



Språkstöd

Utbildning i svenska för invandrare (sfi) ersätter Svenskundervisning för invandrare (sfi). Utbildningen består av tre studievägar där varje studieväg innehåller två kurser. I studieväg 1 ingår kurserna A och B, i studieväg 2 kurserna B och C, i studieväg 3 kurserna C och D. SFI-centrum är en del av SFI Stockholm som tar emot de invandrare och flyktingar som vill läsa sfi. Utöver dessa erbjuder SFI Stockholm andra kurser som yrkeskurser och praktik.

Enheten för språkstödjande insatser är en del av SFI Stockholm. Enheten för språkstödjande insatser leds av en enhetschef.

Vi tar emot flyktingar och personer med begränsade kunskaper i svenska. De deltagare som vill komma ut på arbetsmarknaden genom praktik för att prova på ett nytt yrke kan få en yrkesintroduktion. Här kan man lära sig mer om den svenska arbetsmarknaden samtidigt som man förbättrar sin svenska.

Du som väljer praktik med språkstöd, får en introduktionskurs på fem veckor som delvis ges på ditt modersmål. Du har möjlighet att välja tre yrkesområden, som matcharna på enheten utgår ifrån när de ska hitta en lämplig praktikplats till dig.

Under tiden som du väntar på praktik får du stöd av din ansvarige språkstödjare. Under din första dag på praktikplatsen följer alltid din språkstödjare med dig. Därefter får du prata med din språkstödjare minst en gång i veckan och språkstödjaren besöker dig minst en gång i månaden på din praktikplats. Din språkstödjare är tillgänglig dagligen för stöd om du behöver det.

ÅTAGANDE

Enheten för språkstödjande insatser åtar sig att:

- Informera dig om de kurser och insatser som enheten erbjuder. Dessa kan erbjudas på ditt modersmål både muntligt och skriftligt.

Kurser som erbjuds:



- En **introduktionskurs**, där vi gör en grundlig kartläggning av dina framtidsmål. Här får du grundläggande datorkunskap, lära dig mer om svenska arbetsmarknaden, skriva cv samt viss coachning på ditt modersmål.
- **Praktik**, erbjuder dig en praktikplats utifrån tre yrkesområden som du har valt, praktiken ordnas i samarbete med matchare.
- **Sfy**, där du får möjlighet att förbättra ditt talade språk. Vi tränar i första hand muntlig kommunikation.
- **Läs och skrivkurs**, där du kan förbättra ditt språk i läsning och skrivning.

RÄTTELSE

Vid klagomål har du som är deltagare vid enhetens olika insatser rätt till samtal med personal vid enheten för språkstödjande insatser. Alla klagomål dokumenteras för att användas i förbättringsarbetet på enheten.

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplats-träffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du klagomål och synpunkter gällande Enheten för språkstödjande insatser ska du kontakta enhetschefen:

Shoresh Ibrahim, shoresh.ibrahim@stockholm.se, telefon 08-508 35 789

Klagomål / Synpunkter när det gäller undervisningen:

Har du som är deltagare hos oss klagomål eller synpunkter på undervisningen, placeringen eller uppföljningen av praktiken, bör du i första hand ta kontakt med respektive ansvarig för insatserna. Om det är en kurs är det den ansvarige läraren som är ansvarig. För introduktionskursen inför praktik är det språkstödjaren. Är det klagomål som dyker upp under praktikperioden är det din ansvarige språkstöd-jare som är ansvarig. Om inte du är nöjd med återkopplingen är du välkommen att vända dig till enheten för språkstödjande insatser, telefon 08-508 35 789. Du kan vidare kontakta avdelningschef Leif Styfberg. leif.styfberg@stockholm.se

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se



VILL DU VETA MER?

Kontakta Enheten för språkstödjande insatser på telefon 08-508 35 789,
Besök oss på Hornsgatan 124 eller gå in på vår hemsida www.stockholm.se

Shoresh Ibrahim, enhetschef

Enheten för språkstödjande insatser
Hornsgatan 124

Telefon: 08-508 35 789

E-post: shoresh.ibrahim@stockholm.se

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg

Chef SFI Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen, SFI Stockholm

Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 467

E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013