



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-05-23

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Lovisagården

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Lovisagårdens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Lovisagårdens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs i privat regi och är beläget i Haninge kommun. Målgruppen är äldre personer som har drabbats av en demenssjukdom.

Vid föregående uppföljning uppmärksammades några brister och några av dessa kvarstår, dock i mindre omfattning än tidigare. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Lovisagårdens vård- och omsorgsboende den 6 mars 2013. Från utföraren deltog verksamhetschef och sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentationsgranskning.

Lovisagården är ett relativt litet boende för personer med en demenssjukdom. Miljön är hemlik och all mat lagas på plats. Verksamheten bedöms vara väl fungerande. Boendet är beläget i Haninge kommun och drivs i privat regi av ett familjeföretag. Vid föregående uppföljning uppmärksammades några brister och några av dessa kvarstår, dock i mindre omfattning än tidigare

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- En del genomförandeplaner behöver kompletteras.
- ADL-bedömningar¹ och rehabiliteringsplaner finns inte i tillräckligt stor omfattning.

¹ Bedömning av individens aktivitetsförmåga när det till exempel gäller hygien, toalettbesök och mathållning.

Det krävs således förbättringar inom två områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas och hur.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan