



Handläggare: Eva Hellstrand  
Telefon: 08-508 35 546

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 4 februari 2012

Ärende 9

## Rapporter från Brukarundersökning inom kommunal vuxenutbildning

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsförvaltningen överlämnar rubricerade rapporter till arbetsmarknadsnämnden.

Charlotte Svensson  
Arbetsmarknadsdirektör

Lars Brandt  
Chef Vuxenutbildning Stockholm

### Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen har under hösten 2012 medverkat i en gemensam brukarenkät inom kommunal vuxenutbildning för 22 av 26 kommuner i Stockholms län. Enkäten samordnades av Kommunförbundet Stockholms län och sändes till 13 361 personer hos 40 utbildningsanordnare. Efter påminnelser inkom 7 254 svar, vilket innebär en svarsfrekvens på 54 %.

Frågorna i enkäten är utformade som påståenden och berör områdena normer och värden, lärande, inflytande, vägledning samt ett helhetsomdöme. De svarande bedömer kvaliteten inom dessa områden hos den utbildningsanordnare där studierna bedrivs.

Arbetsmarknadsförvaltningen har via stadsledningskontoret beställt två rapporter från det företag som genomfört enkäten med resultat som gäller för Stockholms stad. I den ena rapporten, bilaga 1, framgår de totala resultaten för Stockholms stad i jämförelse med länet. I den andra rapporten, bilaga 2, redovisas svaren per utbildningsanordnare inom Stockholms stad i jämförelse med totalsiffrorna för länet och staden. Några större skillnader mellan länets resultat och Stockholms



stad syns inte på generell nivå. Mest nöjda är eleverna med bemötandet från lärarna och att utbildningen ger möjligheter till arbete eller fortsatta studier. Sämre omdömen ges när det gäller elevens kontakter med arbetslivet genom studierna och möjligheten för eleven att välja sätt att redovisa sina kunskaper.

När det gäller resultatredovisningen per utbildningsanordnare framgår en stor spridning av svaren. En försiktighet bör dock göras när det gäller att dra slutsatser från utbildningsanordnare med litet svarsunderlag. Generellt kan sägas att utbildningsanordnare som har en inriktning mot vårdområdet har en större andel nöjda elever.

Förvaltningen ser rapporterna och resultaten från brukarundersökningen som ett mycket värdefullt redskap i den fortsatta uppföljningen av utbildningsanordnarnas kvalitet.

## **Bilagor**

Bilaga 1 Vuxenutbildning 2012 - Totala resultat för Stockholms stad i jämförelse med länet

Bilaga 2: Vuxenutbildning 2012 Svar per utbildningsanordnare inom Stockholms stad i jämförelse med totalsiffrorna för länet och staden.