



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Familjestödsenheten

Familjestödsenheten arbetar på uppdrag av utredningsenheten för barns och ungdomars delaktighet och inflytande och för att motverka deras utanförskap och utsatthet. Enheten ger insatser och stöd till barn som drabbats av våld i nära relationer, till ungdomar i stödboende, till unga i Farsta för att de ska må bra och har ett gott liv utan droger. Enheten erbjuder kurativt stöd och sprider kunskap om sex- och samlevnad.

ÅTAGANDE

Familjeteamet

Familjeteamet arbetar med familjer som har problem med hjälp av familjepedagogiskt arbete och gruppverksamhet för föräldrar och barn. Vi åtar oss att stärka föräldrars omsorgsförmåga för att barnet ska få en trygg anknytning. Vi åtar oss att barn som drabbas av våld i nära relationer får hjälp och stöd.

Stödboende

Vi åtar oss att du som har fått stödboende hjälps att klara eget boende genom individuella stödinsatser och genom motivationsfrämjande arbete.

Sociala insatsgrupper

Två lotsar ger stöd till ungdomar som riskerar att hamna i en kriminell livsstil och stöd att hoppa av från ett kriminellt nätverk.

Tillsammans med polisen och övriga berörda myndigheter och frivilligorganisationer samlas de olika kompetenserna i ett fokuserat och uthålligt i arbetet med unga i riskzon.

Fältassistenter

Vi åtar oss att arbeta förebyggande och uppsökande med ungdomar som befinner sig i riskzon. Du möter oss i dina vardagliga miljöer, såsom i skolkorridor, på skolgård och fritidsgård, i centrum osv. Du kan få riktad individuell hjälp, men vi bildar även grupper av ungdomar för att olika typer av insatser.



Ungdomsmottagningen

Vi åtar oss att ge dig som önskar rådgivning kring preventivmedel, graviditets- och könssjukdomstester eller stödsamtal.

Samverkan

Familjestödsenheten åtar sig att samverka med fritidsgårdar, skolor, kyrkan, föreningar, barnavårdscentral och mödravårdcentral i arbetet med att på olika sätt göra insatser för barn, ungdomar och familjer som har problem.

RÄTTELSE

Om vi inte har levt upp till våra åtaganden kommer vi att lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till om något har blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten till handläggare på enheten alternativt ta kontakt med enhetschefen.

Du kan även använda Farsta stadsdelsförvaltnings blankett för synpunkter och klagomål för att skriftligt lämna dina synpunkter. Blanketten finns att hämta på Farsta stadsdelsförvaltning, Storforsplan 36 och på förskolorna.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor.

Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta. Vi har en verksamhetsplan där vi beskriver vår verksamhet och hur vi arbetar för att uppnå våra åtaganden.

Stockholm 2013-01-30

Margareta Blom, enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 39
Box 113
123 22 Farsta

Telefon: 08 - 508 18 000
Telefax: 08 -508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se E-post: margareta.blom@stockholm.se

Familjestödsenheten

Adress: Högervägen 33
106 42 Tallkrogen

Telefon: 08 - 508 00 009

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSFÖRVALTNINGEN
2013-04-14