



USK

JOBBTORG STOCKHOLM

WEBBENKÄT TILL ASPIRANTERNA PÅ STADENS FEM JOBBTORG HÖSTEN 2010



JOBBTORG STOCKHOLM

Jobbtorg Stockholm inrättades den 1 januari 2008 och består av fem lokala jobbtorg och två filialer. Syftet med verksamheten är att förstärka stadens insatser för att fler arbetslösa ska komma ut i arbete, och därmed minska stadens kostnader för försörjningsstöd.

I Jobbtorgen samlas stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser. Verksamheten ska ha ett tydligt jobbfokus och har inte ansvar för myndighetsutövning.

Målgrupperna är arbetslösa som får försörjningsstöd och nyanlända som har introduktionsersättning från staden. Ungdomar mellan 16 och 24 år som remitteras till jobbtorgen via stadsdelsförvaltning ingår i målgruppen oavsett om de har försörjningsstöd eller inte. Under 2009 har målgruppen också omfattat 400 aspiranter som har försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet, till exempel av socialmedicinska skäl. På jobbtorgen arbetar coacher, matchare, studie- och yrkesvägledare samt IT-pedagoger gemensamt med att ge stöd till jobbtorgens aspiranter.

Stockholms stads Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltning önskar genomföra löpande utvärderingar av hur aspiranterna uppfattar den hjälp och den service som erbjuds av jobbtorgen. Den undersökning som presenteras i denna rapport är ett försök att genom webbenkäter samla in erfarenheter och synpunkter från aspiranterna vid de fem jobbtorgen. Undersökningen genomfördes under december 2010 av Stockholms stads utrednings- och statistikkontor AB (USK).

WEBBENKÄTER TILL SAMTLIGA ASPIRANTER

Webbenkäter har många fördelar. T ex är det en ekonomiskt fördelaktig insamlingsmetod och den lämnar utrymme för att svara på ett flertal olika språk. Förutsättningen är att det finns fungerande e-postadresser till respondenterna och att adresserna faktiskt används.

De som besvarade enkäten kunde välja att fylla i den på svenska, engelska, somaliska och arabiska. Även introduktionsmailet var översatta till dessa språk.

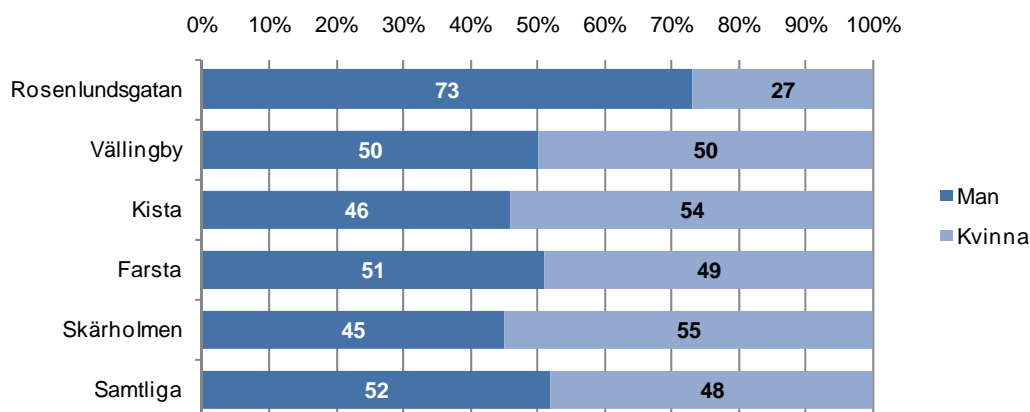
Bland de uppgifter som ska samlas in och registreras om samtliga aspiranter finns e-post. Det är deras egen personliga e-post. Samtliga aspiranter som angett en e-postadress ingick i undersökningen. Det var knappt 2 400 personer. 333 av dessa e-postadresser visade sig inte fungera. Efter 4 påminnelser – en mer än vad USK normalt använder hade 887 personer eller 43 % besvarat enkäten. Det är en tämligen låg andel svarande. Då ska man även komma ihåg att det även finns ett stort antal aspiranter som inte har uppgett någon e-postadress alls.

Svarsresultat

	Brutto	Fel-epost	Netto	svar	Svarande %
Farsta	626	82	544	187	34
Kista	604	92	512	251	49
Rosenlund	317	29	288	121	42
Skärholmen	369	61	308	130	42
Vällingby	479	69	410	198	48
Totalt	2395	333	2062	887	43

OM DE SOM HAR SVARAT

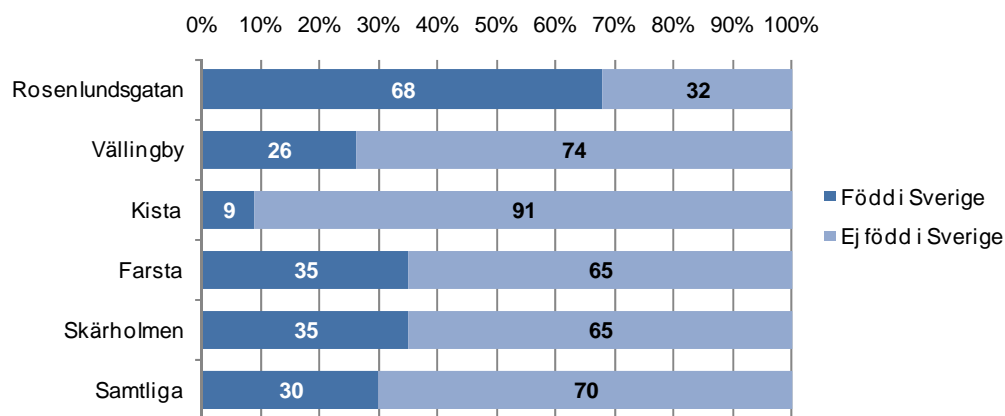
Först några ord om de som har besvarat enkäten. Fördelningen mellan män och kvinnor är jämn. Undantaget är Rosenlundsgatan där män dominerar bland de svarande. Var tredje var under 30 år, ytterligare en knapp tredjedel var mellan 30 och 40 år, närmare fyra av tio var äldre än 40 år. Andelen yngre var högre i Kista och Farsta och de äldsta utgjorde en högre andel av aspiranterna i Rosenlundsgatan.



De svarandes ålder (%)

	Rosenlundsgatan	Vällingby	Kista	Farsta	Skärholmen	Samtliga
18-19år	3	3	3	7	2	4
20-24 år	11	12	21	17	9	15
25-29 år	10	14	14	15	12	13
30-39 år	21	33	29	28	31	29
40-49 år	25	27	22	20	25	24
50-59 år	24	10	11	13	16	13
60-64 år	6	1	0	2	5	2
Summa	100	100	100	100	100	100

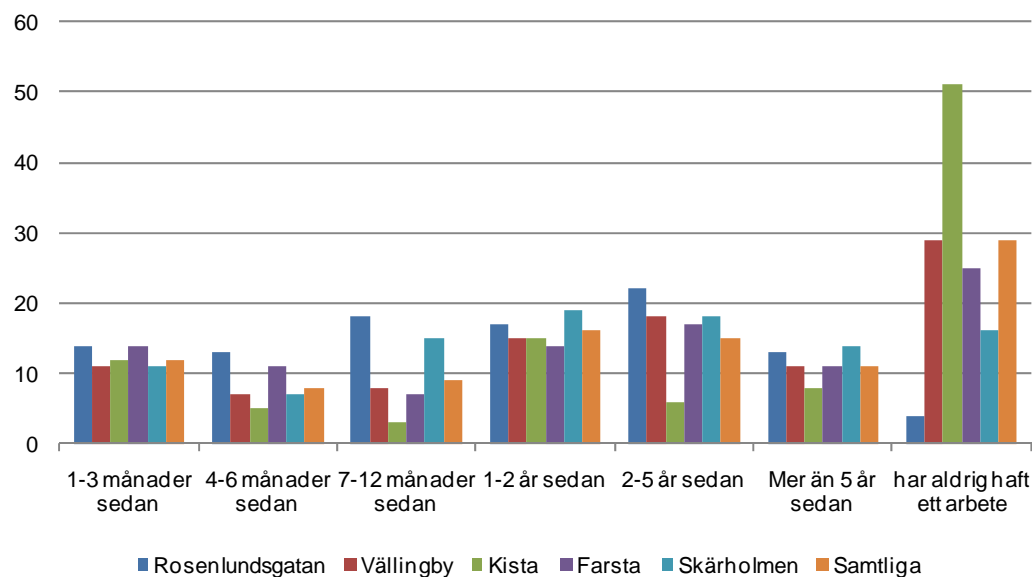
Sju av tio svaranden var födda utanför Sverige. Jobbtorg Kista har en mycket höga andel födda utomlands medan Jobbtorg Rosenlundsgatan skiljer sig i andra riktningen.



Arbetslivserfarenhet

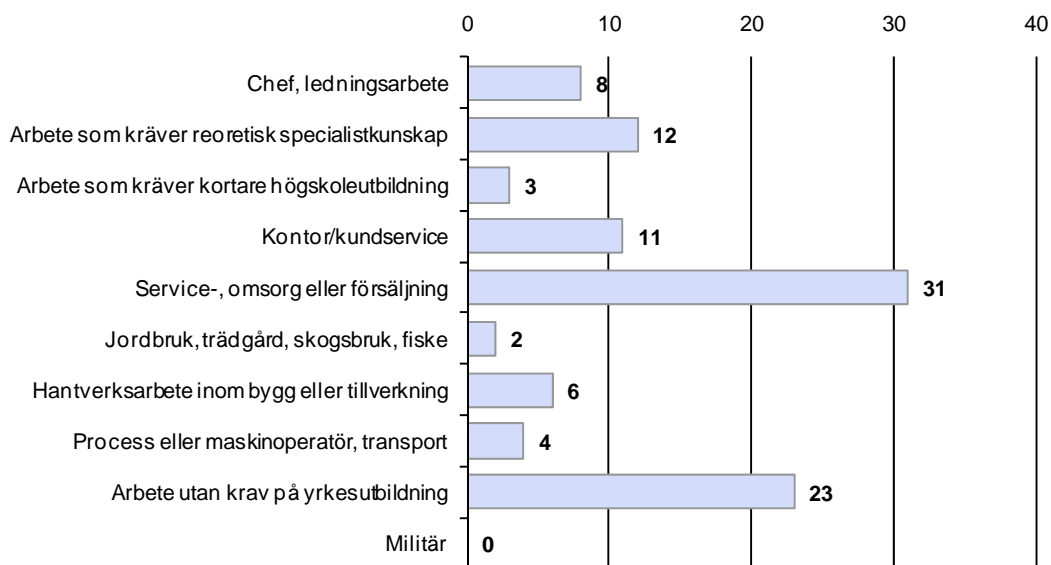
Närmare tre av tio uppger att de helt saknar arbetslivserfarenhet. I Kista är andelen fem av tio – i jobbtorg Rosenlundsgatan endast några procent. För en stor del på alla jobbtorg ligger den senaste anställningen en bit tillbaka i tiden – sju av tio har inte arbetat under den senaste 12 månadersperioden. De som är lite äldre har oftare en längre tid av arbetslöshet bakom sig samtidigt som andelen som aldrig har haft ett arbete är högre bland de yngre. Men så pass många som 22 % av dem som är äldre än 50 år har aldrig haft ett arbete.

När hade du senast ett förvärvsarbete? (%)



Aspiranternas senaste arbete har många gånger varit inom branscherna service, omsorg eller försäljning följt av arbete som inte krävde yrkesutbildning. Det gäller samtliga jobbtorg. Såväl arbeten som kräver specialistkompetens och/eller högskoleutbildning som arbetar utan krav på yrkesutbildning finns representerade i listan över aspiranternas senaste arbete. Bland aspiranterna på Rosenlundsgatan och Skärholmen är andelen som senast hade chef/ledningsarbete högst. Arbete utan krav på yrkesutbildning var vanligast i Kista.

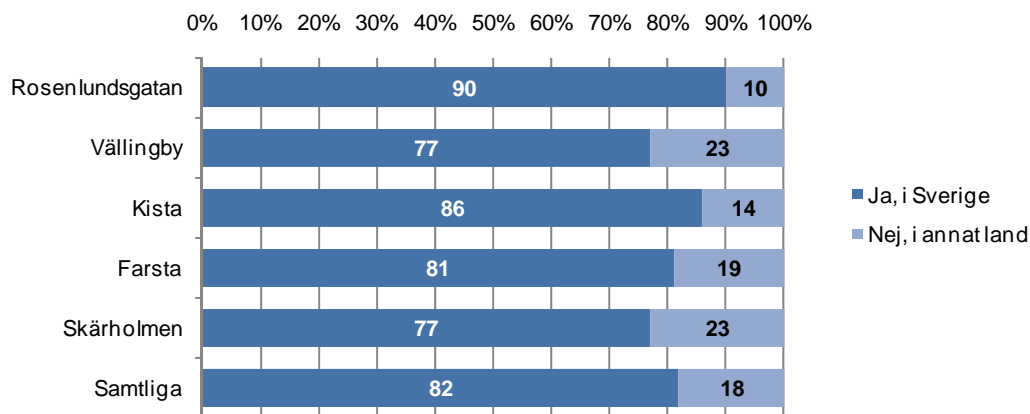
Vad arbetade du då som? (%)



	Rosenlundsgatan	Vällingby	Kista	Farsta	Skärholmen	Samtliga
Chef, ledningsarbete	11	4	4	6	15	8
Arbete som kräver teoretisk specialistkunskap	15	9	17	13	8	12
Arbete som kräver kortare högskoleutbildning	3	5	2	3	3	3
Kontor/kundservice	15	8	10	14	9	11
Service-, omsorg eller försäljning	25	38	27	32	31	31
Jordbruk, trädgård, skogsbruk, fiske	1	5	0	3	0	2
Hantverksarbete inom bygg eller tillverkning	3	9	5	7	4	6
Process eller maskinoperatör, transport	7	5	2	1	7	4
Arbete utan krav på yrkesutbildning	21	19	34	20	23	23
Militär	0	0	0	1	0	0
Summa	100	100	100	100	100	100

Vi finner fler kvinnor i branscherna kontor/kundservice samt service, omsorg eller försäljning. Män är mer representerade inom hantverk/bygg, process- maskinoperatörer och arbete utan krav på yrkesutbildning. Sökande som senast haft ett chefsjobb eller ett arbete som krävt teoretisk specialistkompetens återfinns främst bland dem som är över 40 år. På motsvarande sätt är andelen som senast haft ett arbete utan krav på yrkesutbildning högst bland de lite yngre.

För drygt åtta av tio var det senaste arbetet lokaliserat till Sverige.

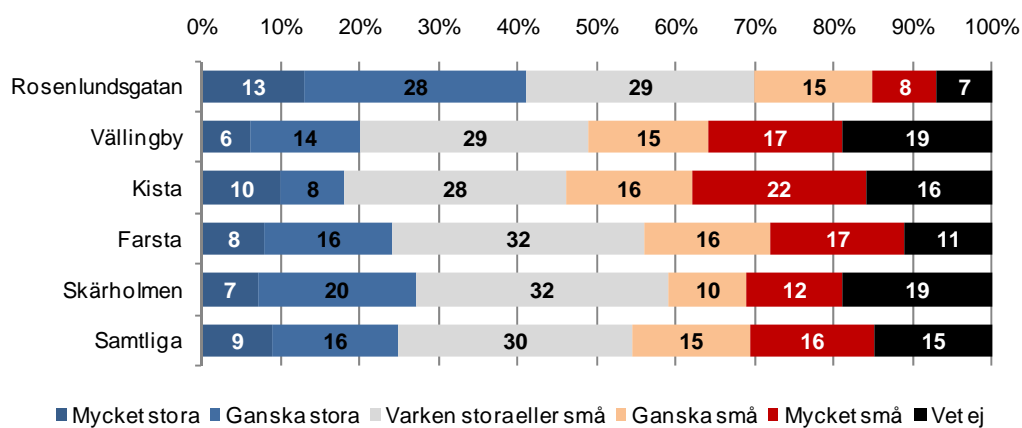


I en fråga med öppet svarsalternativ framhåller många som orsak till att de för närvarande saknar arbetet den svaga arbetsmarknaden. Andra hänvisar till brister i den egna utbildningen, erfarenheter eller språkkunskaper. Flera nämner sin ålder eller sjukdom som hinder. Se listningen i klartext längst bak i resultatsammanställningen.

Aspiranternas egen bedömning av hur stora eller små deras möjligheter att varierar. Det är fler som bedömer att möjligheterna är små än att de är stora. Undantaget är åter Rosenlundsgatan och i viss mån Skärholmen.

De som varit arbetslösa en längre tid är av naturliga orsaker mer skeptiska till sina möjligheter.

Tror du att dina möjligheter att få ett arbete idag är stora eller små?



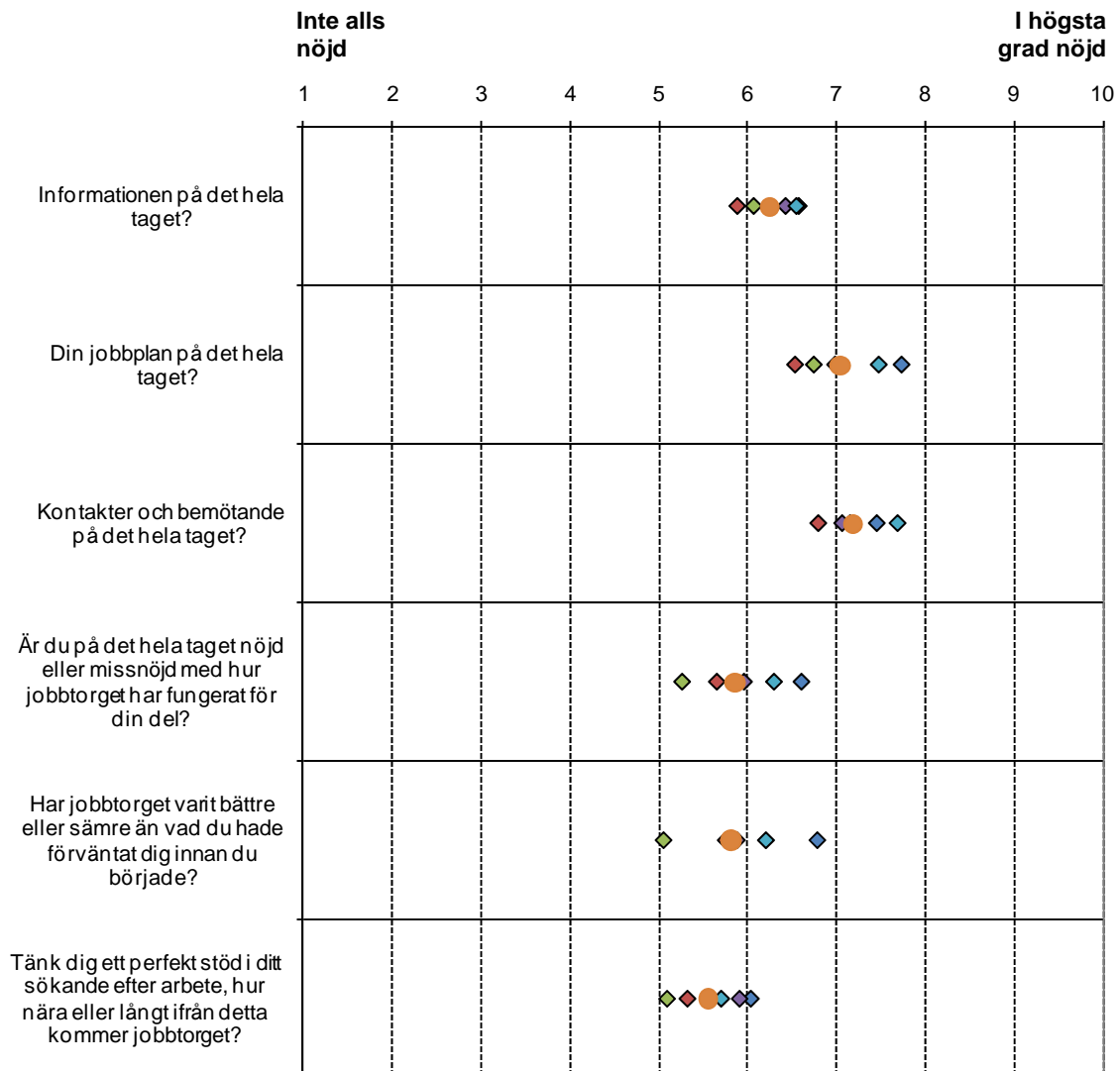
JOBBTORGENS SERVICE

Med hjälp av skala som sträckte sig från 1=inte alls nöjd till 10=I högsta grad nöjd fick aspiranterna bedöma sitt jobbtorgs service som helhet och i tre olika avseenden – information, jobbplan samt kontakter och bemötande.

Mest uppskattat är kontakter och bemötande (medelbetyg 7,2 på den tiogradiga skalan). Jobbplaner får medelbetyg 7,0 och information 6,3. Helhetsbetyget ligger ytterligare något lägre.

Mest positiva i sina bedömningar är aspiranterna på Rosenlundsgatan och i Skärholmen. Mest kritiska i sina helhetsomdömen är aspiranterna i Kista. Aspiranterna i Vällingby väljer att ge lägre betyg för delasppekterna information, jobbplan och bemötande. Kvinnor något mer positiva i sina omdömen än män

För att underlätta överblicken visar vi i följande diagram svarsfördelningen i form av medelvärden för de som valt ett alternativ mellan 1 och 10. En mer detaljerade svarsfördelning finns i tabellbilagan.

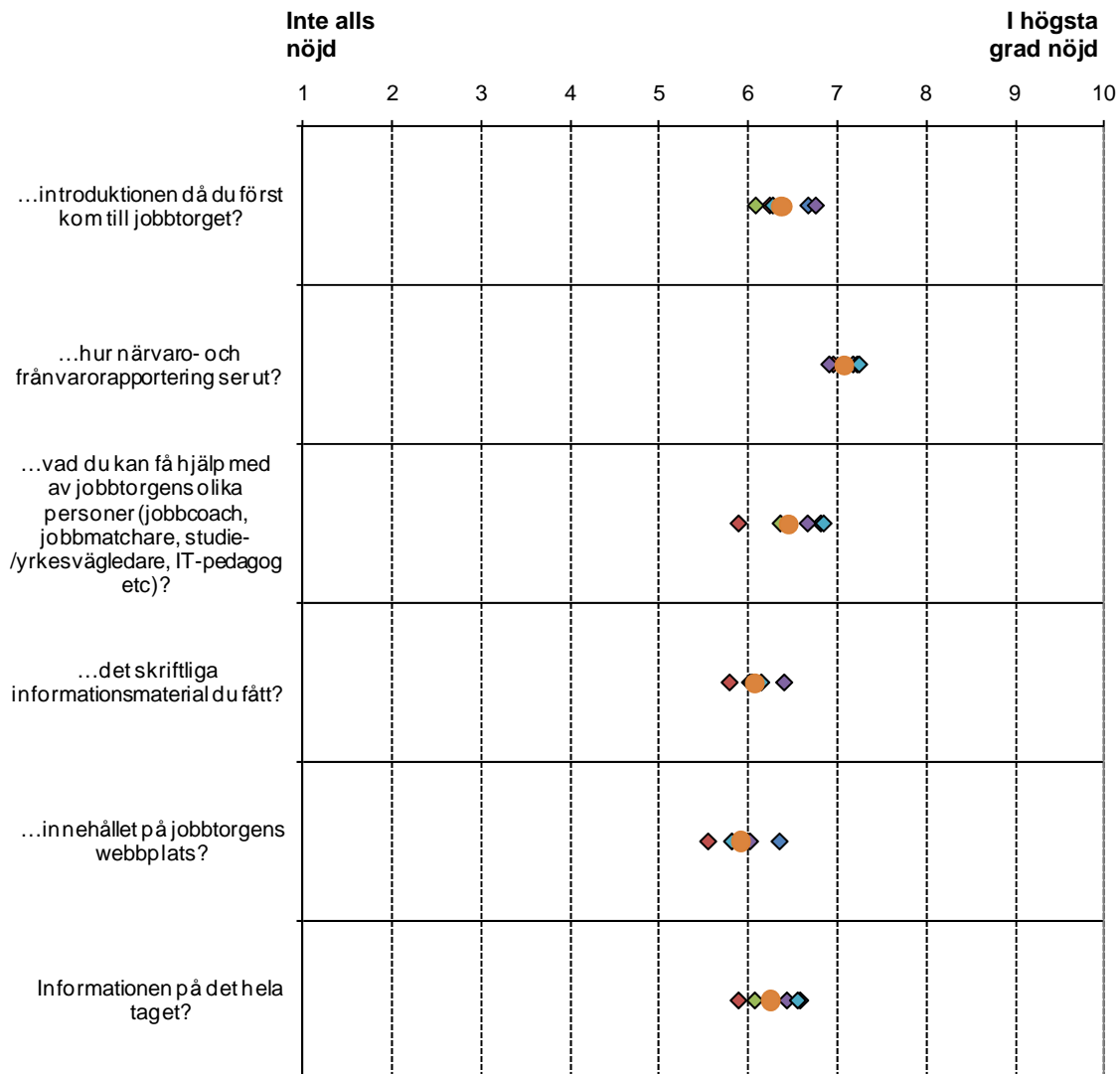


● Samtliga ◆ Vällingby ◆ Farsta ◆ Skärholmen ◆ Rosenlundsg. ◆ Kista

Information

Bland informationsaspekterna uppskattas information om närvaro-/frånvarorapportering tillsammans med introduktionen då man först kom till torget högst och vad jobbtorgens olika personal kan stå till tjänst med. Något lägre betyg ges till skriftlig information samt webbplats. Variationen mellan de fem jobbtorgen är inte påfallande stor.

Hur nöjd är Du med jobbtorget information när det gäller...



● Samtliga ◆ Vällingby ◆ Farsta ◆ Skärholmen ◆ Rosenlundsg. ◆ Kista

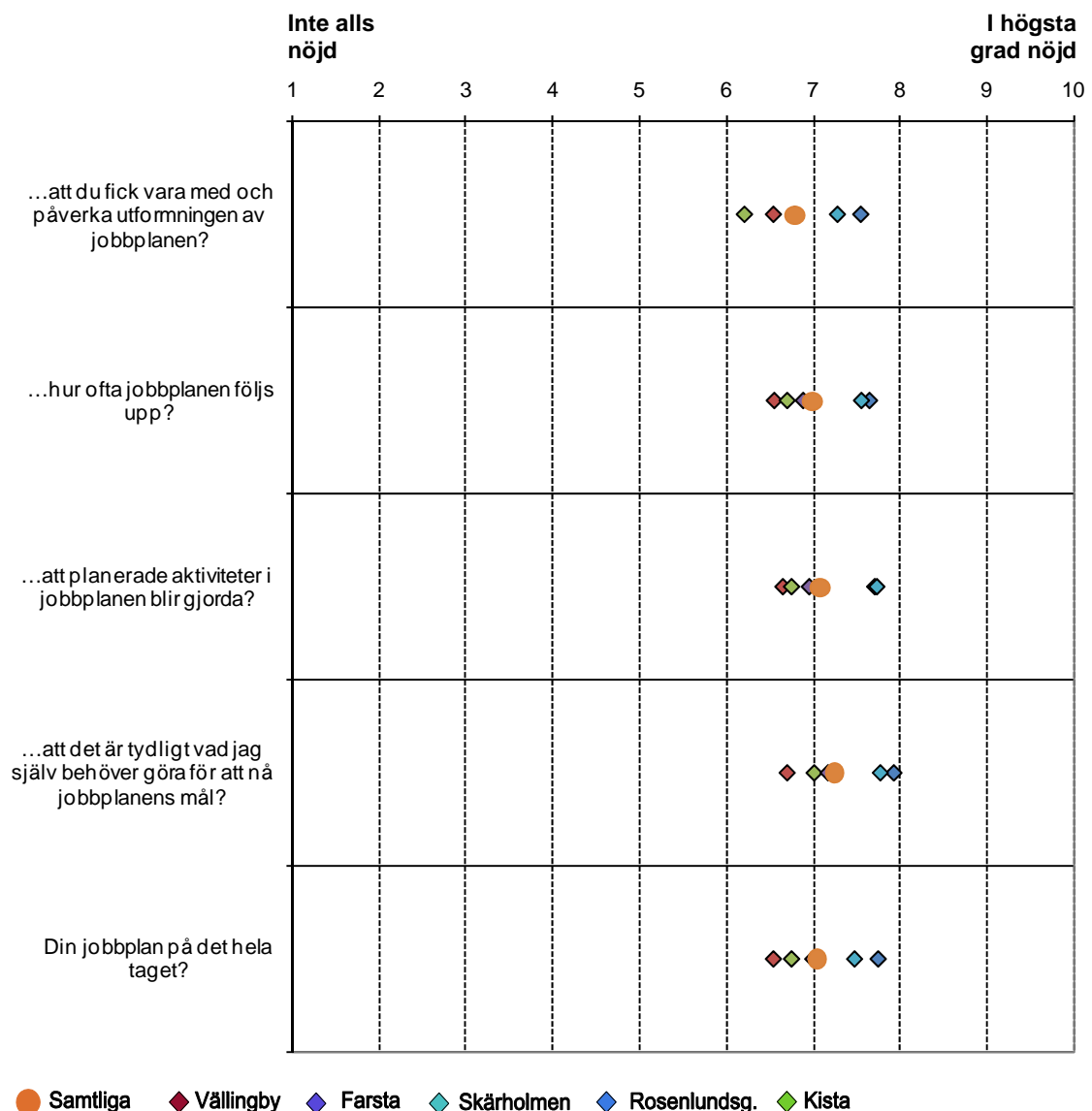
Bland aspiranternas förslag till förbättringar av jobbtorget information finns en del konkreta förslag om t ex mer individuellt anpassad information. Många svar är dock mer allmänna iakttagelser och synpunkter på jobbtorgens verksamhet. Se listningen i klartext längst bak i resultatsammanställningen.

Jobbplan

Aspekterna kring jobbplanen får genomgående något högre betyg än informationen, kring 7 på den tiogradiga skalan. Aspiranterna på Rosenlundsgatan och i Skärholmen är mer positiva än övriga.

De aspiranter som kryssat för att de bedömer sina möjligheter att få arbete som stora är mer positiva till jobbplanen än de som har en mer pessimistisk syn på sina möjligheter att få ett arbete. Det gäller även de flesta andra bedömningar av jobbtorgen som aspiranterna ombads att göra.

Hur nöjd är Du med jobbplanen när det gäller...



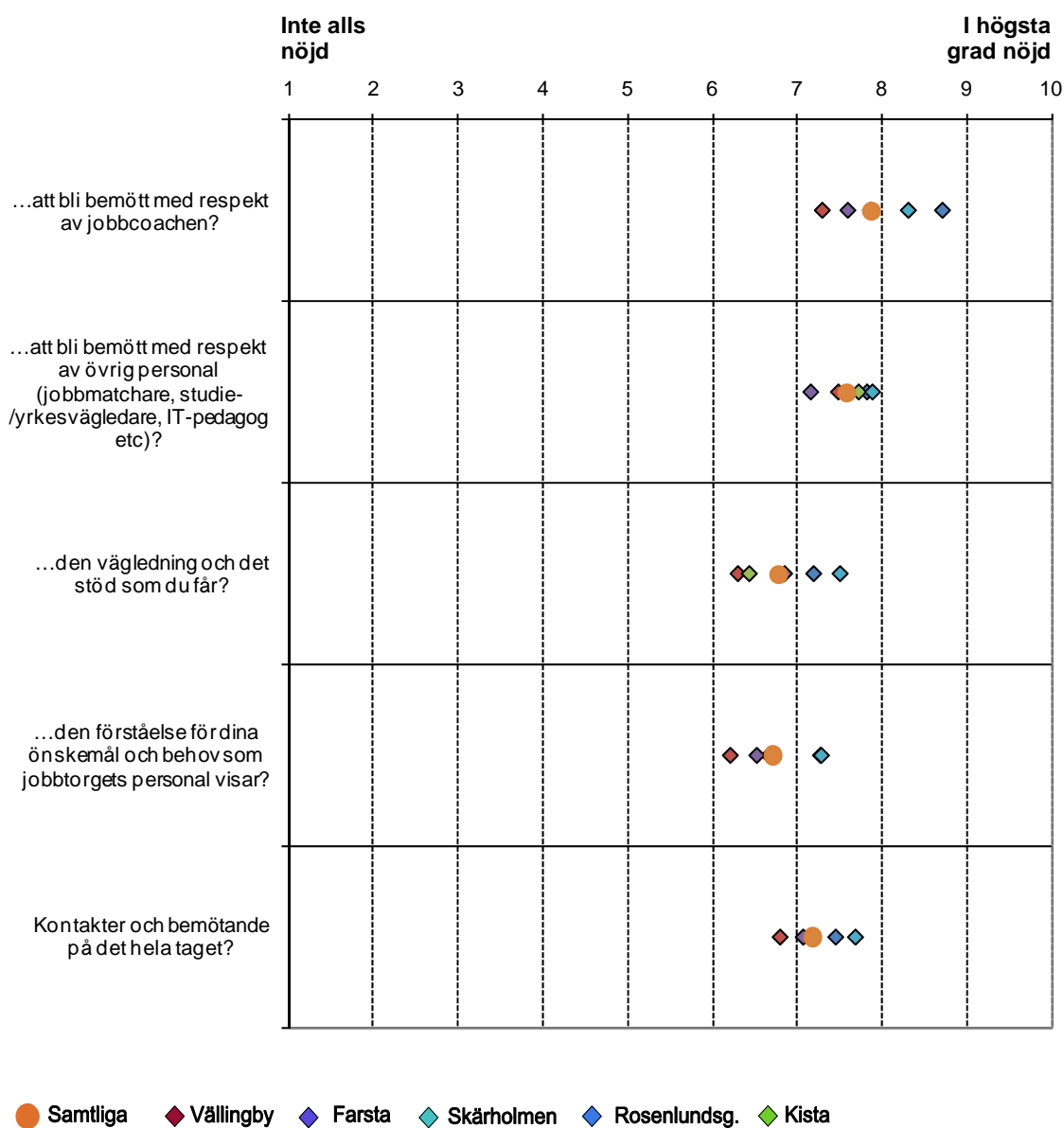
Förslagen till hur jobbplanen kan förbättras finns i klartext längst bak i resultatsammanställningen.

Kontakter med jobbtorgets personal

Högst är betyget för personalens bemötande. Så är det ofta vid denna typ av undersökningar. Något lägre – 7 på skalan – är betygen för den förståelse som visas för enskildas önskemål och behov samt för vägledning och stöd. Även för det här frågeavsnittet ger de svarande från Rosenlundsgatan och i Skärholmen uttryck för en mer positiv syn på servicen.

Även här är det så att de aspiranter som kryssat för att de bedömer sina möjligheter att få arbete som stora är mer positiva till kontakter och bemötande än de som har en mer pessimistisk syn på sina möjligheter att få ett arbete.

Hur nöjd är du med kontakter och bemötande från jobbtorgets personal när det gäller

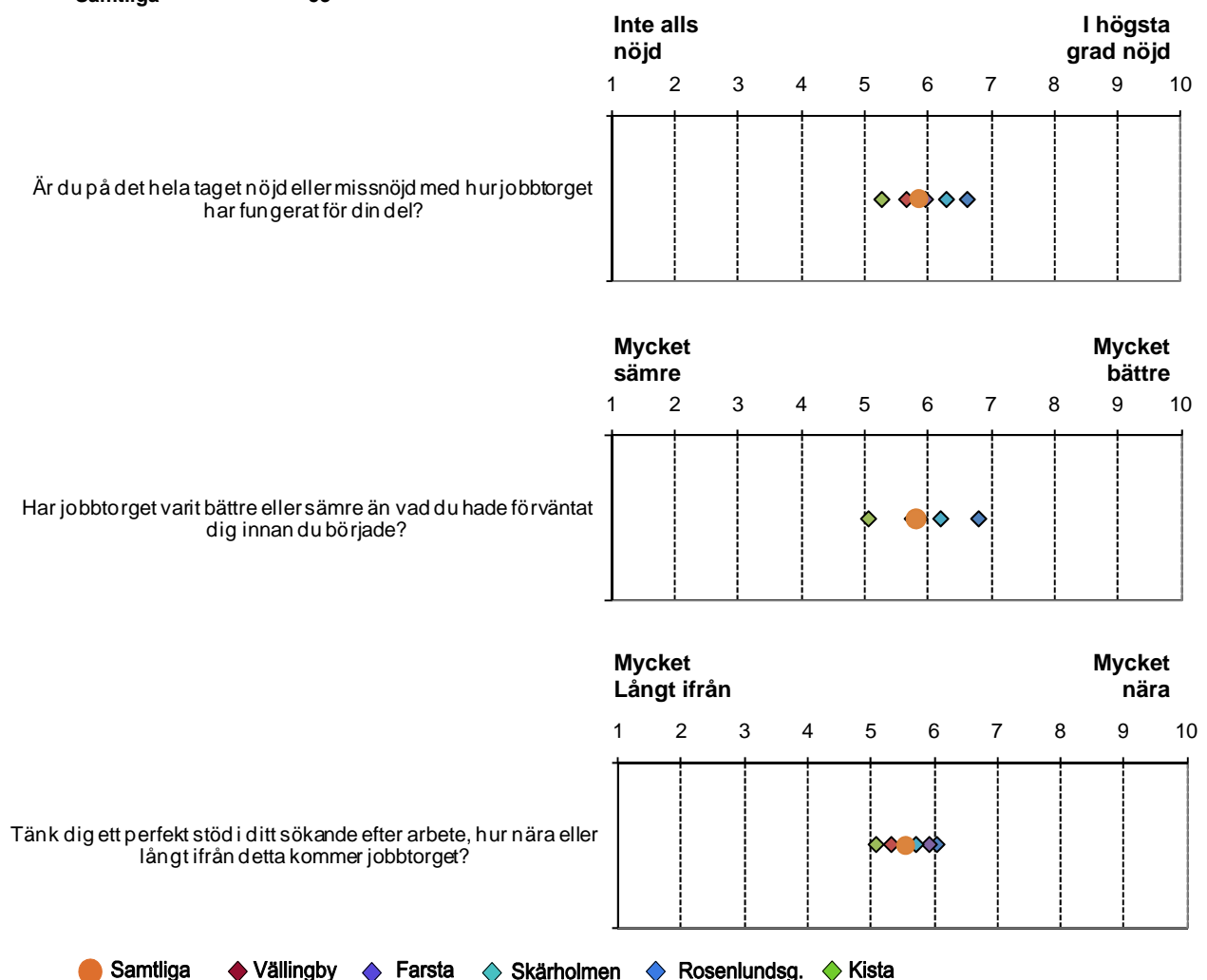


Förslagen till hur information och bemötande kan förbättras finns i klartext längst bak i resultatsammanställningen.

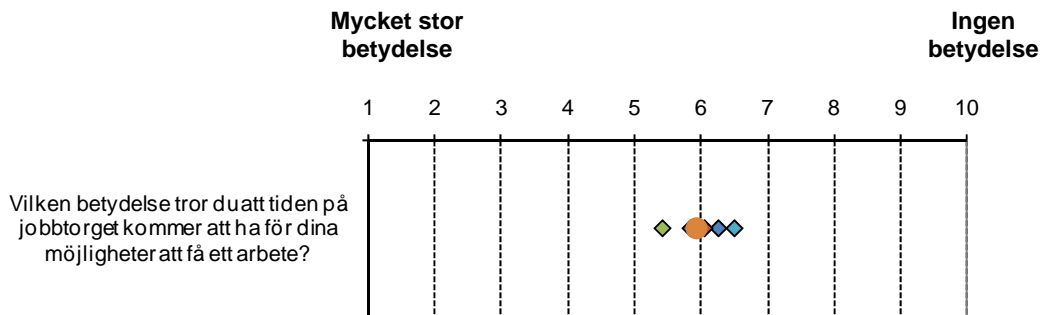
Helhetsbedömningar

Aspiranterna ombads att bedöma helhetsintrycket av Jobbtorget med hjälp av tre frågor – en mer allmän bedömning av helheten, en fråga där intrycket sätts i relation till förväntningar och en fråga där erfarenheterna av jobbtorget sätts i relation till ett perfekt stöd i arbetssökandet. Dessa frågor brukar även användas för att bilda ett Nöjd-kundindex (NKI). Medelbetyget för dessa helhetsomdömen ligger strax under 6. Nöjd-kundindex var 53.

	NKI
Rosenlundsgatan	61
Vällingby	51
Kista	46
Farsta	55
Skärholmen	56
Samtliga	53



Till helhetsomdömen räknas även enkätens avslutande fråga med fasta svarsalternativ – om jobbtorgets betydelse för aspiranternas möjlighet att få ett arbete. Här är de svarande genomgående ganska tveksamma till jobbtorgets betydelse.



FÖRBÄTTRINGSFÖRSLAG

Enkäten avslutades med tre öppna frågor, frågor där de svarande med egna ord fått formulera sina synpunkter.

Vad är bäst med jobbtorget? Många svar handlar om personalen och coacherna. Andra lyfter fram olika faciliteter som telefon, terminaler, internet eller utskrivare.

Vad är då sämst med jobbtorget? Huvudinvändningen är bristen på konkreta resultat i form av ett arbete. Det finns även invändningar mot närvaroplikten och kontroll. Praktiken och ibland personalen får också kritik av några aspiranter.

Vilken annan hjälp hade aspiranterna önskat få från jobbtorget? Här återkommer naturligtvis en del synpunkter från ovanstående fråga. Praktisk hjälp med att få jobb och önskemål om viss utbildning.

Se listningen i klartext längst bak i resultatsammanställningen.