



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 2012-0345-1.2

## Lärvux

*Lärvux Stockholm, särskild utbildning för vuxna är kommunens utbildning för personer med någon form av inlärningsproblematik.*

*Vi erbjuder en utbildning som utgår från individens förutsättningar och önskemål. Vår verksamhet präglas av hög kvalitet och pedagogisk mångfald.*

### **ÅTAGANDE**

- De studerande garanteras en utbildning
  - i små undervisningsgrupper
  - med kvalificerad och utbildad personal
  - som är individanpassad
  - elever ges möjlighet att påverka sina studier genom dialog med personal och kan delta i det administrativa arbetslaget

### **Utvecklingsområden under läsåret 2012 – 2013 är i linje med visionen – Ett Lärvux i världsklass genom:**

- Behålla och utveckla nätverk internationellt och nationellt.
- Forskningsbaserad utveckling.
- Utveckla metoder för uppföljning av yrkes- och lärlingsutbildning
- Utveckla värdegrundarbete genom att öka insikten och kunskapen om funktionsnedsättningens betydelse för bemötande.

### **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplats-träffar och går igenom dem med medarbetarna som snarast ser till att de åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.



## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att verksamheten ska ha högsta kvalitet, vi tar emot synpunkter för att utveckla och förbättra verksamheten. Synpunkter och eventuella klagomål tas upp med berörda och en återkoppling ges.

Synpunkter kan lämnas till:

Carina Frisk rektor, tfn 08-508 33 247  
Carina.frisk@stockholm.se

Pirkko Silo utbildningsledare, tfn 08-508 33 322  
Pirkko.silo@stockholm.se

Sanna Lagerqvist utbildningsledare, tfn 08-508 33 323  
[Sanne.lagerqvist@stockholm.se](mailto:Sanne.lagerqvist@stockholm.se)

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst Tyck till som du hittar under [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Besök vår hemsida [www.stockholm.se/larvux](http://www.stockholm.se/larvux)

Du är även välkommen att kontakta oss

Expedition, tel 08-508 33 248

Rektor Carina Frisk , tfn 08-508 33 247

Utbildningsledare Pirkko Silo, tfn 08-508 33 322

Utbildningsledare Sanna Lagerqvist, tfn 08-508 33 323

Studie/yrkesvägledare Therese Hermansson, tfn 08-508 33 249

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg

t.f. Chef Vuxenutbildning Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen, Vuxenutbildning Stockholm

Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 467 E-post: [info-amf@stockholm.se](mailto:info-amf@stockholm.se)

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN  
DEN 19 MARS 2013