



FARSTA STADSDELSNÄMND

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.2.1-290/2013
SID 1 (64)

2013-05-13

Handläggare: Pär Dahlqvist
Telefon: 08-508 18 118

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-05-23

Tertialrapport I 2013

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tertialrapport 1 för 2013.
2. Nämnden godkänner omslutningsförändringar om 22,8 mnkr.
3. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende projekt Vackra Stockholm om 0,2 mnkr.
4. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende tillgänglighetsinvesteringar om 1,8 mnkr.
5. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende ytterstadsmedel för Söderortsvisionen om 0,8 mnkr.
6. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om stimulansbidrag om 0,8 mnkr för utbyggnad av en förskoleavdelning.
7. Omedelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Sammanfattande analys

Inledning

I tertiärrapportens uppföljning ska, enligt stadsledningskontorets anvisningar, i inledningen göras en sammanfattning av rapporten. Under kommunfullmäktiges tre inriktningsmål ska en kortfattad bedömning göras om förvaltningens arbete helt, delvis eller ej förväntas bidra till att målen uppfyllts under året. Enligt samma skala bedöms också den förväntade måluppfyllelsen av mål för verksamhetsområdet och nämndmål. I övrigt ska i huvudsak avvikelser mot budget och mot verksamhetens mål kommenteras. Under mål för verksamhetsområdet ska också goda exempel lyftas fram.

I kommunfullmäktiges budget finns tre inriktningsmål:

- Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Förvaltningens bedömning är att arbetet bidrar till att målen uppnås. Prognosen är att nämndmål och indikatorer, med enstaka undantag, uppfylls samt att uppdrag och aktiviteter genomförs enligt plan.

Prognosen för året visar ett underskott om -0,9 mnkr före resultatöverföringar och 0,0 mnkr efter resultatöverföringar. De i nuläget största riskområdena är äldreomsorgens beställarenhet samt myndighetsutövning för barn och unga. Åtgärdsprogram är framtagna.

I rapporten lyfts förvaltningens arbete inom kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet där också goda exempel beskrivs. Under årets första del har följande områden varit särskilt i fokus:

- näringsliv och Tyngdpunkt Farsta
- arbetet med att bidra till självförsörjning
- planering av sommarens feriejobb
- användning av förnyelsebart bränsle i förvaltningens fordon
- användning av ekologiska livsmedel
- Farstas hälso- och idrottsprofil; planering av Farstaloppet och sommaraktiviteter för ungdomar
- brottsförebygganderådet
- säkerhets och trygghetsarbetet

Tertiärrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

www.stockholm.se/farsta



- platsbehov och barnomsorgsgarantin inom förskolan
- likabehandling inom förskolorna
- IT-utveckling inom förskolorna
- stöd till familjer inom förskola och fritid
- översyn av utbud och målgrupper inom fritiden
- ny organisation medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR
- arbetet kring våld i nära relationer
- projekt famnen
- ungdomslotsarna
- samverkan mellan socialtjänst, fritidsverksamhet, skola och polis
- autismboendet Ekliden
- äldreboendeplanering
- specialiserade hemtjänstgrupper, demens
- Ipad-cafe för äldre på Tuben
- försök med terapihundar på Edö servicehus
- diplomering av chefer i arbetsmiljökunskap
- insatser som främjar hälsa och minskar sjukfrånvaron hos medarbetarna
- aktiviteter/ åtgärder utifrån medarbetarundersökningen
- verksamhetsutveckling bland annat utifrån tankegångarna i projektet Verksamhet och hälsa, Lean och resultatbaserad styrning
- budget i balans

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL I:

I. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök


KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

Näringsliv och Tyngdpunkt Farsta


Stadsbyggnadskontoret i samarbete med exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningen fortsätter arbetet med utvecklandet av en stadsbyggnadsstrategi. Strategin innefattar ett programarbete gällande planering av nya bostäder och arbetsplatser i Farsta. Farsta näringslivsråd och strategirådet för näringslivsfrågor har gemensamma planeringsmöten under året.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens			36 %	36 %	2013
					 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Farsta är en tyngdpunkt i Söderort

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen sammankallar Näringslivsrådet tre gånger under året.	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Näringslivsrådet genomförde en konferens och workshop den 5-6 februari. Jobblotsen redovisade sin näringslivsrapport för Farsta stadsdelsområde. Rådet fastställde mål och aktiviteter för 2013.

Programarbetet för utvecklingen av centrala Farsta pågår och ett första samråd planeras till Farstahelgen den 17-19 maj. Helgen blir ett tillfälle för medborgarna att se hur en stadspark kan se ut och exempel på sociala aktiviteter.

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se


www.stockholm.se/farsta

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

NÄMNDMÅL:**Förvaltningen ger en god service till det lokala näringslivet.**

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

 Förvaltningen inventerar vilka frågor som bedöms mest prioriterade för ett gott företagsklimat inom stadsdelsområdet.

Förvaltningen inventerar vilka frågor som	2013-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande**

 Uppfylls helt

Försörjningsstöd

Antalet bidragshushåll har under årets första månader minskat något. Antalet hushåll med arbetslöshet har dock ökat, liksom kostnaderna per hushåll. Antalet arbetslösa i Farsta ökade på liknande sätt i början av föregående år, men minskade därefter. Om detta mönster kommer att gälla även i år eller om den nuvarande ökningen kommer att fortsätta är svårt att bedöma.

Det vräkningsförebyggande arbetet har förbättrats genom ett tydligare informationsmaterial som skickas hem till hyresgäster som har obetalda hyror. En ny utredningsmall har börjat användas vid ansökan om hyresskulder för att systematisera och lättare kunna följa upp ärendena. Insatser för barnfamiljer prioriteras.

Gott exempel

Inom enheten för försörjningsstöd har en erfaren socialsekreterare utsetts som mentor för en grupp socialsekreterare som väljer ut särskilt komplicerade, långvariga ärenden. Tillsammans med mentorn görs en fördjupad analys av ärendet, mentorn deltar även i klientsamtal och planering och kan på så vis stödja de mindre erfarna socialsekreterarna i såväl samtalsmetodik som utredning. Detta leder till ökad trygghet i handläggningen, utveckling i yrkesrollen för socialsekreterarna, ökade möjligheter för klienten att få bättre anpassade insatser och större möjligheter att nå självförsörjning.

Feriearbete

Planering har påbörjats under perioden för årets sommarjobb. Minst 270 sommarjobb kommer att kunna erbjudas ungdomar under sommarledigheten.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	37 st	40 st	40 st	1600 st	Tertial I 2013
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	4,2 %	4,4 %	4,6 %	4,4 %	Tertial I 2013
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,6 %	2,7 %	2,9 %	2,3 %	Tertial I 2013
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,9 %	2 %	2 %	1,4 %	Tertial I 2013
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden implementera bedömningsinstrument till personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd och därmed står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31			

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se





www.stockholm.se/farsta

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden implementera bedömningsinstrument, till personer som söker ekonomiskt bistånd. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:




Farstas invånare tillvaratar sina egna resurser och får stöd för att bli självförsörjande.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel försörjningsstödsärenden som avslutats varje månad.  Uppfylls helt	10,2 %	10	10 %	Tertial I 2013
Andel återremitterade från Jobbtorg  Uppfylls helt	10,98 %		25 %	Tertial I 2013
Antal långtidsberoende försörjningsstödstagare som genom stödinsatser bedöms ha fått möjlighet att uppnå en egen inkomst inom sex månader.  Uppfylls helt			65	2013
Antal remisser om arbetsträning och arbetsprövning från enheterna för försörjningsstöd och för vuxna/socialpsykiatri till Arbetsforum.  Uppfylls helt	40	100	100	Tertial I 2013

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dokumentation följs upp för att säkerställa att barnperspektiv och helhetsperspektiv har beaktats i utredningar av ansökan om försörjningsstöd.	2013-01-01	2013-09-30	
 Fortsatt utveckling av anpassade arbetsuppgifter utifrån olika behov av arbetsträning.	2012-01-01	2013-12-31	
 Möjlighet att erbjuda arbetsträning och sysselsättning ska finnas även för sökande som också är aktuella för insatser mot missbruk.	2013-01-01	2013-12-31	

**KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar**

 Uppfylls helt



Miljöarbete











Förvaltningens miljöarbete följer framtagna miljöhandlingsplan. Samtliga fordon i förvaltningen är miljöbilar enligt de kriterier som gällt fram till våren 2013. En ny miljöbilsdefinition har beslutats av kommunfullmäktige vilken gäller vid leasing av nya bilar.

Andelen förnyelsebart bränsle kommer att nå en högre andel jämfört med förra året. Uppföljning av tankningar sker mer frekvent än tidigare år.

Förskoleenheterna inventerades förra året avseende möjligheten att införa biologisk hantering av matavfall. Separat hämtning av matavfall har nu påbörjats på ungefär 15 procent av förskolorna och fler startar med insamling inom kort.

Andelen ekologiska livsmedel har ökat sedan förra året. Årsmålet 18 procent är uppnått.



KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel dubbdäck			0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2013

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	18,64 %	19 %	18 %	15 %	Tertial I 2013
 Andel elbilar			0 %	6 %	2013
 Uppfylls helt					
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100%	Apr 2013
 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar			85 %	tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår I 2013
 Uppfylls helt					
Kommentar: Förvaltningen har oftare uppföljning av bränsleförbrukningen än tidigare för att öka andelen miljöbränslen. För att öka andelen fordon som ska köras på förnyelsebart bränsle har en bensindriven bil bytts ut mot en bil som tankas med fordonsgas.					
 Elanvändning per kvadratmeter			53 kwh/kvm	34 kWh	2013
 Uppfylls helt					
 Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling			35 %	öka	2013
 Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:

Farstas invånare har en hållbar livsmiljö.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel förskoleområden som har infört sortering av matavfall.			35 %	2013
 Uppfylls helt				

Tertialrapport Nämnd

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Kommentar:

Sedan januari 2013 har biologisk hantering av matavfall kommit igång på cirka 15 procent av förvaltningens förskolor.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------



Miljöarbetet bedrivs utifrån nämndens miljöhandlingsplan.

2013-01-01

2013-12-31

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.4 Det byggs många bostäder i Stockholm



Uppfylls helt

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Antal nytillkomna bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)

0 st

tas fram av nämnden 2013



Uppfylls helt

Kommentar:

Förvaltningen medverkar aktivt i plan- och programarbetena i stadsdelsområdet. Vi bevakar de behov av lokaler som finns inom nämndens verksamheter. Däremot kan förvaltningen inte påverka att planerade byggnationer försenas.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.6 Stockholmarena är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm



Uppfylls helt

Hälso- och idrottsprofil i Farsta

En planering för att utveckla området kring Hästhagens bollplan har påbörjats. För att analysera behovet av olika aktivitetsytor har ett första möte genomförts.

I samband med evenemanget Farstahelgen planeras Farstaloppet den 18 maj.

Kultur

Förskola:

En översyn har gjorts av stadens barnkulturnätverk vilket har resulterat i en tydligare struktur och rakare informationskanaler.

Flera kulturaktiviteter har anordnats:

- teater Lilla spöket Laban av Boulevardteatern har visats för alla 08:or
- alla femåringar har varit delaktiga i att skapa ett konstverk som ska ställas ut i Pannrummet på Konsthall C
- ett 60-tal pedagoger har deltagit på inspirationsworkshops med konstnärduon akcg och fältbiologerna på temat Hållbarhet – vad menar vi?
- en föreställning, ”Mumin”, har genomförts i samarbete mellan stadsdelsförvaltningen, Kulturskolan, Biblioteket och ABF.

Fritid:

- fritidsverksamheterna har planerat för sommarens Farstafestival och parkleksprogram
- öppen förskola har visat Ah hallo bebis för 50 bebisar.

Äldreomsorg:


- den förebyggande verksamheten för seniorer på Aktivitetshuset Tuben har utökats med en personal två dagar i veckan, vilket innebär att aktiviteter nu erbjuds alla vardagar
- projekt ”Boken kommer” har utvärderats och resulterat i en ny överenskommelse mellan Farsta stadsdelsförvaltning och Biblioteket i Farsta
- Ipadkafé för seniorer startade i början av året har varit mycket välbesökt.


NÄMNDMÅL:

Farstas invånare har goda möjligheter till motion och fysiska aktiviteter.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal föreningar som samverkar med förvaltningen inom satsningen idrott och hälsa  Uppfylls helt	6		6	2013

Antal hälso- och idrottsaktiviteter som erbjuds inom förvaltningens verksamheter under året inom satsningen idrott och hälsa.  Uppfylls helt			10	2013
--	--	--	----	------

Kommentar:

Den 18 maj genomförs Farstaloppet för tredje året. Farstaloppet är ett motionslopp på tre kilometer med start och målgång i Farsta centrum.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Farsta stadsdelsnämnd, idrottsnämnden och utbildningsnämnden arbetar gemensamt för att skapa utvecklande miljöer för idrott och hälsa. Fokus är utvecklingen av Gubbängsfältet, Farsta IP, Hästhagens bollplan och Kvickenstorps fotbollsplan.	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Farsta stadsdelsförvaltning, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen genomförde tillsammans med stadsbyggnadskontoret och näringslivskontoret en workshop den 22 april. Tema var gemensamma aktiviteter och kommunikation av idrottsprofileringen.

NÄMNDMÅL:

Farstas invånare har tillgång till olika kulturaktiviteter.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal barn inom förskolan födda -07 som har varit delaktiga i att skapa ett konstverk <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	2013
Andel förskoleavdelningar där barnen upplevt två professionella kulturupplevelser under året. <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	2013
Antal förebyggande aktiviteter som genomförts för seniorer <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			200	2013
Antal parklekskulturaktiviteter <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			24	2013

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input type="checkbox"/> Hållbarhet - konstprojekt inom förskolan i samverkan med Konsthall C	2013-01-01	2013-12-31	
<input type="checkbox"/> Genomföra parklekskulturprogram april till september	2013-01-01	2013-12-31	
<input type="checkbox"/> Två utställningar som speglar Farstas historia eller aktuella händelser genomförs vid Aktivitetshuset Tuben.	2013-01-01	2013-12-31	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Uppfylls helt



Brottsförebyggande rådet, BRÅ

Farstas BRÅ har utformat och antagit en åtgärdsplan för 2013-2014 för minskad brottslighet och ökad trygghet i Farsta. Planen omfattar aktiviteter på följande fyra områden: Trygga centrum, Barn och ungdomar, Trygg boendemiljö och Trygg krogmiljö. BRÅ har bildat en styrgrupp med uppgift att utse personer till en arbetsgrupp för varje område. Styrgruppen har vidare utsett en beredningsgrupp som ska vara en länk mellan BRÅ och arbetsgrupperna.

Park och stadsmiljö

I samband med upphandlingen av parkskötseln som genomfördes 2012 ökade förvaltningens driftkostnader med cirka 27 procent. Delvis beror ökningen på höjda krav av städning på utsatta platser och vinterväghållning. Till störst del beror dock kostnadsökningen på att priserna har ökat.

På grund av mycket snö under vintern har plogning utförts vid fler tillfällen än planerat. Detta tillsammans med prishöjningen medför att det planerade underhållet kommer att minska.

Säkerhetsarbete




Farsta stadsdelsförvaltning genomförde i mitten av april en större krisövning för Farstas krisledning och resursgruppen där totalt cirka 20 personer deltog. Övningens syfte var lärande under så verklighetstroga omständigheter som möjligt. I övningen ingick därför bland annat att en mottagningsplats upprättades i Farsta centrum, liksom telefonlinjer där delar av resursteamet fick träna i att bemöta en strid ström av inkommande samtal. Övningen gav värdefulla insikter att dra nytta av i förvaltningens fortsatta säkerhetsarbete.


Tredje och sista steget i 2012 års RSA (Risk och sårbarhetsanalys) avslutades och steg 1 i 2013 års RSA-arbete för staden startar.

Trygghetsarbete

Ett område i BRÅ:s aktivitetsplan för 2013-2014 är Trygga centrum. I det ingår arbete för att minska missbruk och oroligheter på platser som blivit kända tillhåll för missbrukare. Socialtjänsten har i och med det sammankallat en arbetsgrupp för att genomföra gemensamma insatser i bland annat Farsta centrum. Medarbetare i projektet Drogfritt nätverk inom socialtjänsten har inbjudit olika aktörer till ett första möte. Syftet med mötet är att tänka fritt över vad som kan göras tillsammans samt delge erfarenheter från det arbete som under flera år gjorts på området i Hökarängens centrum.

Gällande särskilda riskhelger på området Barn och ungdomar i BRÅ:s aktivitetsplan sker identifiering, planering och samarbete kring vissa insatser mellan Farsta stadsdelsförvaltning och Polisen, exempelvis under Valborg.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor  Uppfylls helt			60 %	72 %	2013
<input type="checkbox"/> Stockholmarens nöjdhet med skötsel av park och grönområden  Uppfylls helt			62 %	62 %	2013
<input type="checkbox"/> Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA  Uppfylls helt			100 %	100 %	2013


KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra minst en krisledningsövning på ledningsgruppsnivå.	2013-01-01	2013-12-31	

Kommentar:
Ledningsgrupp och resursteam genomförde en krisledningsövning måndagen den 15 april.

NÄMNDMÅL:

Farsta upplevs som ett tryggt område att bo och verka i.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Trygghetsmöten ska hållas i stadsdelsområdet med inriktning på den fysiska miljön.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Farstas invånare och besökare har tillgång till rena parker och grönområden för rörelse, skönhetsupplevelser och lek

 Uppfylls helt

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

 Uppfylls helt



Upphandling och konkurrens

Upphandling fortgår i enlighet med aktivitetsplanen.

En upphandling avseende markskötsel och snöröjning av markområden angränsande till verksamhetslokaler inom stadsdelsområdena Farsta och Skarnäck avslutas inom kort och avtal förväntas kunna tecknas under maj månad. Ett förfrågningsunderlag avseende upphandling av konsumentvägledning är under utarbetande och beslut om vinnande anbud beräknas kunna fattas senast under hösten 2013. Inga utmaningar av verksamhet eller avsiktsförklaringar avseende personalövertagande har inkommit till stadsdelnämnden under perioden.

Uppföljning

Uppföljningen av förvaltningens olika utförarverksamheter, både i egen regi och entreprenader har fortsatt utvecklas och årsplaner för planerad uppföljning 2013 är gjorda.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom barnomsorg			76 %	76 %	2013
 Uppfylls helt					
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning			68 %	68 %	2013
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, hemtjänst			71 %	71 %	2013
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt					
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom äldreomsorg, vård- och omsorgsboende			56 %	56 %	2013
<input type="checkbox"/> Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:

Alla utförare av omsorg och service håller ställda kvalitetskrav.

Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla enheter ska i tertialrapporter och årsredovisning, redovisa en utvecklad uppföljning av kvaliteten hos sina underleverantörer.	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:


Förvaltningens medarbetare arbetar utifrån Vision 2030 - ett Stockholm i världsklass.

Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel medarbetare som förstår hur deras arbete bidrar till stadens vision 2030.			70 %	2013
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt				

NÄMNDMÅL:**De som beviljas stöd och service får information om valmöjligheterna inom respektive verksamhetsområde.**

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel kunder som tycker att de fått bra information om hur de gör för att			80 %	2013
<input type="checkbox"/> välja ett hemtjänstföretag efter att ha träffat en biståndshandläggare.				
 Uppfylls helt				

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden**

 Uppfylls helt

Platsbehov

Efterfrågan på förskoleplatser har varit hög 2013. För att möta efterfrågan har en förskola tillfälligt ordnat med en halv extraavdelning och två förskolelokaler om tre avdelningar har öppnats för de familjer som har tackat ja till tillfälliga platser i väntan på en permanent plats i sitt eget område till hösten. De lokalerna kommer senare under året att användas för evakuering vid ombyggnation. Majoriteten av förskolorna har överinskrivning för att förvaltningen ska klara förskolegarantin.

Språk, kommunikation, matematik, natur och teknik

All personal har under våren bjudits in till ett kvällsseminarium om hur stadens kvalitetsindikator kan bidra till analys av verksamheten. Med indikatorns hjälp kan pedagogerna skärskåda sitt pedagogiska arbete i förhållande till läroplansmålen som rör barnens språk, kommunikation, matematik och teknik och få en bild av inom vilka områden man måste vässa sina metoder för att nå resultat.

Hälsa och rörelse

De tre förskoleområden som planerar att arbeta med Friska-barnmetoden för att främja bra mat- och rörelsevanor har inte startat upp ännu.



Likabehandling

En gemensam mall för förskolornas likabehandlingsplan har tagits fram och förankrats hos enhetscheferna. Samtliga enheter kommer att revidera sina likabehandlingsplaner enligt den nya mallen.

PIM

Förskoleenheterna har i större utsträckning än tidigare gett förutsättningar för att en majoritet av medarbetarna ska kunna fullfölja sin PIM-utbildning under våren 2013, vilket snabbt har gett resultat.

Mentorsutbildning

Fem pedagoger från två förskoleområden fick plats på Stockholms universitets mentorsutbildningen. De kommer att bilda ett nätverk för erfarenhetsutbyte om mentorskap.

Stöd till familjer

Avdelningen har haft fokus på att utveckla sitt arbete med stöd till familjer under våren. Resurssamordnaren har fått i uppdrag att se över rutiner för hur föräldrar ska involveras i planeringen av insatser för barn i behov av särskilt stöd.

Avdelningen förskola och fritid har under våren satsat på förebyggande arbete. Tre "Alla barn i centrum"-utbildningar för föräldrar har genomförts. ABC omfattar handledda gruppträffar om fyra gånger för föräldrar med barn i åldrarna 3 till 12 år och syftar till att stärka relationen mellan barn och föräldrar.

IT- utveckling

Beställning av fiberuppkoppling och trådlösa nätverk har gjorts till samtliga permanenta förskolor och förväntas vara genomfört senast till hösten.

E-tjänstprogrammet Förskoleportalens pilotverksamhet har utökats till att omfatta en förskola i varje förskoleområde. Resultatet kommer att utvärderas inför det fortsatta utvecklingsarbetet i höst.

Miljöarbete

Arbetet med att nå målet att 50 procent av förskolorna sorterar matavfall har påbörjats. Utrustning för sophantering av matavfall har levererats till sex förskolor.

Goda exempel

Barns inflytande

På förskolan Morkullan i Tallkrogens förskoleområde har man på avdelningen mot de äldre åldrarna, som består av 38 barn och sju pedagoger,

utarbetat ett arbetsätt som ger barnen utrymme för att göra egna val av aktiviteter varje dag. Resultatet är att barnen, från att de tidigare har valt aktivitet efter kamrater, idag väljer utifrån sitt eget intresse.

Inom centrala Farsta/Fagersjös förskoleområde har förskolan Kråkan infört Barnråd. Barnen ska uppleva att deras idéer ska komma fram och att pedagogerna tar deras uppfattningar, tankar och åsikter på allvar. Barnen får på detta sätt möjlighet att påverka sin verksamhet och miljö i förskolan. På Barnrådet tas frågor upp som rör den dagliga verksamheten. Denna termin handlar Barnråden om miljön ute och inne samt om samlingar. Representanterna tar med frågorna tillbaka till sina kamrater där alla ges möjlighet att framföra sin åsikt i olika uttrycksformer, till exempel genom skapande verksamhet som teckning.

Utveckling och lärande

En arbetsgrupp i Gubbängens förskoleområde har bjudit sina kollegor på workshop där alla fick inspiration, konkreta och tydliga exempel och själva fick prova att praktiskt arbeta med återvinningsmaterial. De nyvunna kunskaperna ska användas i årets utvecklingsområde; naturkunskap och teknik.

Hälsa och rörelse

Farsta strands förskoleområde har fortsatt med att enhetens storbarnsavdelningar träffas en gång per månad för en gemensam friluftsdag någonstans i Farsta med omnejd, exempelvis Farsta idrottsplats. Mellanbarnsavdelningarna har på liknande sätt träffats för att ha gemensamma rörelse- och danslekar. Dessa rörelsedagar är mycket uppskattade av både barn och pedagoger.

Fritidsverksamhet

Fritidsverksamheten har fått i uppdrag att i samverkan med socialtjänstens öppenvårdsverksamhet planera dagläger och andra aktiviteter för Farstaungdomar till sommaren. Dessa kommer att ersätta tidigare års lokala lägerverksamhet.

Fritidsgårdar

Förvaltningen håller på att se över fritidsgårdarnas utbud, målgrupper och åldersgränser i syfte att erbjuda vad ungdomarna efterfrågar.






Goda exempel

Ungas delaktighet








Forsängens fritidsgård i Farsta strand har skapat populära ungdomsaktiviteter i delaktighet med ungdomarna själva. Det har lett till ett ökat utbud, fler besökare samt längre öppethållande på fredagar.


Hälsa och rörelse

Fritidsgården Morris har under våren haft många aktiviteter riktade till ungdomar med funktionsnedsättning, varav fler på temat idrott och hälsa. Exempelvis Qi gong, kulturstöd för unga projekt, Stegräknartävling, femkamp och pilates.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete				tas fram av nämnden	2013
 Uppfylls helt					
Andel förskollärare av antal anställda			42 %	42 %	2013
 Uppfylls delvis					
Kommentar: Förskolecheferna lägger ned mycket tid och engagemang på rekryteringsarbete och lyckas i många fall att anställa fler förskollärare trots att konkurrensen är hård om denna yrkesgrupp. Erfarenheten från 2012 är att det finns en risk att fler förskollärare än vad som nyrekryteras säger upp sig, vilket får till konsekvens att målet inte uppfylls.					
Andel nöjda föräldrar			85 %	85 %	2013
 Uppfylls helt					
Antal barn per grupp				16	2013
 Uppfylls helt					
Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)			4,9 st	4,9	2013
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"			3	3,6	2013
 Uppfylls helt					




KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2011-01-01	2014-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden ta fram aktiviteter för att säkerställa en välfungerande övergång från förskola till förskoleklass.	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska ta fram aktiviteter för att säkerställa att andelen förskolelärare ökar.	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska ta fram aktiviteter för att öka föräldrarnas kunskaper om vad förskolan gör för att stödja barnens utveckling	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med att dokumentera och följa upp förskolebarnens utveckling.	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med matematik och språkutveckling	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med matematik, naturvetenskap och teknik i förskolan.	2013-01-01	2013-12-31	




KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med språkutveckling i förskolan.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Barn har möjlighet till lek, lärande och utveckling.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel förskolor som dokumenterar barnens språkdomäner (språkplanen).  Uppfylls helt			100 %	2013
Andel pedagoger som är klara med PIM-utbildningen.  Uppfylls helt			85 %	2013
Andel pedagoger som är nöjda med förskolestödsinsatser  Uppfylls helt			85 %	2013

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Grund- och fortsättningskurs "Danspilot" genomförs.	2013-01-01	2013-12-31	
 Grund- och fortsättningskurs i "Tecken som stöd" genomförs.	2013-01-01	2013-12-31	
 Grund- och fortsättningskurs "Rim- och ramspilot" genomförs.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar tar eget ansvar, visar hänsyn och har respekt för andra individer.

 Uppfylls helt

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

www.stockholm.se/farsta

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Andel enheter vars likabehandlingsplaner är reviderade och godkända <input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt			100 %	2013

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar är delaktiga i verksamhetens utformning.

Uppfylls helt


Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Andel besökare som tycker att de kan påverka parklekens aktiviteter. <input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt			75 %	2013
<input type="checkbox"/> Andel besökare som tycker att de kan vara med och planera fritidsgårdens aktiviteter. <input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt			75 %	2013
<input type="checkbox"/> Andel femåringar som är nöjda med möjligheten till inflytandet på förskolan <input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt			80 %	2013

NÄMNDMÅL:

Vårdnadshavarna är nöjda med hur förskolan samverkar med hemmet.

Uppfylls helt


Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andelen nöjda vårdnadshavare med hur förskolan samverkar med hemmet.	80 %		80 %	2013
 Uppfylls helt				

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar erbjuds en varierad och attraktiv fritidsverksamhet.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel besökare som är nöjda med fritidsgårdarnas verksamhet och aktiviteter.			75 %	2013
 Uppfylls helt				

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

Stockholm- en stad för alla

Tillsammans med rådet för funktionshindersfrågor har förvaltningen genomfört en inventering av lokalerna vid café 49:an utifrån ett tillgänglighetsperspektiv.

Kompetens

Kompetenshöjande insatser för chefer

Sedan flera år har förvaltningen aktivt arbetat med olika program för chefsutveckling. Från och med 2013 har HR-enheten påbörjat ett arbete med frukostseminarier för chefer med varierande teman och omfattning från någon/några timmar till halvdagar. Seminarierna hålls antingen av egen personal eller av inhyrda föreläsare.

Exempel på kompetenshöjande aktiviteter inom avdelningen för socialtjänst:

- nyanställda på alla enheter genomgår riktlinjeutbildning, socialsekreterare från försörjningsstöd, barn- och ungdom, vuxen och socialpsykiatri går Länsstyrelsens utbildning ”Våld i nära relationer”
- socialsekreterare på försörjningsstöd har utbildats särskilt i MI (Motiverande samtal) i våld i nära relationer
- risk- och behovsbedömningsinstrumentet FREDA för våldsutsatta kvinnor har implementerats i mottagningsgruppen för vuxna/försörjningsstöden utbildning i DUR-utredning och i uppföljning av DUR-utredning
- försörjningsstödshandläggarna har deltagit i en introduktionsdag för det nya bedömningsinstrumentet Initial bedömning
- socialsekreterare samt biträdande chef från försörjningsstöd deltog i Stockholms regionala hemlöshetskonferens
- Socialsekreterare på barn- och ungdom har gått en utbildning i IT i socialt arbete
- utbildning i ny lagstiftning kring bland annat förändrade befogenheter i att samtala med barn
- två socialsekreterare går handledarutbildningen för att ta emot praktikanter
- familjerättsekreterarna har deltagit i Familjerättsdagarna i Eskilstuna, där socialstyrelsen informerat om aktuell forskning och kunskap i familjerättsområdet
- två familjebehandlare på Familjestödet har gått steg 1-utbildning
- handläggare av socialpsykiatri har gått utbildning i IPS-modellen för arbetslivsinriktad rehabilitering för personer med psykisk ohälsa
- all personal på Farsta gruppboendestäder som är aktuella att arbeta på autismboendet har fått utbildning i att hantera utmanande beteende utan att använda kränkande behandling eller fasthållning
- två personer ur varje grupp på Farsta gruppboendestäder har gått eller genomgår just nu anhörigstödsutbildning
- biståndsenheten, där har fyra handläggare påbörjat en grundutbildning i MI- motiverande samtal, en evidensbaserad samtalsmetod där man lär sig möta den enskilde professionellt och respektfullt
- personalen går fortlöpande på socialtjänstens utbildningar, senast nu, Nya regler LSS, där nästan alla handläggare deltagit
- utbildningen ”Det finns stunder”- en utbildning om kvinnor med funktionsnedsättning utsatta för våld. Den har genomförts tillsammans med enheten för personligt stöd, handläggare samt personliga assistenter.



Metodutveckling

Ett exempel på metodutveckling inom förvaltningen är Edö gruppboende som med framgång börjat använda demenschecklistan, framtagen av Äldrecentrum med flera. Metoden bygger på Socialstyrelsens nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom. Inom demensvården har också tolv personer erbjudits dansterapi ledd av dansterapeut/-pedagog.

Jämställdhet och mångfaldsarbete

Förvaltningen jämför sig i fråga om jämställdhet med andra förvaltningar och organisationer genom Nyckeltalsinstitutets JÄMIX®-index sedan 2008. Förvaltningens index för 2012 är 124 att jämföra med medianindex på 119 och föregående år 121.

I den serie frukostseminarier som HR-enheten anordnar för organisationens chefer under 2013 handlade det första 2013-02-28 om HBT-frågor under ledning av personal från RFSL

Förvaltningens målsättning är att all rekrytering ska vara kompetensbaserad och att såväl jämställdhets som mångfaldsperspektivet ska beaktas.

Lex Sarah

Förvaltningsledningen har uppdragit åt avdelningen för äldre att ta fram ett förslag till ny rutin för lex Sarah som ska fastställas av stadsdelsnämnden. Den nya rutinen ska bygga på socialstyrelsens handbok och de av kommunfullmäktige antagna riktlinjerna för lex Sarah i Stockholms stad.

Ny organisation, medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR

Den beslutade omorganisationen där Farsta, Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck samarbetar kring MAS och MAR-funktionen har skjutits upp. Den nya organisationen införs fullt ut den 1 maj, när två nyrekryterade medicinskt ansvariga sjuksköterskor påbörjar sin anställning.

Individ och familjeomsorg - Vuxna

Missbruk

Boendekedjan FarstaSteget och den öppna dagverksamheten Porten är viktiga delar av Farstas missbruksvård, som bygger på ett bra samarbete i ett starkt lokalt nätverk. Under tertialen har Porten haft 1 558 besök. Det har hållits 17 onsdagsluncher med ungefär 35 deltagare per gång. FarstaSteget har 29 lägenheter där 34 personer har bott under perioden.

Sedan årsskiftet har en mängd rutinförändringar genomförts på FarstaSteget för att uppnå förbättrad drogfrihet och därmed ökad kvalitet på insatsen. Ett aktivt samarbete mellan utredande socialsekreterare och boendestödare på

FarstaSteget medför att snabbare insatser kan ges vid återfall, som till exempel avgiftning eller återfallsprevention. För att garantera att en god boendemiljö upprätthålls görs nu också snabbare utskrivningar vid upprepat bristande drogfrihet.

Under perioden har förvaltningen och Stockholms hem börjat planera för ett förstärkt samarbete. Socialtjänstens öppenvård för missbrukare och insatser för att förhindra vräkningar och hemlöshet är de verksamheter som ingår i samarbetet. Missbruk och psykisk ohälsa hos hyresgäster och boende gör att de får svårigheter att sköta sin bostad och behålla hyreskontrakt. Former för förebyggande, akut avhjälpande och långsiktigt stödjande insatser ska utvecklas inom ramen för samarbetet.

Gott exempel

Förvaltningens öppenvård för behandling av missbruk, CRA-behandlingen, erbjuder behandlingsmetoder som ger resultat med hög evidens.

Verksamheten uppvisar en god aktivitet och har alla platser fyllda.

Behandlingen har nu även deltagare som remitterats från Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör. I och med att CRA har upprättat ett samverkansavtal med Arbetsforum där man får tillgång till fem arbetsträningsplatser, kan nu förvaltningen erbjuda en komplett vårdkedja från motivationsarbete och utredning, till behandling, boende och sysselsättning.

Hemlöshet

Antalet hemlösa är fortfarande förhållandevis högt i stadsdelen, och därför är vräkningsförebyggande arbete prioriterat. Hittills har det i år inkommit 26 underrättelser om vräkning, varav 15 kunnat förhindras. I de 6 fall där avhysning verkställdes hade personerna egna lösningar och hittade annan bostad. 192 underrättelser om hyresskulder eller störningar inkom under perioden vilket är i nivå med motsvarande period 2012. De flesta som fått underrättelser är redan aktuella på försörjningsstödsenheten. Nytt för perioden är att man börjat upprätta arbetsplaner där den enskilde under 6 månader får redovisa att de betalt sin hyra. Dessutom görs en social utredning för att komma tillrätta med underliggande orsaker. Barnfamiljer prioriteras genom snabb personlig kontakt.

Våld i nära relationer

Medel beviljades i mars månad av Socialstyrelsen för att fortsätta projektet Fridsam. Dock beviljades bara hälften (2,4 miljoner) av vad som ursprungligen söktes. Projektarbetet kommer dock att fortskrida som planerat om än med vissa justeringar av projektplanen.

På mottagningen för försörjningsstöd och vuxna, där kvinnofridsären den initieras, har två socialsekreterare under perioden utbildats i metoden MI (Motiverande samtal) i våld i nära relationer. Metoden har stöd av forskning

och är särskilt lämpad för att motivera och stödja kvinnor i att förändra sin livssituation och ta emot insatser.

Familjestödsenheten har under perioden utifrån metoden Trygghetscirkeln genomfört gruppverksamhet, dels för pappor som brukat våld och/eller skrämt sina barn, dels för en grupp för mammor.

Gott exempel

Farsta har tillsammans med fyra andra stadsdelar tillgång till en jourlägenhet som kan erbjudas till våldsutövande män som har barn. Tanken är att istället för att kvinnan och barnen ska behöva lämna den gemensamma bostaden, erbjuds mannen boende i jourlägenheten. På så vis kan barnen stanna kvar i sin invanda miljö och upprätthålla sin skolgång, och man undviker onödiga placeringar i situationer när det inte finns något behov av skyddat boende.

Individ och familjeomsorg - Barn och ungdom

Preventionsarbete

Preventionssamordnaren har regelbundet träffat andra brottsförebyggande enheter i förvaltningen/staden (fritid, socialtjänst, skola) samt andra organisationer som verkar i Farsta (polis, svenska kyrkan med mera) för att samverka kring olika förebyggande informationskampanjer och andra insatser riktade till ungdomar och föräldrar.

Årets tillsyn av butiksförsäljning har nyss startat på grund av att 2012 års tillsyn avslutades först i vintras. Tillsynen har skärpts 2013 vilket statistiken speglar. Fyra tillsynsbesök av totalt tolv butiker har föranlett att polis har tillkallats på grund av lagbrott, exempelvis olovlig tobaksförsäljning och försäljning av folköl utan tillräckligt utbud av matvaror.

Stöd till barn, ungdomar och familjer i förvaltningens öppenvård

Familjestödsverksamheten har under perioden januari till april 2013 gett stödinsatser till 110 familjer, av vilka 18 var nya uppdrag. 31 ärenden har avslutats under perioden. Sju ungdomar bor för närvarande i förvaltningens träningsboende i Tallkrogens hus och fem av dem bedöms vara redo att flytta ut.

Projektet FAMNEN startade under januari månad. Famnen är ett samarbetsprojekt mellan socialtjänsten och landstinget och ska vara en sk första linjens barn, ungdom och föräldrastöd. Kuratorer från socialtjänsten och psykologer och läkare vid Capio vårdcentral i centrala Farsta ingår i verksamheten. Famnen erbjuder stöd och behandlingssamtal samt rådgivning. Många har vänt sig till Famnen sedan starten och fått telefonrådgivning och stödsamtal på plats.

Ett nytt evidensbaserat skattningsverktyg, ORS/SRS, har införts för att bättre kunna följa upp brukarnas upplevelser av kontakten med enheten.

Gott exempel

De så kallade Lotsarna har arbetat upp ett gott samarbete med närpolisen i Farsta. Varannan vecka deltar lotsarna/samordnarna i polisens ungdomsutsättning. Det är ett forum där representanter från polisen i Söderort kartlägger riskungdomar i området. Efter ungdomsutsättning träffar lotsarna/samordnarna chefen för yttre ungdomsgruppen för att prata om ungdomar i närområdet och eventuella nomineringar till social insatsgrupp. Ungdomskoordinatorn från kriminalunderrättelsetjänsten deltar vid båda dessa träffar och samarbetar även med lotsarna utanför träffarna.

Barn och ungdom - utredning

Antalet institutionsplaceringar av barn och ungdomar överstiger den planerade nivån, vilket innebär att kostnaderna inte ryms i den tilldelade budgeten. Det gäller såväl placeringar vid SiS-institutioner, HVB som jourplaceringar. Under perioden har 39 barn och ungdomar varit placerade i HVB hem och 28 i jourhem. Flertalet är pojkar och den dominerande åldern är 15-17 åringar. I tio fall har placeringarna gjorts enligt LVU. Härutöver är 70 barn och ungdomar placerade i familjehem.

En översyn av metoder och verksamhetsinnehåll inom både utredningsarbetet och familjestödsverksamheten pågår. Syftet är att utveckla bättre arbetsmodeller och fler insatser på hemmaplan, och därmed minska behovet av placeringar. I utredningarna prioriteras stöd med öppenvårdsinsatser i hemmiljö och samarbete med familjestödsenheten.

En metodutvecklare är anställd på halvtid för att utveckla arbetet med evidensbaserad praktik (EBP).

Medel har beviljats för att socialsekreterarna i ungdomsgruppen tillsammans med BAS (stadens centrala utförare för ungdomspåföljder) och psykologiska institutionen vid Stockholms universitet ska utvärdera insatsen Särskilt Kvalificerad Kontaktperson (SKKP). Ungdomar i Farsta som beviljas den insatsen kommer att intervjuas som en del av utvärderingen.

Under perioden har arbete påbörjats för att säkerställa barnens ökade delaktighet utifrån den förändrade lagstiftningen kring placerade barn. Rekrytering pågår för att förstärka familjevården kring detta uppdrag.

Gott exempel

Familjevården samverkar med de utredande socialsekreterarna i barn- och ungdomsgruppen i en nybildad tvärgrupp för att bättre tillvarata varandras kunskaper och för att förbättra för placerade barn i familjevård.

Samverkan med skolan

Representanter för skolor, socialtjänst, polis och fritidsverksamhet i Farsta har regelbundna möten för informations- och erfarenhetsutbyte och med planering av samverkan. Ledningen för socialtjänsten har vid två tillfällen under perioden träffat grundskolechef och rektorer för grundskolorna, både från de kommunala och de fristående, för att diskutera samverkan till hur form och innehåll ska utvecklas.

Projektering har även påbörjats för att starta ett specifikt samarbete mellan tre grundskolor och socialtjänst riktat mot skolbarn med mycket hög frånvaro. Projektet ska finansieras genom de centrala medel som avsatts för att stödja denna typ av insatser.

Fältassistenter har arbetat uppsökande i skolmiljö under dagtid för att knyta kontakter med ungdomar, samt varit på presentation i Martinskolan för att börja samarbeta med lärare. De har också medverkat vid Hökarängsskolans sex- och samlevnadsdagar och haft lektions- och diskussionstillfällen med årskurs 9.

Socialpsykiatri

Efterfrågan på stöd och insatser inom socialpsykiatri har ökat markant det senaste året, vilket medfört att ytterligare en handläggare behövt anställas. Samverkan mellan utredande socialsekreterare och utförare har utvecklats, bland annat i ett samarbete kring metoden MI (Motiverande samtal).

Sysselsättningsverksamheten har utökat antalet platser under årets första tertiäl vilket ger fler personer möjlighet att få en sysselsättning. Fler platser ger också en förbättrad ekonomi för verksamheten.

Gott exempel

Träff-, sysselsättnings- och boendestödsverksamheternas medarbetare har under perioden börjat arbeta förebyggande mot kränkande särbehandling genom att spela fördomsspelet Identitus. Spelet är ett utvecklingsverktyg som ökar den enskildes medvetenhet om sina fördomar och kunskap om hur man kan förändra sitt eget beteende i mötet med andra.

Funktionsnedsatta med LSS- insatser

Förvaltningens biståndsenhet har fortsatt att höja kompetensen hos handläggarna både genom att lära av varandra och genom extern utbildning, t ex Motiverande Samtal - MI.



Gott exempel

Det interna samarbetet mellan biståndshandläggarna har utvecklats genom gruppträffar utifrån delmålgrupperna barn och vuxna. Samarbetet medför ökad möjlighet till stöd i varandras ärenden.

Neuropsykiatri

Neuropsykiatriska teamet har fortsatt att växa och ta emot fler personer med behov av stöd i boende och vardagsliv.

Gruppboendestäder

Sedan årsskiftet har förvaltningens planerade autismboende, Ekliden, tagit form. Ytterligare personal har anställts utifrån hyresgästernas särskilda behov. Det gemensamma utrymmet har anpassats. Ett sinnesrum har inretts så att det underlättar för personer som har problem med att avgränsa sinnesintryck. Personalen får särskilt utvecklad handledning då det ställs mycket höga krav på samarbete i en situation med ständig risk för våld. Utbildning ges för att kunna hantera utmanande beteenden utan att använda kränkande behandling eller fasthållning. Anhörigstödsarbetet har utvecklats genom utbildning.

Äldreomsorg

Äldreboendeplanering

Arbetsmiljöverkets nya krav kommer att innebära att flera äldreboenden i stadsdelsområdet behöver byggas om eller ersättas. Under tertial 1 har Micasa fastigheter, på uppdrag av förvaltningen, genomfört en övergripande utredning av de byggnader som i dag inrymmer Postiljonens och Edö äldreboenden. Utredningen presenterar fem alternativ som förvaltningen arbetar vidare med som ett underlag för stadsdelsnämndens ställningstagande.

Hemtjänstorganisationen

Omorganisationen inom den kommunala hemtjänsten 2012 är nu genomförd fullt ut. Ett omfattande arbete har lagts ner på att effektivisera verksamheten för att minska kostnaderna och höja kvaliteten för kunderna. Bland annat har administrationen minskats samtidigt som schemaläggning och kundplanering setts över. Åtgärderna börjar ge resultat i form av bättre balans mellan intäkter och kostnader. En ny enhetschef är rekryterad under perioden som påbörjar sitt uppdrag i maj.

Specialiserade hemtjänstgrupper

Sedan årsskiftet har en specialiserad hemtjänstgrupp för personer med demenssjukdom introducerats på Edö servicehus. Sjuksköterska,



arbetsterapeut och sjukgymnast är kopplad till teamet. Verksamheten kan redan nu se goda resultat hos de äldre som får stöd från gruppen. Inom Farsta Hemtjänst har nio undersköterskor utbildats inom omvårdnad av personer med demens på Sofiahemmet under årets första tertial.

Kvalitetshöjning inom vård och omsorg för personer med demensdiagnos

Stadens satsning på ökad bemanning inom demensvården fortsätter. Edö gruppboende och Farsta vård- och omsorgsboende har beviljats 300 respektive 600 tkr för år 2013. Projektet ungdomsbesök i demensvården föll mycket väl ut på Farsta vård- och omsorgsboende förra året. Enheten har sökt och beviljats ytterligare 150 tkr för fortsatt verksamhet under 2013.

Social dokumentation

Utbildade dokumentationshandledare finns nu i alla nämndens utförarverksamheter inom äldreomsorgen. Ett nätverk har bildats med två undergrupper, särskilt boende respektive hemtjänst – servicehus – dagverksamhet. Arbete med att hitta former för arbetssättet pågår i alla verksamheter. Under tertialen har också en ny rutin för social dokumentation antagits av avdelningschefen.

Uppsökande och förebyggande verksamhet





Inom det uppsökande arbetet har årets första informationsseminarium genomförts med ett fyrtiotal deltagande 75-åringar. Den här gången var SL med och informerade om vilket stöd som kan erbjudas i form av till exempel ledsagning och trygghetstelefon.

Särskilda projekt

Inom det EU-finansierade projektet ”Design led innovation for active ageing” där Farsta stadsdelsförvaltning deltar har en internationell workshop genomförts i april. Fokus låg på hur framgångsrika metoder och arbetssätt som utarbetas i projektform ska kunna leva vidare när projektet avslutats.

Goda exempel från avdelningen äldreomsorg





- I februari introducerades ett ”Ipad-café” i Aktivitetshuset Tuben, med verksamhet varje tisdag eftermiddag. Caféet är mycket uppskattat med upp till ett femtital besökare mellan 65 och 95 år som får bekanta sig med ny digital teknik.
- På Edö servicehus och vård- och omsorgsboende används *terapihundar* på försök i verksamheten. Projektet är mycket uppskattat av de äldre.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom loF, BoU och Vuxna, 0-19 år)</p> <p> Uppfylls helt</p>	84,56 %	78	70 %	80 %	Tertial I 2013
<p>Andel enskilda som ökat sin funktionsförmåga inom socialpsykiatrin</p> <p> Uppfylls helt</p>			15 %	tas fram av nämnden	2013
<p>Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (loF)</p> <p> Uppfylls helt</p>			80 %	80 %	2013
<p>Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar</p> <p> Uppfylls helt</p>			100 %	tas fram av nämnden	2013

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

www.stockholm.se/farsta




KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)</p> <p> Uppfylls helt</p>	76,52 %	70	68 %	65 %	Tertial I 2013
<p>Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden</p> <p> Uppfylls helt</p>			25 %	-	2013
<p>Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p> Uppfylls helt</p>			80 %	tas fram av nämnden	2013
<p>Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p> Uppfylls helt</p>			90 %	öka	2013






Tertialrapport Nämnd






Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se


www.stockholm.se/farsta







KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka</p> <p>◇ insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p>● Uppfylls helt</p>			73 %	öka	2013
<p>Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p>◇</p> <p>● Uppfylls helt</p>			80 %	tas fram av nämnden	2013
<p>Andelen barn och ungdomar med funktionsnedsättning som deltar i fritidsverksamhet. (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p>◇</p> <p>● Uppfylls helt</p>			15 %	tas fram av nämnderna	2013

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			85 %	tas fram av nämnden	2013
<input type="checkbox"/>					
 Uppfylls helt					
Andelen personer med funktionsnedsättning som övergår till lönearbete efter deltagande i dagliga verksamheter enligt LSS eller dagverksamheter enligt SoL (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			1 %	tas fram av nämnden	2013
<input type="checkbox"/>					
 Uppfylls helt					
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			91 %	91 %	2013
<input type="checkbox"/>					
 Uppfylls helt					

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)  Uppfylls helt			91 %	91 %	2013
<input type="checkbox"/> Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)  Uppfylls helt			91 %	91 %	2013
<input type="checkbox"/> Nöjda brukare - LSS- boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)  Uppfylls helt			89 %	89 %	2013
<input type="checkbox"/> Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)  Uppfylls helt			90 %	90 %	2013
<input type="checkbox"/> Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)  Uppfylls helt			84 %	84 %	2013

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (äldreomsorg)  Uppfylls helt			84 %	84 %	2013
<input type="checkbox"/> Maten smakar bra - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)  Uppfylls helt			76 %	76 %	2013
<input type="checkbox"/> Måltiden är en trevlig stund på dagen - Vård och omsorgsboende (äldreomsorg)  Uppfylls helt			76 %	76 %	2013
<input type="checkbox"/> Omsorgstagarnas upplevelse av hur de kan påverka hur hjälpen utförs - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)  Uppfylls helt			75 %	75 %	2013
<input type="checkbox"/> Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg)  Uppfylls helt			85 %	85 %	2013

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (äldreomsorg)			90 %	90 %	2013
 Uppfylls helt					



KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden ska säkerställa att stadens riktlinjer för samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst för barn/ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa är implementerad i alla förskolor och skolor	2013-01-01	2013-12-31	
 Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med bostadsbolagen inventera möjligheten att bygga om/ omvandla befintliga byggnader till gruppboende eller serviceboende.	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna, exploaterings- samt stadsbyggnadsnämnden ska i samråd med varandra i tidigt skede planera för omsorgslägenheter i stadsutvecklingsområden.	2013-01-01	2013-12-31	
 Säkerställ att nämnderna beställer de gruppboende som behövs.	2013-01-01	2013-12-31	
 Förstärka arbetet med att erbjuda kollo. Både riktade insatser och generellt tillgängliggöra informationen. Möjligheten till anmälan ska finnas digitalt och manuellt.	2013-01-01	2013-12-31	


KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnderna och stadens bolag ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska strukturerat arbeta med att förbättra brukarnas nöjdhet	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att äldreomsorgens myndighetsutövning och kommunala utförare arbetar i enlighet med Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier	2013-01-01	2013-12-31	
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla principer och metoder för uppföljning och styrning inom äldreomsorgen	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

De som beviljas insatser kan påverka hur de utförs.

-  Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning som i brukarundersökningar visar sig nöjda med inflytandet.			70 %	2013
 Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla chefer ska få utbildning kring hbt-frågor	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Äldre i särskilt boende har en inbjudande måltidsituation.

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

www.stockholm.se/farsta

 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:



Äldre och funktionsnedsatta har tillgång till ett varierat utbud av aktiviteter.



 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

De som utsatts för våld i nära relationer får hjälp och stöd.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Antal ärenden som handlagts av kvinnostödjarna i projektet Våld i nära relationer under året  Uppfylls helt			40	2013
<input type="checkbox"/> Antal besök till Mansmottagningen.  Uppfylls helt			25	2013

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom projektet Våld i nära relationer planeras ett stödcentrum tillsammans med Skarpnäcks och Enkede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltningar.	2012-08-01	2013-12-31	
 Män som utövat våld erbjuds alltid stöd genom mansmottagningen.	2012-04-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Hemlösa och de som riskerar att bli hemlösa får stöd för ett varaktigt boende




 Uppfylls helt


Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
----------------------	------------------	---------------	--------	--------

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

www.stockholm.se/farsta

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel hyresgäster på förvaltningens boende FarstaSteget (AndraSteget) som fått försökslägenhet 2013  Uppfylls helt			20 %	2013
Andel hyresgäster som, efter boende på FarstaSteget, fått eget kontrakt på försökslägenhet 2013  Uppfylls helt			100 %	2013
Antal personer som genom stöd och bistånd fått ökad möjlighet till att ha ett varaktigt boende  Uppfylls helt			140	2013


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Det uppsökande arbetet i Hökarängen fortsätter och utvidgas till Farsta centrum.  Stöd och insatser mot missbruk erbjuds personer med missbruksproblematik som vistas på allmän plats.	2012-09-01	2013-12-31	
Förvaltningens öppenvård fortsätter att utveckla stödet till missbrukare och hemlösa tillsammans med föreningen Bästa Svängen.	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Socialtjänstens beslut och val av insatser utgår från bästa tillgängliga kunskap.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt översyn av metoder för uppföljning av individinsatser för att utveckla en evidensbaserad praktik.	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:





I Farsta finns tillgänglighet, även för personer med funktionsnedsättning, till deltagande i samhällets gemenskap.



 Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Barn och unga i behov av stöd, får stöd och behandlingsinsatser, företrädesvis inom förvaltningens öppenvård.

 Uppfylls helt




Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel ungdomar som bor i stödboende som under året har kvalificerat sig för att gå vidare till annat boende			60 %	2013
 Uppfylls helt				
 Andel ungdomar som är boende i Tallkrogens hus som upplever att det har fått stärkt självkänsla och självförtroende			80 %	2013
 Uppfylls helt				


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarenkätundersökning genomförs med de som erhåller insatserna kontaktperson, kontaktfamilj, särskilt kvalificerad kontaktperson	2012-01-01	2013-12-31	
 Fortsatt utveckling av samarbete mellan vuxenheten och familjestödsenheten kring målgruppen ungdomar 18-20 år med missbruks- och/eller psykiatrisk problematik	2012-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Förebyggande insatser för barn och ungdomar minskar risken för missbruk, kriminalitet och annat skadligt beteende.

 Uppfylls helt


Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel ungdomar i årskurs 9 som inte använder alkohol			45 %	2013
 Uppfylls helt				
Andel ungdomar i årskurs 9 som inte använder tobak.			82 %	2013
 Uppfylls helt				
Andel ungdomar i årskurs 9 som inte har testat narkotika.			89 %	2013
 Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarenkätundersökning genomförs med de ungdomar som har sökt kuratorskontakt på ungdomsmottagningen	2012-01-01	2013-12-31	



NÄMNDMÅL:

Individ- och familjeomsorgen, fritidsverksamheten, förskolan och skolan har ett fungerande samarbete.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal förskolor har en namngiven kontaktperson hos socialtjänsten			39	2013
 Uppfylls helt				



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------


Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Individ- och familjeomsorgens ledning träffar rektorerna i Farstas skolor fyra gånger under året.	2012-11-01	2013-12-31	
 Minst fyra träffar med förskola, fritid, skola, socialtjänst och polis ska genomföras under året.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

De som ansöker om insatser är delaktiga i biståndsutredningen.

 Uppfylls helt


Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
 Andel hemtjänstkunder som tycker att de fått berätta om sin situation när de träffat en biståndshandläggare			80 %	2013
 Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förutsättningarna att samordna brukarundersökningar inom de olika biståndsbedömande enheterna, ses över.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Förvaltningen ger adekvat stöd till anhöriga som hjälper och vårdar närstående som är långvarigt sjuka, äldre eller funktionsnedsatta.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Träffar för anhöriga som hjälper och vårdar äldre närstående ska arrangeras i aktivitetshuset	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens har ett bra samarbete med landstinget.

Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Myndighetsutövningen präglas av ett respektfullt bemötande.

Uppfylls helt




Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<input checked="" type="radio"/> Andel hemtjänstkunder som tycker att de blivit bemötta på ett respektfullt sätt när de träffat en biståndshandläggare.			80 %	2013
<input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt				
<input checked="" type="radio"/> Andel som upplever att de blivit bra bemötta vid utredning och biståndsbedömning inom individ- och familjeomsorg och funktionsnedsättning.			80 %	2013
<input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt				

NÄMNDMÅL:

Särskilda boenden har säker hälso- och sjukvård

Uppfylls helt





Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<input checked="" type="radio"/> Andel brukare i särskilda boenden som har läkemedelsgenomgångar enligt gällande rutin	84 %	90 %	90 %	2013
<input checked="" type="radio"/> Uppfylls helt				

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<p>Andel brukare i särskilda boenden som har riskbedömningar för enligt gällande rutin</p> <p> Uppfylls helt</p>	100 %	100 %	90 %	2013
<p>Andel brukare i särskilda boenden som har riskbedömningar för trycksår enligt gällande rutin</p> <p> Uppfylls helt</p>				2013
<p>Andel brukare i särskilda boenden som har riskbedömningar för undernäring enligt gällande rutin</p> <p> Uppfylls helt</p>			90 %	2013

NÄMNDMÅL:

Äldreomsorgens medarbetare har god kompetens för sitt uppdrag.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dementsteam med utbildad personal bildas inom den kommunala hemtjänsten.	2013-01-01	2013-12-31	
 Det dokumentationsprojekt som genomfördes 2012 utvärderas utifrån uppsatta projektmål.	2013-01-01	2013-12-31	
 En särskild satsning på information om lex Sarah utifrån nya riktlinjer och rutiner genomförs inom äldreomsorgen.	2013-01-01	2013-12-31	
 Ett nätverk för dokumentationshandledare bildas inom äldreomsorgen.	2013-01-01	2013-04-30	

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten**

 Uppfylls helt

Delaktighet och inflytande

Arbetsättet verksamhet och hälsa ska i förlängningen tillämpas i alla förvaltningens verksamheter och under våren 2013 har arbetsforum, Farsta vård och omsorgsboende, Edö servishus, Dagverksamhet för äldre, en förskola i Tallkrogen och en i Hökarängen startat upp. Fritiden och en förskola i Gubbängen planeras starta.

Medarbetarundersökningen

Medarbetarundersökningen visade att det finns en relativt stor spridning i AMI (aktivt medskandeindex) mellan enheterna. Alla enheter fick i uppdrag att utarbeta handlingsplaner tillsammans med medarbetarna.

Handlingsplanerna har följts upp och de områden som de flesta enheterna ska och behöver arbeta med är samverkan/samarbete och effektiva möten. Ett seminarium om effektiva möten kommer att anordnas för cheferna som en följd av resultatet. En analys av medarbetarenkäten har även gjorts i förhållande till enheternas sjukfrånvaro. En tendens är att är att enheter med ett högt AMI även har låg sjukfrånvaro. Det gäller inte i samtliga fall men är ändå så tydligt att det kan användas i arbetet med att sänka sjukfrånvaron.

Analys av sjukfrånvaron

Förvaltningen arbetar aktivt sedan flera år för att sänka sjukfrånvaron. Insatserna består bland annat i

- förändrat arbetssätt genom Verksamhet och hälsa
- gruppinsatsen Kompassen för reflektion över arbetsliv i kombination med privatliv
- friskvård genom hälsoplaner på grupp- och individnivå
- schemalagd motion för enskilda arbetslag – fysisk pulshöjande aktiviteter
- förändrad rutin av det systematiska arbetsmiljöarbetet med ökad delaktighet bland medarbetarna
- en utvecklad rehabiliteringsprocess med en kontinuerlig kontakt med företagshälsovården och
- ett hälsoinriktat chefsutvecklingsprogram.

Sjukfrånvarosiffrorna sänktes på ett positivt sätt under åren 2008-2011 men visar nu en något negativ utveckling (rullande 12-månader):

År	Totalt	Dag 1- 14	Dag 15-90	Dag 91 -
2011	5,94%	2,01%	1,22%	2,71%
2012	6,18%	2,20%	1,27%	2,71%
2013, mars	6,24%	2,24%	1,16%	2,84%

Enligt siffrorna visar korttidssjukfrånvaron (Dag 1-14) och långtidssjukfrånvaron (Dag 91-) ett negativt trendbrott vilket är en allvarlig signal. Högre korttidssjukfrånvaro medför till exempel ökade kostnader, lägre kontinuitet i verksamheterna, ett försämrat kvalitetsarbete och ökad stress i personalgrupperna samt en risk för att fler medarbetare hamnar i långtidssjukskrivningar. Då uppföljningsperioden för året är begränsad och vetskap om att vinter-, vårmånaderna är infektionsdrabbade är det osäkert att i dagsläget göra en prognos för 2013 års resultat.

För att identifiera friskfaktorer kommer enheter med genomsnittligt lägre siffror att jämföras mot enheter med genomsnittligt högre siffror. I samtal med medarbetare och chefer på enheter med lägre sjukfrånvaro lyfts följande faktorer fram som betydelsefulla:








- medarbetarna är delaktiga i arbetet och kan påverka
- det finns en möjlighet att utvecklas i sitt arbete - fortbildning, mer avancerade uppgifter
- det finns en sammanhållning i arbetslaget
- det finns en tydlighet i kommunikationen, såväl med chefer som med kollegor
- chefen är tillgänglig, engagerad och empatisk
- chefen anpassar sitt ledarskap utifrån den aktuella situationen
- det finns ett ömsesidigt förtroende mellan chef - medarbetare.

För att en analys ska bli så gedigen som möjligt har förvaltningen bildat en arbetsgrupp bestående av economicontrollers, HR-konsulter och utvecklingssekreterare. Gruppens uppgift är att utforska vilka faktorer det är som påverkar sjukfrånvaron. I analysen används bland annat enhetens medarbetarenkät, arbetet med verksamhet och hälsa, enhetens hälsoplan, den ekonomiska situationen, verksamhetsplanen och hur arbetet med "Farstamodellen" (Farstamodellen är den metod som används för det systematiska arbetsmiljöarbetet) gått. Arbetet kommer att följas över tid och med en systematisk och strukturerad uppföljning där målet är att visa sambandet mellan analys, aktivitet, uppföljning och resultat.

Informationstillfällen i form av frukostseminarier har genomförts vid tre tillfällen för förvaltningens chefer. Seminarierna har handlat om aktuella ämnen som lönesättning, missbruk i arbetslivet och arbetsrätt.

Medarbetare som bedöms som lämpliga att bli ledare/chefer uppmärksammas och ett individuellt program utarbetas för den blivande

chefen. För att ytterligare utröna om det finns möjliga chefsämnen i förvaltningen kommer en kartläggning att genomföras.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<input type="checkbox"/> Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi  Uppfylls helt			260 st	5100	2013
<input type="checkbox"/> Aktivt Medskapandeindex  Uppfylls helt			83	80	2013
<input type="checkbox"/> Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid  Uppfylls helt			20 %	75 %	2013
<input type="checkbox"/> Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare  Uppfylls helt			76 %	80	2013
<input type="checkbox"/> Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.  Uppfylls helt			95 %	92	2013
 Sjukfrånvaro	6,2 %	5 %	5 %	4,4 %	Tertial I 2013
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
 Kommunstyrelsen ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna se över och utveckla stadsgemensamma principer och metoder för rekrytering, kompetensutveckling och karriärvägar för förskolans personal	2013-01-01	2013-12-31			



NÄMNDMÅL:**Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av verksamhetsutveckling genom medarbetarnas delaktighet.**

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
De arbetsplatser som medverkat i projektet verksamhet och hälsa fortsätter använda arbetsättet och tio nya arbetsplatser startar upp under året.	2013-01-01	2013-12-31	
 Förvaltningsövergripande lönekriterier ska utarbetas.	2013-01-01	2013-03-31	
 Medarbetarenkätens resultat ska aktivt följas upp genom enheternas handlingsplaner.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:**Förvaltningens frisknärvaro är hög.**

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Hälsoplaner finns på grupp- och individnivå.	2013-01-01	2013-12-31	
 Schemalagd friskvårdstid provas på några enheter.	2013-01-01	2013-12-31	

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Prognosen är att förvaltningens arbete bidrar till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom att nämndmål och indikatorer uppfylls. Likaså genomförs aktiviteter enligt plan. Prognosen för året visar ett underskott om -0,9 mnkr före resultatöverföringar och 0,0 mnkr efter resultatöverföringar. Det i nuläget största riskområdena är äldreomsorgens beställarenhet samt myndighetsutövning för barn och unga. Åtgärdsprogram är framtagna. En annan stor osäkerhetsfaktor är den strikta månadsavläsningen av antalet barn inskrivna i förskola vilket innebär att avläsning av antalet förskolebarn även görs under sommarmånaderna.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten är i balans





 Uppfylls helt

Budget 2013, mnkr	Netto- budget	Prognos	Prestations- förändring	Budget- justeringar	Avvikelse
Nämnd- och förvaltningsadministration	39,3	39,3			0,0
Individ- och familjeomsorg	146,6	152,1			-5,5
<i>varav socialpsykiatri</i>	<i>43,4</i>	<i>43,9</i>			-0,5
Stadsmiljöverksamhet	14,8	15,6		0,8	0,0
<i>varav avskrivningar och intern ränta</i>	<i>2,1</i>	<i>2,1</i>			0,0
Förskoleverksamhet	265,1	274,9	8,7		-1,1
Äldreomsorg	524,8	532,3			-7,5
Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning	184,8	187,2	4,1		1,7
Fritid och kultur	25,1	25,1			0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	7,1	7,3		0,2	0,0
Ekonomiskt bistånd	103,4	103,4			0,0
Övrig verksamhet	11,5	0,0			11,5
Total drift	1 322,5	1 337,2	12,8	1,0	-0,9
Resultatenheternas överskott från 2012					12,0
Resultatenheternas överskott till 2014					-11,1
Totalt efter resultatöverföringar					0,0
Investeringar	10,2	12,0			0,0
<i>varav stadsmiljöverksamhet</i>	<i>4,6</i>	<i>6,4</i>		1,8	0,0
<i>varav inventarier och maskiner</i>	<i>5,6</i>	<i>5,6</i>			0,0

Prognosen för året visar ett underskott på -0,9 mnkr före resultatöverföringar och en ekonomi i balans efter resultatöverföringar. Det i nuläget största riskområdena är äldreomsorgens beställarenhet och individ- och familjeomsorg för barn och unga. Äldreomsorgens beställarenhet redovisade ett mindre överskott 2012, men då budgettilldelningen för äldreomsorg 2013 är i princip oförändrad krävs ett minskat behov av insatser för att nå en budget i balans. Individ- och familjeomsorg för barn och unga har under våren gjort ett antal nya placeringar och prognostiserar


ett underskott om -5,0 mnkr. Enheten för personligt stöd prognostiserar ett överskott om 1,5 mnkr. Kostnaden för ekonomiskt bistånd ligger inom budgeterad nivå och verksamheten prognostiserar en ekonomi i balans.

Under året prognostiseras kraftigt ökade hyreskostnader inom förskolan i förhållande till 2012. Detta tillsammans med den strikta månadsavläsningen som innebär att antalet inskrivna barn i förskoleverksamheten läses av även under sommarmånaderna utgör en risk för budgethållningen inom förskola.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %		100 %	100 %	Tertial I 2013
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %		100 %	100 %	Tertial I 2013
 Nämndens prognossäkerhet T2  Uppfylls helt			+/- 1 %	+/- 1 %	2013

NÄMNDMÅL:
Förvaltningen har budget i balans.

 Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortbildning i uppföljningsarbete och prognossäkerhet för enhetschefer.	2013-01-01	2013-12-31	

Uppföljning av driftbudget

Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott på 5,5 mnkr.

Barn- och ungdomsinsatser

Placeringarna inom enheten för barn och ungdomar/utredning ligger i början av året över planeringsnivån. Under ett flertal år har insatser för barn och ungdomar redovisat underskott och behovet av insatser ser även i år ut att vara större än stadsdelens budgettilldelning för området. Enheten för myndighetsutövning har fått i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för att minska det prognostiserade underskottet. Verksamheten prognostiserar ett underskott om 5,0 mnkr.

Vuxna

Verksamheten prognostiserar en budget i balans. Arbetet med att motverka hemlöshet fortsätter utifrån den modell förvaltningen arbetat fram med erbjudande om trappstegboende. Prognosen förutsätter att nämnden tilldelas ytterligare externa medel om 1,2 mnkr för verksamheter och insatser riktade till hemlösa.

Socialpsykiatri

Beställarenheten inom socialpsykiatri prognostiserar en budget i balans. Enheten genomför en översyn av institutionsplaceringar och boendeinsatser för att finna andra fungerande alternativ till lägre kostnader. Utförarverksamheten redovisar ett prognostiserat underskott om 0,5 mnkr vilket avser boendestöd.

Stadsmiljöverksamhet

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans. I kommunfullmäktiges budget för 2013 beslutades att en omfattande satsning på feriejobb ska genomföras. Detta sker inom ramen för "Vackra Stockholm" där staden ska identifiera begränsade projekt som kan hjälpa till att försköna stadsmiljön. Arbetet ska löpa under minst två år med start sommaren 2013 och i de olika upprustningsprojekten ska feriearbetare engageras.

Exempel på projekt kan vara:

- Gallring och glesning bland träd och sly längs gångvägar för att ge både försköning och förbättrad trygghet.
- Reparation och förbättring av möbler i stadsmiljön.
- Komplettering med nya växter, till exempel marktäckande buskar på vissa ytor där det idag kanske bara växer ogräs.

Förvaltningen avser att söka extra medel om 0,2 mnkr enligt bilaga 03.

Förskoleverksamhet

Verksamhetens prognos är en ekonomi i balans efter resultatöverföringar. Två av förskolans resultatenheter räknar med att använda delar av sina



resultatfonder under året. Nämndens tilldelade budget för förskoleverksamhet baseras på 2 121 barn under 2013. Vid avläsningen i april var antalet inskrivna barn 2 291, vilket är en ökning med 170 barn. Under året beräknas minst tre nya förskoleavdelningar att öppna för att kunna tillgodose det ökade behovet av förskoleplaster.

Förskoleenheterna förde från 2012 över en sammanlagd resultatfond på 9,6 mnkr och beräknas minska denna resultatfond med 1,1 mnkr till 2014. De ökade kostnaderna beror främst på personalkostnader av engångskaraktär. Barnomsorgsgarantin kommer att uppfyllas under året.

Äldreomsorg

Verksamhetens samlade prognos är ett underskott om 7,5 mnkr. Äldreomsorgens utförarenheter prognostiserar ett underskott som totalt uppgår till 1,5 mnkr vilket avser Farsta hemtjänst. Edö servicehus är äldreomsorgens enda resultatenheter och resultatfonden beräknas oförändrad föras över till 2014.

Årets första fyra månader visar att beställarenhetens beviljade insatser totalt sett ligger över budgeterad nivå. Det totala antalet utförda hemtjänsttimmar i ordinärt boende var under april månad 37 562 att jämföra med planeringsnivån som är 34 380. Antalet beviljade hemtjänsttimmar i servicehus uppgick i april till 6 627 att jämföra med planeringsnivån som är 5 850. Beställarenhetens största budgetpost avser köp av dygn inom vård- och omsorgsboende. I januari var antalet dygn 539, sedan dess har behovet av placeringar minskat och i april var antalet dygn 520 att jämföra med planeringsnivån som är 524. Det genomsnittliga antalet dygn per månad är nu 530. Beställarenhetens prognos är ett underskott om 6,0 mnkr. Denna prognos förutsätter att behovet att bevilja insatser minskar. Om denna minskning inte inträffar riskerar underskottet för äldreomsorgens beställarenhet att bli större.

Det minskade antalet placeringar i heldygnsoomsorg ligger i linje med befolkningsprognoserna från Sweco vilka ligger till grund för äldreomsorgens budgettilldelning.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 1,5 mnkr vilket avser enheten för personligt stöd. Enligt den avläsning av antalet ärenden som gjordes i mars kommer stadsdelen att tilldelas ytterligare 6,4 mnkr i prestationsförändring på grund av en ökning av antalet ärenden. Verksamhetens enda resultatenheter, Farsta gruppboende, beräknar öka sin resultatfond med 0,2 mnkr under året.

Försörjningsstöd och arbetsmarknadsinsatser

Verksamheten prognostiserar en ekonomi i balans utifrån utfallet under årets fyra första månader.

Budget (tkr) netto 2013	Bokfört (tkr) netto tom april	Prognos (tkr) maj-aug	Prognos (tkr) sept-dec	Prognos (tkr) helår	Avvikelse (tkr) mot budget
80 400	25 792	27 008	27 600	80 400	0









Antalet hushåll med försörjningsstöd minskade något under april och ligger under planerad nivå. I jämförelse med december 2012 har antalet bidragshushåll minskat med 21. Kostnadsmässigt är bedömningen att utbetalningarna av ekonomiskt bistånd klarar budgetmålet. Bokförda kostnader till och med april ligger under budgeterad nivå och det finns utrymme för en viss ökning under resten av året.

I kommunfullmäktiges budget för 2013 beslutades att en omfattande satsning på feriejobb ska genomföras. Stadens projekt ”Vackra Stockholm” är en arbetsmarknadsåtgärd som även ska bidra till att försköna Stockholms stadsmiljö. Mer om projektet återfinns ovan under Stadsmiljö.

Kultur och fritid

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

Resultatenheter

Resultatenheter 2013 (tkr)	Budget 2013	Resultat från 2012	Beräknat resultat 2013	Resultatöverföring till 2014
Förskoleverksamhet				
Tallkrogens förskolor	28 787	1 216	0 	1 216
Gubbängens förskolor	41 558	579	0 	579
Hökarängens förskolor	45 241	1 421	0 	1 421
Sköndals förskolor	42 993	385	-500 	-115
Förskolan centrala Farsta/Fagersjö	53 800	3 512	0 	3 512
Farsta strands förskolor	28 111	2 527	-600 	1 927
Funktionsnedsättning				
Farsta gruppboheter	25 750	1 062	200 	1 262
Äldreomsorg				
Edö servicehus	41 878	1 303	0 	1 303
Totalt	308 118	12 005	-900	11 105

I samband med verksamhetsplan 2013 avvecklades förvaltningens utförarenhet inom hemtjänst som resultatenhet. Detta som en konsekvens av verksamhetens omorganisation från fyra enheter till en enhet som genomfördes under våren 2012.

Förskolornas resultatenheter förde från 2012 över ett överskott på 9,6 mnkr och prognostiserar att minska denna fond med 1,1 mnkr till 2014.



Äldreomsorgens resultatenhet förde med sig ett överskott om 1,3 mnkr och beräknar att denna fond lämnas oförändrad. Resultatenheten inom funktionsnedsättning beräknar att fonden ökar med 0,2 mnkr. Förvaltningens samlade resultatfonder beräknas alltså minska med 0,9 mnkr från 12,0 mnkr till 11,1 mnkr.

Investeringar

Farstaängen etapp 1 plaskdammen är i stort sett avslutad. Det återstår endast en del installationsarbeten i pumphuset. Farstaängen etapp 2 startar i maj och förväntas pågå till och med september. Lekplatsen vid Rådagatan projekteras under sommaren och är klart för genomförandebeslut i augusti eller september. Byte av gungställningar kommer att ske under sommaren.

Tillgänglighetsinvesteringar

I centrala medelsreserven för 2013 är 50 mnkr avsatta för tillgänglighetsinvesteringar. Medlen är avsedda att användas för att slutföra tidigare planerade projekt eller åtgärda brister som inte kan inrymmas inom nämndens ordinarie budget. Åtgärderna ska vara möjliga att genomföra under 2013.

Förvaltningen söker nu budgetjusteringar för tillgänglighetsåtgärder på Farstastrandsbadet om totalt 1,8 mnkr. Förvaltningen vill tillgängliggöra badet genom ett antal åtgärder. Befintlig brygga byts ut till en brygga med ett landfäste som är bättre anpassat för personer med lättare funktionsnedsättning. En badramp med en konstruktion i rostfritt stål gör det möjligt att komma ner i vattnet med rullstol. Grusad gångväg ner till stranden asfalteras. Det innebär att vi ser över hela kedjan, från det att man kommer med bil, tar sig till stranden och möjligheten att ta sig i och ur vattnet. Genomförs planerade tillgänglighetsåtgärder blir Farstastrandsbadet ett attraktivt rekreativt område för alla.

Åtgärderna kommer att genomföras efter sommarens badsäsong under hösten 2013 under förutsättning att begärda medel erhålls. Arbetena beräknas pågå mellan september och november.

Tillgänglighetsinvesteringarna redovisas närmare i Bilaga 04.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt.

Betydande projekt som inte är investeringar

Ej aktuellt.

Omslutningsförändringar

Omslutningsförändringar (mnkr), ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Förskoleverksamhet	2,8	-2,8
Individ- och familj	20,0	-20,0
Summa	22,8	-22,8

Förvaltningen ansöker om omslutningsförändringar om totalt 22,8 mnkr. Inom förskola avser omslutningsförändringarna stimulansmedel för utbyggnad samt e-tjänstprojekt och inom individ- och familjeomsorg avser omslutningsförändringen ensamkommande flyktingbarn.

Budgetjusteringar

Förvaltningen begär budgetjustering för extra projektmedel inom ramen för ”Vackra Stockholm” med 0,2 mnkr enligt Bilaga 03. Förvaltningen begär även budgetjustering för tillgänglighetsinvesteringar om 1,8 mnkr enligt Bilaga 04 samt medel för Söderortsvisionen om 0,8 mnkr enligt Bilaga 05 och Bilaga 06.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen ansöker om 0,8 mnkr i stimulansbidrag för utbyggnad av förskola enligt Bilaga 02. Avdelningen har tillkommit i en paviljong som tidigare använts för evakuering av förskolan Lövlunda.

Analys av balansräkning

Ej aktuellt.

Övrigt

Ej aktuellt.



KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls delvis



Arbetsättet verksamhet och hälsa fortsätter inom samtliga verksamheter i förvaltningen. En kompetensinventering av samtliga anställda inom den centrala administrationen kommer att genomföras under året. Syftet med detta är att utnyttja den befintliga kompetensen på bästa sätt och underlätta framtida arbetsfördelning. Tyvärr kommer inte förvaltningen att delta med några tävlingsbidrag i kvalitetsutmärkelsen 2013, men förvaltningen är representerad av ett antal examinatorer som kan sprida goda exempel från

tävlingsbidragen till förvaltningen. Förvaltningen har redan nu börjat förbereda inför 2014 års kvalitetsutmärkelse för att säkerställa deltagande av tävlingsbidrag från Farsta.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationens andel av de totala kostnaderna			2,97 %	minska	2013
 Uppfylls helt					
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	0 st		2 st	tas fram av nämnden	2013
 Uppfylls inte					

Kommentar:


Förvaltningen har i år inga tävlande i kvalitetsutmärkelsen men är ändå representerad genom ett flertal examinatorer. På detta sätt kommer goda exempel från tävlingsbidragen att kunna spridas i organisationen.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för genomgripande regelförenklingar med målsättningen att öka stadens servicegrad.	2013-01-01	2013-12-31	
 Finna ytterligare samarbeten mellan nämnder för effektiviseringar.	2013-01-01	2013-12-31	




NÄMNDMÅL:

Verksamheten bedrivs effektivt.

 Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel chefer som anser att förvaltningens strategiska funktioner är ett stöd				2013
 Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Frukostseminarier och utbildningar genomförs i strategiska och administrativa frågor.	2013-01-01	2013-12-31	
 Samutnyttjande av lokaler.	2013-01-01	2013-12-31	
 Uppföljningsverktygen utvecklas och anpassas efter enheternas behov.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens kommunikation är tydlig och tillgänglig

-  Uppfylls helt

Förvaltningens interna kommunikation har utvecklats genom ett nytt elektroniskt nyhetsbrev. Nyhetsbrevet kommer ut oftare och ger en större flexibilitet än det tidigare tryckta nyhetsbladet. Samtlig information på intranätet har gått igenom och utvecklats inför stadens nya gemensamma intranät. Förvaltningens redaktioner för intranät, webbplats och nyhetsbrev har påbörjat arbetet enligt förvaltningens nya redaktionella system. Chefer har erbjudits stöd i att förbättra kommunikationen utifrån resultaten i medarbetarenkäten 2012. Förvaltningen kommunicerar om hur invånare kan anmäla synpunkter och fel samt hitta information om stadens verksamheter och service, bland annat om hur invånare kan anmäla fel som exempelvis snöröjning, trasig belysning och sandning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Den strategiska planen för förvaltningens kommunikation förankras hos chefer och ledare.	2013-01-01	2013-12-31	
 Utveckla förvaltningens redaktionella organisation	2013-01-01	2013-09-30	

Synpunkter och klagomål

Förskolan

De vanligaste klagomålen under vintern har handlat om ishalka, fastfrusna grindar och snömängder vid förskolestaket som kan innebära risk för att barn kan rymma. Akuta insatser som sandning och skottning har genomförts samt omedelbara anmälningar till fastighetsägare. Några förskoleområden lyfter synpunkter på skadegörelse, svårighet att rekrytera förskollärare, personalens bemötande. Ett



klagomål handlar om avsaknad av riktade språkinsatser till målgruppen finsktalande barn.

Samtliga enheter arbetar med snabba åtgärdsinsatser och återkoppling till föräldrar efter att de har lämnat synpunkter. En del vittnar om att andelen klagomål har minskat till följd av att förskolorna aktivt arbetat med ha en kontinuerlig dialog med föräldrar om verksamheten.

Fritidsverksamheten

Det har inkommit synpunkter på djurhållning i parkleken Starrmyran. Verksamheten uppfyller dock gällande krav, vilket veterinär och Länsstyrelsen har bekräftat.

Att läger för ungdomar inte planerats in i sommarens utbud. Förvaltningens svar är att ett kortare läger kommare att arrangeras i anslutning till de sommaraktiviteter som planeras med allaktivitetshuset Tuben som nav.

Funktionsnedsättning

Biståndsenheten har via socialstyrelsen fått ett klagomål angående bemötande. Det svar som avgavs har tagits upp i sociala delegationen.

Farsta gruppboende har fått in ett tiotal synpunkter av olika slag. Synpunkterna är åtgärdade, dokumenterade och återkopplade enligt upprättade riktlinjer.

Äldreomsorg

Inom äldreomsorgen har 13 synpunkter registrerats under perioden. Alla synpunkter och klagomål har hanterats enligt förvaltningens rutin. Flertalet har avsett klagomål på städning eller omvårdnad på äldreboenden.

Vuxna missbrukare/socialpsykiatri

Det har inkommit ett fåtal klagomål inkommit gällande ärendehandläggning för missbruks- och socialpsykiatriärenden. Dessa har hanterats i enlighet med gällande rutiner.

Försörjningsstöd

Två klagomål avseende bemötande har inkommit där Socialstyrelsen och JO vill ha svar. Ärendena redovisas på sociala delegationen.

Stadsmiljö

Tertialrapport Nämnd



Cirka 80 synpunkter och klagomål har kommit till parkentreprenören via driftcentralen. Entreprenören åtgärdar klagomålen direkt i samband med att de anmäls. Det flesta klagomålen rör snöröjning och halkbekämpning.

Bilagor

1. Agressorrapport T1 2013
2. SLK-blanketter T1 2013
3. Ansökan om medel för vackra Stockholm Farsta T1 2013
4. Ansökan om medel för tillgänglighetsinvestering Farstastrandsbadet T1 3013
5. Ansökan om medel för ytterstadsprojekt, Söderortsvisionen T1 2013
6. Projektbeskrivning ansökan om medel för Söderortsvisionen T1 2013
7. Förskoleportalen T1 2013

Tertialrapport Nämnd

Box 113, 123 22 Farsta
Telefon 08-50818000
farsta@stockholm.se

www.stockholm.se/farsta