



Handläggare: Leif Styfberg  
Telefon: 08-508 35 500

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 19 mars 2013

### Ärende 15

## Anmälan av utvärdering av fem anordnare av sfi

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av utvärdering av fem anordnare av sfi

Charlotte Svensson  
Arbetsmarknadsdirektör

Leif Styfberg  
Avdelningschef SFI Stockholm

### Sammanfattning

Under våren 2012 inledde SFI Stockholm inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete ett samarbete med utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet i syfte att kvalitetsutvärdera stadens samtliga sfi-utbildningar. En andra omgång genomfördes under hösten 2012 då utvärdering gjordes av de fem upphandlade utbildningsanordnare som inte var med under våren; ABF Stockholm, Competens, Hermods, Lernia och Utbildningsborgen. Det är redovisningen av omgång två som redovisas i detta anmälningsärende.

### Bakgrund

Under våren 2012 inledde SFI Stockholm inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete ett samarbete med utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet i syfte att kvalitetsutvärdera stadens samtliga sfi-utbildningar. Arbetet pågår under tre terminer.



Under våren utvärderades fem upphandlade utbildningsanordnare som var nya efter upphandlingen 2011: AcadeMedia/Eductus, InfoKomp, Jensen Education School och Folkuniversitetet samt OmsorgsLyftet där ett kortare återbesök gjordes eftersom verksamheten nyligen utvärderats av utbildningsförvaltningen. Kvalitetsutvärderingen av dessa fem utbildningsanordnare anmäldes i nämnden den 20 november 2012 och en skrivelse med anledning av detta från Karin Rågsjö (V) och Karin Gustafsson (S) besvarades i nämnden den 4 februari 2013.

Under hösten 2012 utvärderades de fem resterande upphandlade verksamheterna; ABF Stockholm, Competens, Hermods, Lernia och Utbildningsborgen. Kvalitetsutvärderingen av dessa redovisas i detta anmälningsärende.

Under hösten 2013 kommer de tre skolorna i egen regi att kvalitetsutvärderas.

### **Ärendet**

Utvärderingarna genomförs av en utvärderare från utbildningsförvaltningen tillsammans med en medbedömare från SFI Stockholm. Medbedömaren vid utvärderingarna under hösten var rektor och biträdande rektor vid enheten för upphandlad verksamhet.

Utvärderingarna pågår vanligtvis under en vecka men om en anordnare har stor verksamhet kan utvärderingen förlängas vilket skedde med Lernia som har 40 procent av de studerande och har verksamhet i fyra olika lokaler. Utvärderingen av Lernia pågick i tre veckor. Utvärderingarna görs genom att utvärderaren och medbedömaren är på plats och gör lektionsbesök, läser skolans dokumentation, intervjuar studerande, personal och skolledning. Observationerna samlas in i rapport om utbildningsanordnarens styrkor och svagheter och förslag på utvecklingsområden. Innan rapporten skrivs träffar utvärderarna skolledningen/företagsledningen och har en dialog kring det utvärderarna har observerat. I första hand granskas måluppfyllelsen, hur målen i styrdokumentet tolkas och förverkligas. Dessutom tittar man på skolans systematiska kvalitetsarbete.

Syftet med utvärderingarna är att SFI Stockholm ska få en god bild av hur de olika verksamheterna arbetar och av deras kvalitet samt att de utvärderade verksamheterna ska få hjälp att förbättra sin verksamhet.

SFI Stockholm följer kontinuerligt upp verksamheterna och kommer i de skolbesök och på de avtalsuppföljningar som görs ha särskilt fokus på de utvecklingsområden som identifierats under utvärderingarna. Dessutom är



avsikten att under slutet av 2013 och under 2014 göra uppföljningar av utvärderingarna i form av återbesök.

### **Resultatet av höstens fem utvärderingar**

Utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet har gjort en sammanfattning av de kvalitetsutvärderingar som gjorts under hösten 2012. Den bifogas liksom rapporterna från de fem utvärderingarna. I utbildningsförvaltningens sammanfattning redovisas också vårens utvärderingar som ett jämförelseunderlag. Vårens utvärderingar kommenteras dock inte här eftersom de redovisats för nämnden den 20 november 2012 och i samband med en skrivelse i nämnden den 4 februari 2013.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att utvärderingsinsatsen varit mycket givande. Kunskapen om de utvärderade enheterna har ökat vilket ger SFI Stockholm bättre förutsättningar för det systematiska kvalitetsarbetet och tillsyn/uppföljning.

De utvärderade enheterna är också positiva till utvärderingarna och ser dem som ett stöd i sitt utvecklingsarbete. Flera av dem har redan vidtagit åtgärder inom de identifierade utvecklingsområdena.

Förvaltningen överlämnar Resultat av sfi-utvärderingen för kännedom.

---

### **Bilagor**

- Bilaga 1 Resultat av sfi-utvärderingen
- Bilaga 2 Hermods 27 – 31 augusti 2012
- Bilaga 3 Utbildningsborgen i Stockholm 10 – 14 september 2012
- Bilaga 4 Competens 22 – 26 oktober 2012
- Bilaga 5 Lernia 5 – 23 november 2012
- Bilaga 6 ABF 3 – 7 december 2012