

## Öppna svar – Jobbtorg Stockholm

### F7. Stöd från Jobbtorget. Vad har du fått hjälp med av Jobbtorget?

#### JS Farsta centrum

- CV, personligt brev.
- Fått hjälp med förbättring av CV och fått hjälp vid en jobbsökan.
- Hjälp att söka praktikplats.
- Hjälp med CV och personligbrev, allt om ansökning till skolan.
- Infokomp, motivation, hälsa.
- Ingen.
- Inget.
- Inget alls.
- IT problems etcetera.
- Miljön är bra och stödjande för mig.
- Nothing.
- Trevliga arbetare.
- Writing CV and application letter.
- ثاب ت غ ير اي ل لحاجه عند ول كنه عمل علا الحصول في ساعتني مسوول تي

#### JS Fokus unga

- Aniga ma u arko in ee wax cawiyar xarunta shaqa radinta in ee waqtiga ka dhumiya.
- Endast praktik som inte leder till jobb.
- Personligbrev.

#### JS Kista centrum exkl. Lunda

- Att gå upp tidigt på morgonen.
- None.
- Nothing special, they don't help.
- Nothing at all.
- Waxan sugeeyna mustaqmalka shaaqo insha allah.

#### JS Filialen Lunda

- Det enda var några samtal jag kunde göra när jag inte hade pengar på min mobil.
- Inget.
- Jag kastade bort min tid bara där, den verksamheten måste avslutas.

#### JS Rosenlundsgatan

- 2 People helped me alot to see clearly what I can do in the future.
- Att man inte får glömma att logga in och ut innan man kommer eller går.
- Att se skälet till varför jag har svårt att få en tjänst.
- Att skriva CV.
- Fixa att jag har tillgång till dator och internet, så jag kan söka jobb.
- Fått hänvisning till ett vägledningsprogram på Krami.
- Förbättra CVet.
- Har lång högskoleutbildning passar ej här och svenska.
- KBT-coachning.
- Kontakta dolda jobb.
- Stöd i min nuvarande situation.
- Väntar på att träffa matchare.

#### JS Skärholmen centrum

- Helped to improve my cv/covering letter.
- Hälsokurs/coachning/träning.
- Inget av alternativen.
- Kontakt med MISA för arbetsträning.
- Någon som lyssnar på och tar mig på allvar.

### **JS Vällingby centrum**

- Arbetsträning på start.
- Ingenting.
- Inget. Slöseri med tid.
- Intervjuträning.
- Lär mig ingenting.
- Svetskurs.

### **F11. Kommande behov. Utöver det som Jobbtorget har erbjudit dig hittills, vilka ytterligare behov har du för att komma vidare till jobb eller studier?**

#### **JS Farsta centrum**

- Att ta datakörkort.
- Lönebidrag, nystartsjobb.

#### **JS Fokus unga**

- Fler utbildningar till exempel Taxilegitimation.

#### **JS Kista centrum exkl. Lunda**

- Friskvård.
- The truth about the companies who use people.

#### **JS Filialen Lunda**

- Maya.
- Mer personligt, får inte sitta 24-7 i sina kontor.

#### **JS Rosenlundsgatan**

- Har fått jobb och behöver därför inte mer hjälp från jobbtorget.
- Ingår i verksamheten jobbtorget på grund av försörjningsstöd.
- Jag behöver hjälp med tandvård.
- Psykologiskt stöd mycket viktigt.
- Skapa nätverk.

#### **JS Vällingby centrum**

- Behöver hjälp med att ta körkort.
- Egen tid hemma så jag kan söka jobb.
- Ha en bra praktikplats som ger jobb.
- Matching jobseekers with employers in a simplified and direct manner and quantity.

### **F14a. Vem upplever du utsatte dig för diskriminering och/eller kränkande behandling?**

#### **JS Farsta Centrum**

- Handläggare på Arbetsförmedlingen.
- Change the whole system as it does not work.

## F16. Förslag/önskemål. Har du några egna förslag/önskemål som du vill få hjälp och stöd med från Jobbtorget (förbättringsförslag)?

### JS Farsta centrum

- Att bli direkt skickad på möte till personal som har erfarenhet av arbetsökande med funktionsnedsättning, då de förstår situationen mycket bättre än de som har liten eller ingen erfarenhet.
- Att hitta vad som passar mig.
- Det skulle vara bra om det finns plats där jag kan sitta och jobba med min egen dator.
- Det skulle vara bra om man har en egen dosa för inloggning hemma utan att komma till jobbtorget.
- Flera arbetsgivare på jobbtorg.
- Hjälp med nystartsjobb eller lönebidrag, finns inget samarbete med AF och FK. Hjälp att sammanställa sjukjournaler för korrekt bedömning till AF och Soc. Soc konsultläkare fungerar inte, han leker FK läkare, ingen hjälp med sjukvård, råd eller annat, han är bara till för Soc och kan inte heller ta ansvar för sina bedömningar till Soc. Problem när Soc kräver intyg på sökta arbeten som ändå inte är realistiska. En kultur av att alla måste luras och hålla masken byggs upp istället för att inse fakta och satsa på rätt åtgärder. Socialbidraget dras in och det skapar kaos som tar årtal att rätta till. Myndigheterna ställer krav men kan inte leverera själva och tillhandahålla verktyg, de fejkar själva inför politiker och ger sig själva beröm. När det inte finns arbeten måste dessa skapas. Arbetsökande borde kunna hjälp andra när de startar företag så att de själva i sin tur senare kan lära sig starta eller bara få bättre förståelse för systemet. Stora företag som ASEA och Ericsson är nu historia men systemet och anställningsformen och regler är gjorda för dessa, inte för småföretagare som nu behövs. Problemet nu är att det byggs upp en fejk kultur.
- I felt/feeling used by job experience. I'm into and at the end of job experience, you get no job offer and not even part-time jobs. Which is to bad for us who (praktikant) works as normal employees being there for 8hours Monday- Friday and sometimes overtime.
- Jag vill ha ett jobb.
- Jag vill ha jobb eller en praktikplats som kan leda mig till jobb.
- Jag är nöjd med jobbtorget och personalen.
- Jobbtorget bör ha verkliga kontakter med näringslivet/arbetsgivare för att kunna erbjuda praktik/arbete på kvalificerade nivåer, inte bara på botten nivå. Det verkar finnas för många anställda på Jobbtorget. Man undrar ibland om dem verkligen gör något, eller är det vi arbetslösa som har skapat arbetstillfälle för dem.
- Kommunikationen mellan aspiranten och matchare måste fungera bättre. En matchare ska vara lyhörd och samarbeta tillsammans med aspiranten mot ett mål. Man vill inte bli tvingad till förändringar då varje matchare har olika sätt att jobba på och det blir förvirrande i slutändan.
- Låt deltagarna på Jobbtorg själva hitta praktikplatser och eller söka det jobbet som passar dem.
- Lägg ner stället.
- Lära mig olika kontorsprogram exempelvis Excel.
- Skicka mig att få jobb men inte så mycket praktik utan att få jobb.

### JS Fokus unga

- waxan u bahanahay in ee iga cawiso xaga wax barashada iyo xirfadaha waxan codsan laha in an helo wax barasho tayo leh oo waqtigana la iiii ga dhumin ama skolad fican oo wax barasha ah ee ii diran hadii ee wax cawinta dhab ka tahay intas baa iga codsi ah .waxan kalo shegi laha in shaqalaha meshas ka shaqeyo ee noqdan kuwa dadka simo xushmeyo hadee diintahay iyo hadee midab tahayba iyo hadii dhaqan tahayba qofka waxuu yahayna wax lo gu qabto laga dhigin qof qalbiga la ama an nolol samesan karin
- جده من معاش علي ويد حصل جريحه د ياه يد عيش ان له يد تاح د تي الم ندرت وظيف علي وال عمل العملي ل ل تدريب الات جاه ف قط ب الامنزل الاجلوس ول بيس العمل في وت ع به

### JS Kista centrum exkl. Lunda

- haa waan leeyahay waayo waa in dadka shaqo laku cawiyaa oo loraadiyaa aniga taas ayaaan ku sokordhinaaya waadna ku maahad santihiin waxan qabno in aad naweydiisan maahaadsanadiin.
- It is good to create more opportunity to access or have more contact with employers.
- Jag önskar att Jobbtorget ska borta. Det räcker med arbetsförmedling, tack.
- Jobbtorget needs more to develop with to help. The students or unemployed people they don't do any thing they're sitting in their rooms. They don't have to take things from the people who are searching for jobs they are hopeless people are. There has been so for years now, but what nothing happens. Still unemployed people are coming and going. Jobbtorget needs to be more strict towards helping people finding jobs.
- Jobbtorget is nothing arbetsförmedligen is better. All the jobcoaches and gruppledare are racist they force the foreigners to do many things they don't like and we have no right to discuss. If we do then they will stop our social payment if we try to discuss indeed they hate all. In the same time they know eachother the jobcoach is the best friend of the gruppledare and they supply their friends with volunteers and when you would like to

change your coach because you feel that it is not useful for you and you cannot develop with him or her. Then they just turn me to their best friend gruppledare then they start to threaten me. If I don't return and stop saying that about my jobcoach, if I don't I'll never see my money in the end of the month. And if I change from Jobbtorg to another just to change my jobcoach, then when I return back the gruppledare return me to the same jobcoach. According to Jobbtorg regulation it is not allowed to return back to the same coach while I was out of Jobbtorget for 3 months. And that's because I am not Swedish and they disregard any person to take money from försörjningsstöd. I can prove that for you, how a bad place jobbtorg is and I think that the government is wasting their money when they open the Jobbtorg, Worth to mention that they prevent us from continue studying and they said that the school and study is not allowed even if you don't know Swedish it is not ok. So how could I get a job while I have no language shall I use my eyes or hands to translate. The thing that I mentioned is in Kista jobbtorg. The disrespect if you complain to them, the their boss boss ignores you because you are not Swedish.

- Maya.
- Mer individuellt stöd som Resurs. Mer arbetsgivarkontakter via studiebesök, individuella.
- Rugta shaqadadu waa inay xooga saartaa in ey xiirir la sameyso shirkadaha waaweyn sida kuwa nadafada dhaqmada alaabooyinka la baakadeeyo iyo wixii la mida ee in looga sjaqeeyo u baahan in ey qofka shaqa raadiska ey fursad ooga raadiyaan. waa figradeyda taasuu.
- Well I would like the truth about practic jobs which the staff off Jobbtorg claims leads to job is. I only see those the company use for their own benefit. So how would you stop the lies, they tell the staff off Jobbtorg and the employee.
- وان . بي ناس به الذي العمل ايجاد عليه سهل التكلم من الشخص اسد تطاع وان اللغة هي السويدية في هذا العمل الاجانب ملي عريق أن لا تعلم العمل مكتبة في قمتها التي الدورات وان. السن لك بار وخاصة اللغة لهذه الاساسيات يعطى بل اللغة لا يعلم الاسدي ايجاد هو لكم مة ترحي وأن . الاموال من ك بيره مبالغ خسائر الى اضافة لوقت ضدياع بل فانه دون ك لها انها اللغة وبدون . اللغة تعلم في ك بير دور له الاخ تلاط لان السويدية بين مع الاخ تلاط وهو الاسدي بجانب اللغة تعلم جديد وسيله عمل به وخرات علميه مؤهلات لديهم الذين السن ك بار من لك ثير خاصة السويدية اللغة تعلم الصعب من سيكون الاخ تلاط هذا تدياتي مع السويدية هنا مزاولتها وبأمكنهم أوطانهم في اكتسب بوهقد
- لناي تفحوان هو واق ترحي بجديه كلامي ياخذون لا وكانوا مرات عدت اف ترحي واعطيتهم توري بل يوب ات وصلت انا مرادبا من ناخذها التي لمساعدته بل نسبه المبلغ من الكثير لاي كلف التعلم ان وعلمال لباصات السياقة لتعلم دوره لانني عمل على حصلنا قد نكون الطريقه وبهذه اخرى مره لمساعدته نحتاج لا سوف العمل على حصلنا اذا لاننا السوسد يال ال باص سياقة في عمل ان احب

## JS Filialen Lunda

- Föreslår att stänga. Allt är prat och pengar som spenderas på de arbetslösa och hjälper arbetsbyrån.
- haa waan leeyahay talo rabitaan rabitaan keygu waa in aan shaqeysto oo aan bulshada aan u imid ee rrer sweden aan ceyr ka sugine aan nafteyda iyo familkeyga ushaqeysto bulshadana aan wax kusoo kordhiyo oo aanan noqon qof lagu qasaaray oo dowladii isoo dhowesana iga faa iido aniguna faa iido oo aanan noqon tacab qasaaray
- Jag vill att Jobbtorget ska hjälpa oss som går på praktik eller följer Jobbplanen bra. Ibland har vi inte pengar tidigt för att kunna köpa SL kort. Jag hade problem med den har situation några gånger och min coach från Jobbtorget hjälpte att kontakta min socialhandläggare från Stockholmstadens förvaltning. De var oroliga att påverka Jobbplanen. Man får inte frånvaro grund av busskort. Ingen arbetsgivare vill ha någon praktikant.
- Jag önskar att Jobbtorget personal kan förbättra sig på att hjälpa folk som kommer för att ägna sin tid åt att söka jobb, och vägleda dem på bra sätt.
- Maya.
- Personligt är det respektfullt att arbeta på arbetsförmedlingen och de som gör det borde anse vad deras ansvar är, att erbjuda minst 1 provanställningsjobb till varje arbetssökande i Sverige 2013. Ta mer kontakt med sökaren de måste vara aktiva till 100 %. De brukar vara inlåsta i sina kontor aldrig visa ett enda jobb eller snacka. Ger inte en chans för framtiden för att du ska hitta nåt jobb de sitter fast i sina kontor.
- Waxaan ka codsan lahaa Rugta shaqada in shaqo la ii raadiyo iyo waxrasho xirfad. Xirfadaas oo ii suurajilayeso in aan ku shaqaysto.

## JS Rosenlundsgatan

- 1. Noggrann kartläggning av individuella meriter, kompetenser och erfarenheter. 2. Individuellt avpassade insatser för praktik, matchning, fortbildning. Ovanstående förutsätter att personalen på Jobbtorget har den kompetens som krävs för att genomföra det på ett framgångsrikt sätt.
- Att man kan vara där 2 timmar istället för 1 timme en dag istället för 1 timme 2 dagar, så när man väl är där så gör man mer då 1h kan vara lite tid att leta fram jobben och söka dem.
- Bättre ljudisolering i telefonkioskerna.
- ha, waxan aad u rabba in shaqo la ii helo, ha ahaato tukan rashiin ama dhaqis xafiisyada. mahad sanidiin.
- I think it is illogical to force people to be in Jobbtorg everyday to look for a job on the internet. This policy has no demagogie. I saw people watching movies instead of seeking job. It makes people more depressive and

enforce in them self, this feelings of inferiority that causes unemployment. Instead of pretending to look for job or pretending that Jobbtorg helps to find a job by forcing people at doing that, why not create more and real activities for them. For sure, it could be a better and efficacious policy.

- Jag kan hantera datorn, har utan problem skrivit mitt CV (mycket bra enligt min mening) och har sökt cirka 150 jobb totalt, så jag behöver inget stöd i större omfattning. Det viktiga är att jag har tillgång till internet.
- Jag tycker att personalen på Jobbtorget i stort sätt inte är tillräckligt bra utbildad. Coacher är helt överbelastade. En gång försökte jag få hjälp av min matchare angående en ansökan. Han tänkte att användande slang i min ansökan, jag själv var tvungen att korrigera min coach. Det är helt orimligt. På Jobbtorget tar man nästan ingen hänsyn till mina kunskaper, det enda som gäller är att hitta jobb och det ska vara vilket jobb som helst. Vidare vill dem helst förmedla praktik som oftast inte har någon koppling till min utbildning. Jobbtorget insatts är i stort sätt slöseri med skattepengar. Jag blev helt stressad och pressad och mådde slutligen psykiskt dåligt. Det behövs mycket större resurser för psykologiskt handledning. Jobbtorget är inte inspirerande alls. Det är en form av övervakning för socialen. Det krävs andra åtgärder från regeringen. Jag kan gärna erbjuda min tjänst i form av konsulting och tala om för er vad jag har för idéer.
- Jag önskar att få information om den reklam som arbetsförmedlingen utger sig för att stå bakom och sedan inte håller vad de lovar, det skulle jag vilja veta hur det kan hänga ihop.
- Lägg ner detta projekt, kanske företagare måste få vinning för att anställa.
- Längre kurs i Mindfulness. En uppföljningskurs i Mindfulness. Kurs i avslappning.
- Mer kontakt med arbetsgivare.
- Mer plats att sitta med egen dator. Någonstans där man kan sitta och prata med andra arbetssökande utan att störa andra.
- Mitt önskemål är att hitta jobb så fort som möjligt.
- Möjligheten att få de fasta tiderna på jobbtorget prövade då något stöd från jobbtorget i vanlig mening inte finns (utveckla språket, utbildning, IT-kunskap, samtal etc.) Dagliga besök på Jobbtorget har också en kontrollerande funktion. Dagliga besök motsvarande en timme på Jobbtorget eller mer behöver inte berättiga till försörjningsstöd utan kan avslås då registreringen måste tolkas då datorn anger uppgifter som okända. Jobbtorget behöver informera mer vad som gäller för de dagliga besöken istället för att "dölja" uttalade regler och för att behålla en social nivå. Bättre insyn i de egna uppgifterna på Jobbtorget. Allmän information om andra sätt att hitta arbetsgivare och lägga ut CV. Då en stor del inte förmedlas genom ams. Fler möjligheter och riktade insatser för äldre med universitetsstudier på Jobbtorget som ökar kvalitén och då mindre till värderande attityder. Eftersom verksamheten förutsätter en viss kunskapsnivå behöver dess besökare också motsvara eller formas i enlighet till vilken hjälp som finns att tillgå. Även anslagstavlor kan få ett mer nyanserat innehåll.
- Skapa en meningsfull aktivitet genom att skapa nätverk.
- Som inskriven på Jobbtorget bör man som arbetssökande inte behöva ha kontakt med arbetsförmedlingen, den kontakten bör bli förmedlad via sin jobbcoach. Så som det är nu med olika direktiv från olika instanser med krav som ibland är omöjliga att följa såsom dubbelbokade möten på samma tider och dylikt gör tillvaron stressad och rörig för den arbetssökande, och framträder som ett stort hinder för att kunna fokusera på arbetssökandet.
- Tyvärr så kan jag inte ge några förbättrings förslag för att jag tycker jobbtorget är ett dödläge och där med bör läggas ner. Det är en onödig kostnad för samhället och när jag är där känner jag mig mer hopplös än när jag är hemma och gör samma saker.
- Ur min personliga erfarenhet så verkar det som att stadsdelsförvaltningen inte använder personalen på jobbtorget som en resurs. En bättre dialog skulle antagligen hjälpa stadsdelsförvaltningen i deras myndighetsutövning. Jag upplever att stadsdelsförvaltningens personal som verkar ha åsikten att Jobbtorget är en bestraffning för att jag inte har en egen försörjning. Om det hör ihop med min tandstatus ser jag inte som omöjligt men har inga påtagliga skäl för min åsikt. Min personliga uppfattning är att det inte verkar som att stadsdelsförvaltningen inte går hand i hand med personalen på jobbtorget som gärna vill hjälpa till med att ge mig de förutsättningar som krävs för att trygga min försörjning. Frågorna i enkäten är ställda ur att jag skall ha en åsikt och att jag skall svara ur den, för er okända åsikt, vilket gör att svaren blir väldigt luddiga. Jag har inte valt att besöka Jobbtorget och har därför inga förväntningar på vad ni kan hjälpa mig med.

## JS Skärholmen centrum

- 1. Waxaan jeclahay in la,iga taageero sidaan shaqo ku heli lahaa, oo aan meel sare u gaari lahaa, waxaana diyaar u ahay wax walba oo ii horseedaayo in aan helo shaqo. 2. In la,iigu dadaalo sidaan ku heli lahaa xirfad aan la kulmeeynin shaqo la,aan. waxaan aaminsanahay in shaqaalaha goobta ay ii yihiin daacad ayna jecelyihiin in aan horumar gaaro, taasna waxaan ka arkay kalsoonida ay i galiyaan mar walba iyo dadnimadooda wanaagsan oo aad moodo in lasoo xulay intii ugu fiicnayd.
- Att de ska hjälpa mig med att hitta ett jobb, eller en praktik som kan leda till ett jobb.
- Att jobbcoachen skall sluta med att ställa frågor om vad ens socialsekreterare heter när man är på arbetsplatsbesök inför praktik. Det är kränkande och frågan kan ställas innan eller efter på jobbtorget istället.

Bättre kommunikation avseende vad den hjälpbehövande vill praktisera med istället för att som nu, beslut bara tas över huvudet på en och när man har synpunkter om det, hotar coachen subtilt med repressalier och sedan ringer runt till alla kontaktpersoner för att prata illa om en. Sammanfattningsvis: Visa bättre hänsyn och kommunicera bättre.

- Att man tar upp huruvida man vid eventuell diskriminering, kränkning och eventuell nedlåtenhet hur det ska bemötas och tas på allvar, då det kan bidra till arbetsökande fortsatta självförtroende samt självkänsla. Det är enormt lätt att genom diskriminering samt kränkning bryta ner en människa, men tar enormt långt till att bygga upp ett förtroende igen.
- Bubbelvatten.
- Det är ett väldigt överskott på personal. Men de syns inte. Jag anser att minst 2 personal ska vara på jobbtorget varje dag. Att det är schemalagt. Trots all personal finns det lite tid till oss och personalen är stressad, över vad vet jag inte. Det är väl vi som ska få hjälp och stöd.
- Det är jätterörigt på receptionen just nu, man kan förbättra det.
- Everybody does not need to go there everyday only once a week to present them, must be okay.
- Fortsätt som det är.
- Gör om hela verksamheten. Gör om, gör rätt. Det fungerar inte som det ser ut nu. Att bunta ihop människor med olika bakgrunder för att sitta och "fika" tillsammans. Är det rätt väg till arbete och självförsörjning? Samt att personalen borde väl rimligtvis ha arbetsgivare i sitt kontaktnät? Jobbtorget verksamhet är ett vuxendagis där vi "aspiranter" tvingas förvaras för att vi har försörjningsstöd. Vad är det för fel på den ordinarie arbetsförmedlingen? Att förnedras med att behöva "logga in" sig är mer än en avskyvad behandling av vuxna människor. För att du ska kunna visa att du minsann kan kliva upp på morgonen och att socialen har koll på dig. Det enda jobbtorget skulle vara bra på är att köpa "aspiranterna" externa söka jobbkurser, utvärderingar, praktik hittare med mera. Så de själva inte behöver ta sig an de arbetslösa. Så ser det ju sedan bättre ut på papper om folk är sysselsatta i något meningslöst program som jag nämnt ovan. Det leder till ingenting förutom att du är "sysselsatt" i 3 månader för att sedan återvända till jobbtorget.
- Jobbtorget funkar inte... det är katastrof.
- Keep available work material, such as copies of the guidelines for cv's and cover letters. Aspirants in need of a reminder on how to formulate the cv and cover letters, could have an easy access to a checklist. Keeping track on the main purpose, focus into the core more,
- Nej.
- Nej jag är nöjd.
- Tackar dig så mycket och till alla personer.
- بي تلاميذ بما ال تدريب وكذلك ال تعدين ومجالات ال عمل ارباب على ال تعرف في اكم بر مساعدة ابداء بالامكان كان ل و اود الاجزيل الشكر ولاكم, الاخ تصاصات
- ال لغة ب تعلم اكم برواهتمام ال عمل ف رص ل توف ير ومهنية وف نية مادية دلتمساع وت قديم و صغيرة متوسطة مشاريع تشجيع ال سويدية
- عندي يعني ب راک تیک وعملک ان تقدمنا اي ال سويد من اخ تصاص اعمل اني خاصة ال توظيف ال عمل اصحاب على ال ضغط نعم ال سن ک بار خدمة مراكز اي ال سن ک بار مساعدة وهي اعمل ل کي وال علم به ال عمل له ال امکان به

## JS Vällingby centrum

- Alla måste ha samma agenda min uppfattning nu är att det mer har att göra med vem man frågar. Exempelvis då det gäller kurser. För en får man gå, för en annan inte.
- Att dom som kommer dit verkligen söker jobb och inte sitter och sover. Bättre koll på dom som sitter och söker, och inte går in på sin mail eller någon annan sida. Det är många som gör detta på eftermiddagarna.
- Dadka shaqo haloo radiyo intii ay iska fadhin lahaayeen xafiiska.
- Eftersom enkäten är anonym tar jag detta med min jobbcoach istället.
- From my point of view, a person that is ready to do \*any\* kind of job should be automatically matched with an employer. My knowledge of Swedish is average/poor, I have certain skills and work experience but I clearly state that \*any\* kind of job will do. In this day and age I think it is possible that a person is offered interviews without searching for the job themselves. Teaching each person individually to seek out / apply for a job / write a CV / write a cover letter / talk to the employer... It all seems poorly optimized and surplus. If we were to simply fill out a form / survey instead of writing a CV and then get matched with a maximized number of employers automatically or by a person whose job is to match workers with employers, I think it would be appropriate to 2013, the year we live in. I think there's work for everyone who wishes to contribute to and better the society, which in the end, is the true purpose of a job. Division of labour, optimized bettering of each other's lives. If we were to just look around we would find something for everyone to do, if they're willing to contribute to society and make other people's lives better and easier.
- Hej, Jag önskar att Jobbtorget presenterar mig till en arbetsgivare om det är möjligt, eller ta kontakt med arbetsgivare och fråga om det behövs personal för att jobba tillfälligt, eftersom detta kan främja mina chanser att få erfarenhet och komma till arbetsmarknaden. Jag provade själv att ta kontakt med arbetsgivare många

gångar via E-mail eller träffa dem, men det var förgäves. Det vill säga detta gav inget resultat eftersom alla arbetsgivare vill ha personal med lång arbetslivserfarenhet. Men tusen tack.

- Jag vill gärna att ni hjälper mig fort att få jobb eller praktik tack.
- Jag anser att jobbtorget inte gör mer för att folk får jobb. De sitter mest med administration. Jag trodde att de skulle vara mer aktiva att till exempel kunna ha kontakt med arbetsgivare. Här i Vällingby förra året öppnade ett stort äldredoende Kosmo men våra coacher visste ingenting om det. Det betyder att de inte arbetar för att aspiranter ska kunna få jobb. Många coacher gör inte riktigt jobb.
- Jag tycker att jag borde få information om möten som bokas in med mig så att jag vet om det. Jag tycker också att efter cirka 2 år på Jobbtorg till och från bortsett från 2 praktiker att jag kunde ha kommit längre och fått stöd och hjälp att få ett jobb. Är nu på min tredje praktik som jag fick ordna själv med hjälp av en som inte hör till Jobbtorg. Jag hör fortfarande till Jobbtorg och fick information i slutet av januari att min matchare skulle höra av sig och höra hur det gick för mig på praktiken och ringa och prata med mig, men detta har fortfarande inte skett. Har även försökt ta kontakt med min matchare ett antal gånger men har ej lyckats. Efter att ha önskat byta coach i cirka sex månader har jag äntligen fått göra det. Men denna coach har ej hört av sej efter att jag missat besöket då brevet med tid och datum inte skickats till min folkbokföringsadress. Jag har ringt och pratat in meddelande men har inte hört någonting sen dess. Jag gissar på att jag kommer vara tillbaka på Jobbtorg i vanlig ordning om jag inte får jobba kvar på det ställe jag har min praktik som tar slut i mitten av mars. Jag har i princip inte fått någon hjälp av Jobbtorget förutom att jag har blivit utslussad på olika grejer t.ex. Eductus som i sin tur fixade 2 praktiker åt mig. Jag antar att efter ni läst detta kan få en överblick om vad som kan förbättras utan att jag skriver i punktform. Sen vill jag tillägga att jag tycker att personalen i receptionen är jättetrevliga.
- Kör taxi.
- Lägg ner Jobbtorget och satsa på nya jobb istället.
- Nej, de är mycket bra.
- Skaffa bättre praktikplatser och koordinera mer.
- Skaffa nya och mer datorer som går snabbare och samarbeta med socialen. Det måste finnas en klocka när man stämplar in och ut.
- Skicka ut mail så man vet vilka dagar ni har stängt. Man missar lätt lappar som sitter på dörrar som är fyllda med andra lappar som man aldrig kollar på. Och även fast man ser vilket datum ni har stängt så kan man lätt glömma bort det. Därför ska ni skicka mejl, så man kan säkerhetskolla.
- Vad ska man göra på Jobbtorget.
- أو تطلب من زملائهم بامكان الاله تحاق من وتديهم الاصلية بلدانهم من علمية مؤهلات يحملون الذين بالاشخاص الاله تمام ارجو ((يملكون لانهم فائقه بسرعة يرونه الذي العمل اعلى الحصول في تساعدهم لانها يحملونها التي العلميه مؤهلاتهم تطوير ذلك اعلى تساعدهم التي ((الخبرة والارغبه ولاوتبريدت كريف) مهنتي بخصوص ايالكف فيه بما تدرجت: مثال المناسبل لشخص المناسبل العمل ايجاد عليهم التي لمك لهنا مع العمل والاحدالك فائده فيه بماوم تدرج (butik och handel) العمل في شهادة اعلى حاز: مثال العمل اجد العمل بهذا الاله تمام وعدم الرفض وعند الثلج نظافة في عمل عن لي ي بحث اليبو توريد ان بالاضافة شاعر عمل اوفرصة اي ال سوسيل من الامادي الادعم تلقى لا

## F17. Övriga synpunkter. Har du några övriga synpunkter som du vill delge Jobbtorget?

### JS Farsta centrum

- Allt är jättebra.
- Bra jobbat Farsta jobbtorg.
- De som har funktionshinder behöver en personlig arg coach som kan lotsa igenom dom i systemet och makt att kräva åtgärder från sjukvården och respektive myndighet så att åtgärder inte tar årtal.
- Fler arbetsgivare på Jobbtorg.
- Granska cheferna här på jobbtorget. Det är för många chefer. Vad gör dem.
- Irriterande när människor i datorsalen ej respekterar att det skall vara tyst och att de ej skall prata i mobil plus att vissa människor stänger av datorerna fast detta ej skall göras.
- Jag tror det funkar bra.
- Skaffa fler praktikplatser med garanterade jobb som slutmål. Informera mer om hjälp som finns att få.

### JS Fokus unga

- waxan jeclan laha shaqalaha in ee marwalba firiyan xaga bili aadanimada ama xoqoda insanka dhan walba ha ahatee waa ma suul saran qof walba ee ka shaqeyo melaha bushada
- العمل زملاء أو العمل أصحاب مع ي واجهها التي المشاكل لك ثره تدرج به مكان في لم تدرج الامس تمره المتابعه

### JS Kista centrum exkl. Lunda

- Det enda bra med Jobbtorget var min coach, han var grymt hjälpsam och tillmötesgående, tydlig och punktlig. Vill tacka honom för min tillvaro idag, fler behöver sådana som honom, tack.
- haa waxaan doonayaa in aan talo ahaan usoo jeediyo marka närvarorapport lagu qorayo komputer ka maalinta aan maqanahay ee aan shaqo saacadeed ka ku maqanahay in aan Email ugu soo diri karo kooxda Reception ka fadhida halka an ka soo wici lahaa waayo wey ka jaban tahay mar walba telefoon lacag ku jirto lama heli karo , waa forslag waad mahadsan tiihin.
- haa waan doo nayaa waxan leeyahay waa in wax nola qabto siida aan u heeli laheen oo u shaqeeyan laheen. kadi markan shaqo helno saan u bixin laheen skadka.sedahadaba anaga nolasiyo taas ayaan ku so kordhilahaa.
- I wish they'd stop using people and stop telling lies and wasting the time of the people in order to save their own jobs.
- Jag behöver en coach.
- Jag får det stöd jag behöver, jag är nöjd.
- Jag önskar att jobb torget ska bort, det räcker arbetsförmedling, tack.
- Many things I would like you to read my previous letter I hope that you can find a solution because in Jobbtorget we cannot develop and there is no respect for the foreigners or the persons who take money from social.and they force us to leave the school. They are not agreeing to study or selecting good jobs. And tell them to stop their racism.

### JS Filialen Lunda

- Föreslår att stänga alltihop, pengar som spenderas på de arbetslösa och hjälpa arbetsbyrån.
- Inte alla jobb, gillar lång praktik tid.
- Maya.
- Maya.
- They have to help in contacting companies, for those who are educated.
- waxaan doonayaa hadii halka sano ii dhamaato shaqada aan hada hayo la ii kordhiyo ama shaqo la ii raadiyo waxaan ahay ruux caafimaad kiisu taam yahay waan ku qasbanahay inaan shaqeysto

### JS Rosenlundsgatan

- Det var mycket meningsfullt med mindfulnesskursen, och jag tycker det skall finnas en uppföljning, då man lätt kommer ifrån det. Tycker att det är en viktig del i Jobb sökandet.
- Eftersom jag sökte försörjningsstöd så borde stadsdelsnämnden bättre integrera sina resurser med den information som ni får fram i era intervjuer med oss som söker hjälp och stöd. Min upplevelse är att ni har olika agendor efter de samtal jag har haft med båda era instanser.
- En synpunkt är att man får information av sin coach personligen om att vederbörande inte är ens coach längre och att densamma informerar en personligen att man inte längre är inskriven på Jobbtorget och inte lägger den uppgiften på personalen vid receptionen. Jag fick en ny och mer ansvarsfull coach på Jobbtorg resurs, men det ursäktar inte min föregående coach och kändes enormt kränkande.
- I den här enkäten fanns en fråga där mitt svar inte fanns som alternativ. Vart var ditt senaste jobb? Svarsalternativen var "i Sverige", "utomlands" och "vill inte svara". Jag har aldrig arbetat så skulle behöva ett alternativ för det.
- Jag har aldrig varit arbetslös. Anledning jag kommer till jobbtorget är att jag under den senaste tiden har bara arbetat antingen 75 % eller 50 %. Det fanns inte det alternativ att välja på fråga 1 i det här formuläret.
- Jag tycker att personalen på Jobbtorg i stort sätt inte är tillräckligt bra utbildad. Coacher är helt överbelastade. En gång försökte jag få hjälp av min matchare angående en ansökan. Han tänkte användande slang i min ansökan, jag själv var tvungen att korrigerar min coach. Det är helt orimligt. På Jobbtorget tar man nästan ingen hänsyn till sina kunskaper, det enda som gäller är att hitta jobb och det ska vara vilket jobb som helst. Vidare vill dem helst förmedla praktik som oftast inte har någon koppling till sin utbildning. Jobbtorgets insatts är i stort sätt slöseri med skattepengar. Jag blev helt stressad och pressad och mådde slutligen psykiskt dåligt. Det behövs mycket större resurser för psykologiskt handledning. Jobbtorget är inte inspirerande alls. Det är en form av övervakning för socialen. Det krävs andra åtgärder från sidan av regeringen. Jag kan gärna erbjuda min tjänst i form av konsulting och tala om för er vad jag har för idéer.
- Matsal och kök för de arbetssökande, måltider knyter ihop människor och öppnar för möjligheter att bygga ut ett kontaktnät. Jobbtorg bör vara öppet under lunchtider. (även om coacher har lunch och ledigt.) Busskort bör ingå till alla inskrivna på Jobbtorget som får stöd från stadsdelsförvaltningen oavsett avstånd till jobbtorg, då det är ett måste för att kunna ha möjlighet att ta sig runt och vara aktivt arbetssökande.
- Maya.
- Mer plats att sitta med egen dator. Någonstans där man kan sitta och prata med andra arbetssökande utan att störa andra.



- Ni måste bli bättre på att meddela när en person man ska träffa är sjuk så man ej tar sig till er i onödan, detta har hänt mig flera gånger.
- Reflektioner: Mer saklig information kring exempelvis praktikplatser och dess anordnare. Även som arbetssökande vill man veta vem arbetsgivaren är och gärna adressen för själva jobbet det vill säga praktikplatsen som Jobbtorget anordnat. Bryggkaffe i termos istället för kaffe i automat. Idé för kompetens på Jobbtorgstid: Möjlighet att också träna svenska på dator eller genom Officepaketet på Jobbtorgstid och moduler i datakörkort, eller i omvårdnadsdokumentation.
- Se tidigare fråga.
- Totalt meningslöst och endast till som kontroll.

### JS Skärholmen centrum

- Allt ok jag är jätteglad att Jobbtorg hjälpt mig.
- Att vi som är där får känna oss välkomna och att det finns personal som är där just för det. Nu är det IT personalen som är kanonbra men det är endast om det blir fel på datorerna.
- Jag tycker man skall kunna välja Jobbtorg själv.
- Se tidigare.
- waxaan ahay diyaariye soo saare,qore filimada iyo riwaayadaha waxaana aaminsanahay hadii la,aqrisanlahaa ama la turjumi lahaa, fakradaheeyga in aan caalamka saameeyn weeyn ku yeelan lahaa,ayna imaan lahaayeen filimo aan qoray oo ay dad weeynaha caalamku aad u jecelyihiin,waxaan jeclaan lahaa in la ila eego waxa aan haayo, la,iina sameeyo turjumaad aad la,iiga caawiyo, waxaa la,ii diri karaa wax yaabo kooban oo lagu ogaanaayo,qibradeeyda, waxaan aaminsanahay in aan hayo wax soo saar ka qaalisan dahabka, dheemanka iyo meerkuriga casaanka ah. laakiin aan cidina ila socon.
- Vill bara säga att det är väldigt viktigt att personalen är lyhörda och tar oss på allvar, som tur är har jag fått en coach som är kanonbra på det.
- والموظفات الموظفات فين هم الممسد تفيدون ومقبولة بنسبة العاطلين تفيدولم عقيم مشروع يود توريد اء تءد
- ي ك في الموجود

### JS Vällingby centrum

- Att se till så att man kommer ut på praktik omgående. Eller att man börjar studera. Att det inte tar sån tid att komma ut på en praktik.
- Coacher måste vara mer aktiva få kunna hjälpa aspiranter. Många som får jobb får det via deras kontakter och det är jättesvårt för de som är nya Svenskar. Våra kompisar och släkt är redan arbetssökande.
- Det borde inte vara tillåtet för personalen på jobbtorget att bära politiska symboler. Väldigt irriterande att det finns personal som stödjer politisk Islam genom att bära slöja. Slöjan är enbart en politisk markering. Och en metod för att kontrollera och indoktrinera kvinnor. Det finns nämligen ingenstans i Koranen där det står att kvinnor måste bära slöja. Givetvis så har arbetsgivare rätt att kunna förbjuda politiska symboler på sin arbetsplats. Detta gäller i allra högsta grad också en allmän inrättning som Jobbtorget. Och vi som nyttjar en offentlig institutions tjänster ska inte heller behöva få detta politiska budskap påtvingat oss. Detta gäller givetvis inte bara Islam utan även till exempel nazism, kommunism, fascism med mer. Samt helt vanliga politiska partisymboler. Självklart så ska ju ett vanligt företag själva kunna välja om man stöttar Islamism, Nazism, fascism, kommunism eller vad det nu må vara. Genom att tillåta dessa symboler. Men då ska man ju vara medveten om att man genom detta också profilerar sig som till exempel ett nazist eller Islamist företag Men det är ju absurd att en offentlig institution i dagsläget kan stödja fundamentalistiska ideologier eller politiska partier. Detta måste upphöra. Så att vanligt folk i fortsättningen kan utnyttja tjänsterna utan behöva röra sig i en miljö där man valt att stödja dessa ideologier. Slöjan har alltså ingenting med religion att göra. Utan slöjan är bara en metod för politisk Islam att befästa och utvidga sina positioner i samhället. Ingenting annat. Och borde därför inte vara tillåten bland Jobbtorgets personal.
- Jag går på Jobbtorg resurs. Jag märker ingen skillnad att gå vanligt eller på resurs. Jag vill helst inte gå på resurs, eftersom jag själv anser att jag inte har en funktionsnedsättning eller något annat problem.
- Jo, jag tycker att ni skulle kunna tänka på att blockera vissa sidor, som till exempel Facebook och Youtube. Det är bara en timme om dagen, och människor borde tänka på att använda sin tid på ett värdefullt sätt. Jag tror också på att pusha folk att ta praktikplatser mera intensivt.
- Lycka till.
- Matchare, coacher och nu skulle jag till Eductus Vad ska det hjälpa till. Bara tillbringa tiden inte mer. Jag undrar varför staten betalar för detta. Är det inte bättre att Jobbtorg hittar ett tillfälligt jobb. Är det inte synd att en högutbildad person blir belastad av samhället på grund av dold diskriminering. När jag skrev till en arbetsgivare om orsaken till ansökans avslag, svarade arbetsgivare att du har ingen erfarenhet. Jag undrar hur ska en ny färdig student få erfarenhet innan hon/han fått sitt första jobb? Eller hur skulle man få färdighet innan det första jobbet. Unga, nakna personer speciellt flickor får inte plats på arbetsmarknad så lätt. Tyvärr är det samhällets byggnad. Vet du, Jag känner mig som en dum person eftersom jag sökte kanske mer än (nästa 6 jobb/dag \*Ett

år) = nästan 1440 Jobb/år. Svart mörk bild fick jag från samhället, inte jag som målade. Jag undrar efter alla Matchare, coacher och Eductus vad ska jag få mer, kanske kokböcker.

- Maya.
- Närvaro och aktivitet bör planeras bättre från den enskilde aspirantens förutsättningar och färdigheter. Genom att göra bättre research på aspirantens erfarenheter och kunskapsnivå kan Jobbtorget snabbare få resultat. Jobbtorget fungerar i nuläget som en förvaringsplats med förlegade metoder.
- Se föregående.
- See previous question.
- Skicka ut mail så man vet vilka dagar ni har stängt. Man missar lätt lappar som sitter på dörrar som är fyllda med andra lappar som man aldrig kollar på. Och även fast man ser vilket datum ni har stängt så kan man lätt glömma bort det. Därför ska ni skicka mejl, så man kan säkerhetskolla.