



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Bränninge/ Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS genomfördes under januari 2013. Det är andra gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Attendo korttidshem. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden mer än från år 2012. Förvaltningen bedömer att Attendos korttidshem, Bränninge/ Stureby/ Örby korttidshem har en kompetent och engagerad ledning. Verksamheten bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Enheterna använder sig av olika

individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Verksamheten bygger på ett nära samarbete med föräldrar och skola. Samtidigt finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2013-04-15.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bränninge/ Stureby/Örby korttidshem som drivs av Attendo LSS
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2009-11-03 tom 2013-01-31 och förlängt med två år på oförändrade villkor from 2013-02-01 tom 2015-01-31. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 6- 40 år.
Antal platser	16 platser fördelat enligt följande: Bränninge korttidshem/ sex platser, Stureby korttidshem/fem platser och Örby korttidshem/fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2013-01-16 och 2013-01-25 av avdelningens verksamhetsuppföljare och MAR. Avtalsuppföljning genomfördes 2013-01-30 av biträdande avdelningschef och enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri.

Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Det är andra gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Attendo korttidshem. Tidigare

uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden mer än från år 2012.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Attendos korttidshem, Bränninge/ Stureby/ Örby har en kompetent och engagerad ledning. Verksamheten bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Enheterna använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Verksamheten bygger på och bedöms ha ett nära samarbete med föräldrar och skola. Samtidigt har avvikelser påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2013-01-16 och 2013-01-25 visar följande avvikelser:

- Den löpande dokumentationen finns ej för samtliga boende (gäller Bränninge korttidshem)
- Samtliga genomförandeplaner följs ej upp en gång per år (gäller Örby korttidshem)

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2014 års verksamhetsuppföljning.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2013-01-30 visar följande:

Följande brister ska åtgärdas för att avtal ska uppfyllas helt

Verksamhetsledning (punkt 14 i avtalet)

Åtagande enligt anbud:

Enheterna har ej en bitr. verksamhetschef/ föreståndare/platsansvarig (gäller alla enheter) .

I samband med Sköntorp korttidsboendes nedläggning genomfördes en organisationsförändring för enheternas ledning. Förändringen innebar att utföraren omvandlade en biträdande verksamhetschef/ föreståndare till en utökning av



verksamhetschef och platsansvarig/samordnare på varje enhet. Förändringen har tidigare godkänts genom överenskommelse med Beställare och denna förändring anses likvärdig med tidigare ledningsorganisation.

1.2.8 Genomförandeplan

Genomförandeplan delges ej biståndshandläggare inom 15 dagar från det att beställningen inkommit.

1.2.21 Personal och bemanning

Två personer på Örby saknar adekvat utbildning. Dessa två personer gick över till Attendo vid verksamhetsövergången 2009, enligt LAS 6b. Personerna har erbjudits grundutbildning men tackat nej. Utföraren uppmanas att även fortsättningsvis kontinuerligt erbjuda dessa personer grundutbildning.

Särskilda mervärden i anbudet som ej genomförts

1.2.9 Särskilt stöd och särskild service

Genomförandeplanerna följs ej upp två gånger per år för samtliga (gäller Stureby och Örby korttidshem).

Enheterna uppmanas vidta åtgärder snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Bränninge korttidshem har inte brukarråd på grund av att barnen har sådana grava funktionsnedsättningar. För att fånga upp synpunkter från brukarna använder sig enheten istället av tydliggörande pedagogik i individuella samtal.

Enligt stadsdelens upphandlare/jurist bedöms detta som en justering som kan accepteras.

Särskilda åtaganden enligt anbud som ej genomförts

1.2.8 Genomförandeplan

Löpande dokumentation minst en gång/vecka gällande händelser av vikt sker ej (gäller Bränninge korttidshem).

I de fall där samtycke av brukare inte är möjlig saknas dokumentation om att menprövning genomförts (gäller alla enheter).

1.2.12 Hälso- och sjukvård

Delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser (vid behovsmedicinering, omvårdnadsinsatser) dokumenteras ej under särskild rubrik i Para-Sol (gäller alla enheter).

”Statistik över inträffade avvikelser och händelser” samt protokoll från den lokala kvalitetsgruppen delges ej Beställarens MAS månadsvis. (gäller alla enheter).



Enheterna uppmanas att vidta åtgärder för ovanstående avvikelser snarast möjligt. Åtgärderna kommer att följas upp på avstämningsmöte i september 2013.

Stadens brukarundersökning 2012:

Resultatet av brukarundersökningen påvisar inom de flesta områden ett mycket bra resultat för år 2012 för Bränninge och Örby korttidshem. Jämfört med år 2011 så har också resultatet förbättrats. Däremot har Stureby korttidshem fått ett mindre bra resultat för år 2012, även jämfört med år 2011. Stureby har genom samverkan med närstående upprättat en handlingsplan utifrån brukarresultatet som delgetts förvaltningen.

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Jag vet vem min stödperson är (gäller Bränninge och Örby).
- Jag trivs med personalen och övriga boende på korttidshemmet (gäller alla).
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig (gäller alla).
- Jag känner mig trygg på mitt korttidshem (gäller alla).
- Jag får det stöd jag behöver på mitt korttidshem (gäller Bränninge och Örby).

Följande områden har dock fått ett mindre bra resultat:

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får (gäller Örby).
- Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel (gäller Örby).
- Personalen ger mig stöd för egna aktiviteter (gäller Stureby).
- Jag har de hjälpmedel jag behöver (gäller Stureby).
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (gäller Stureby).

Den totala nöjdheten för alla korttidshemmen:

89,7 % år 2012 och 63 % år 2011.

För staden totalt 85 % år 2012 och 80 % år 2011.

Synpunkter och klagomål 2012:

Enheterna har fått 22 klagomål samt några synpunkter. De har handlat om kvarglömda och felpackade kläder/ saker, tvätthantering, läkemedelshantering, planering inför vistelse på korttiden, bemötande samt fel utförda stödinsatser.

Åtgärder:

Samtal med berörd personal och nya rutiner.



Enheterna har för att redovisa åtgärder av de inkomna klagomålen/ synpunkterna genomfört samtal med anhöriga.

Synpunkter och klagomål används på enheterna för att förbättra rutiner/ändra arbetssätt. Detta för att förhindra att samma sak händer igen och på ett sådant sätt att verksamheten utvecklas.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2013
2. Verksamhetsuppföljning Bränninge
3. Verksamhetsuppföljning Stureby
4. Verksamhetsuppföljning Örby
5. Avtalsuppföljning