



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 2012-0345-1.2

Frans Schartaus Handelsinstitut

Frans Schartaus Handelsinstitut bedriver kvalificerade yrkesutbildningar med bästa kvalitet på uppdrag från myndigheten för yrkeshögskola. Utbildningarna som är framtagna tillsammans med arbetslivet ska leda till att de studerande efter examen får ett arbete inom det yrkesområde de utbildats för. Vi ska erbjuda de studerande bästa möjliga studiemöjligheter så att de uppnår målen med utbildningen.

ÅTAGANDE

Frans Schartaus Handelsinstitut åtar sig;

- Att alla studerande ska slutföra sina studier och ta examen. Inom sex månader efter avslutad utbildning ska samtliga erhållit arbete.
- Att minst 90 procent av de examinerade ska arbeta inom yrkesområdet.
- Att vi ska fördjupa samarbetet med ledningsgrupper, övrigt arbetsliv och konsulter så att utbildningarna även i fortsättningen håller en hög kvalitet och svarar mot arbetslivets behov.
- Att bedriva fortsatt utveckling av kvalitetsarbetet, pedagogik, det entreprenöriella lärandet och förståelsen för hållbar utveckling.
- De studerandes medelvärde i utvärderingar av utbildningens kvalitet ska överstiga 4,5 på en 6-gradig skala.
- Förbättrad återkoppling efter vidtagna åtgärder.
- Att ständigt bedriva affärsutveckling och internationalisering
- Flexibla utbildningslösningar – distansutbildningar kommer att utvecklas under året
- Utökat samarbete med utländska företag och organisationer för att möjliggöra LIA, studiebesök och andra utbyten.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplats-träffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

Kvalitetsarbetet summeras på kurs-, utbildnings- och skolnivå. Utifrån sammanställningar och analyser av resultat ges förslag till förbättringsåtgärder och nya målsättningar. Resultatet sammanställs av en extern konsult som redovisar detta för rektor, utbildningsledaren och lärare/konsult i respektive kurs. Läraren återkopplar resultatet till klassen och utbildningsledaren till ledningsgruppen. Utvärderingsresultatet finns därefter tillgängligt i Fronter.

Efter utvecklingssamtal sammanställer utbildningsledaren resultat och redovisar för ledningsgruppen. Efter genomfört pedagogiskt råd återkopplar utbildningsledare/lärare till studerandegruppen och ledningsgrupp vilka åtgärder som kommer att vidtas vid eventuella brister.

Rapportering och återkoppling till ledningsgruppen av resultat och vidtagna åtgärder sker i samband med de 2-3 ledningsgruppsmöten som äger rum varje termin. Protokoll från ledningsgruppsmöten diarieförs och finns tillgängliga i Fronter. Studeranderepresentanterna återkopplar till den egna klassen.

Ansvarig vid uppkomna brister:

Pedagogik:	Rektor
Innehåll i kurser/litteratur:	Lärare/utbildare
Lärande i arbete:	Utbildningsledare
Studerande:	Utbildningsledare/studerandekoordinator

Uppföljning av vidtagna åtgärder sker genom skriftliga och muntliga utvärderingar genomförda av utbildningsledare med studerande, undervisande personal, skolledning, ledningsgrupp och handledare på LIA-platser.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

För de studerande finns möjligheter att lämna synpunkter genom:

- Utvärderingar
- Pedagogiska råd
- Utvecklingssamtal
- Tillämpning av befintliga rutiner för klagomålshantering

Rutiner för klagomålshantering på Frans Schartaus Handelsinstitut

Vi vill att du som studerande på Frans Schartaus Handelsinstitut under din utbildning ska ha möjlighet att påverka din utbildningssituation när du anser att det finns skäl för detta.

Om du har klagomål som du vill framföra kan du göra det på följande sätt:

Följ gärna följande ordning:

1. Tala med klassrepresentanten eller skyddsombudet.
2. Tala med Din lärare/handledare.
3. Tala med din utbildningsledare.
4. Tala med skolledningen.



5. Lämna in ett skriftligt klagomål till rektor om inget av ovanstående har hjälpt.

Rektor: Karin Lundin, Frans Schartaus Handelsinstitut, Stigbergsgatan 26, 116 28 Stockholm. Telefon: 08-508 40218, e-post karin.holmberg.lundin@stockholm.se.

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta myndigheten för yrkeshögskola,
<http://www.yhmyndigheten.se/studerande/anmalan-om-brister-i-utbildning/form-test/>

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du inte är nöjd med handläggningen av dina synpunkter eller klagomål kan du kontakta rektor vid SFI Stockholm Leif Styfberg, Arbetsmarknadsförvaltningen, 106 64 Stockholm. E-post leif.styfberg@stockholm.se Tel: 508 35 467

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

För mer information är du välkommen att höra av dig till rektor Karin Lundin, telefon: 08-508 40218, e-post karin.holmberg.lundin@stockholm.se. Information finns även på vår hemsida; <http://www.schartau.se>

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg

t.f. Chef Vuxenutbildning Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen, Vuxenutbildning Stockholm

Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 467 E-post: info-amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 19 MARS 2013