



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 2012-0345-1.2

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm erbjuder stöd och insatser för arbetslösa personer som får försörjningsstöd. Målet är att aspiranten snabbast möjligt ska kunna komma ut i arbete eller studier, och uppnå självförsörjning.

Verksamheten bedrivs vid sex jobbtorg, lokaliserade i sju olika lokaler runt om i staden samt i den centrala verksamheten Jobbstart.

Denna kvalitetsgaranti avser verksamheten vid de sex lokala jobbtorgen.

Jobbtorgen kan erbjuda coachning, studie- och yrkesvägledning, matchning till lediga arbeten, praktik, gruppaktiviteter av olika slag, arbetsträning, yrkesorienterande aktiviteter, språkträning med mera.

Jobbtorgen samverkar med stadsförvaltningarnas försörjningsstödsverksamheter, Arbetsförmedlingen och andra berörda aktörer.

ÅTAGANDE

Alla aspiranter vid Jobbtorg Stockholm får en personlig coach i samband med inskrivningen. Under hela inskrivningstiden har aspiranterna en coach/matchare som stöd i sitt arbetssökande. Coachen och aspiranten ska tillsammans upprätta en första jobbplan för aspiranten inom fem dagar. Efter en månads inskrivning upprättas en fördjupad jobbplan.

Jobbplanen ska innehålla aspirantens individuella plan för att snabbast möjligt komma ut i arbete eller studier och uppnå självförsörjning. Där framgår vilka verksamheter/aktiviteter den enskilde aspiranten ska delta i. Planeringen ska utgå från aspirantens individuella förutsättningar. Jobbplanen ska regelbundet följas upp tillsammans med aspiranten. Jobbtorgen ska verka för att aspirantens jobbplan vid Jobbtorgen samordnas med Arbetsförmedlingens handlingsplan.

Aspiranter vid Jobbtorgen bemöts alltid med respekt och erbjuds individuellt utformat stöd för att nå målen i jobbplanen. Aspiranter kan alltid vända sig till personal inom verksamheten och ställa frågor utan att först behöva boka besökstid. Aspiranten ska i möjligaste mån få svar direkt eller annars få besked om när ett svar kan förväntas.



En förutsättning för att jobbtorgen ska kunna leva upp till kvalitetsgarantin är att även aspiranten tar ansvar för den jobbplan som aspiranten och coachen upprättat tillsammans.

Jobbtorgen har ordinarie öppettider alla vardagar 9-12 och 13-15.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplatsträffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi vill att vår verksamhet ska vara av god kvalitet. Synpunkter från aspiranterna är därför viktiga och ska alltid beaktas inom två veckor. Synpunkter eller klagomål från aspiranten lämnas till den verksamhet inom Jobbstart där aspiranten deltar. I första hand lämnas klagomål/synpunkter i en särskild låda för klagomål som finns på varje verksamhet, eller till ansvarig handläggare.

Om aspiranten upplever att klagomål/synpunkter inte tas på allvar/leder till rättelse kan klagomål/synpunkter istället lämnas till biträdande enhetschef på den aktuella verksamheten.

De synpunkter och klagomål vi får in från aspiranter ska regelbundet och minst var fjärde månad behandlas på personalmöten/arbetsplatsträffar inom Jobbstarts verksamheter för att utgöra en del av verksamhetens kvalitetsutveckling.

Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om Jobbtorg Stockholm kan du besöka vår hemsida <http://www.stockholm.se/Arbete/Fran-bidrag-till-jobb/Jobbtorg-Stockholm>

Stockholm 2013-03-19

Helene Bengtson
Chef Jobbtorg Stockholm



Arbetsmarknadsförvaltningen, Jobbtorg Stockholm
Adress: Box 10014, 121 26 Stockholm Globen
Telefon: 08-508 35 530 E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013