



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 2012-0345-1.2

SFI Söderort

SFI Söderort bedriver utbildning i svenska för invandrare (sfi). Vi har ordinarie SFI-kurser på nivåerna B - D. Varje kurs är sedan indelad i olika steg, beroende på vilken språknivå man ligger på. Du kan välja att studera på; förmiddagen 8-12 eller eftermiddagen 13-16 samt heldag 8-15 alternativt kvällar tisdag och torsdag 17:30 och 20:30. Vi genomför studiebesök och har extra kurser i; skriva, läsa, data, tala & grammatik.

Sfi Söderorts profil är yrkesinriktad för att korta vägen till arbete. Vi har därför förberedande yrkesutbildningar och rena yrkesutbildningar i kombination med sfi-studier efter avslutad B-kurs.

Våra yrkesförberedande kurser är;

- *Sfi – Vård och omsorg, Sfi – Barn och fritid, Sfi – Butik och handel*
- *Vi är medarrangör till Sfi – Lärling och Sfi – Personlig assistent.*

Yrkesutbildningar för SFI-studerande

- *Sfi – Kök och restaurang - en utbildning till köksbiträde i samarbete med Stockholms Hotell- och restaurangskola.*
- *Sfi – Svenska för lastbilschaufförer, för dig som kört tung trafik i ditt hemland. Tidigare SFI-elever som är på SAS-nivå kan även söka.*

Under samtliga kurser görs sfi-proven som vanligt. All undervisning sker i enlighet med lokala och nationella styrdokument.

ÅTAGANDE

- **LÄRANDE**

Vi åtar oss att, arbeta för att deltagarna ska nå kursens mål genom att skapa goda förutsättningar för lärande

- bedriva undervisning med inriktning mot arbete och vidare studier



- erbjuda flexibel studietid för studerande som har olika krav
- erbjuda en varierad och elevaktiv undervisning
- ge extra kurser i; skriva, läsa, data, tala & grammatik

- **BEMÖTANDE, VÄRDEGRUND OCH INFLYTANDE**

Vi arbetar för en lärandemiljö fri från diskriminering och trakasserier i enlighet med vår likabehandlings- och jämställdhetsplan. Vi arbetar med elever så att de får ett verkligt inflytande över sin studiesituation

- vi har en öppen atmosfär där respekt och hänsyn tas till varandra
- minst två gånger per år har vi utvärderingar av våra kurser för att ge alla studerande möjlighet att framföra sina synpunkter på undervisningen
- varje klass har klassråd och minst tre gånger per termin har vi skolkonferenser som ett led i elevinflytandet
- elever har en individuell studieplan som kontinuerligt följs upp

- **KONTAKT MED YRKESLIVET**

Vi arbetar för en så nära kontakt som möjligt med yrkeslivet genom att

- tillvarata erfarenheter och kompetens genom att skapa fler studiealternativ med yrkesutbildning under pågående sfi
- ge professionell studie- och yrkesvägledning
- läraren genomför studiebesök, arbetsplatsbesök
- våra yrkesförberedande kurser innehåller praktik på rätta platser

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplats-träffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Skolledning ansvarar för att klagomålen följs upp och dokumenteras, i enlighet med våra planer. All dokumentation finns på rektorsexpeditionen. Kontakta rektor Sivert Kvarneus, 08-508 35 790, sivert.kvarneus@stockholm.se. Du kan vidare kontakta avdelningschef Leif Styfberg. leif.styfberg@stockholm.se

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Titta på vår hemsida <http://www.soderortsvux.stockholm.se>. Där finner du mer information om skolan, våra kurser och kontaktinformation till personal.

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg
Chef SFI Stockholm
Arbetsmarknadsförvaltningen, SFI Stockholm



Box 10014, 121 26 Stockholm Globen
Telefon: 08-508 35 467 E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013