



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2012

Vård- och omsorgsboende
Farsta



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat vem har besvarat enkäten
 - Resultat per regiform
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer på vård- och omsorgsboenden i Stockholm stad som drivs i egen regi, på entreprenad samt privata anordnare som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 33-43 år 2012.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om vård- och omsorgsboende i stadsdelen jämfört med personer på vård- och omsorgsboenden i hela staden. Jämförelse görs även mellan år 2010-2012, kön och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen privat och entreprenad. Som kommunal regi räknas regiformen egen regi i staden.
- Antal svar 276 st för Farsta vilket ger en svarsprocent på 57 %.
- Totalt för staden inkom 3290 st svar vilket ger en svarsprocent på 62 %.
- Påståendet "Jag är nöjd med mitt boende" är indikator.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria eklund@markor.se

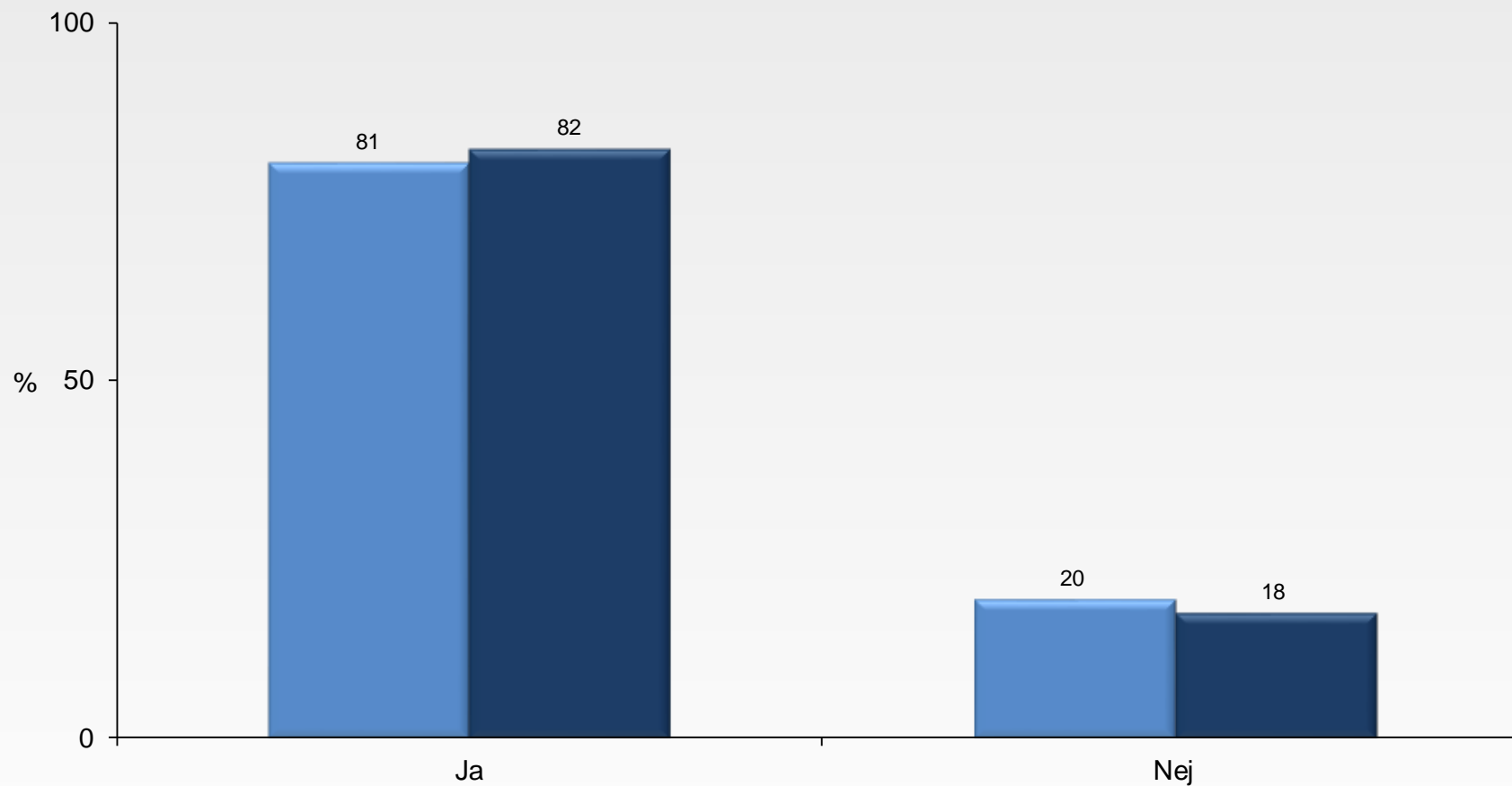


Bakgrundsfrågor



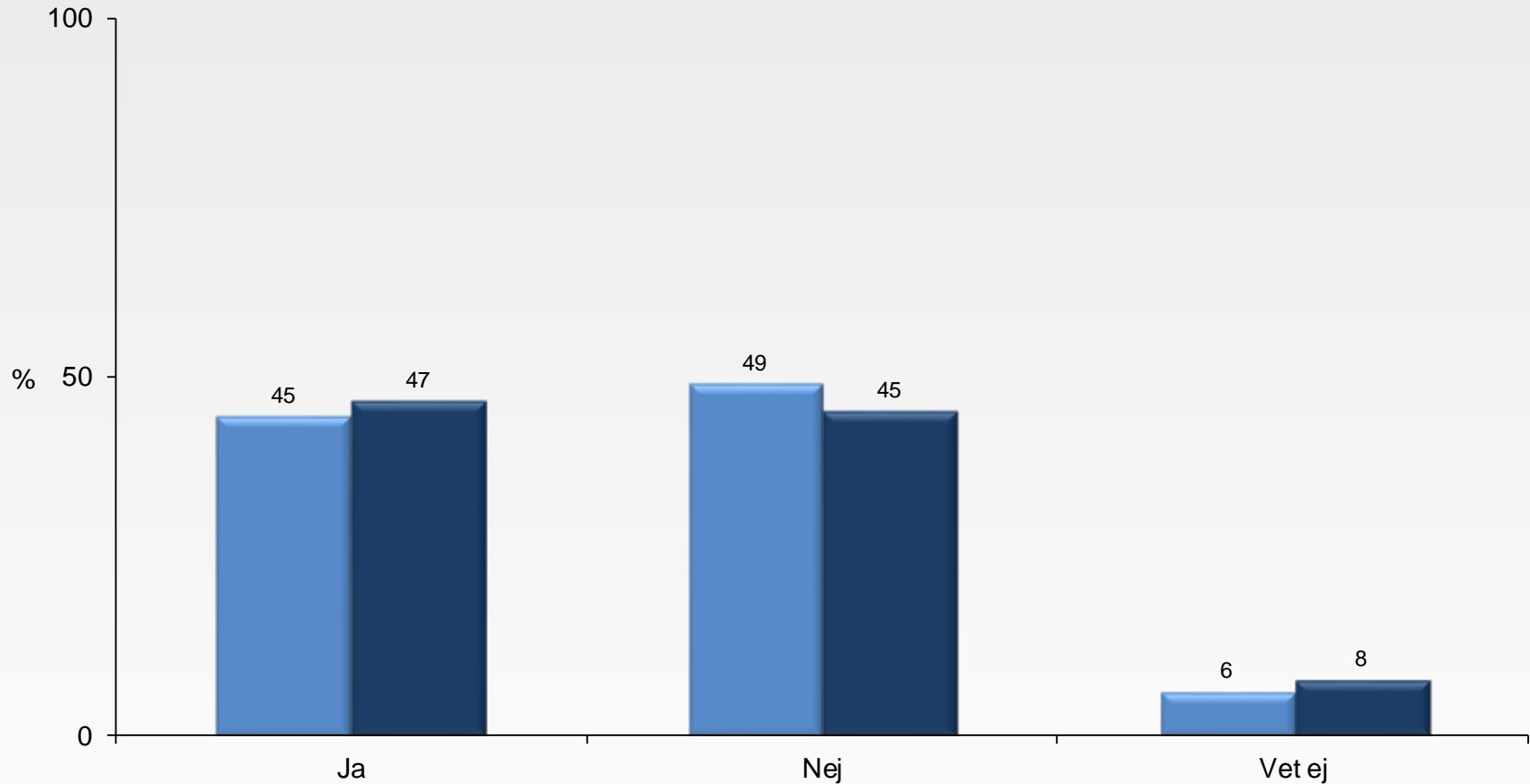
Vet du att du har möjlighet att välja vård- och omsorgsboende?

Stadsdel 2012 Staden totalt 2012



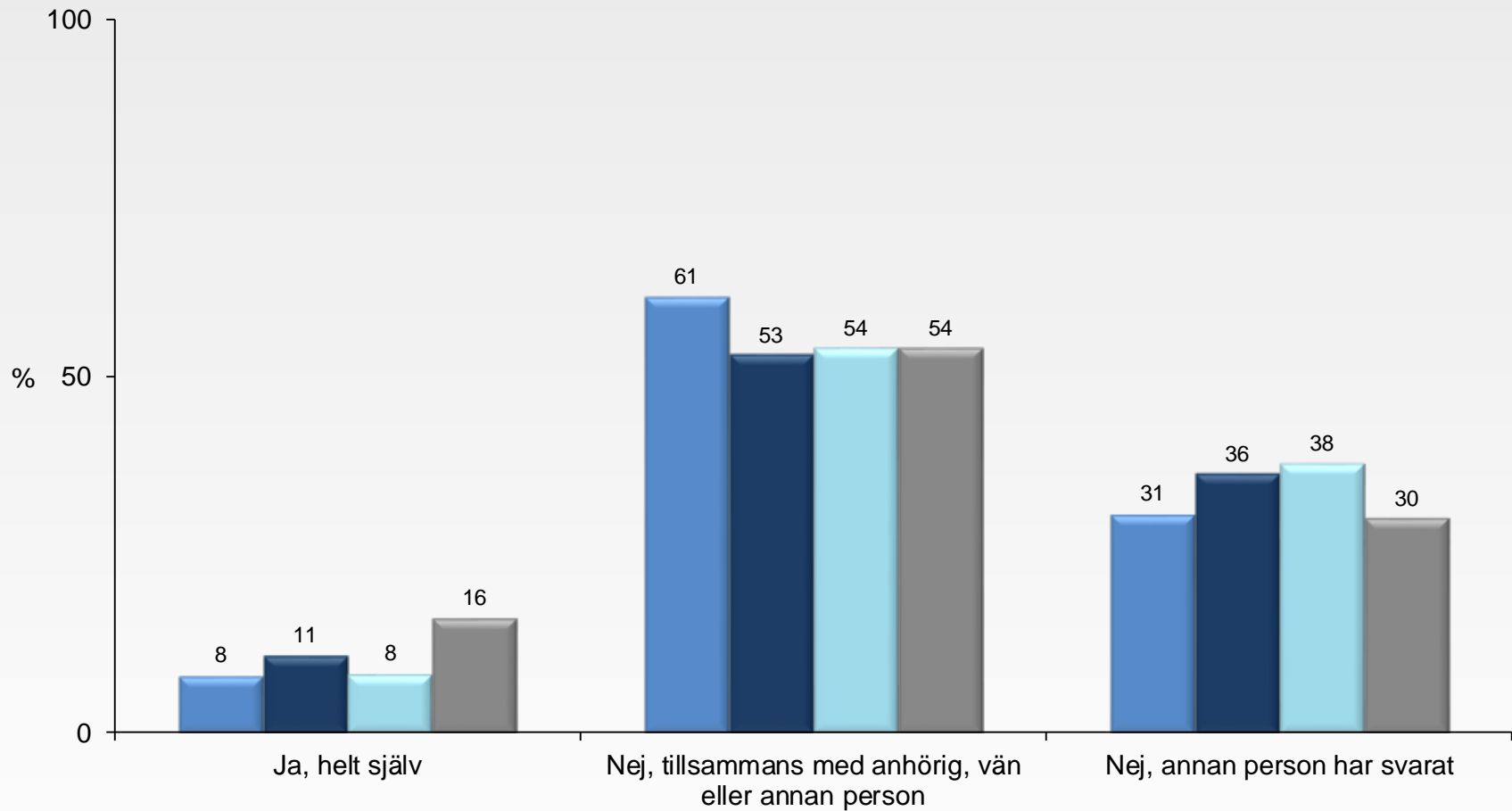
Valde du själv ditt vård- och omsorgsboende?

Stadsdel 2012 Staden totalt 2012

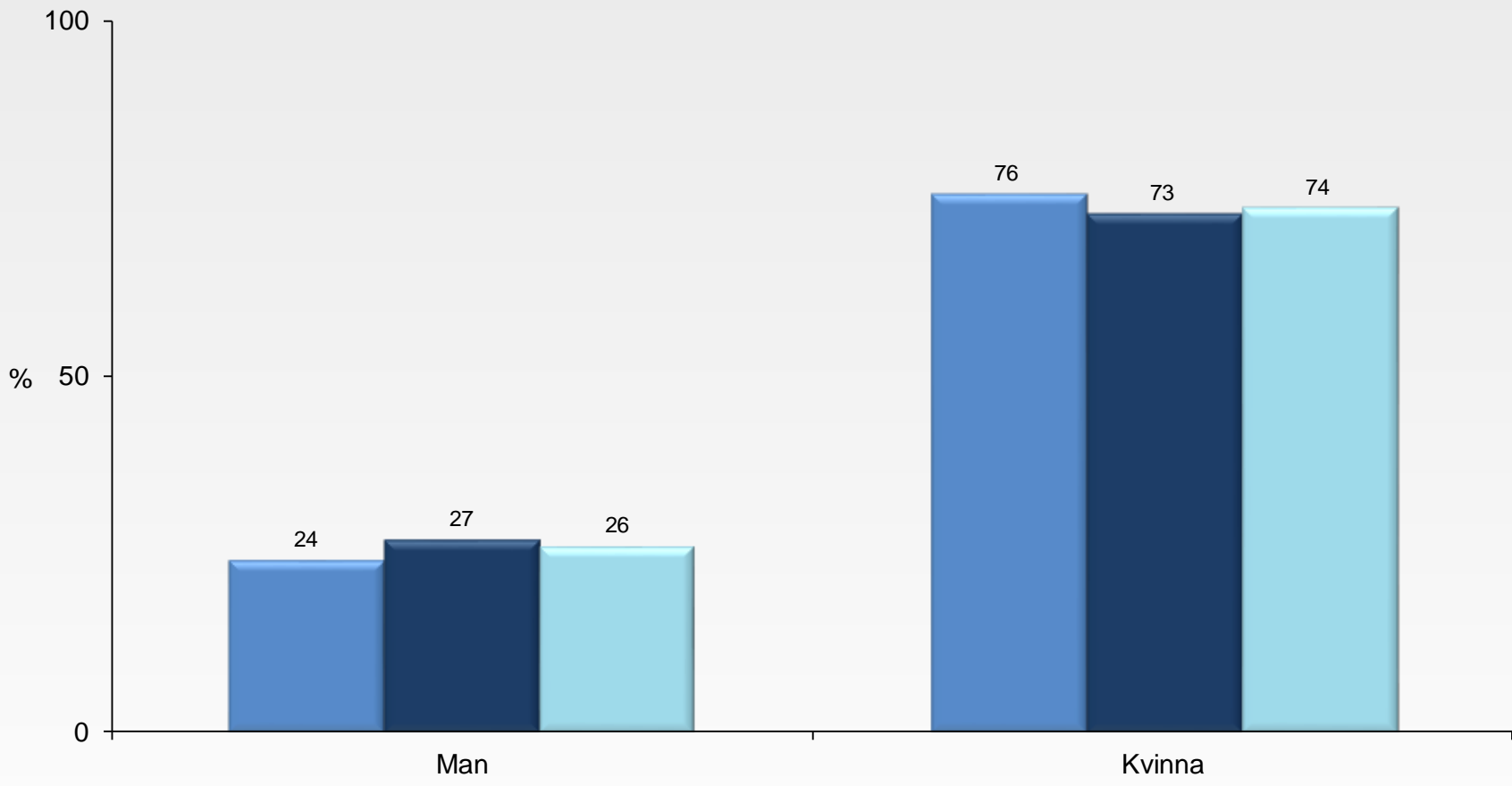


Har du svarat på frågorna själv?

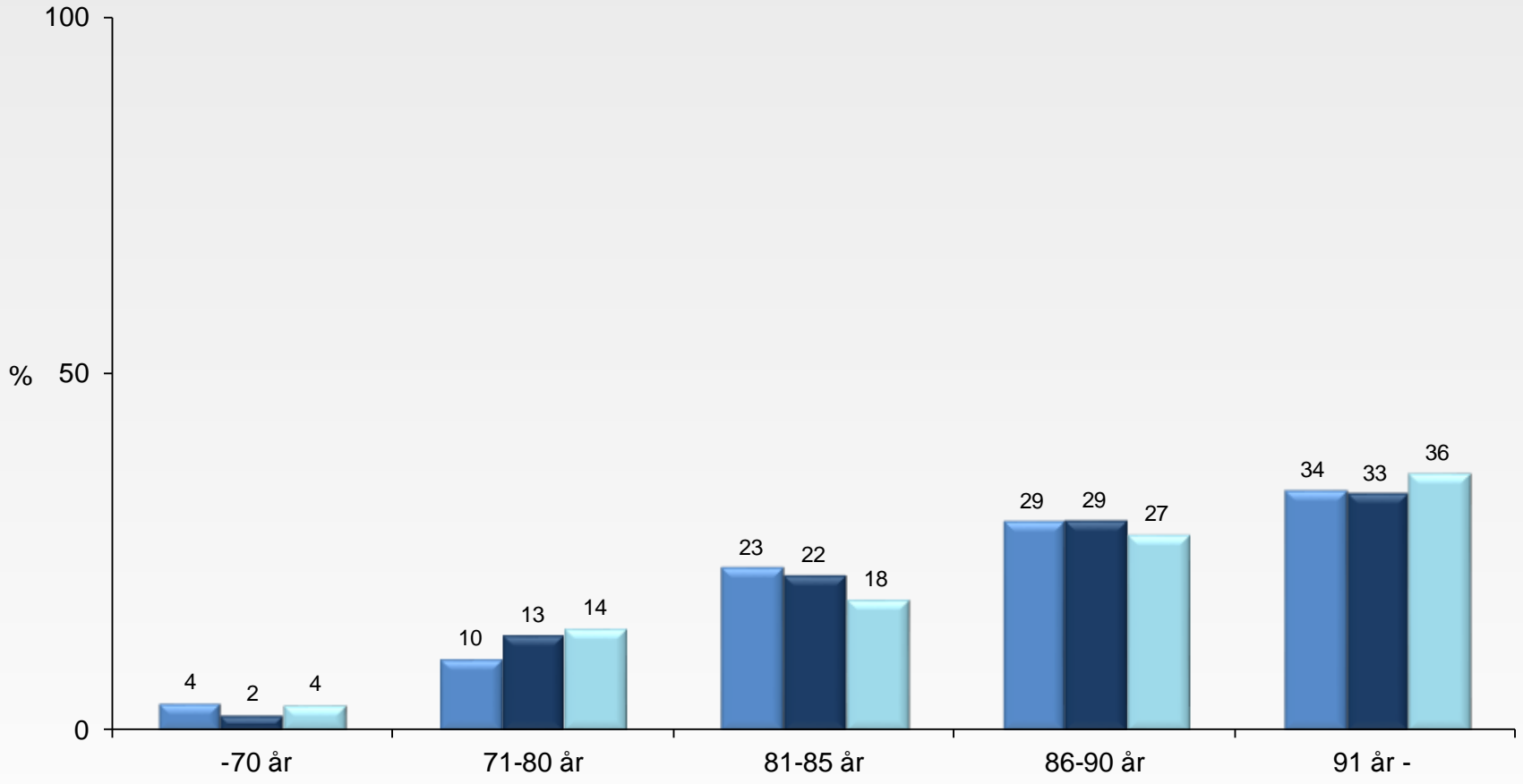
Stadsdel 2012 Stadsdel 2011 Stadsdel 2010 Staden totalt 2012



■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2012



■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2012

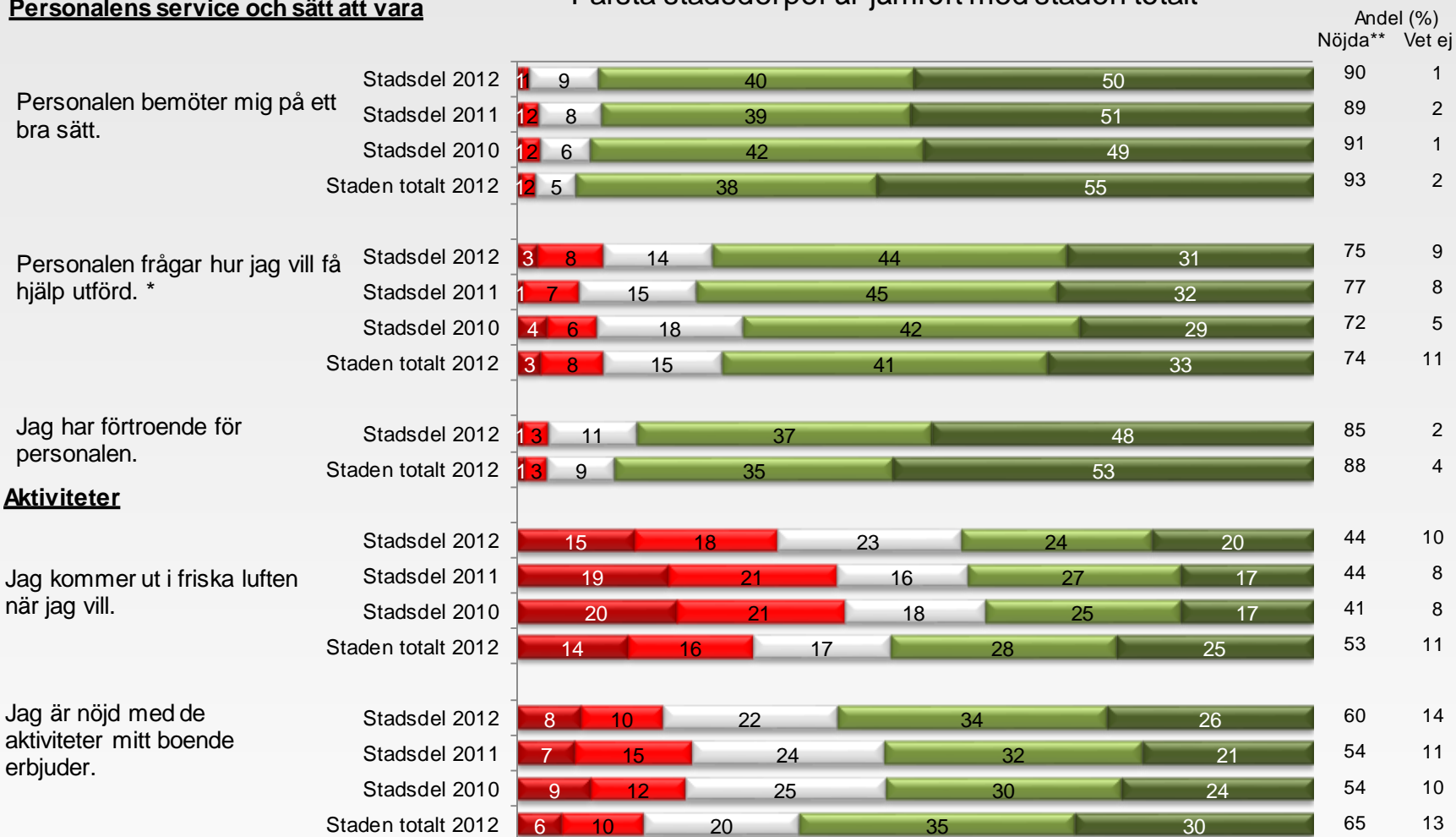


Resultat per fråga över tid



Personalens service och sätt att vara

Farsta stadsdel per år jämfört med staden totalt



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras".

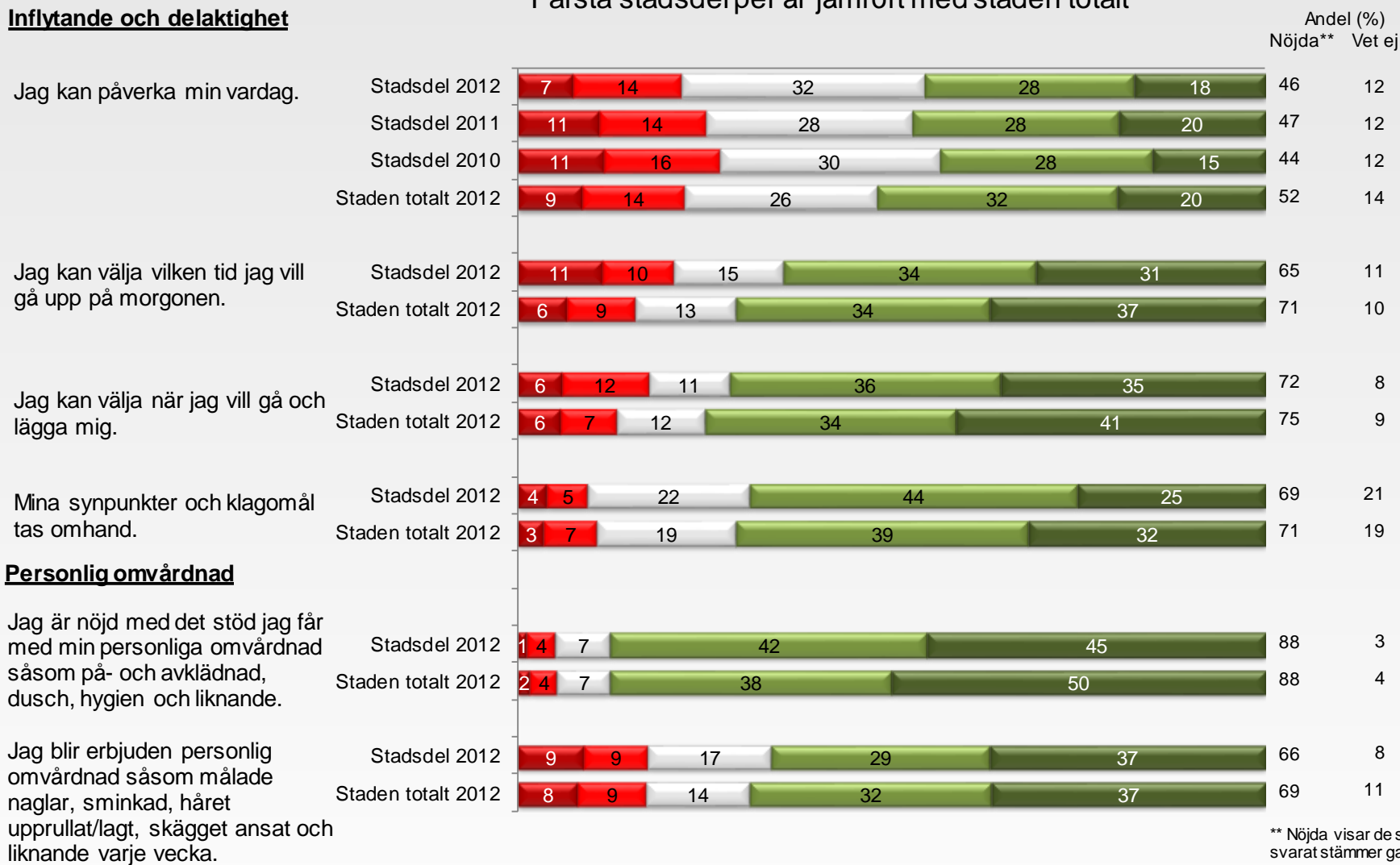
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Inflytande och delaktighet

Farsta stadsdel per år jämfört med staden totalt



Personlig omvårdnad

Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på- och avklädning, dusch, hygien och liknande.

Jag blir erbjuden personlig omvårdnad såsom målade naglar, sminkad, håret upprullat/lagt, skägget ansat och liknande varje vecka.

** Nöjda visar de som har svaret stämmer ganska bra och stämmer helt.

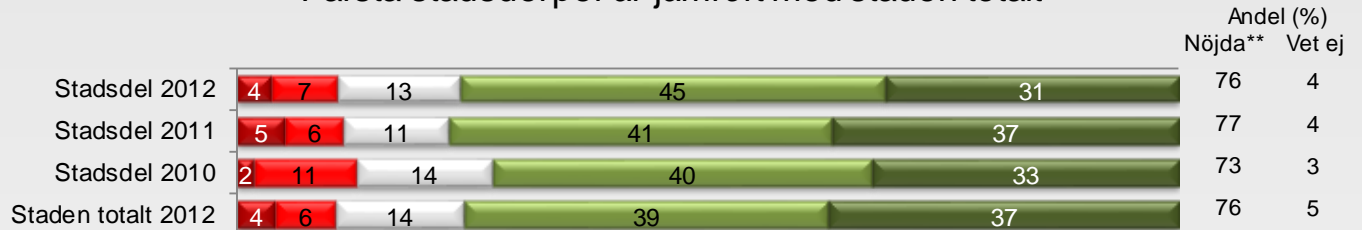
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



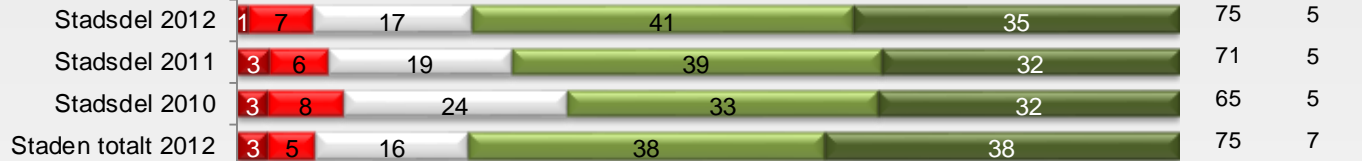
Farsta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Maten

Maten smakar bra.



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



Möblerna är ändamålsenliga.



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



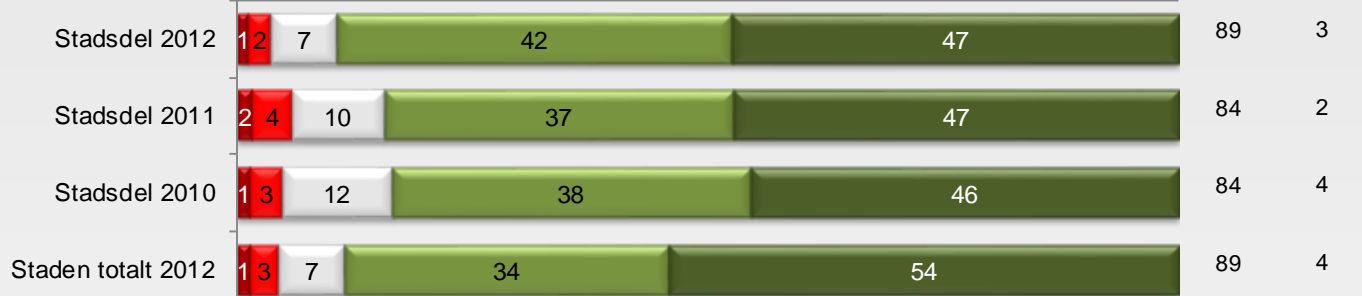
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.



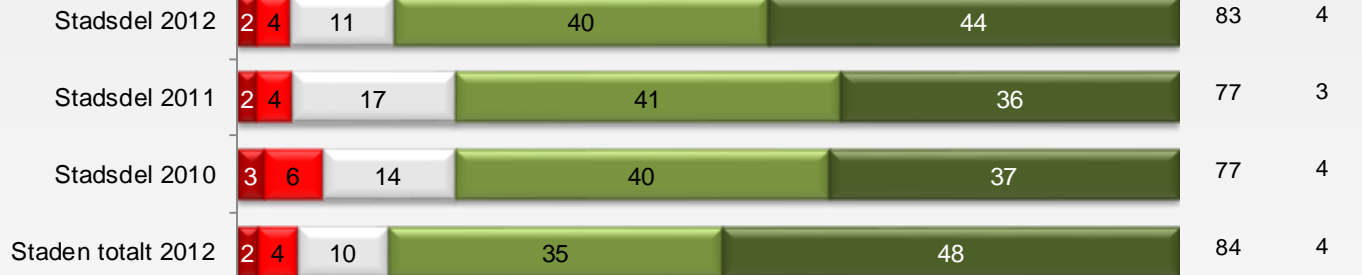
Farsta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdöme

Jag känner mig trygg i mitt boende.



Jag är nöjd med mitt boende.



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

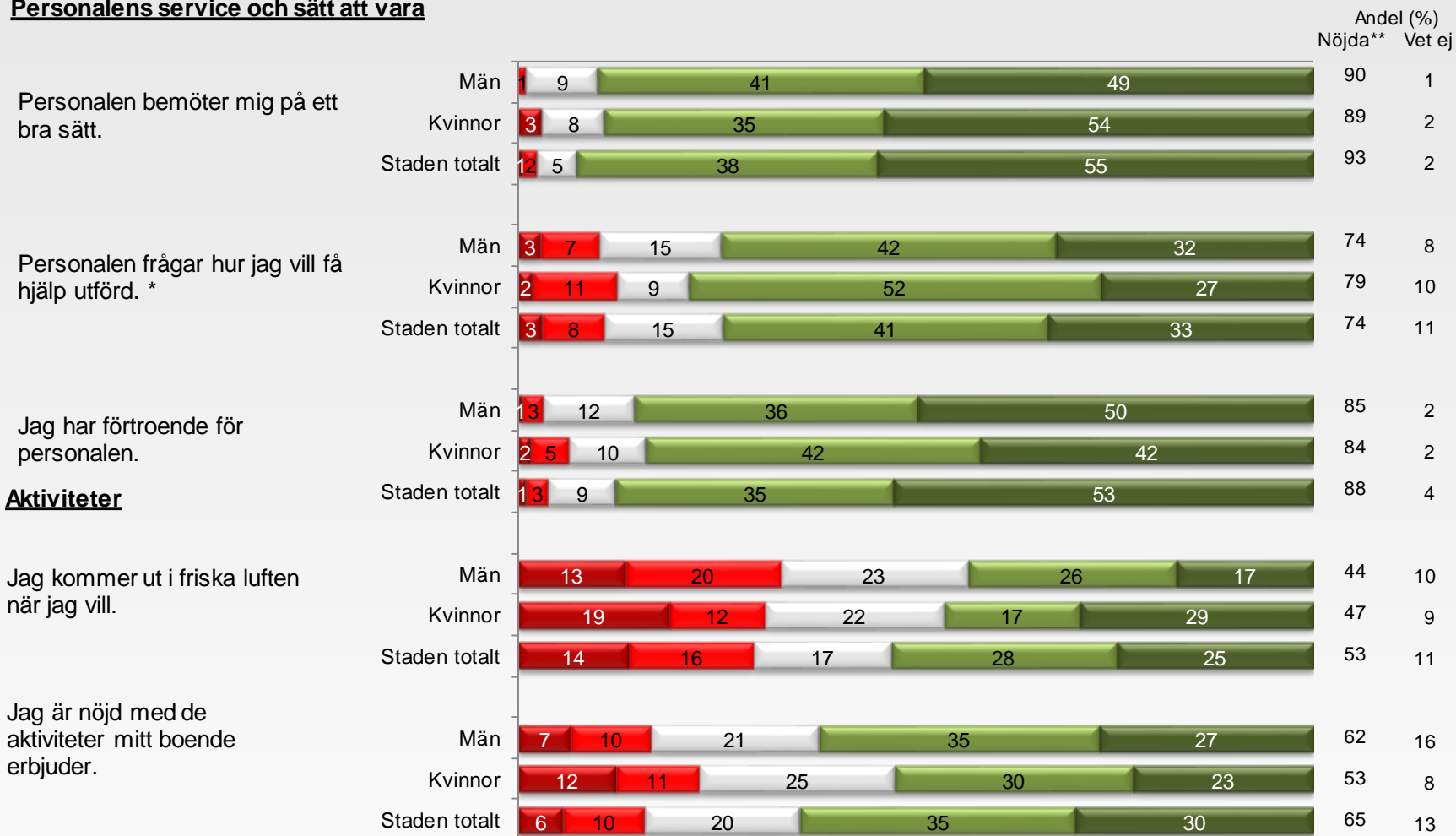


Resultat män/kvinnor



Farsta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt år 2012

Personalens service och sätt att vara



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras".

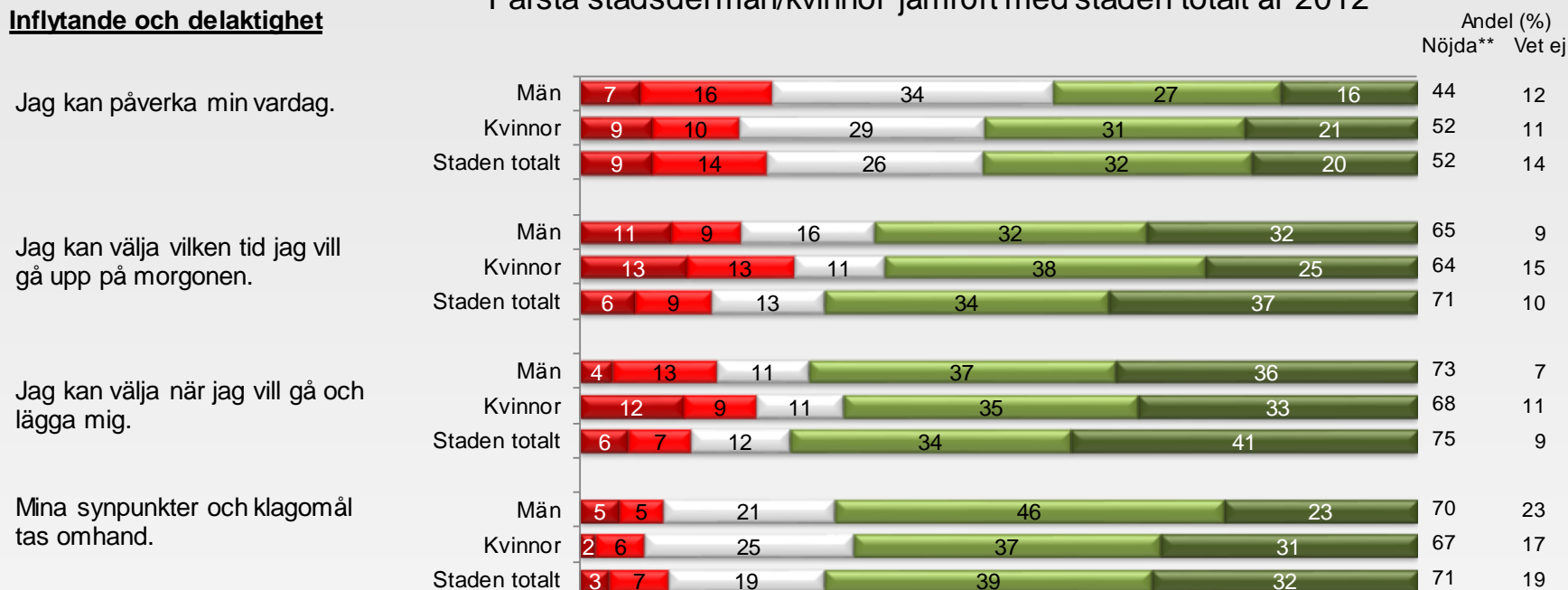
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Inflytande och delaktighet

Farsta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt år 2012

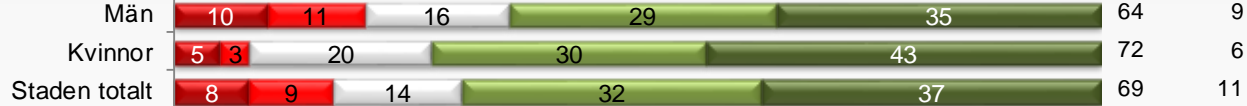


Personlig omvårdnad

Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på- och avklädning, dusch, hygien och liknande.



Jag blir erbjuden personlig omvårdnad såsom målade naglar, sminkad, håret upprullat/lagt, skägget ansat och liknande varje vecka.



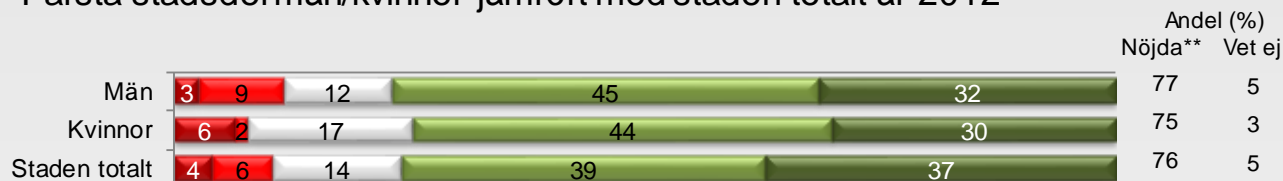
** Nöjda visar de som har svaret stämmer ganska bra och stämmer helt.



Farsta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt år 2012

Maten

Maten smakar bra.



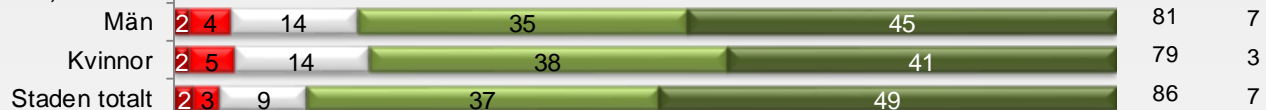
Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



Möblerna är ändamålsenliga.



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



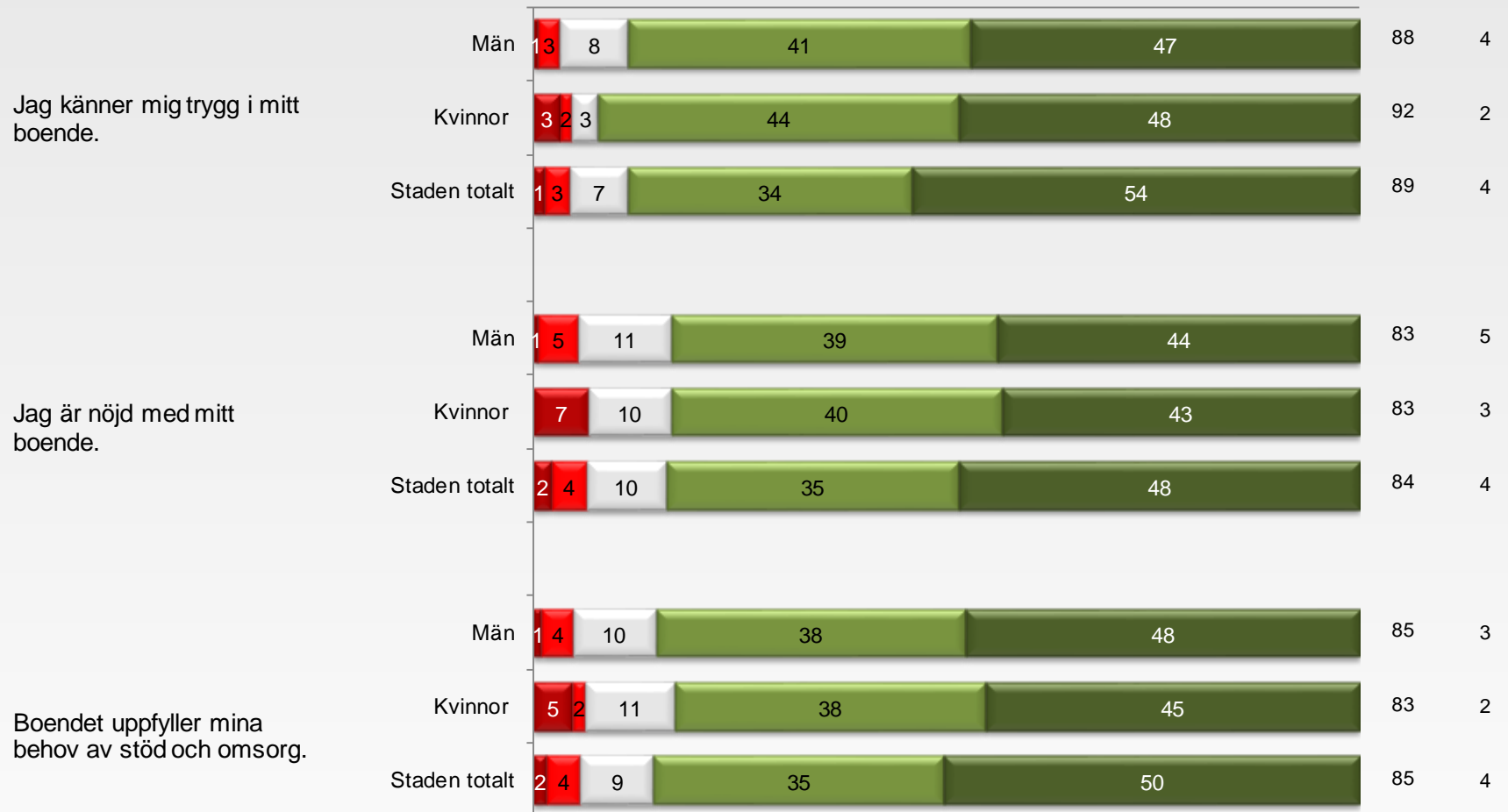
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Farsta stadsdel män/kvinnor jämfört med staden totalt år 2012

Helhetsomdöme



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

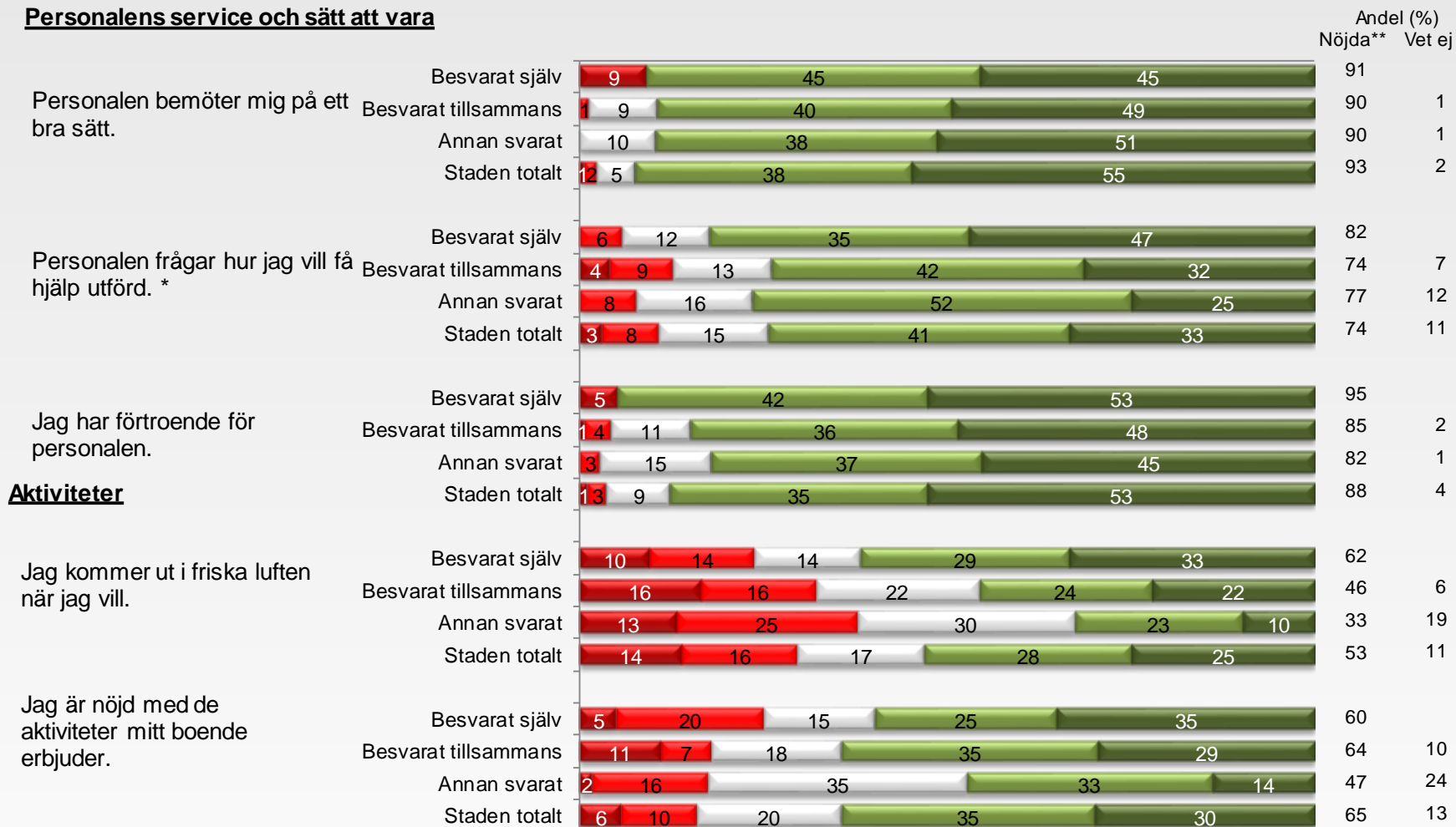


Resultat vem har besvarat enkäten



Farsta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt år 2012

Personalens service och sätt att vara



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras".

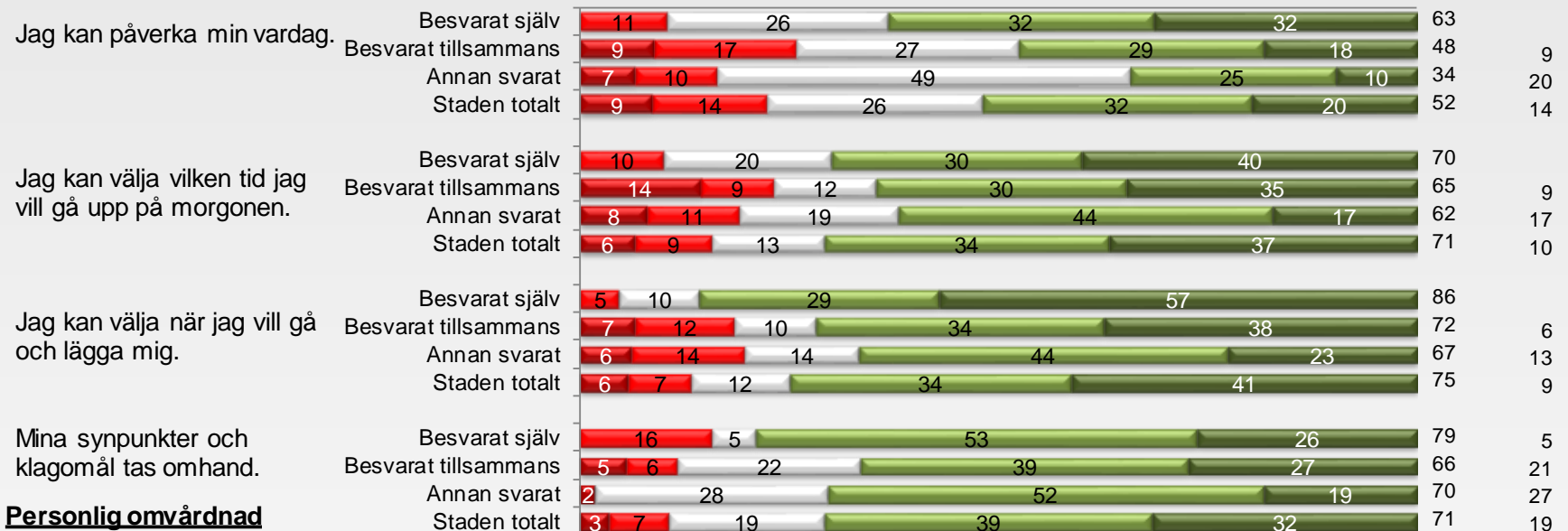
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

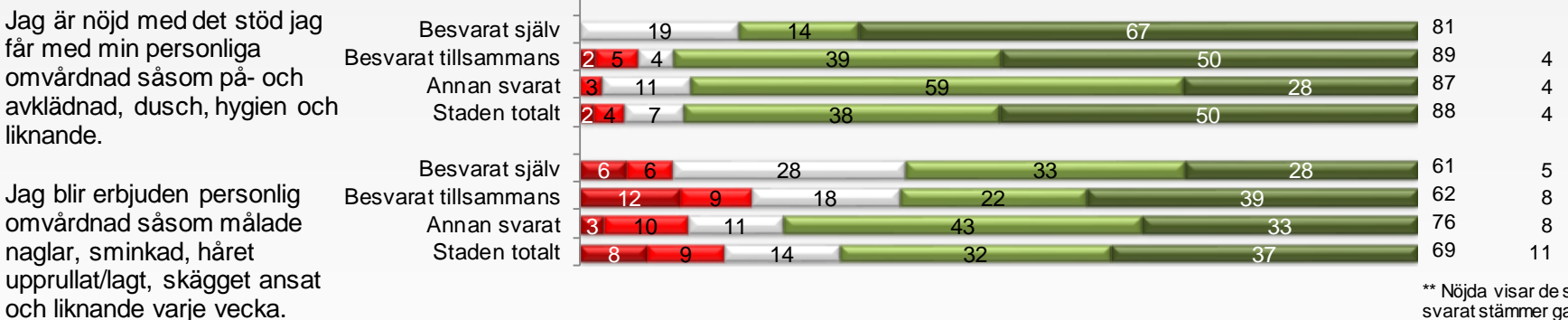


Första stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt år 2012

Inflytande och delaktighet



Personlig omvårdnad

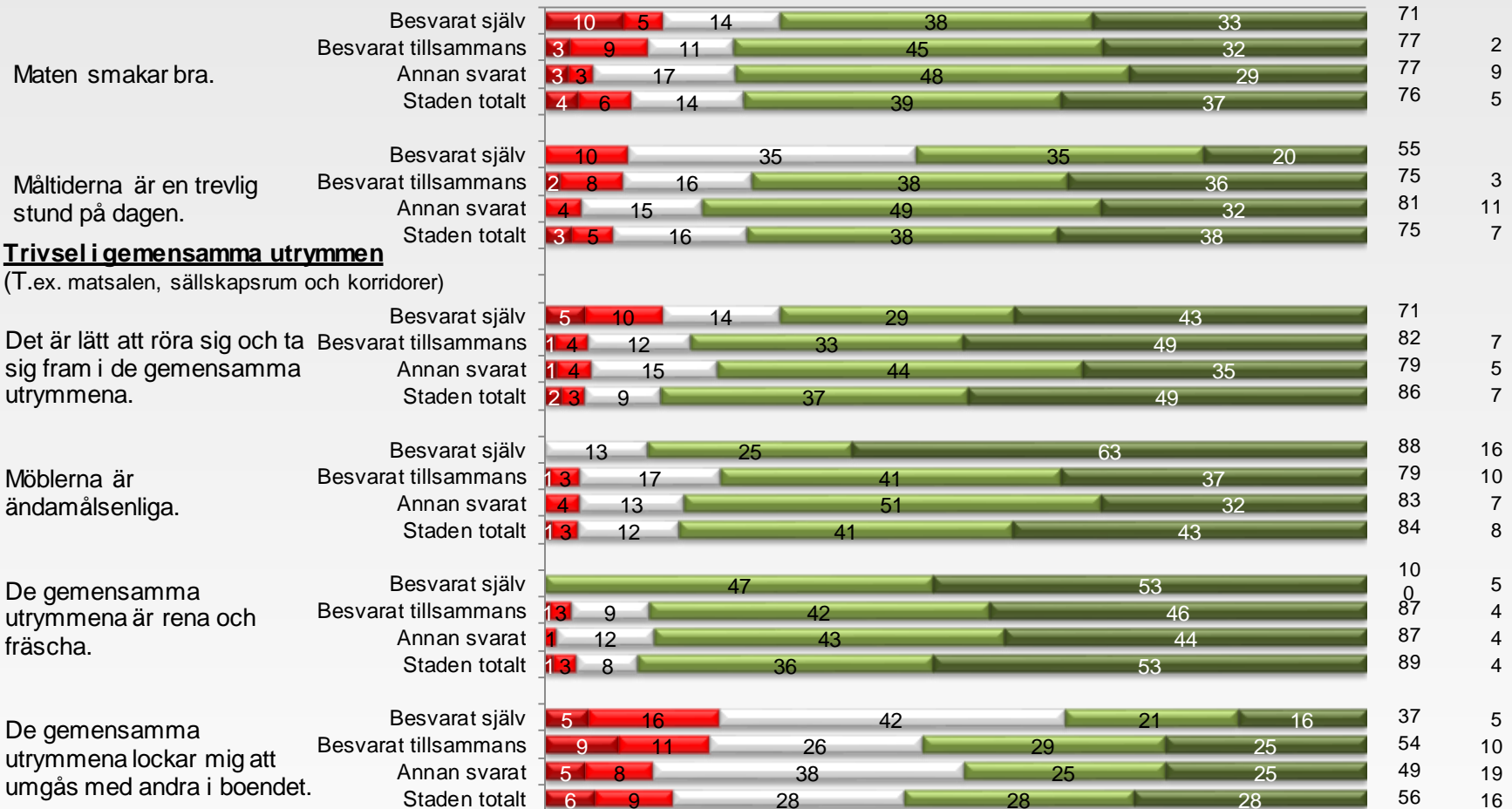


** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.



Farsta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt år 2012

Maten



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

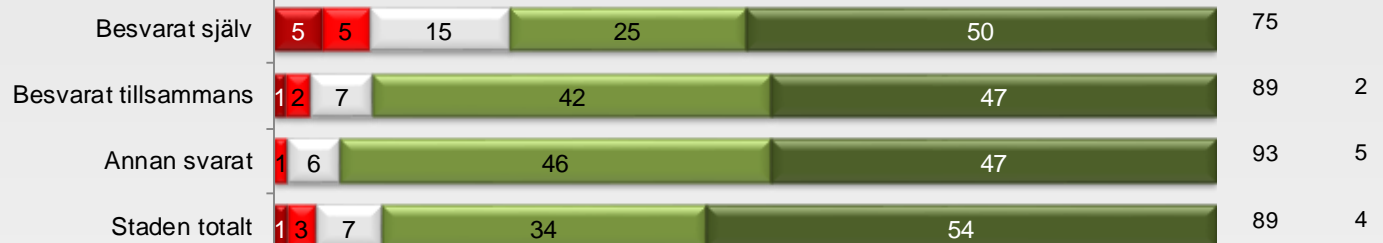
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



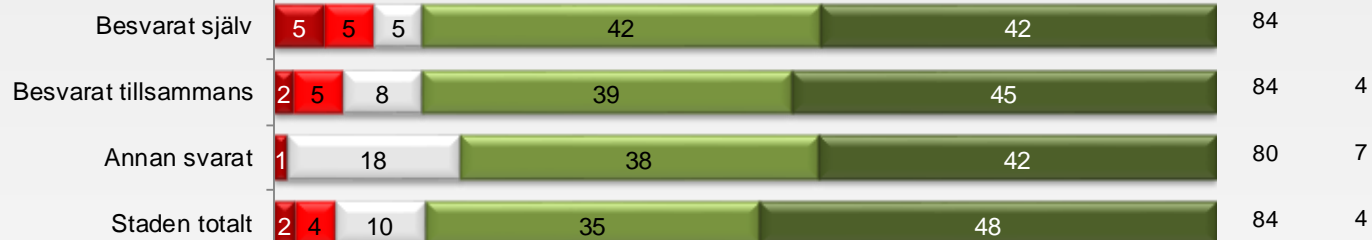
Farsta stadsdel vem har besvarat frågan jämfört med staden totalt år 2012

Helhetsomdöme

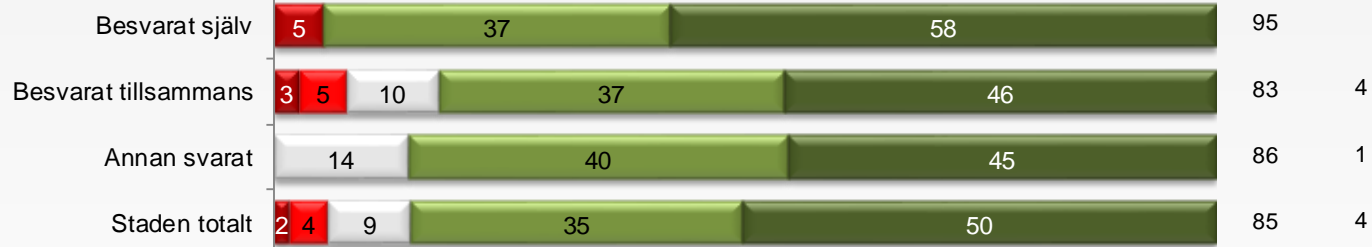
Jag känner mig trygg i mitt boende.



Jag är nöjd med mitt boende.



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.



** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

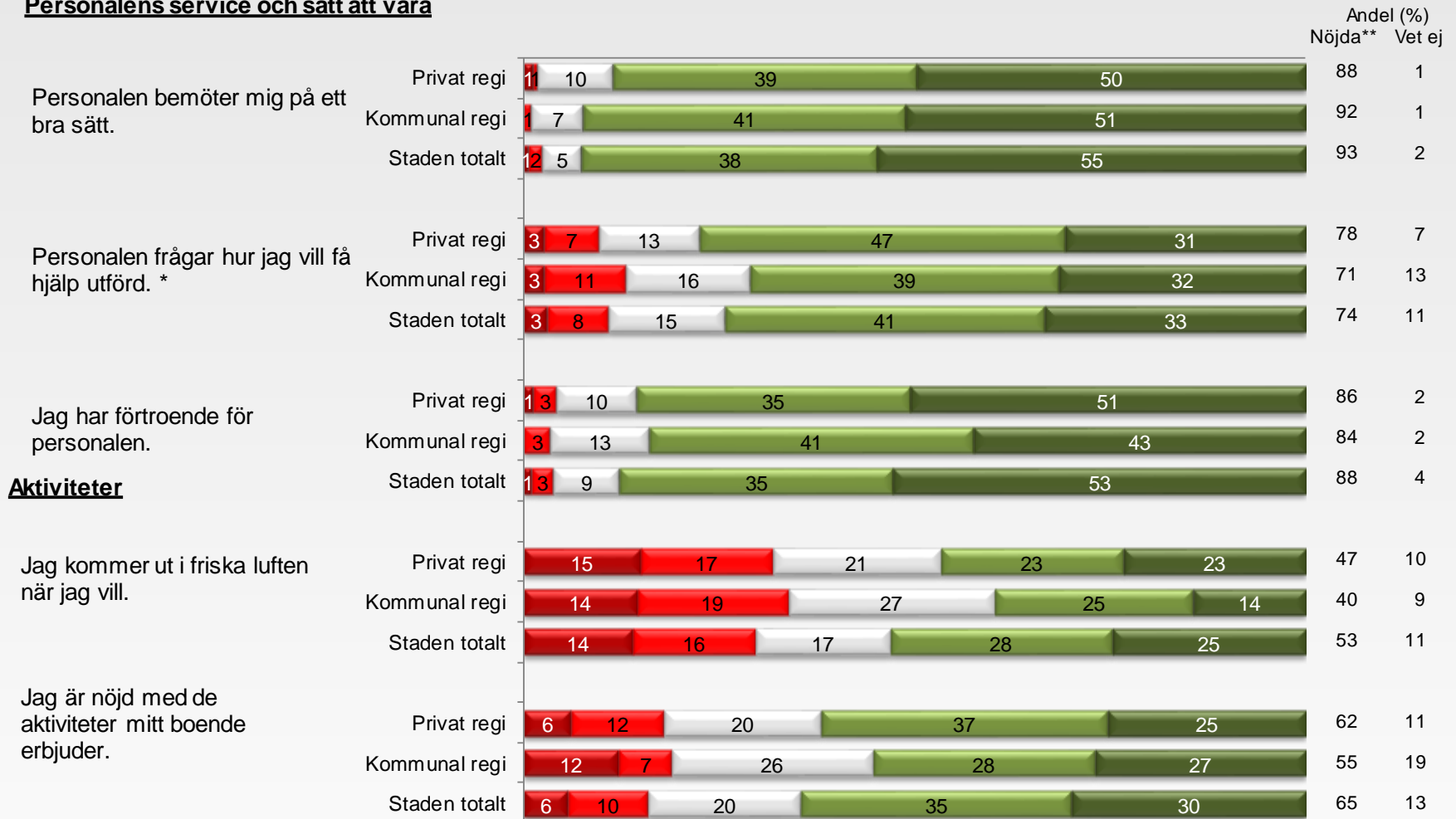


Resultat per regiform



Farsta stadsdel per regiform jämfört med staden totalt år 2012

Personalens service och sätt att vara



* År 2010 och år 2011 formulerades frågan "Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras".

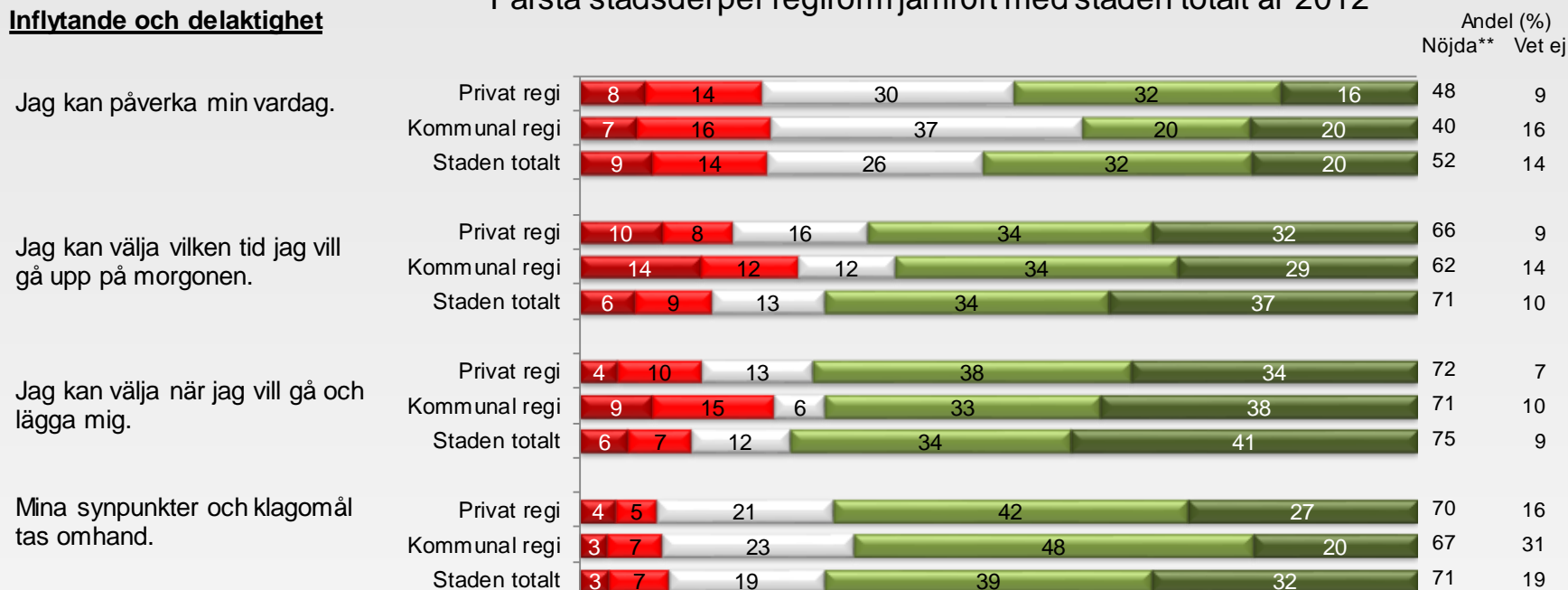
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

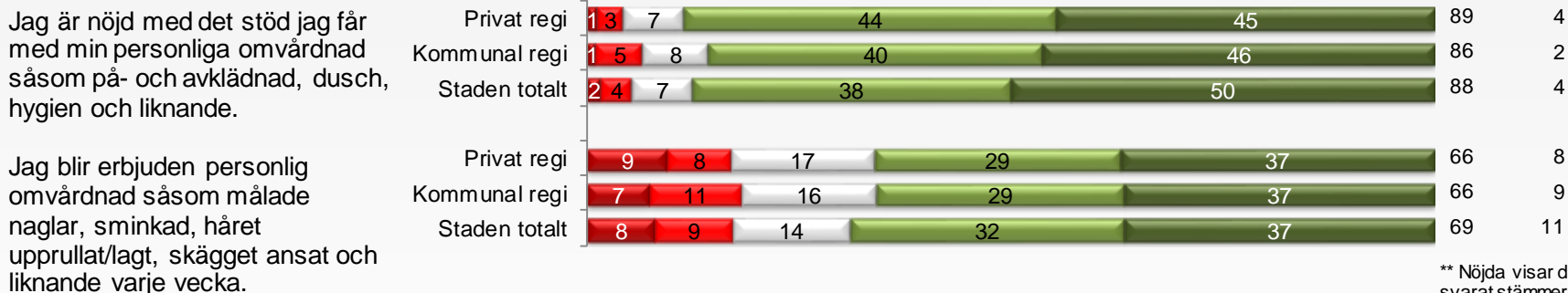


Inflytande och delaktighet

Farsta stadsdel per regiform jämfört med staden totalt år 2012



Personlig omvårdnad



** Nöjda visar de som har svaret stämmer ganska bra och stämmer helt.

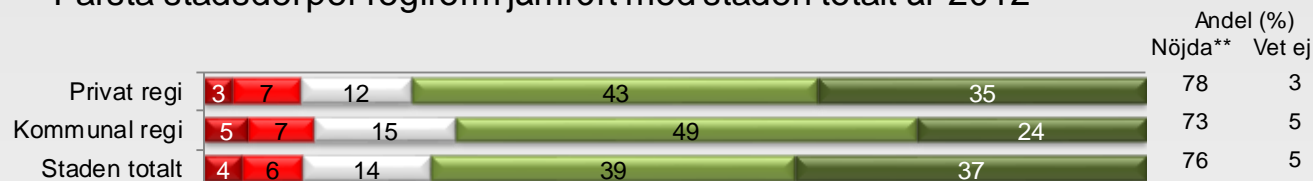
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



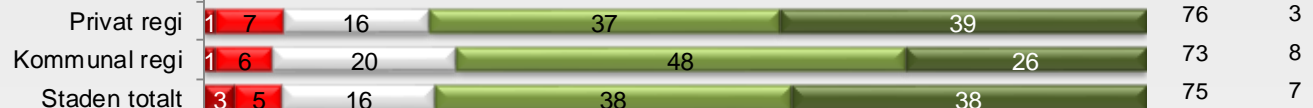
Farsta stadsdel per regiform jämfört med staden totalt år 2012

Maten

Maten smakar bra.



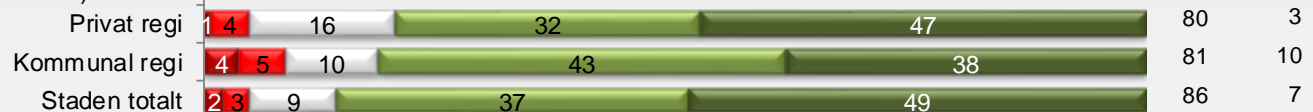
Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



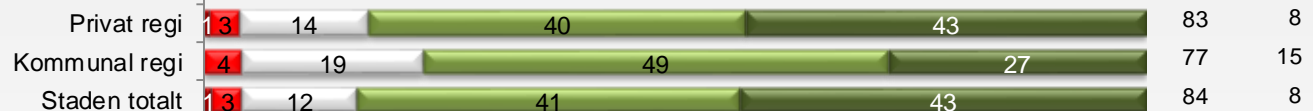
Trivsel i gemensamma utrymmen

(T.ex. matsalen, sällskapsrum och korridorer)

Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.



Möblerna är ändamålsenliga.



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.



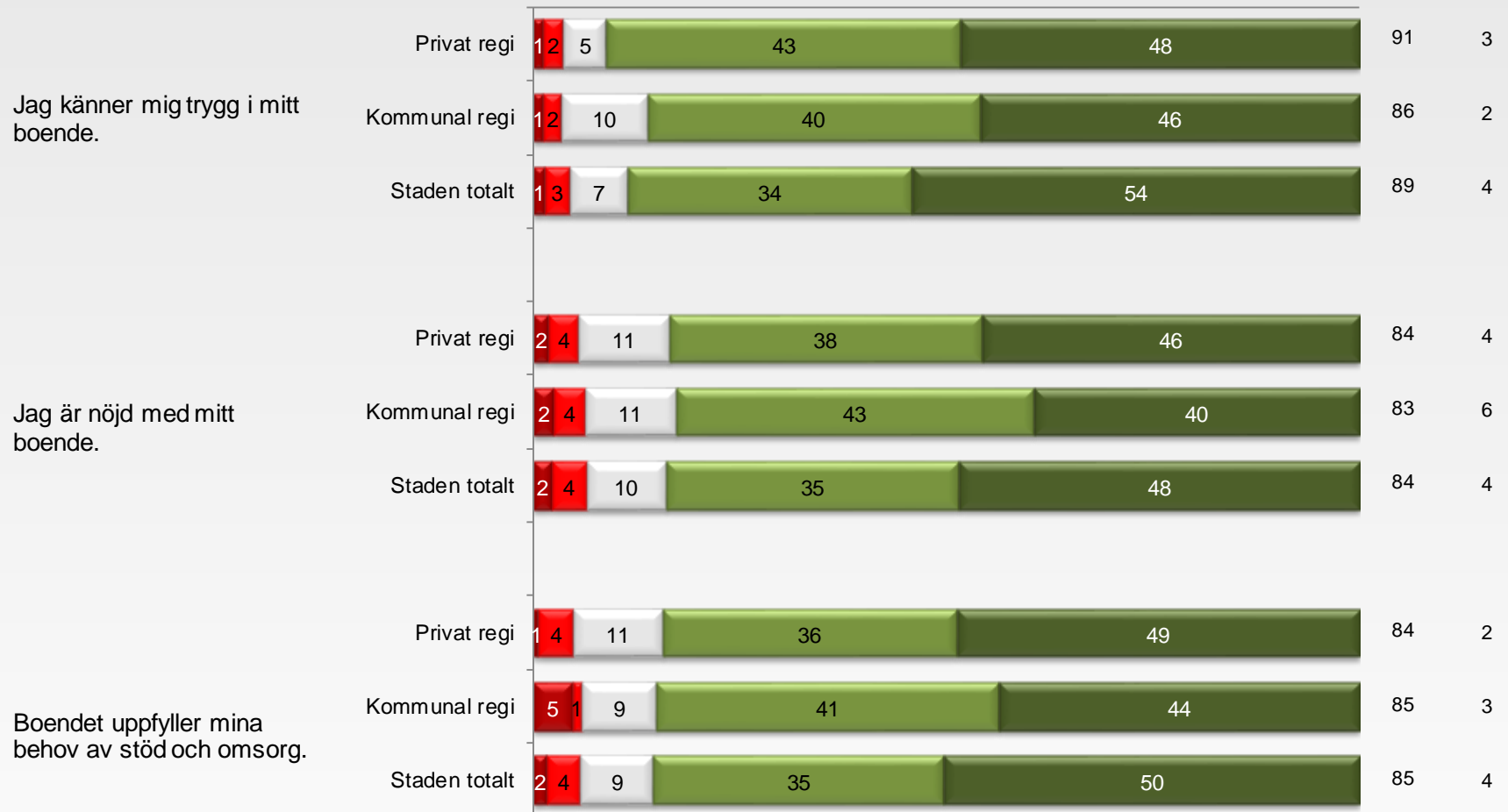
** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



Farsta stadsdel per regiform jämfört med staden totalt år 2012

Helhetsomdöme



Andel (%)
Nöjda** Vet ej

** Nöjda visar de som har svarat stämmer ganska bra och stämmer helt.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt □ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

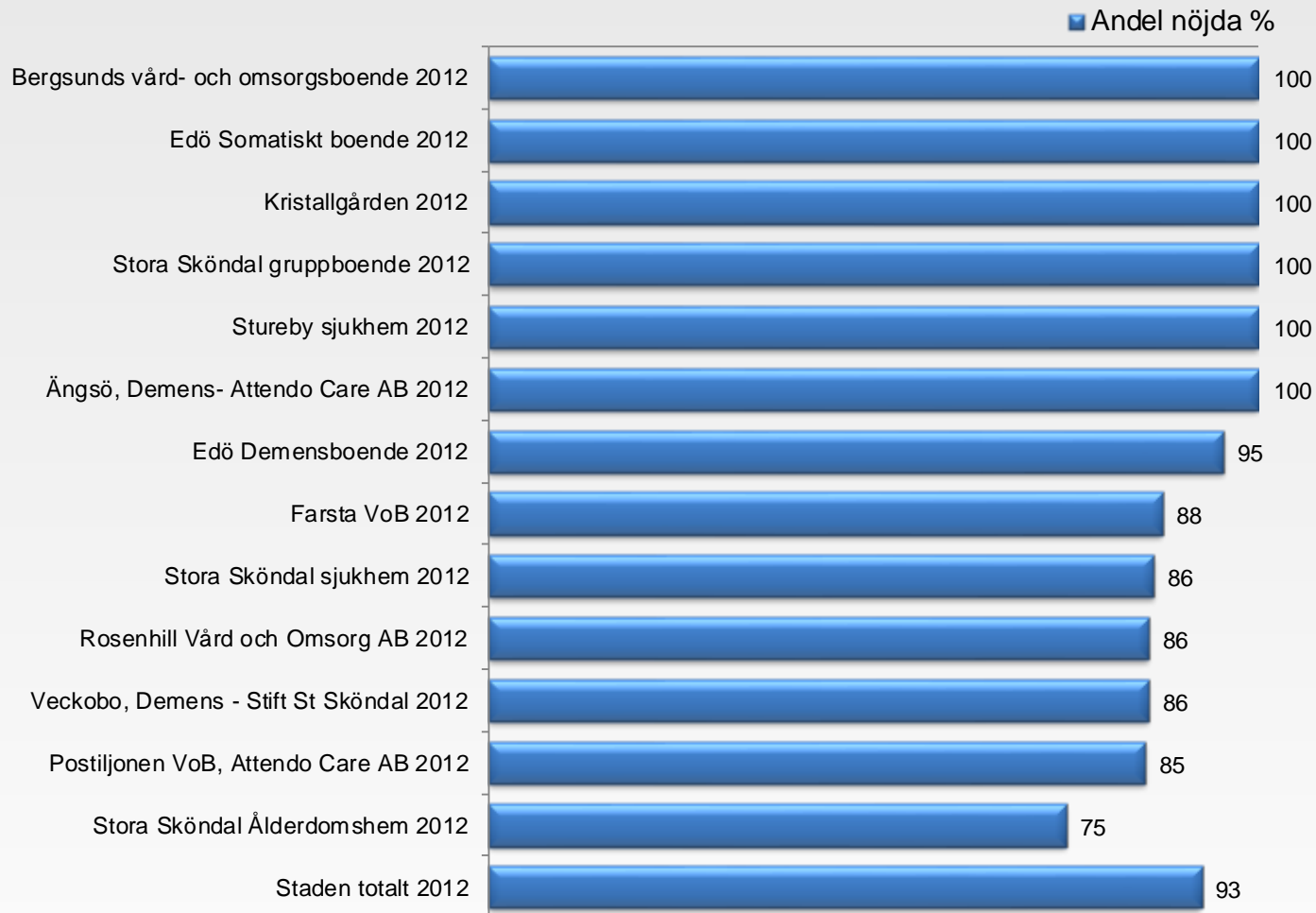


Andel nöjda per utförare



Personalen bemöter mig på ett bra sätt.

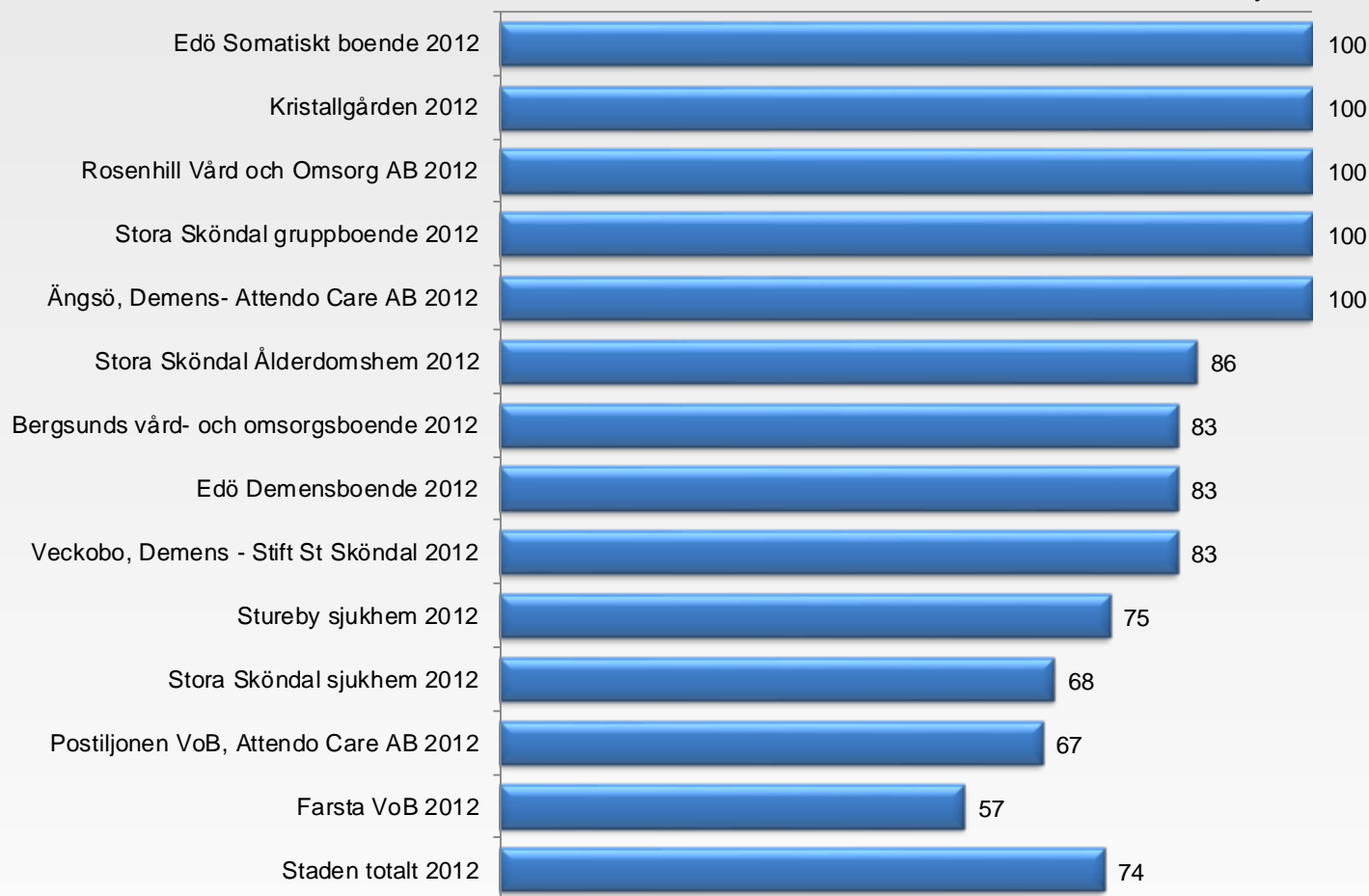
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Personalen frågar hur jag vill få hjälp utförd.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

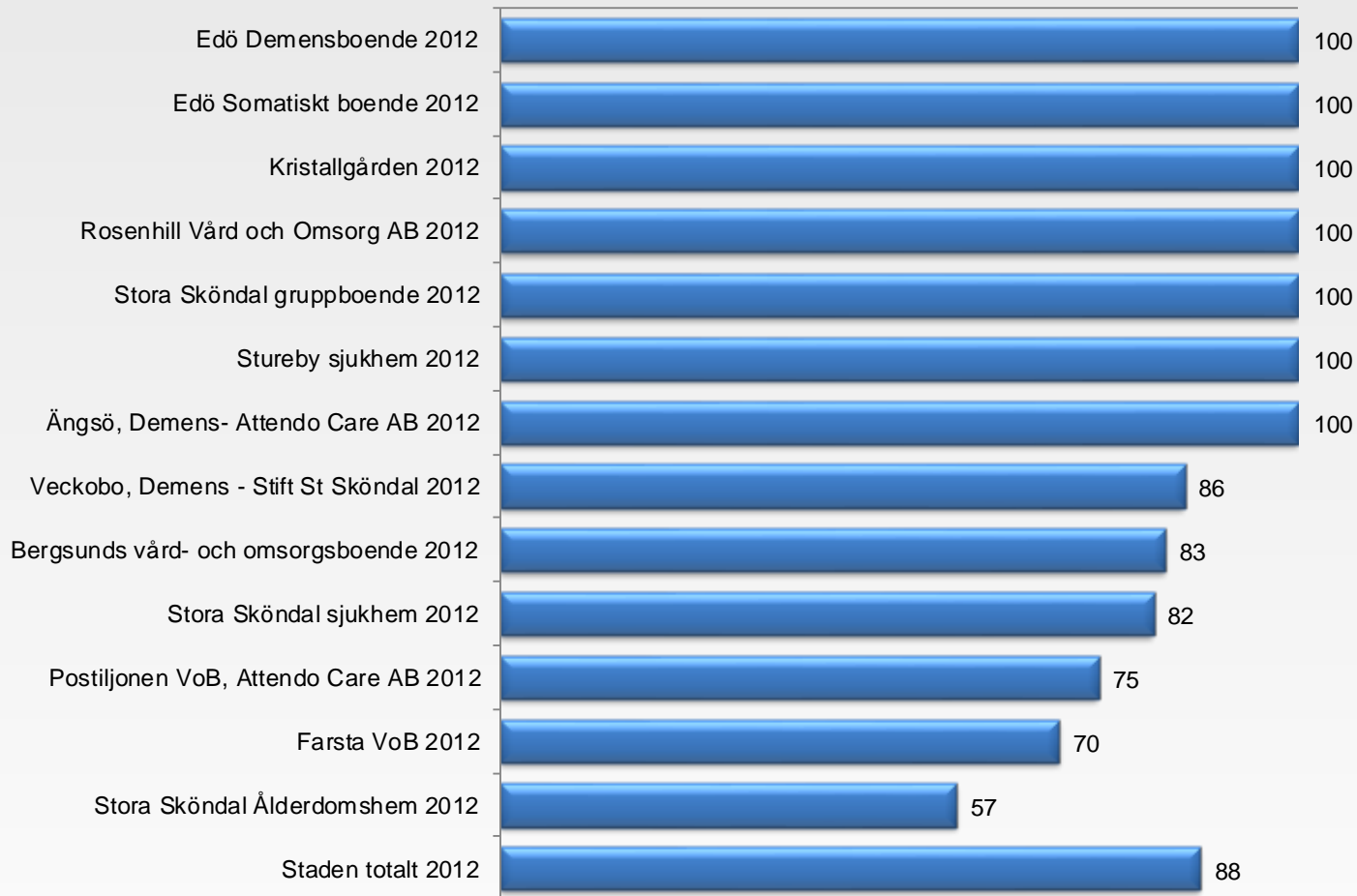
■ Andel nöjda %



Jag har förtroende för personalen.

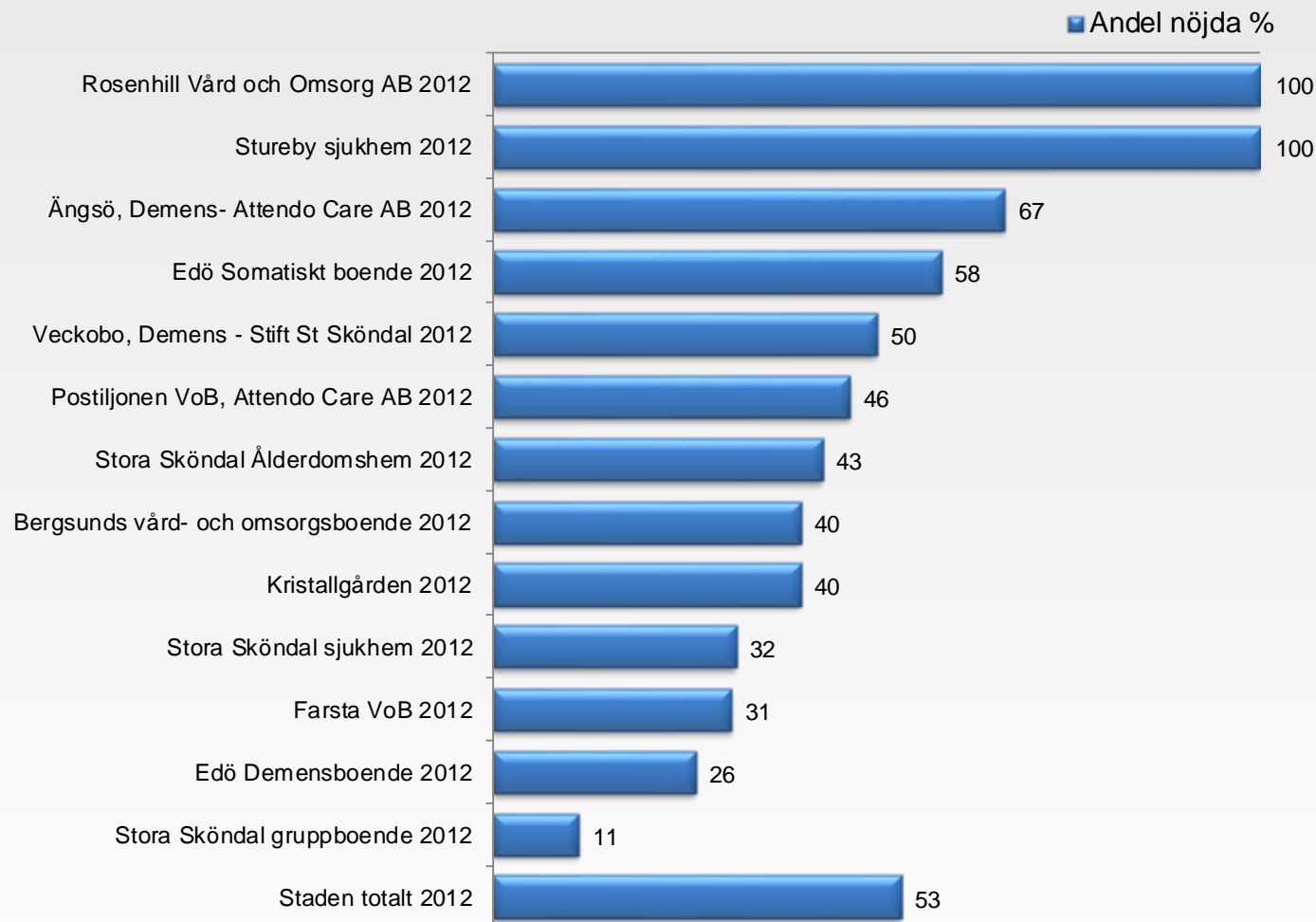
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag kommer ut i friska luften när jag vill.

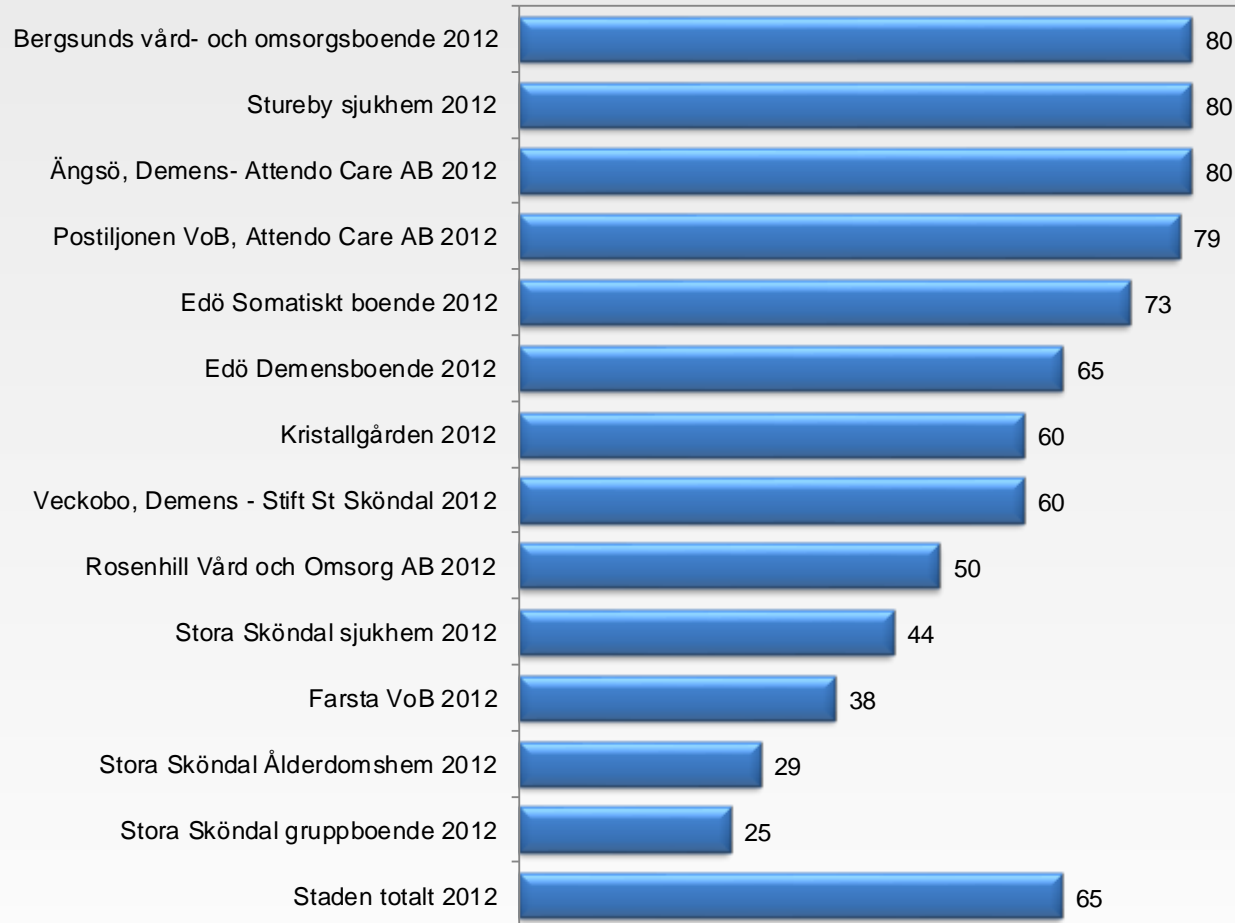
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag är nöjd med de aktiviteter mitt boende erbjuder.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

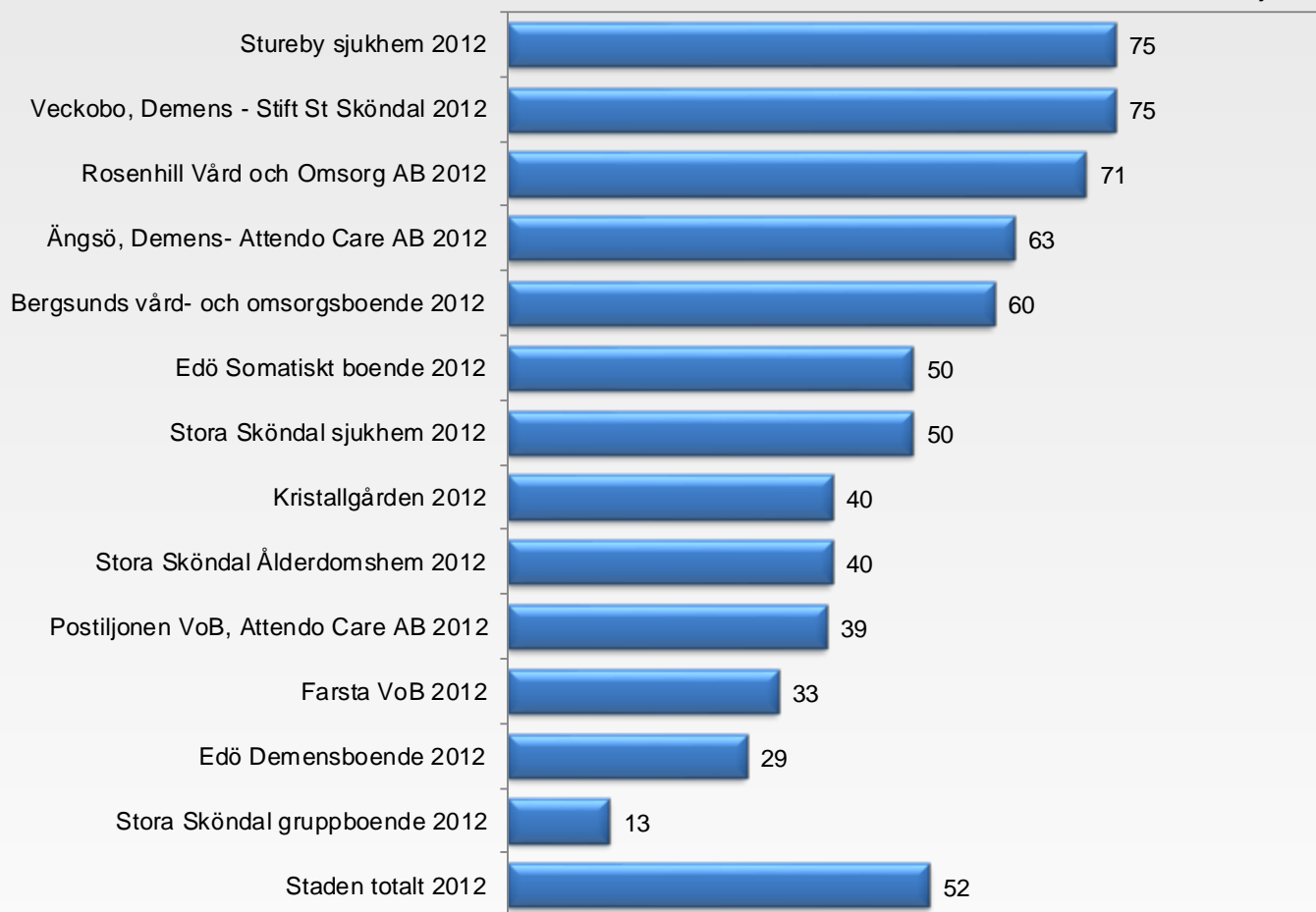
■ Andel nöjda %



Jag kan påverka min vardag.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag kan välja vilken tid jag vill gå upp på morgonen.

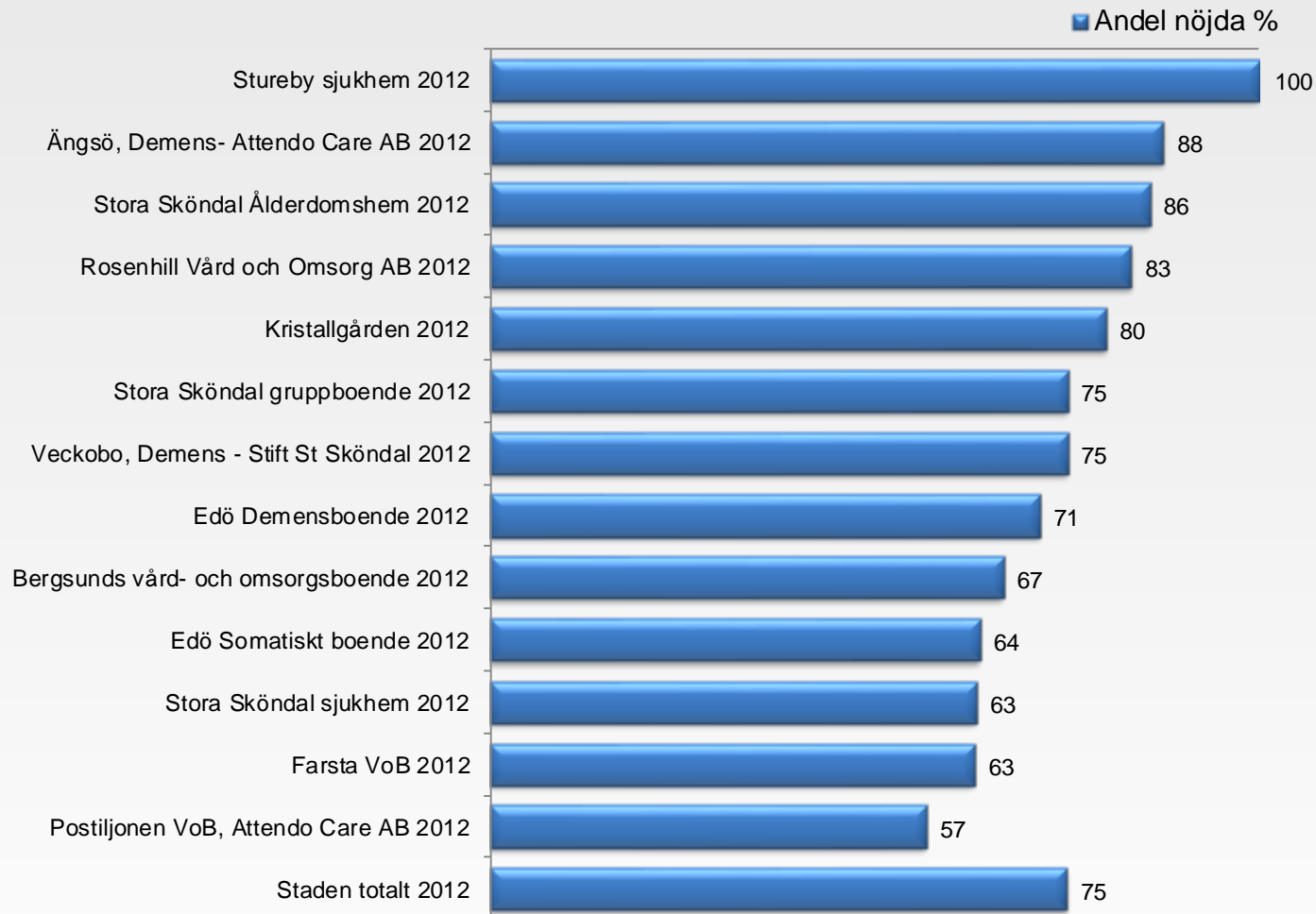
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag kan välja när jag vill gå och lägga mig.

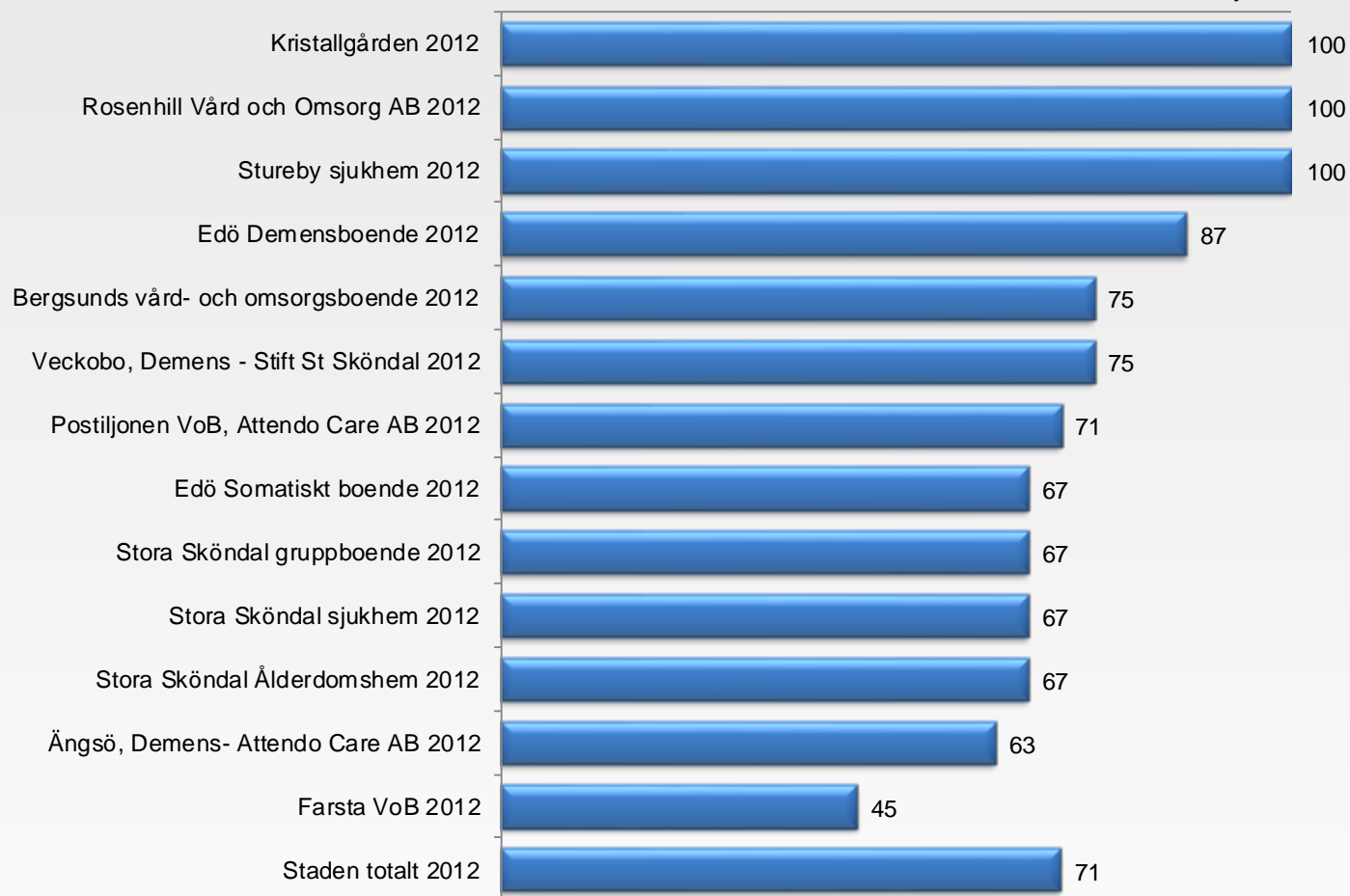
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

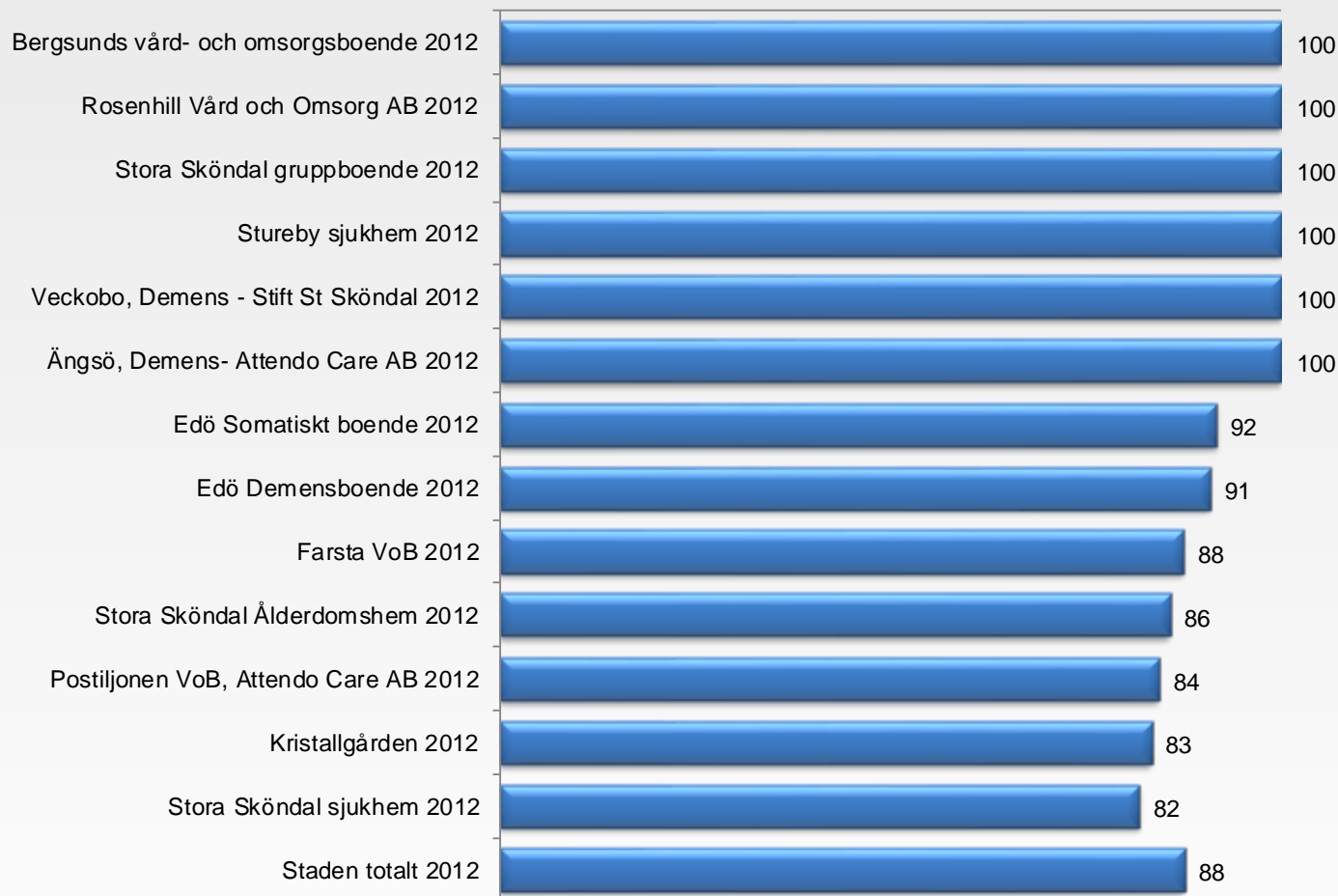
■ Andel nöjda %



Jag är nöjd med det stöd jag får med min personliga omvårdnad såsom på-och avklädnad, dusch, hygien och liknande.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

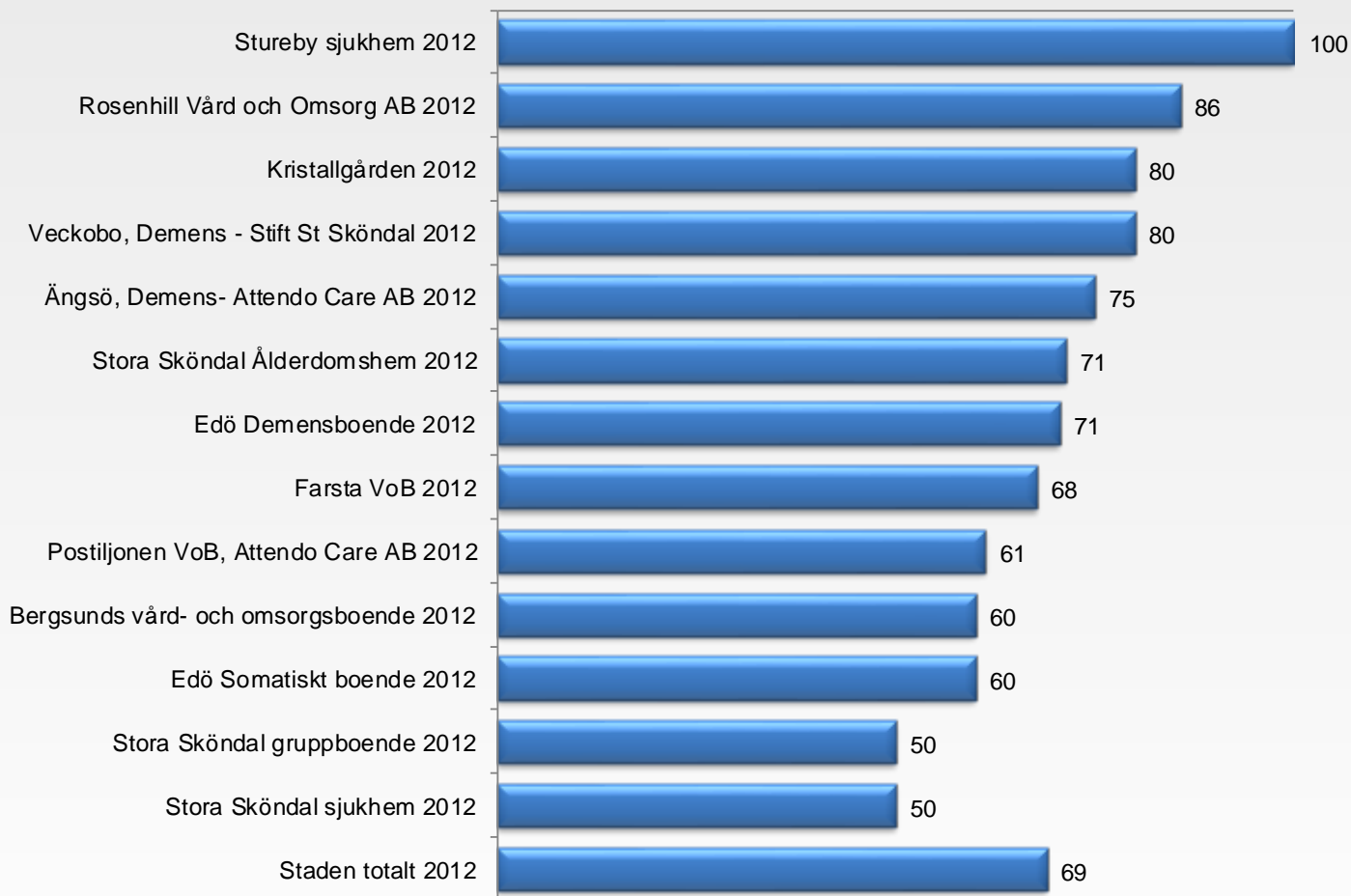
■ Andel nöjda %



Jag blir erbjuden personlig omvårdnad såsom målade naglar, sminkad, håret upprullat/lagt, skägget ansat och liknande varje vecka.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

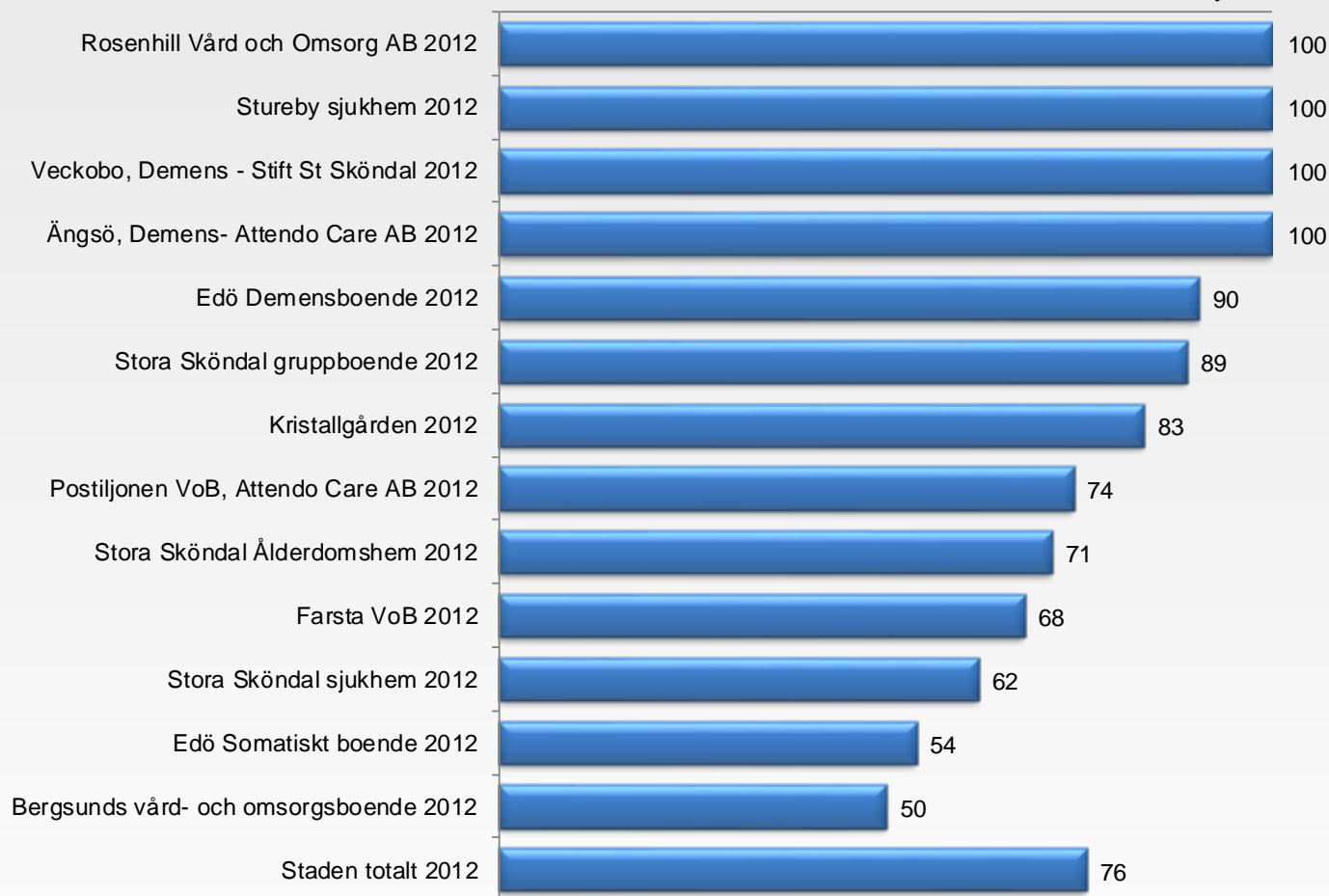
■ Andel nöjda %



Maten smakar bra.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

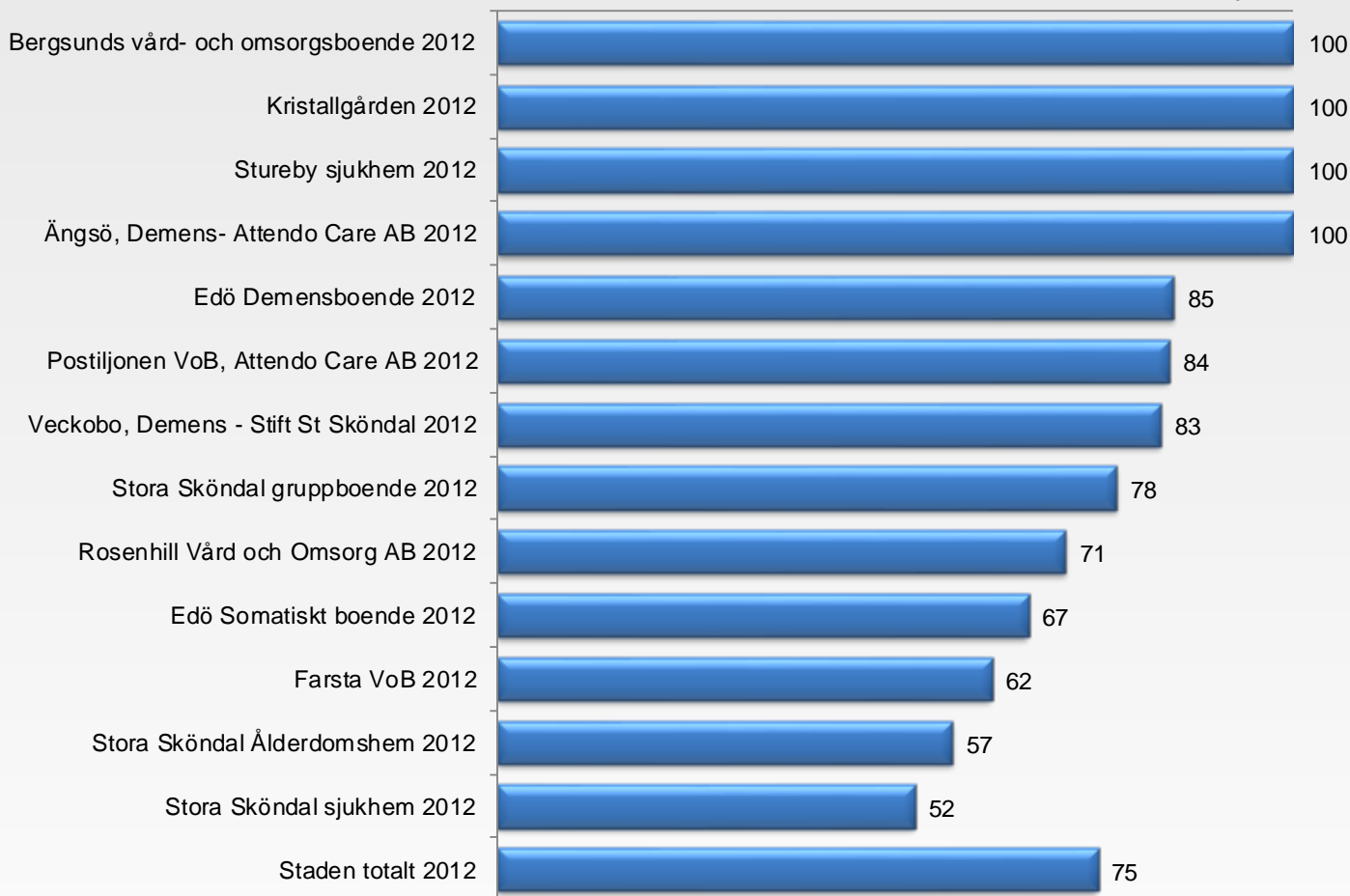
■ Andel nöjda %



Måltiderna är en trevlig stund på dagen.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

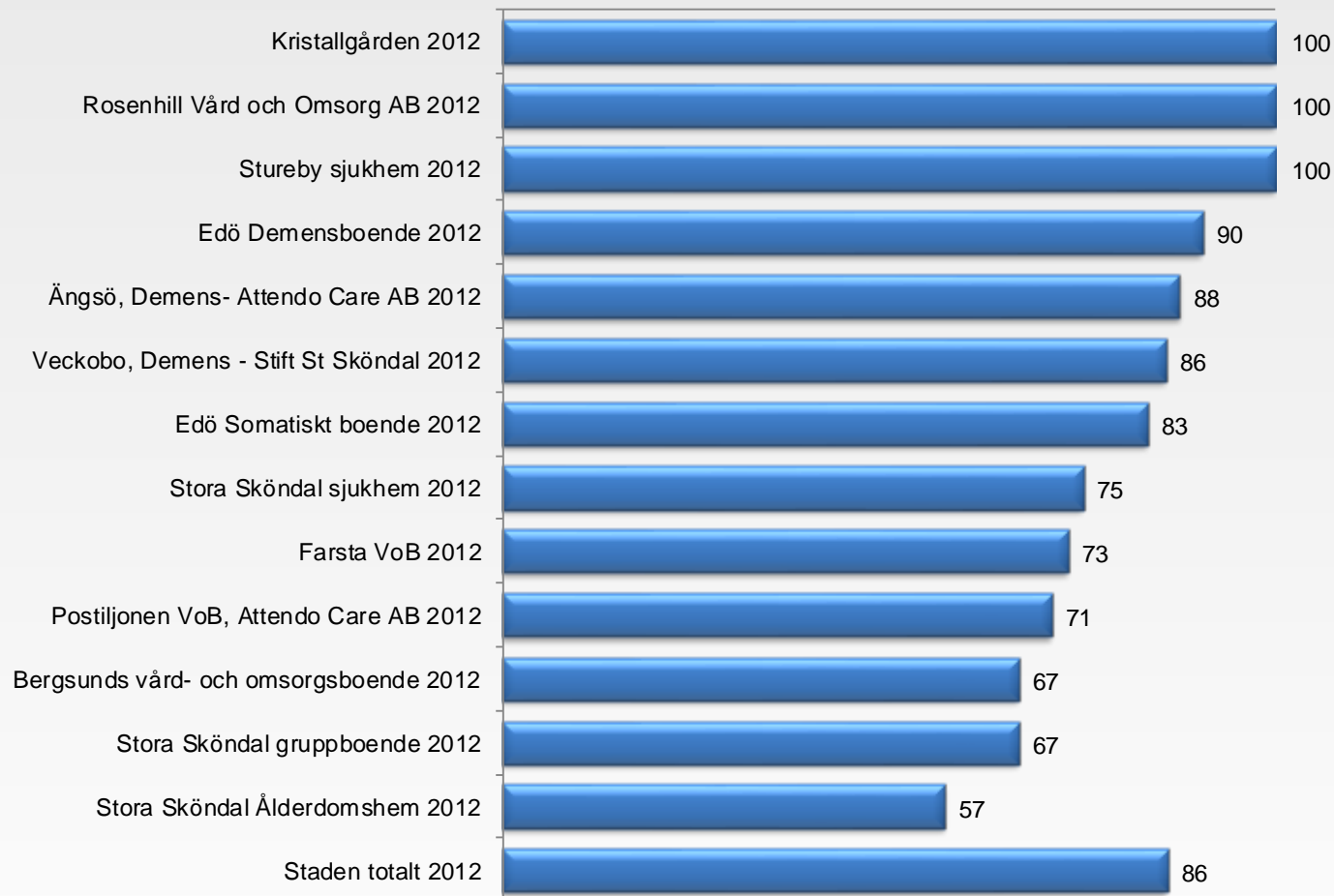
■ Andel nöjda %



Det är lätt att röra sig och ta sig fram i de gemensamma utrymmena.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

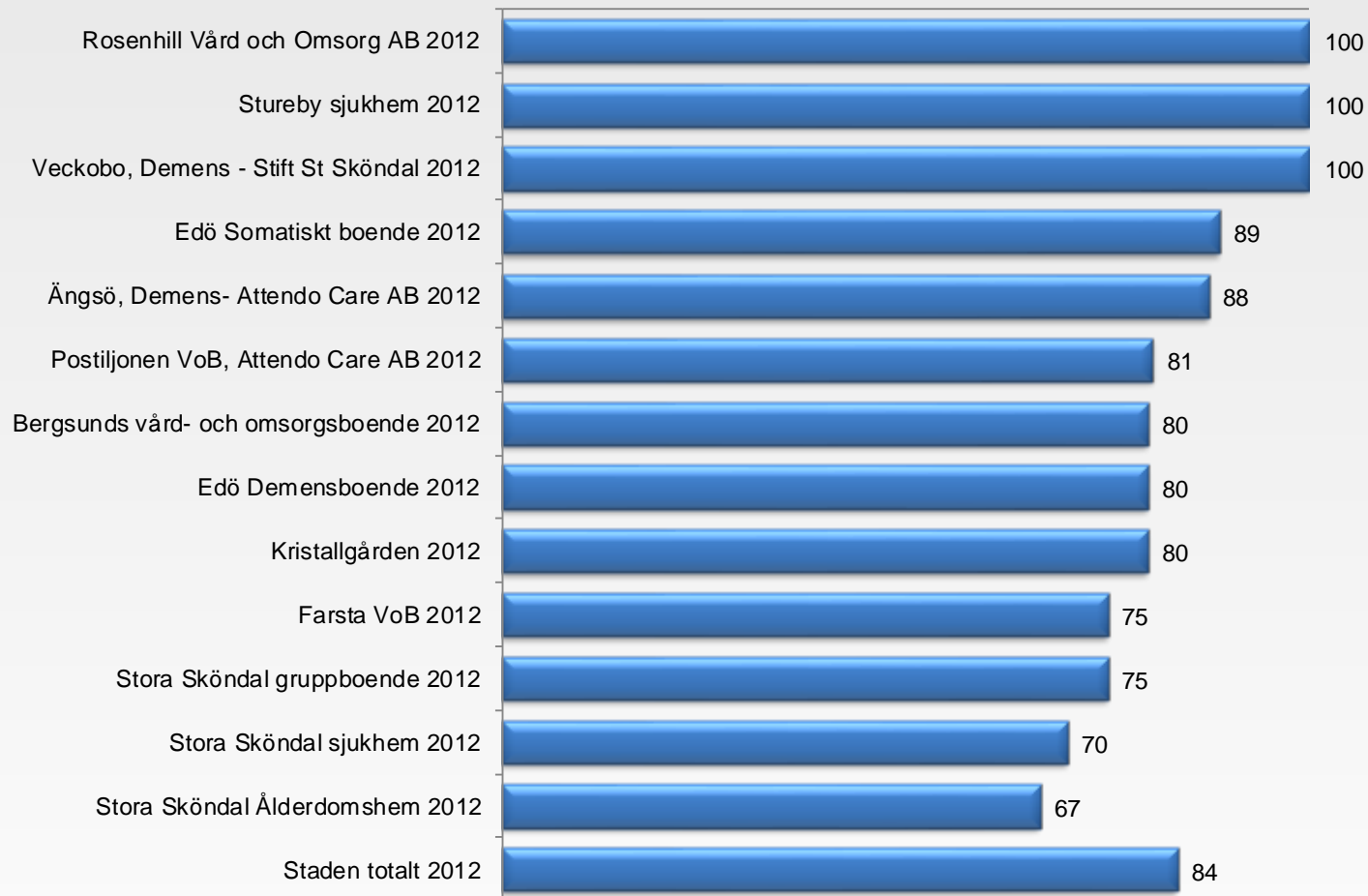
■ Andel nöjda %



Möblerna är ändamålsenliga.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

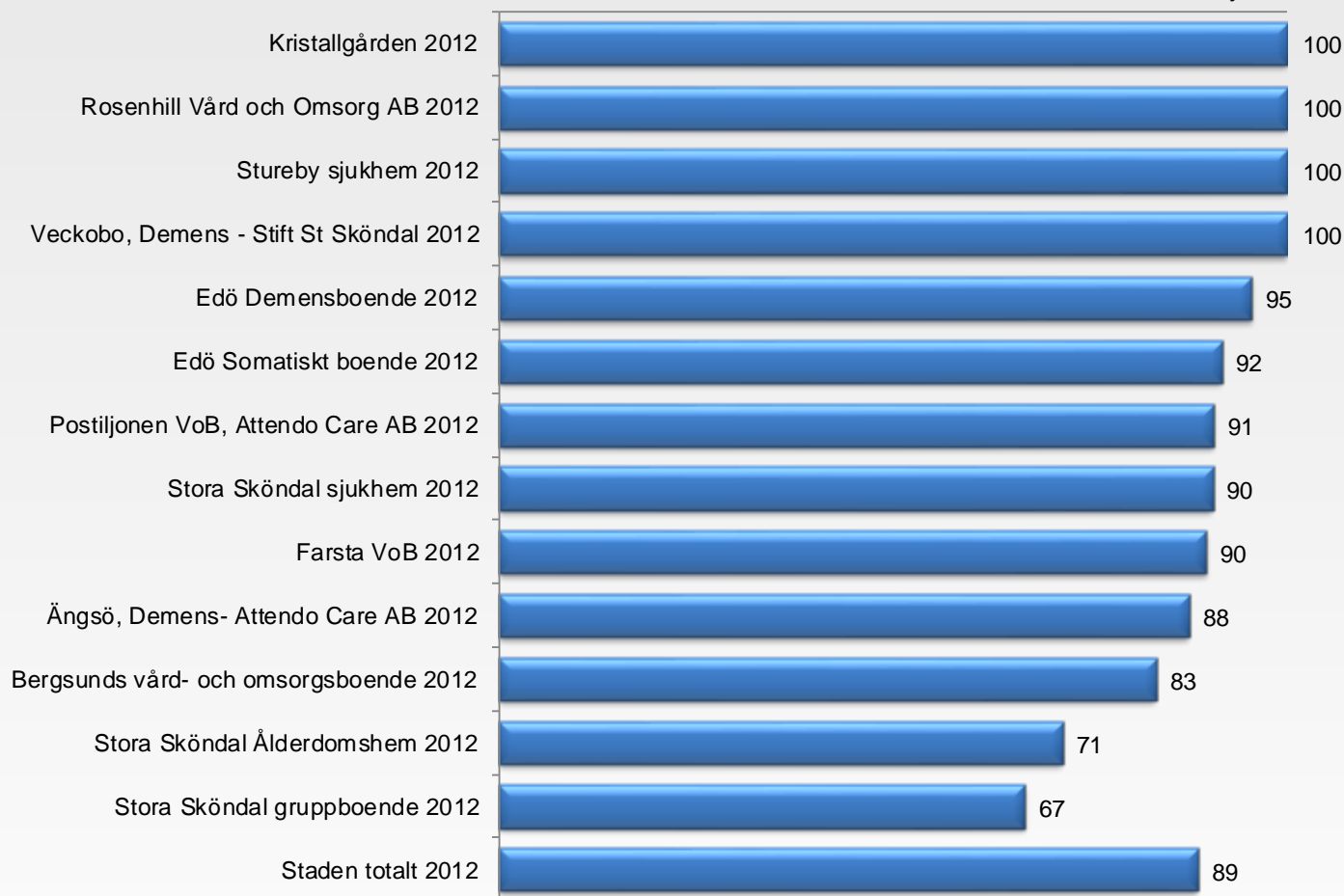
■ Andel nöjda %



De gemensamma utrymmena är rena och fräscha.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



De gemensamma utrymmena lockar mig att umgås med andra i boendet.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

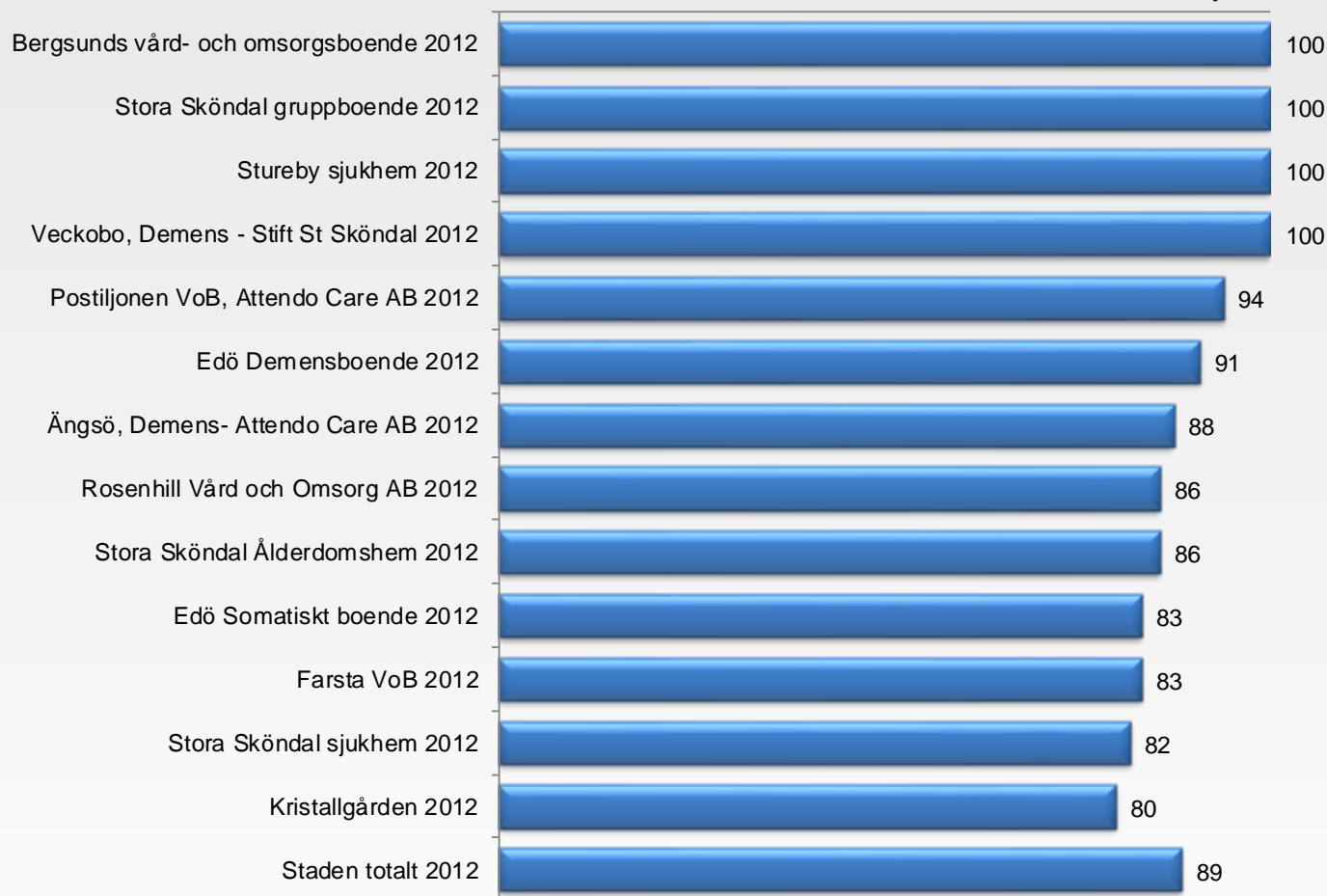
■ Andel nöjda %



Jag känner mig trygg i mitt boende.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Jag är nöjd med mitt boende.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ Andel nöjda %



Boendet uppfyller mina behov av stöd och omsorg.

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

