



UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN
TILLHANDAHÅLLARAVDELNINGEN
UPPFÖLJNINGSENHETEN



*En skola
i världsklass!*

EXTERN UTVÄRDERARE
LENA KAEV

08-508 33 977

MEDBEDÖMARE
PILLE PENZA HEDSTRÖM
BITRÄDANDE REKTOR
SFI STSOCKHOLM

Rapport från utvärdering av sfi Hermods 27/8 – 31/8 2012

Rapporten ingår i ett utvärderingsprojekt i samarbete med SFI Stockholm vid arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
UPPDRAG OCH GENOMFÖRANDE	3
OMRÅDEN SOM OMFATTAS AV UTVÄRDERINGEN	4
BESKRIVNING AV ENHETEN	5
SAMMANSTÄLLNING AV ENHETENS OLIKA VERKSAMHETERS STYRKOR, SVAGHETER OCH UTVECKLINGSOMRÅDEN	7
Styrning, ledning och kvalitetsarbete	7
Kunskaper, utveckling och lärande.....	9
Bedömning och betygssättning.....	12
Normer och värden	14
Övrigt.....	14
Områden att utveckla.....	15
SAMMANFATTANDE ANALYS	16

UPPDRAG OCH GENOMFÖRANDE

Nedan beskrivs den metod som uppföljningsenheten i Stockholms stad tillämpar vid utvärderingsuppdrag 2012 i ett projekt rörande sfi i samarbete med SFI Stockholm vid arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad. Rektor och en biträdande rektor vid SFI Stockholm har varit medbedömare i utvärderingen. De har varit medbedömare hos kollegans utbildningsanordnare, det vill säga hos den utbildningsanordnare som de inte har utbildningsansvaret för.

Uppföljningsenheten vid Stockholms stads utbildningsförvaltning utvärderar den pedagogiska verksamheten och främjar vuxnas lärande genom att

- granska måluppfyllelsen utifrån nationella styrdokument
- kontrollera efterlevnaden av nationella riktlinjer
- granska hur skolan utvärderar sin egen verksamhet
- ge rekommendationer om vad som bör förändras och utvecklas.

Vi genomför vårt uppdrag genom att

- läsa material som skolan ställer till förfogande och även material från andra källor (ex. från Skolverket)
- intervjua elever, personal och skolläda. I nybörjargrupperna har tolk använts vid elevintervjuerna.
- observera verksamheten och göra lektionsbesök.

I första hand granskar vi måluppfyllelsen, det vill säga att vi bildar oss en så heltäckande bild som möjligt av hur målen i styrdokumentet tolkas och förverkligas på skolan. Vi gör detta utifrån en prioritering av mål från läroplanen och andra nationella styrdokument.

Förutom detta granskar vi skolans förmåga att själv utvärdera sin kvalitet för att förbättra verksamheten. Hög kvalitet innebär enligt Skolverkets definition främst att verksamheten utmärks av att den väl:

- strävar mot och uppfyller nationella mål
- svarar mot nationella krav och riktlinjer
- uppfyller andra mål, krav och riktlinjer som är förenliga med de nationella
- kännetecknas av en strävan till förnyelse och ständiga förbättringar utifrån de förutsättningar man har.¹

¹ Från Skolverkets verktyg ”BRUK – för kvalitetsarbete i förskola och skola”, s 8.

OMRÅDEN SOM OMFATTAS AV UTVÄRDERINGEN

Stockholms stads uppföljningsenhet granskar verksamheterna ur ett helhetsperspektiv. Utvärderingen fokuseras särskilt på nedanstående områden, men även andra områden kan kommenteras om det finns starka skäl till det.

Styrning, ledning och kvalitetsarbete

Detta område granskas utifrån läroplanen (Lpf 94), men även utifrån skollagen och förordning om sfi samt utifrån forskningsresultat. Beträffande ledarskap granskas inom detta område främst skolledningens arbete medan övrig personals, främst lärares, ledarskap granskas under Kunskaper, utveckling och lärande.

Kunskaper, utveckling och lärande

Området granskas främst utifrån mål och riktlinjer i läroplanen (Lpf 94). Dessutom utgår utvärderingen från tydligt bekräftade forskningsresultat med relevans för dessa mål och riktlinjer. Elevens ansvar och inflytande ingår även i detta utvärderingsområde.

Bedömning och betygssättning

Detta område granskas främst utifrån mål och riktlinjer i läroplanen (Lpf 94), Skolverkets Allmänna råd om likvärdig bedömning och betygssättning och Handlingsplan för rättssäker och likvärdig betygssättning. Granskningen av bedömning och betygssättning sker på ett sådant sätt att det framgår att området i teori och praktik är nära kopplat till området Kunskaper, utveckling och lärande. I detta avseende utgår granskningen också från vissa allmänt accepterade forskningsresultat.

Normer och värden

Detta område granskas utifrån skollagen och diskrimineringslagen (2008:567) samt Skolverkets allmänna råd och kommentarer för arbetet med att främja likabehandling, men även i hög grad utifrån läroplanens (Lpf 94) värdegrund och dess avsnitt Normer och värden samt utifrån allmänt accepterade forskningsrön med relevans för området.

BESKRIVNING AV ENHETEN

<i>Företag /skola</i>	<i>Antal elever²</i>	<i>Studievägar</i>	<i>Lokaler</i>	<i>Antal medarbetare inom skolan/företaget</i>
Hermods	1276	2 och 3	Stadshagen	Ca 20 lärare som är tillsvidareanställda + ca 5 timvikarier

Företag/skola

Hermods

Andel studerande per studieväg 1,2 och 3 i sfi

Andel studieväg 1: -

Andel studieväg 2: 33%

Andel studieväg 3: 66%

Distans: 1% (5 elever)

Medarbetare

Behöriga lärare med lärarexamen + 60 högskolepoäng i svenska som andraspråk: 10

Lärare med kompetensutvecklingsplan: 10

Ej behöriga lärare: -

Därutöver finns ett antal timvikarier som oftast inte är behöriga.

Lokaler

Hermods sfi-utbildning har sina lokaler i en fastighet i ett industri- och kontorsområde i Stadshagen. Stora nybyggnationer pågår på båda sidor om fastigheten och Essingeledens starka trafikflöde går förbi precis invid sfi:s entré, varför verksamheten ligger i en ganska bullrig miljö.

² Eleverna inom sfi kan studera både på deltid och på heltid, men i denna utvärdering har inte studieomfattningen specificerats. För närmare detaljer gällande detta hänvisas till Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2010-2011.

Verksamheten utökas just nu genom nyförvärvet av utbildningslokaler i City på Olof Palmes gata, belägna i moderna kontorslokaler. Vid vårt utvärderingsbesök skedde invigning av lokalerna och endast några sfi-grupper har startat i City än så länge.

Ledningsorganisation

Hermods sfi i Stadshagen leds av en utbildningsansvarig chef. Sfi utgör ett eget affärsområde hos Hermods centralt, och all sfi hos Hermods i landet leds således av en särskild affärsområdeschef. Sfi:s affärsområdeschef ingår i Hermods centrala ledningsgrupp.

Lokalt i Stadshagen benämns utbildningsansvarig chef utbildningschef och har ansvar för sfi, svenska som andraspråk inom grundläggande vuxenutbildning och vissa arbetsförmedlingskurser i svenska. Denna utbildningschef kommer även att ha ansvar för Hermods sfi-verksamhet i City på Olof Palmes gata. Till sin hjälp i Stadshagen har utbildningschefen en provansvarig lärare och övrig administrativ personal.

Utbildningschefen i Stadshagen har avstämningar med affärsområdeschefen för sfi minst en gång per månad, fysiskt eller per telefon, och träffar även andra sfi-ansvariga chefer inom koncernen under året. Affärsområdeschefen för sfi besöker sfi i de olika delarna av landet med jämna mellanrum.

Personalgrupperingar och mötesstruktur

Utbildningsansvarig chef på Stadshagen träffar personalen varje måndag eftermiddag då man diskuterar olika frågor, både pedagogiska och praktiska. Då har man även APT med jämna mellanrum. Lärarna inom koncernen träffas också en gång om året.

Övrigt

De nya kurslokalerna för sfi i City innebär att en del av lärarna i Stadshagen kommer att arbeta där istället. Sfi-utbildningen i City startade för två veckor sedan och är således i ett uppbyggnadsskede, och omfattas inte direkt av denna utvärdering. Vi har endast avlagt några kortare besök där för att följa uppbyggnadsarbetet.

Under vårt utvärderingsbesök framkom att företaget höll på att diskutera en eventuell omorganisation. Utöver utökningen av lokaler i City så har företaget förvärvat ett annat utbildningsföretag för ett halvår sedan och planerar i samband därmed en översyn av sin sfi-organisation i Stockholm. Utvärderingen avser dock endast situationen såsom den var under själva utvärderingsveckan och så som den då presenterades för oss utvärderare.

Fem elever studerar på distans och dessa distanselever har intervjuats per telefon.

SAMMANSTÄLLNING AV ENHETENS OLIKA VERKSAMHETERS STYRKOR, SVAGHETER OCH UTVECKLINGSOMRÅDEN

Vårt uppdrag är att granska och utvärdera enhetens resultat.

Med resultat menar vi enhetens förmåga att uppnå och sträva mot de nationella och kommunala målen samt efterleva de riktlinjer och krav som finns i styrdokumentet. Sammanställningen av styrkor, svagheter och utvecklingsområden som vi gör i detta avsnitt är avsedd att ge en översiktlig bild av vår bedömning av verksamheternas kvalitet. Vi vill dock framhålla, att det inte är möjligt att på ett kvantitativt sätt genom att jämföra sammanställningar i olika rapporter med varandra avgöra hur bra olika enheter är i förhållande till varandra. Det är inte antalet punkter under de olika rubrikerna som avgör det. Jämförelser måste baseras på noggrann läsning av texten vid punkterna.

Styrning, ledning och kvalitetsarbete

(Organisation, dokumentation, skolledningens pedagogiska ledarskap etc)

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Hermods har en tydlig och klar organisation både centralt och lokalt.**
- **Det är värdefullt med en särskild affärsområdeschef för sfi centralt som lyfter fram sfi-frågorna i företaget.**
- **Företaget har bra mötesstruktur både centralt och lokalt.**
- **Hermods har mestadels ett gott kvalitetsarbete, exempelvis centralt utformade enkäter, uppföljning av studieresultat, uppföljning av anmälningar-kursstart lokalt och centralt.**
- **Sfi i Stadshagen har en bra kvalitetsredovisning och arbetsplan.**
- **Personalen känner sig oftast involverad i kvalitetsarbetet och har god kännedom om olika typer av resultat.**
- **Elevrådsarbetet med klassråd och skolkonferenser är välorganiserat.**
- **Elevrådet informeras och involveras i kvalitetsarbetet.**
- **Hermods har en god struktur för provbedömningsarbetet, både administrativt och pedagogiskt.**
- **Sfi i Stadshagen har en bra planering för terminen i kalendarier med inlagda teman, studiebesök och friluftsdag.**

- **Det organisatoriska arbetet flyter bra så lärarna kan fokusera på pedagogiska uppgifter.**
- **Aktuellt dagsschema finns alltid i receptionen, som fungerar som ett välinformerat nav för utbildningen.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Systematiska lektionsbesök görs inte av utbildningsansvarig chef för att coacha och utmana lärarna i deras pedagogiska arbete.**
- **Kvalitetshjul eller liknande översikt över kvalitetsarbetets olika komponenter saknas.**
- **Alla lärare känner sig inte helt involverade i kvalitetsarbetet.**
- **Lärarna utvärderar inte alltid sina egna lektioner enligt någon särskild modell så elevinflytandet blir på det sättet begränsat.**
- **Alla elever känner inte till vem som är ansvarig chef för sfi på Hermods.**
- **Den kommunala rektorns roll är inte helt klar för alla lärare.**
- **Klagomålsrutinerna är inte alltid kända av eleverna trots anslagen på väggarna i studielokalerna. Namn med kontaktuppgifter för den ansvariga kommunala rektorn finns inte heller med på dessa anslag.**
- **Distansundervisningen har inte utvärderats eller följts upp ännu.**

Kunskaper, utveckling och lärande

(Betygsbaserade kunskapsresultat, lärande, ansvar och inflytande, informations- och kommunikationsteknik, studerande i behov av särskilt stöd, validering av språkkunskaper, praktik, studieavbrott etc)

Kunskapsresultat

Företag: *Hermods Stadshagen*

Elever i Stockholm som uppnått minst betyget Godkänd (G) på kurs inom studieväg 1,2 eller 3 på sfi läsåret 2011/12

<i>Studieväg och kurs</i>	<i>Antal elever som fått minst betyget G på kurs</i>	<i>Andel elever som fått minst betyget G på kurs – % av de elever som gjort nationella provet</i>	<i>Antal elever som fått minst betyget G på nationella provet</i>	<i>Andel elever som fått minst betyget G på nationella provet – % av de elever som gjort nationella provet</i>
<i>2 B</i>	87	93 %	80	85 %
<i>2 C</i>	60	79 %	46	61 %
<i>3 C</i>	104	88 %	98	83 %
<i>3 D</i>	141	84 %	128	76 %

Kommentar:

Företaget har förhållandevis låga resultat på kurs 2 C och har stor diskrepans mellan betygsresultat och resultat på nationella prov på denna kurs.

Dessa resultat bör analyseras noga och diskuteras på skolan samt kommenteras i kommande kvalitetsredovisning/kvalitetsrapport.

Utöver ovannämnda resultat kan nämnas att Hermods kursbetyg i sfi ligger under genomsnittet jämfört med sfi-resultaten i Stockholms stad på kurserna 3 C och 3 D. Skillnaden är störst på kurs 3 C där andelen elever med godkänt kursbetyg är 88 procent på Hermods medan andelen med godkänt kursbetyg i Stockholms stad i genomsnitt är 95 procent. Även om Hermods förbättrat sina resultat så bör den här typen av skillnader analyseras och diskuteras mera på skolan.

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Eleverna är nöjda med undervisningen och tycker att de får mycket god hjälp och stöd av de flesta lärarna.**
- **Eleverna upplever att lärarna är mycket tillgängliga och att de kan fråga dem om allt.**

- **En del lärare är mycket engagerade och mycket duktiga ledare i klassrummet och genomför lektioner som är omväxlande och tränar många olika färdigheter.**
- **En del lärare anger mål och syfte med lektionspasset.**
- **Introduktionen är individualiserad på så sätt att eleverna går där olika länge beroende på språklig nivå.**
- **Den individuella studieplanen, ISP, är tydlig och all information där förs över till undervisande grupplärare efter introduktionen.**

Fortfarande har dock Hermods kvar uppgifter i studieplanen som inte är särskilt relevanta för studierna, till exempel uppgifter om civilstånd, vilket man bör se över.

- **Varje elev har ett preliminärt slutdatum för sin kurs i ISP.**
- **Vissa elever får en tvåveckorsplan för sin undervisning så de vet vad undervisningen syftar till under varje period.**

Planen fyller många syften; bland annat är den bra ifall det kommer en vikarie som då får veta vad de ska arbeta med på lektionen.

- **Det är ordning och reda på Hermods sfi-verksamhet i Stadshagen, varför lärarna kan fokusera på pedagogiska frågor.**

Verksamheten har bra administrativ struktur, tydlig mötesstruktur och god ordning på provverksamheten.

- **Det är en trivsamt stämning bland lärarna och vissa lärare samarbetar mycket och hjälper varandra.**
- **Studiedagar för lärarnas fortbildning är inplanerade i kalendariet.**
- **Hermods har ordnat lärardagar nationellt för sfi-lärare från olika kommuner för gemensamt erfarenhetsutbyte.**
- **Eleverna erbjuds kompletterande arbetsförmedlingskurser och kurser på grundläggande vuxenutbildning i samma byggnad vilket möjliggör parallellläsning.**
- **Eleverna erbjuds möjlighet att få praktikplats inom vissa yrkesområden och företaget har tagit fram särskilt självstudiematerial för yrkessvenska på webben anpassade till åtta olika yrkesområden.**

Möjligheten är dock inte riktigt känd för alla elever varför de inte heller nyttjar erbjudandet i någon omfattning.

- **Distansundervisning som erbjuds av företaget ger möjligheter till flexibla studielösningar.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Alla lektioner är inte varierade och välstrukturerade.**
- **Eleverna känner inte alltid till kursmålen för kursen och under lektionerna presenteras sällan vilka kursmål som tränas.**

- **Flera tillsvidareanställda lärare är ännu inte behöriga och skulle behöva mer extra coachning av utbildningsansvarig eller mentor för att utveckla sitt ledarskap i klassrummet.**
- **Det finns flera vikarier på skolan under vår utvärderingsvecka och de har inte alltid någon tydlig undervisningsplan att tillgå.**

Hermods skulle denna utvärderingsvecka organisera om verksamheten genom utökning av verksamheten i City vilket innebär att en del lärare kommer att flytta sin tjänst dit.

Det har varit många vikarier exempelvis i 3 D och på eftermiddagarna efter semestern enligt eleverna, vilket innebär brist i kontinuitet i undervisningen för dessa elever då vikarierande lärare inte alltid har någon särskild plan att följa.

- **Enligt elevintervjuerna händer det ibland att elevgrupperna är mycket stora, cirka 40 elever, vilket innebär att möjligheten att ge eleverna individuellt stöd och hjälp är mycket begränsad. Det tar ofta tid innan grupperna delas.**
- **Individualisering av sfi sker inte så ofta, vilket är särskilt svårt i stora och heterogena grupper.**
- **Hermods modell med stationer och moduler i sfi-undervisningen är inte tydlig för oss utvärderare och även om modellen finns dokumenterad på papper av ledningen så tillämpar de flesta lärare inte någon tydlig sådan modell i sin undervisning.**
- **I elevintervju framkommer att eleverna inte är nöjda med stationssystemet när det har tillämpats tidigare, bland annat eftersom de tycker att de inte får direkt svar på om en uppgift utförts på korrekt sätt. Stationssystemet har således inte presenterats tillräckligt noggrant för att eleverna ska förstå syftet och nyttan med det.**
- **På eftermiddagens lektioner är eleverna hopsamlade på flera nivåer i samma grupp och lektionerna utgör tillika stödpass (station enligt utbildningsansvarig chef). Lärarna hinner således inte hjälpa alla elever i dessa heterogena grupper, varför eleverna inte får det individuella stöd de behöver för att uppnå målen och därför inte alltid går dit.**

De stödpass som finns på schemat är inte extra stödpass som erbjuds utan är eftermiddagsgruppens ordinarie lektioner dit även förmiddagsgruppens elever bereds tillträde.

Sfi på Hermods i Stadshagen har beslutat att lägga om lektionssystemet på eftermiddagarna efter vårt utvärderingsbesök.

- **Alla elever känner inte till att de har en ISP och lärarna kopplar sällan sin undervisning till varje enskild elevs ISP.**
- **Alla elever känner inte till hur sfi är uppbyggt med olika kursnivåer som avslutas med nationellt slutprov.**
- **Tolk används inte i introduktionen för att förklara olika komplicerade frågor för de elever som inte förstår engelska.**

Elever som talar engelska kan oftast få förklaring på det språket när svenskkunskaperna fallerar, men övriga elever får inte extra språkhjälp att förstå krångliga sammanhang om vårt utbildningsväsende och studiefinansiering.

- **Elevinflytandet över undervisningens upplägg är begränsat, bland annat eftersom att alla lärare inte utvärderar sin egen undervisning i klassrummet.**
- **Det saknas tillgång till modern IKT-utrustning, till exempel ”kanon” eller overhead i de flesta klassrum vilket drar ner tempot i undervisningen.**

Modern teknik används således sällan av lärarna i klassrummet vilket är synd eftersom det ibland skulle kunna effektivisera undervisningen.

Exempelvis skulle läraren ibland kunna snabba på återgivning av korrekt svar till eleverna på en uppgift genom att visa rätt lösning på overhead eller på sin dator istället för att alltid använda skrivtavlan och skriva varje korrekt mening.

- **Eleverna som vi intervjuade känner inte till att det finns en studie- och yrkesvägledare (syv) som de kan boka samtal med och de vet inte heller vad en studie- och yrkesvägledare kan hjälpa dem med.**

Flera elever vänder sig till oss som utvärderare med frågor som är av syv-karaktär och verkar ha stort behov av att få individuell hjälp med sådana frågor av en utbildad syv.

- **Eleverna känner inte till och förstår inte heller vilka möjligheter de har att nyttja de olika erbjudandena som formellt finns för att få olika typer av extra språkträning, exempelvis praktik och yrkessvenska.**

Praktik förekommer nästan aldrig trots att det formellt erbjuds och för eleverna är det ibland förvirrande att det finns arbetsförmedlingskurser som kallas yrkessvenska som inte ingår i sfi, men som man kan ansöka om hos arbetsförmedlingen eller även delta i direkt hos Hermods.

- **Tillgången till lärarstöd i webbkurserna är oklar för eleverna.**
- **Distans: introduktionen är otillräcklig i distanskurserna och eleven får inte någon muntlig kontakt med läraren. Vissa elever saknar lärarens förklaringar till olika språkliga företeelser.**

Hermods har stor erfarenhet av distansupplägg av andra kurser varför det kunde vara klokt att nyttja den kompetensen och få synergieffekter i skapandet av sfi-kurser på distans.

Tekniken på ljudfilerna i insändningsuppgifterna har fungerat för vissa elever men inte för andra elever, och trots påpekanden har det felet inte blivit avhjälpt.

Bedömning och betygssättning

(Information och återkoppling till de studerande, arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning etc)

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Hermods sfi-verksamhet i Stadshagen har i huvudsak en bra modell för bedömning och betygssättning.**

- **Provansvarig lärare har mycket bra kontroll över provarbetet på enheten.**
- **Bedömning av osäkra fall, cirka 25 procent, görs alltid av lärare tillsammans med provansvarig lärare.**
- **Hermods arbetar kontinuerligt med att försöka förbättra likvärdigheten i bedömning och betygssättning på olika sätt.**
- **De flesta eleverna har kännedom om att kursen avslutas med ett nationellt prov och känner till sitt preliminära slutdatum för kursen.**
- **Vissa elever uppger vid intervju att de får bra och kontinuerlig återkoppling på sina arbeten, som också är formativ (framåtsyftande).**
Beror på de olika lärarna hur ofta och på vilket sätt de ger återkoppling.
- **Distans: en del elever är nöjda med återkopplingen, både vad gäller form, detaljnivå och snabbhet.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Alla elever har inte klart för sig hur sfi-systemet är uppbyggt med olika kurser på olika nivåer.**
- **Lärarna menar att de har svårigheter att hinna med att ge omfattande och tät individuell återkoppling till eleverna eftersom de har så många elever att de inte alltid har tid att göra det.**
- **En elev fick uppgift på skolan om att det inte går att få något skriftligt kursbetyg trots att han begärde det.**
- **Lärargruppen analyserar inte prov- och betygsresultat på grupp- och enhetsnivå över tid.**
- **Betygskonferensen genomförs inte med samtliga undervisande lärare på kursen vilket kan påverka bedömaröverensstämmelsen.**
Eftersom eleverna ofta byter tid och grupp och därmed kan ha haft många olika lärare är det bäst om alla lärare kan vara med på betygskonferensen.

Distans: några elever uppger att det ibland kan ta lång tid (ända upp till tre veckor) innan man får respons på inskickat uppdrag och då oftast endast får veta om svaret var rätt eller fel.

Elevunderlaget är så litet att det inte går att dra generella slutsatser men vi menar att företaget ändå bör undersöka detta för att säkerställa utförlig och snabb feedback i distansundervisningen till alla elever.

Normer och värden

(Skolans/företagets arbete mot alla former av kränkningar, plan/planer mot diskriminering och kränkande behandling etc)

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Eleverna uppger både vid intervju och genom enkät att de trivs och känner sig trygga på skolan.**
- **Likabehandlingsplanen (Plan mot diskriminering och kränkande behandling) går igenom vid introduktionen och signeras sedan av eleverna att den är genomgången.**
- **Skolan har gjort en version på lätt svenska av sin likabehandlingsplan som finns lätt tillgänglig för eleverna.**
- **Skolan genomför vissa aktiviteter som är ägnade att främja trivsel och samarbete, till exempel tema Hälsa, besök av olika organisationer och anordnande av friluftsdag.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Kartläggning och dokumentation av eventuella incidenter saknas i likabehandlingsplanen (Plan mot diskriminering och kränkande behandling).**
- **Likabehandlingsplanen är inte ett levande dokument som lärarna återkommer till i undervisningen under kursens gång.**
- **Likabehandlingsplanen är inte reviderad sedan i höstas och harmoniserar således inte med de nya styrdokumentens krav. Till exempel används fel benämning på planen och fel hänvisningar till lagtext.**

Övrigt

- **Informationskanalerna till personal som är timanställd längre tid är inte tydliga.**

Informationskanalerna till dessa timlärare bör ses över för att säkerställa att även de nås av aktuell information och att de deltar i kvalitets- och utvecklingsarbete på enheten.

Områden att utveckla

Vi bedömer att följande utvecklingsområden, som kan utgå från såväl svagheter som styrkor, men även från sådant som varken är att betrakta som styrkor eller svagheter, bör prioriteras:

Pedagogiskt ledarskap

Hermods sfi-verksamhet i Stadshagen bör utveckla sitt pedagogiska ledarskap på olika sätt så att sfi-lärarna coachas och utmanas i sitt ledarskap i klassrummet. Det är viktigt att detta görs systematiskt för att säkerställa att alla lärare omfattas.

Särskild vikt bör läggas vid coaching och stöttning av alla de obehöriga lärare som behöver extra stöd för att utveckla sitt ledarskap.

Undervisningens utformning

Undervisningen bör förbättras för att ge större variation och utmaning för eleverna så att olika färdigheter tränas under lektionspassen. Mål och syfte med olika lektioner och övningar bör tydliggöras för eleverna och kopplas till kursplanernas mål. Lektionerna bör även ha en tydligare struktur och planeras för en längre period samt ingå i ett vidare sammanhang så att eleverna förstår hur olika delar av undervisningen hänger ihop. Ledningen bör eftersträva att samtliga lärare arbetar så och inte bara en del lärare.

Ökad individualisering

Individualisering av undervisningen, kopplad till varje elevs individuella studieplan, bör öka och följas upp bättre. Nuvarande modell med stationer och moduler bör förändras och tydliggöras.

Studie- och yrkesvägledning

Skolan bör förbättra informationen om studie- och yrkesvägledningen så att alla elever förstår vad den samtals- och planeringsmöjligheten innebär och även säkerställa att den blir känd av alla elever. Många elever har frågor rörande detta område och kan inte planera sina framtida studier. De kan inte heller utnyttja de flexibla studiemöjligheter som Hermods sfi-verksamhet i Stadshagen erbjuder vad gäller exempelvis yrkessvenska och praktik eftersom de inte känner till och förstår den möjligheten.

Sammanfattande analys

Hermods sfi-verksamhet i Stadshagen präglas av ordning och reda. Administration, mötesstruktur och kvalitetsuppföljning sköts på ett bra sätt varför lärarna kan ägna sig åt de pedagogiska uppgifterna. Detsamma gäller provverksamheten som provansvarig har styrt upp och som fungerar väl. Eleverna är i huvudsak nöjda med sin sfi-undervisning och känner sig trygga på enheten. Introduktionen är delvis individualiserad och de individuella studieplanerna innehåller också uppgifter om preliminärt slutdatum för kursen, vilket även de flesta eleverna känner till.

Dock är de flesta lärarna inte behöriga att undervisa på sfi, vilket också märks vid lektionsbesöken. Omfattande lärarbyten har skett efter semestern. Utbildningsansvarig ledare skulle behöva utöva ett mycket tydligare pedagogiskt ledarskap och stötta och utmana alla lärare. Särskilt de obehöriga lärarna skulle behöva mer coaching av utbildningsansvarig ledare för att lektionerna ska bli mer varierade, utmanande och individualiserade. Lektionerna karaktäriseras inte av målstyrning kopplat till kursmålen och eleverna fick bara under vissa lektioner klart för sig vad som var syftet och målet med lektionerna och övningarna. Även elevinflytandet över undervisningen skulle kunna öka genom bättre utvärdering av varje lärares undervisning. Den modell som skolan enligt egen utsago ska prägla undervisningen med stationer och moduler måste förtydligas så att lärare och elev förstår syftet med dem och sedan även följas upp för att säkerställa att modellen används, vilket sällan är fallet idag. Eftermiddagspassen var vid vårt besök en blandning av stöd och vanlig undervisning med väldigt stora grupper där flera kurser och nivåer blandades och fungerade inte särskilt väl, vilket även skolan upptäckt och därför redan beslutat att ändra på.

Distansundervisningen har just nu endast fem elever. Det intryck vi fick vid telefonintervju med dem var att de var nöjda med att utbildningsformen erbjuds men att introduktion och utformning av lärarstöd i olika former bör utvecklas vidare för att eleverna ska få ett gott stöd i sitt lärande.

Skolan invigde under vårt utvärderingsbesök nya lokaler centralt i City vid Olof Palmes gata och planerar att utvidga sfi-verksamheten där. Hermods har även förvärvat ett annat utbildningsföretag för ett halvår sedan och planerar i samband med detta att ändra sin sfi-organisation i Stockholm.

Stockholm 2012-10-30

Lena Kaev

Pille Pensa-Hedström

Medbedömare

Extern utvärderare

Biträdande rektor sfi

Utbildningsförvaltningen

Arbetsmarknadsförvaltningen

Stockholms stad

Stockholms stad