

Stockholm 2013-01-14

Åtgärdsplan med anledning av verksamhetsuppföljning per den 24 oktober 2012. Demensinriktning

- **Aktuella genomförandeplaner saknar information om den enskilde fått information avseende klagomålshantering:**

Det åligger kontaktmannen att i samband med inflyttning och även då genomförandeplanen arbetas fram att informera den enskilde om klagomålshantering. Det åligger även kontaktmannen att dokumentera detta. Enhetschef kommer att följa upp att detta genomförs. Att säkerställa att nuvarande boende och deras närstående/företrädare har fått informationen samt att dokumentera detta kommer att vara **genomfört den 1 mars 2013.**

- **Lokala rutiner för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder, saknas.**

Det är enhetschefen på varje särskilt boende som ansvarar för att placerande nämnd får kännedom om klagomål och synpunkter samt att åtgärda dessa. Rutinen i Stora Sköndals nya kvalitetssystem bifogas.

- **Förtroenderåd och /eller anhörigråd finns inte**

I december 2012 påbörjades arbetet med att skapa nya förtroenderåd/anhörigråd. **Den 1 mars** är råden på plats och första sammankomsten av det slaget och i den formen är hållen. Under förutsättning att anhöriga/företrädare vill.

- **Funktionsbedömning finns till stor del av de granskade journalerna men inte i tillräcklig omfattning**

Stora Sköndals rehabteam arbetar med kompletteringar på området för personer med demenssjukdomar och beräknar vara klara **1 mars** med detta.



Jenny Lundberg-Lydka
Omsorgschef

STORA SKÖNDAL

POSTADRESS: 128 85 SKÖNDAL · TEL: 08-400 29 239
WWW.STORASKONDAL.SE