



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 2012-0345-1.2

## Åsö vuxengymnasium

*Åsö Vuxengymnasiums bedriver undervisning för vuxna. Uppdraget omfattar såväl kurser inom grundläggande vuxenutbildning som gymnasial vuxenutbildning och eftergymnasial utbildning i form av yrkeshögskoleutbildningar. Skolan har cirka 7 000 studerande per år.*

*Ledstjärnan för Åsö vuxengymnasium är att alltid ha en hög kvalitet på undervisningen, erbjuda stor valfrihet kring utbildningar och ha en god service.*

### **ÅTAGANDE**

- **Undervisning av hög kvalitet**

Vår undervisning har en hög kvalitet. Lärarna är yrkesmässigt skickliga. De är välutbildade och har lärarbehörighet/lärlärligitation. Vi har dessutom åtta lektorer, två lärare som har disputerat och en doktorand. Vi arbetar med varierade undervisningsmetoder och erbjuder gedigen stödverksamhet i syfte att stödja studerande att nå sina kursmål. Exempelvis finns bibliotek, matematik samt webbstöd i många kurser. Det finns också specialpedagogiska kurser och handledning i matematik, svenska som andraspråk och engelska.

- **Flexibilitet, valfrihet och vägledning**

Hos oss har studerande stor valfrihet att välja från ett stort kursutbud och varierade kurstider. Vi startar cirka 110 olika kurser 5 gånger per år (5 perioder), höst, sommar och vinter, både förmiddag och eftermiddag samt kväll. Kurserna är antingen 4-20 veckor långa och finns både som lärlärlädd undervisning och distanskurs/flexkurs.

Utgångspunkten för oss är den studerandes behov och förutsättningar. Våra studerande har en individuell studieplan. Vi erbjuder också vägledning som innebär att de utbildningsval som studerande gör bygger på en realistisk bedömning av de förutsättningar för studierna som hon eller han har. Det är viktigt med vägledning



och information för att den studerande ska få den utbildning som hon eller han har behov av eller önskemål om.

- **Hög och god service**

Vi ger en god service till våra studerande. Skolan präglas av flexibilitet, tillgänglighet och öppenhet. Alla studerande är välkomna till såväl lärare som administrativ personal för att få hjälp. Vi använder moderna digitala administrativa verktyg och arbetet styrs av regler, rutiner och policydokument.

Vi gör kontinuerligt kursutvärderingar och har dialogmöten med de studerande för att fånga upp åsikter om förbättringar av verksamheten. Vi följer upp de olika utvärderingar som görs och använder dem som grund för vårt utvecklings- och förbättringsarbete.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp på arbetsplats-träffar och går igenom dem med medarbetarna som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras och vår ledning och arbetsmarknadsnämnden får information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa har åtgärdats.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi arbetar med ett ständigt förbättringsarbete. Vi välkomnar alltid synpunkter från våra studerande och använder dem för att förbättra vår verksamhet. Tips, synpunkter eller klagomål på vår verksamhet kan lämnas till rektor Sirpa Wahlberg Borgström, telefon 08-508 49501, e-post [sirpa.wahlberg@stockholm.se](mailto:sirpa.wahlberg@stockholm.se)

Du kan även lämna tips, synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om skolans verksamhet kan du besöka vår hemsida [www.asovux.se](http://www.asovux.se)

Stockholm 2013-03-19

Leif Styfberg

t.f. Chef Vuxenutbildning Stockholm

Arbetsmarknadsförvaltningen, Vuxenutbildning Stockholm

Box 10014, 121 26 Stockholm Globen

Telefon: 08-508 35 467 E-post: [info-amf@stockholm.se](mailto:info-amf@stockholm.se)



Sid 3 (3)  
Dnr 2012-0345-1.2

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN  
DEN 19 MARS 2013