



Handläggare: Per-Ove Mattsson
Telefon: 08-508 18 148

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-05-23

Tilldelning av ledsagartimmar i Farsta och andra stadsdelsområden

Svar på skrivelse från (S) och (V)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från socialdemokraterna och vänsterpartiet om tilldelning av ledsagartimmar i Farsta och andra stadsdelsområden.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden har socialdemokraterna och vänsterpartiet ställt frågor om tilldelning av ledsagartimmar i Farsta och andra stadsdelsområden. De båda partierna vill få en redovisning av antalet ansökningar samt hur många av dessa som beviljats respektive avslagits vid respektive förvaltning.

Förvaltningen har jämfört Farsta med fyra andra stadsdelsområden gällande antalet avslag i förhållande till antalet beslut om ledsagning. Inget tyder på att Farsta skulle vara särskilt restriktivt i biståndsbedömningen. Det finns stadsdelsområden som har en högre andel avslag och det finns även de som har en lägre andel.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 14 mars i år lämnade socialdemokraterna och vänsterpartiet in en skrivelse om tilldelning av ledsagartimmar i Farsta och andra stadsdelsområden. I skrivelsen framförs att företrädare för de båda partierna blivit kontaktade av medborgare som sökt ökad tilldelning av ledsagartimmar, exempelvis i samband med föräldramöten, men som fått avslag. Enligt dessa medborgare har Farsta stadsdelsnämnd en mer restriktiv hållning än andra stadsdelsområden när de jämfört de beslut som andra personer, med samma typ av funktionsnedsättning, fått vid liknande ansökningar till andra stadsdelsförvaltningar.

De båda partierna vill med anledning av detta få en redovisning av antalet ansökningar samt hur många av dessa som beviljats respektive avslagits vid de olika stadsdelsförvaltningarna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Det finns ingen sammanställd statistik att tillgå rörande beslut och avslag om ledsagning från stadens 14 stadsdelsområden. Dock finns statistik om beslut och avslag gällande några stadsdelsområden från en rapport som behandlades i socialnämnden i mars 2012. I rapporten redovisas resultatet från en utredning utförd av konsultföretaget Karlöfs. Företaget har på uppdrag av socialförvaltningen gjort en fördjupad analys av insatsen ledsagarservice enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och ledsagning enligt socialtjänstlagen (SoL). Rapporten redovisas i sin helhet i bilaga 2.

Rapporten omfattar fyra stadsdelsområden som har valts ut av utredarna. Farsta har inte ingått i utredningen. Resultatet redovisas i tabellen nedan, som har kompletterats med uppgifter från Farsta stadsdelsområde. Siffrorna gällande Farsta är från 2012, övriga stadsdelsområdets siffror är från 2011.

Beslut och avslag SOL och LSS	Antal beslut 2011*	Antal avslag/delavslag	Andel avslag/delavslag, %
Enskede-Årsta-Vantör	105	26	25
Hägersten-Liljeholmen	60	12	20
Hässelby-Vällingby	103	44	43
Kungsholmen	49	4	8
Farsta	173	43	25

* Farstas siffror från 2012

Resultatet av denna begränsade jämförelse av antalet avslag i förhållande till antalet beslut indikerar inte att Farsta skulle vara mer restriktiv i bedömningen av ledsagning än övriga stadsdelsområden. Det finns stadsdelsområden som har högre andel avslag och det finns de som har lägre.

I samma rapport har man även jämfört dels antalet ledsagartimmar per beslut, dels beslutade timmar i förhållande till utförda timmar. Denna jämförelse omfattar samtliga stadsdelsområden.

Av resultatet framgår att Farsta i snitt beviljar 13 timmar ledsagning per beslut, vilket är minst bland stadsdelsområdena. Flest timmar beviljas i Kungsholmens stadsdelsområde, i snitt 25 timmar per beslut. När det gäller beslutade timmar i förhållande till utförda timmar så utförs 66 procent av de beslutade timmarna i Farsta och drygt 50 procent på Kungsholmen. Således beviljas färre timmar i Farsta, samtidigt som fler av de beviljade timmarna faktiskt utförs hos oss än i Kungsholmen, och även i andra stadsdelsområden.

Förvaltningen har med anledning av rapporten sett över våra beslut om ledsagning men har inte sett något som tyder på en mer restriktiv tillämpning av lagstiftning och riktlinjer i Farsta. Antalet beslut som överklagas under ett år är heller inte oproportionerligt högt i förhållande till det totala antalet beslut som fattas. Antalet domar som går förvaltningen emot är få.

Det är viktigt och angeläget att jämföra stadsdelsområden vad gäller myndighetsutövande verksamhet. Det kan ge kunskap i arbetet med att utvärdera kvalitet och effektivitet i verksamheterna. Dock bör man vara försiktig när resultaten ska värderas och när slutsatser ska dras. Det beslut om bistånd som fattas i det enskilda fallet ska idealt sett stämma överens med ett objektiva och faktiska behov hos den sökande. Behovsbedömning är emellertid en komplex aktivitet. En individuell prövning ska ske och alla omständigheter som påverkar behovet ska övervägas. Det medför att ärenden som vid en första anblick synes likvärdiga, och där det handlar om samma typ av funktionsnedsättning, ändå kan bedömas olika när man även tar hänsyn till individuella faktorer.

Eftersom behoven påverkas av många individuella faktorer är det också ofrånkomligt att bedömningar ibland blir felaktiga. Men *fel* behöver inte alltid betyda att behovet bedöms som mindre omfattande än det i själva verket är – det kan lika gärna betyda att behovet bedöms som större än det faktiskt är. En hög andel avslag kan i princip avspegla de faktiska behoven på ett mer korrekt sätt än en låg andel avslag.



Dessa och även andra komplexa omständigheter vägs in vid mer generella jämförelser och slutsatser om myndighetsutövning.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilagor

1. Skrivelse från (S) och (V) om tilldelning av ledsagartimmar i Farsta och andra stadsdelsområden
2. Utredning avseende insatserna ledsagarservice och ledsagning i Stockholms stad. Karlöf Consulting