



DAGVERKSAMHETERNA

BILAGA 3

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2010-2012

Fråga	64 % svarsfrekvens för stadsdelen, 71 % för staden totalt. Stadens resultat inom parentes.		
	Redovisning andel positiva i %.		
	2012	2011	2010
Personalen bemöter mig på ett bra sätt	98 (95)		
Nöjd med bemötande från personalen	Frågan har formulerats om	96 (98)	95 (97)
Mina synpunkter och klagomål tas om hand	82 (87)		
Tycker att personalen är lyhörd för önskemål och synpunkter	Frågan har formulerats om	88 (92)	92 (91)
Personalen bemöter mig bra	98 (98)	97 (98)	96 (96)
Trygg på min dagverksamhet	96 (97)	95 (98)	97 (96)
Personalen lyssnar på mina önskemål	98 (95)	88 (92)	92 (91)
Har förtroende för personalen	95 (97)	97 (98)	97 (97)
Haft möjlighet att påverka vilka tider på dagen jag ska vara på dagverksamheten	56 (59)	48 (57)	39 (57)
Haft möjlighet att påverka vilka dagar under veckan jag ska vara på dagverksamheten	78 (82)	72 (74)	61 (78)
Möjlighet att påverka aktiviteter	59 (63)		
Nöjd med de aktiviteter som erbjuds på dagverksamheten	88 (90)	86 (88)	89 (87)
Maten smakar bra	90 (93)	86 (94)	91 (93)
Måltiden är en trevlig stund på dagen	95 (97)	91 (96)	95 (95)
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska var	89 (89)	--	--
Nöjd med dagverksamheten	94 (95)	92 (95)	91 (94)

Värden redovisas endast sammantaget för stadsdelen respektive staden, ej uppdelat per dagverksamhet.