



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Beställarenheten funktionsnedsättning

Vi erbjuder en rättssäker och likställig myndighetsutövning och service utifrån gällande lagstiftning och ekonomiska ramar. Myndighetsutövningen ska ske i dialog och med respekt för den enskildes önskemål och syfta till att skapa förutsättningar för självständighet och delaktighet i samhället.

ÅTAGANDE

- Alla som vänder sig till biståndsenheten får information om Stockholms stads valfrihetsmodell och vilka alternativ av utförare som finns. Biståndshandläggaren informerar muntligt och skriftligt om den valfrihetsmodell som finns i staden.
- Alla är delaktiga i den insats som ges. Biståndshandläggarna informerar muntligt vid besök/hembesök samt skriftligt om Stockholms stads kundval. Alla får information om att man kan byta utförare om man inte är nöjd med det val man gjort.
- Alla som vänder sig till biståndsenheten får ett bra bemötande. Etablera en god relation genom att lyssna och ge alla ett individuellt bemötande utifrån deras enskilda behov.

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden kommer vi att lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som har blivit fel.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till din biståndshandläggare eller enhetschef Eva Palmer Andersson, telefon 08-508 19 421.



Du kan också framföra klagomål och synpunkter till avdelningschef Per-Ove Mattsson, telefon 08-508 18 148 eller skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta eller via e-post per-ove.mattsson@stockholm.se

Det finns även en blankett på www.stockholm.se/farsta

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om biståndsenheten för personer med funktionsnedsättning finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta

Farsta 2012-01-16

Eva Palmer Andersson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 08- 508 18 000
Telefax: 08- 508 18 099

Beställarenheten funktionsnedsättning
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 08- 508 19 421
Telefax: 08-508 19 511

E-post: farsta@stockholm.se E-post: eva.palmer-andersson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-03-14