



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-29/2013
Giltig fr.o.m. 2013-04-01
Giltig t.o.m. 2014-03-31

Edö gruppboende

Vi erbjuder dig ett tryggt, trivsamt boende med hemkänsla. Det är beläget i en vacker miljö med fina promenadstråk, två grönskande trädgårdar och med sjöutsikt.

Vår personal är engagerad, kompetent och arbetar för att alla som bor här ska få en meningsfull dag i gemenskap med andra människor. Omvårdnaden utgår från dina behov och vanor och sker i samråd med dig, dina anhöriga och vår personal. Målet är att ta till vara dina egna resurser så långt det är möjligt och att erbjuda någon form av daglig stimulans.

ÅTAGANDE

Du erbjuds stimulans och inflytande över ditt dagliga liv

Du får en kontaktperson som skriver en genomförandeplan tillsammans med dig och dina anhöriga. Den beskriver med vad, hur och när du behöver hjälp i ditt dagliga liv. Genom din levnadsberättelse tar vi del av dina intressen, vanor och tidigare liv. Syftet är att skapa en meningsfull dag där du själv är aktiv i möjligaste mån.

Vi erbjuder dig god mat i en inbjudande miljö

Vi anpassar maten efter dina behov och vi har olika specialkostor för dig som önskar det. Vår personal sitter med vid bordet för att bistå de som behöver det. Vi har lugna måltider utan stress och störande ljud. Ibland spelar vi lugn musik till måltiden. Till helgerna dukar vi extra fint och skapar stämning med levande ljus. Vi har ofta hembakat kaffebröd och vi lagar egen mat vid högtider och vissa helger.

Vi firar högtider och erbjuder kulturella aktiviteter

På Edö erbjuder vi olika artistframträdanden en till två gånger per månad. Varje fredag har vi dans till levande musik. Vi firar högtider som påsk., valborg, midsommar, advent och jul gemensamt. Vi erbjuder dig daglig stimulans som promenader, musik sittgymnastik, högläsning, musik mm. Under våren startar en grupp för dans och rörelse ledd av dansterapeut.



Vi har en trygg och säker hälso- och sjukvård

Våra sjuksköterskor gör riskbedömningar för att förebygga fall, trycksår och undernäring och ansvarar för att dina medicinska behov tillgodoses. Sjukgymnast och arbetsterapeut ser till att din vardag fungerar och att det finns fungerande tekniska hjälpmedel.

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna till dina synpunkter, rätta till felen och se över våra rutiner.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter och klagomål till enhetschef Annakarin Ek (se telefonnummer nedan). Du kan också framföra synpunkter och klagomål till avdelningschef Päivi Kabran, Box 113, 123 22 Farsta eller via e-post paivi.kabran@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna för mer information. Information om äldreomsorgen i Farsta finns också på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i enhetens verksamhetsplan.

Annakarin Ek, enhetschef, tfn 508 47061, annakarin.ek@stockholm.se

Jonna Hermansson, biträdande enhetschef, tfn 508 47156,
Jonna.Hermansson@stockholm.se

Stockholm 2013-02-08

AnnaKarin Ek
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36,
Telefon: 508181000
Telefax: 50818099
E-post:
farsta@stockholm.se

Edö gruppboende
Adress: Nordmarksvägen 82-84, 123 72
FARSTA
Telefon: 50847058
Telefax: 50847057
E-post: