



BOENDESTÖDET

BILAGA 1

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNING 2012

Fråga	52%, 2012 respektive 55 %, 2011 svarsfrekvens för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. Enskede-Årsta-Vantör 83 svarande, en svarsfrekvens på 51%. Redovisning andel positiva i %.	
	2012	2011
Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill klaga	87 (80)	78 (79)
Nöjd med boendestödet	83 (85)	87 (85)
Möjlighet att delta i planeringen av stödet	82 (82)	81 (82)
Personal vet vad jag klarar av	83 (82)	-----
Personalen frågar hur stödet ska ges	85 (83)	84 (82)
Litar på personalen	88 (88)	92 (87)
Blir bemött med respekt	89 (89)	90 (90)
Får uppmuntran till självständighet	83 (80)	77 (79)
Kunnig personal	81 (82)	80 (82)
Nöjd med utredningen av stödet	78 (78)	72 (76)
Nöjd med handläggarens bemötande	78 (83)	83 (82)