



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 2012-0345-1.2

SFI Västerort

SFI Västerorts verksamhetsidé är att erbjuda en samhälls- och arbetslivsinriktad utbildning i svenska. Målet är att genom en god undervisning ge dig som elev bästa möjliga förutsättningar att stärka din position på arbetsmarknaden, att gå vidare med dina studier och att bli en aktiv samhällsmedborgare.

ÅTAGANDE

- Ge förutsättningar för dig att klara kursmålen och ta betyg

Med utgångspunkt i dina behov och förkunskaper erbjuder vi dig goda möjligheter att nå godkända kursbetyg. Vi erbjuder nivågrupperad språkundervisning och kompletterande tillvalskurser. Undervisningen ges av behöriga lärare. För dig som studerar på studieväg 1 finns möjlighet till heldagsstudier. Vi åtar oss att öka andelen godkända betyg bland annat genom en konkret individuell studieplanering. Studieplanen reviderar du regelbundet tillsammans med din lärare. Den ligger till grund för en undervisning som bygger på att du deltar aktivt och du har möjlighet att påverka planering och genomförande.

- En samhälls- och arbetslivsinriktad svenskundervisning

SFI Västerort åtar sig att erbjuda en undervisning som gör dig så väl förberedd som möjligt för ditt kommande yrkesliv i Sverige. Denna förberedelse erbjuds från ett tidigt skede och genom hela din utbildningstid. Utbildningen grundar sig på dina egna erfarenheter och kunskaper. Vi erbjuder studier dels inom ramen för arbetslivsteman, dels genom yrkesförberedande kurser. Du har också möjlighet att gå en yrkesutbildning mot kök och restaurang.

Genom återkommande utvärderingar tar vi tillvara på dina synpunkter om utbildningen och arbetsmiljön. Du kan påverka arbetet i skolan genom enkäter, klassråd och på skolkonferenser där representanter för de studerande samverkar med skolans ledning.

- En trygg och trivsamt arbetsmiljö.

Arbetsmiljön på SFI Västerort kännetecknas av att vi visar hänsyn och respekt mot varandra. Vi har ett gemensamt ansvar för vår arbetsmiljö och varandras



välbefinnande. Vi lyssnar på varandra och visar empati. Ett öppet, utvecklande och inspirerande klimat ska råda.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplats-träffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter och klagomål lämnas till någon i personalen eller till rektor Tobias Fannkvist tel. 08-508 35 717 eller e-post tobias.fannkvist@stockholm.se

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta rektor vid SFI Stockholm Leif Styfberg, Arbetsmarknadsförvaltningen, 106 64 Stockholm. E-post leif.styfberg@stockholm.se Tel: 508 35 467

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss:

Rektor Tobias Fannkvist tel. 08- 508 35 717, e-post tobias.fannkvist@stockholm.se

Bitr. rektor Christina Holmström tel. 08-508 35 716 eller e-post christina.holmstrom@stockholm.se

SFI Västerort
Bussenhusvägen 6, 163 62 Spånga

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg

Chef SFI Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen, SFI Stockholm

Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 467 E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013