



Handläggare: Eva Woll Tegbäck  
Tel. 08-508 35 528

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 4 februari 2012

### Ärende 8

## Lex Sarah-bestämmelser inom hela socialtjänsten från 1 juli 2011

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar utse Eva Woll Tegbäck, Arja Kallo, Karin Skoglund till lex Sarah-ansvariga för att ta emot rapporter enligt de nya lex Sarah-bestämmelser som införts i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) från 1 juli 2011.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att rapporteringsmottagare vid verksamhet som har öppet på kvällstid (utanför ordinarie kontorstid) är den som vid varje tidpunkt är ansvarig för verksamheten.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att anta preliminära rutiner för lex Sarah (bilaga 1) inom nämndens ansvarsområde.

Charlotte Svensson  
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech  
Utvecklingschef

### Sammanfattning

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om Lex Sarah i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Lex Sarah utvidgades till att gälla inom hela socialtjänsten inklusive verksamhet vid Statens Institutionsstyrelse (SiS). Nämnden svarar för kommunövergripande arbetsmarknadsfrågor och svarar för verksamheten vid bl.a. Jobbtorg Stockholm. Inom detta områden fullgör nämnden socialtjänstuppgifter. Nämnden ska utse lex Sarah-ansvariga personer som bland annat ansvarar för att ta emot rapporter om missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden och fastställa rutiner för lex Sa-



rah. I avvaktan på att Kommunfullmäktige beslutar om riktlinjer för lex Sarah beslutar Arbetsmarknadsnämnden att anta preliminära rutiner för lex Sarah.

## **Ärendets beredning**

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom utvecklings- och utredningsstaben.

## **Bakgrund**

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om Lex Sarah i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Lex Sarah är en del av det systematiska kvalitetsarbetet som ska bedrivas enligt 3 kap. 3 § SoL och 6 § LSS och ska ingå som en del i verksamhetens ledningssystem och omfatta rutiner för att hantera bestämmelserna i lex Sarah.

Förändringarna syftar till att säkerställa att personer som är i behov av socialtjänstens insatser ska få dessa med god kvalitet. Fel, brister och missförhållanden ska så långt möjligt förebyggas och, om de ändå inträffar, åtgärdas så snabbt som möjligt. Lex Sarah gällde före den 1 juli inom omsorger för äldre och personer med funktionshinder enligt SoL samt i verksamhet enligt LSS. Den 1 juli 2011 utvidgades Lex Sarah till att gälla inom hela socialtjänsten inklusive verksamhet vid Statens Institutionsstyrelse (SiS).

Socialstyrelsen har utarbetat nya föreskrifter och allmänna råd. En arbetsgrupp med representanter från socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning har tagit fram ett förslag till gemensamma riktlinjer för staden. Förslaget till riktlinjer ska behandlas i kommunfullmäktige. I avvaktan på riktlinjerna behöver Arbetsmarknadsnämnden ta fram egna preliminära rutiner för Lex Sarah

## **Förändringarna i lagstiftningen**

Förändringarna kan sammanfattas enligt följande:

- Lex Sarah får en tydligare koppling till god kvalitet och det systematiska kvalitetsarbete som kommuner och enskilda verksamheter ska bedriva.
- Anställda m.fl. som fullgör uppgifter inom socialtjänsten och i verksamhet enligt LSS blir skyldiga att rapportera missförhållanden och risker för missförhållanden. Personalen behöver inte överväga allvarligheten i ett missförhållande.
- Rapporten ska lämnas till den som bedriver en verksamhet, dvs. till nämnden i en kommunal verksamhet, ledningen vid Statens institutionsstyrelse,

huvudmannen för en yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet (bolag, stiftelse, kooperativ eller förening).

- De som ska ta emot rapporter om missförhållanden eller risker för missförhållanden kommer att vara skyldiga att informera anställda m.fl. om rapporteringsskyldigheten.
- Skyldigheten att utreda och dokumentera samt avhjälpa och undanröja ett missförhållande eller risk för ett missförhållande lagregleras.
- Om utredningen visar att det var ett allvarligt missförhållande eller risk för ett allvarligt missförhållande ska den som bedriver verksamheten, dvs. nämnden i en kommunal verksamhet, ledningen vid Statens institutionsstyrelse eller huvudmannen för en yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet, anmäla det till Socialstyrelsen. Det gäller oavsett om det allvarliga missförhållandet har avhjälpats eller inte.

### **Förvaltningens förslag**

Arbetsmarknadsnämnden svarar för kommunövergripande arbetsmarknadsfrågor och svarar för verksamheten vid bl.a. stadens jobbtorg och s.k. egenregiverksamhet. Inom dessa områden fullgör nämnden socialtjänstuppgifter.

Förvaltningen föreslår att Eva Woll Tegbäck, Arja Kallo, Karin Skoglund utses till lex Sarah-ansvariga för att ta emot rapporter om missförhållanden eller påtaglig risk för missförhållanden enligt bestämmelserna i SoL och LSS. För verksamhet som har öppet på kvällstid (utanför ordinarie kontorstid) föreslår förvaltningen att är den som vid varje tidpunkt är ansvarig för verksamheten utses till rapportmottagare.

De ska dels ta emot rapporter från utförare i nämndens egen regi (Jobbtorg Stockholm), dels ta emot information om rapporter från utförare i egen regi i annan nämnd och från enskilda verksamheter. De ska omedelbart vidta de nödvändiga åtgärder som situationen kräver.

Arbetsmarknadsförvaltningen har tagit fram preliminära rutiner (bilaga 1) för lex Sarah utifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Rutinerna anger dels hur nämndens egna verksamheter ska rapportera till nämnden, dels hur verksamheter i enskild regi och annan utförande nämnd ska informera nämnden om rapporter som mottagits i den egna verksamheten. När stadens riktlinjer är klara behöver de preliminära rutinerna för lex Sarah anpassas så att de följer stadens riktlinjer.

---

### **Bilaga**

#### 1. Preliminära rutiner för Lex Sarah