



Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre 2013

Basuppgifter

Vård- och omsorgsboende:

Söndagsgårdens vård- och omsorgsboende

Verksamhetens regiform:

- Kommunal regi
 Privat regi
 Entreprenad

Avtalspart/Nämnd:

Inriktning:

- Somatisk vård och omsorg
(Sjukhem/Ålderdomshem)
 Gruppboende för personer med demenssjukdom
(inkl. inriktning mot demens på sjukhem)
 Korttidsvård
 Profilboende

Tillstånd från Socialstyrelsen:

- Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden (avser privat regi)
 Tillståndet överensstämmer **inte** med faktiska förhållanden (avser privat regi)
 Verksamheten bedrivs i kommunal regi eller av entreprenör (inget tillstånd krävs)

Adress:

Söndagsvägen 18, 123 60 Farsta

Verksamhetschef/enhetschef:

Nina Thoren Forsanker

Telefon:

08 5180 1175

Antal boende totalt:

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	2
Farsta	4
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	
Hägersten- Liljeholmen	1

Norrmalm	
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	3
Skärholmen	
Spånga-Tensta	
Södermalm	1
Älvsjö	1
Östermalm	
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av: Ingrid Wikström, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Barbro Marklund, medicinskt ansvarig för rehabilitering samt undertecknad; Barbara Bernhardsson, verksamhetsuppföljare.

Vid uppföljningen medverkade från utföraren: Nina Thoren Forsanker, verksamhetschef, Ewa Sommer, sjuksköterska, Agneta Skönqvist, gruppchef, Mariette Razola, sjukgymnast, Monica Nicolaisen, aktivitetsansvarig och Faiva Pettersson, undersköterska.

Datum för uppföljningen: 2013-04-03

Metod

Metod för uppföljningen:

Intervju, observation och dokumentationsgranskning.

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Söndagsgården anses driva en välfungerande verksamhet och har en mängd aktiviteter att erbjuda.

Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast *snarast*

Se nedan

Återkoppling av föregående års uppföljning

Kvarstående avvikelser/brister:

Samtliga boenden har genomförandeplaner. Några uppgifter - som äldreförvaltningen efterfrågar - saknas i planerna. ADL bedömningar av arbetsterapeut finns delvis för alla boende.

Sammanfattning:

Ekonomi och administration

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Ledning och personal

Ledning

- Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd (avser endast verksamhet i privat regi)
- Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Hälso- och sjukvårdspersonal

Antal sjuksköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 4,0

Antal sjuksköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 1,94

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 1

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 0,5

- Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.
- Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar: 41,5

Antal vårdbiträden/undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar 5,7

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

- All personal behärskar det svenska språket i tal.
- All personal behärskar det svenska språket i skrift.

Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med

- dennes (personalens) namn
- utförarens namn

Kommentar

Språksvårigheter har noterats i samband med dokumentationsgranskning. Emellertid handlar det endast om några få av personalen.

Ledningssystem m.m. – Lokalt utformat

<input checked="" type="checkbox"/>	Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)
	<i>Ledningssystemet omfattar rutiner för:</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	Riskanalys
<input checked="" type="checkbox"/>	Egenkontroll
<input checked="" type="checkbox"/>	Anmälan enl Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
<input checked="" type="checkbox"/>	Anmälan enl Lex Maria (SOSFS 2005:28)
<input checked="" type="checkbox"/>	Avvikelsehantering
<input checked="" type="checkbox"/>	Klagomålshantering
<input checked="" type="checkbox"/>	Samverkan
<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation enligt SoL
<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation enligt HSL
<input checked="" type="checkbox"/>	Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
<input checked="" type="checkbox"/>	Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
<input checked="" type="checkbox"/>	Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
<input checked="" type="checkbox"/>	Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
<input checked="" type="checkbox"/>	Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
<input checked="" type="checkbox"/>	Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1
<input checked="" type="checkbox"/>	Vård i livets slutskede
	<i>Rutiner/planer finns för:</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	Personalens kompetensutveckling
<input checked="" type="checkbox"/>	Introduktion av nyanställda
<input checked="" type="checkbox"/>	Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
<input checked="" type="checkbox"/>	Kontaktmannaskap
<input checked="" type="checkbox"/>	Hantering av egna medel eller motsvarande
<input checked="" type="checkbox"/>	Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
<input checked="" type="checkbox"/>	Delegering
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktuell Patientsäkerhetsberättelse finns
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktuell Kvalitetsberättelse finns
<input checked="" type="checkbox"/>	Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns
Kommentar	

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen

- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
- Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- vad som ska göras, hur och när
 - att information har getts om enhetens klagomålshantering
 - att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättandet av planen
 - ansvarig arbetsledare
 - kontaktmannens namn
 - underskrift av kontaktman
 - underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
 - datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.
- Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Språksvårigheter har noterats i samband med dokumentationsgranskning. Emellertid handlar det endast om några få av personalen. Samtliga boenden har genomförandeplaner. Några uppgifter - som äldreförvaltningen efterfrågar- saknas i planerna.

Boende och service

De boende får vid inflyttningen

- muntlig information
- skriftlig information

De boende erbjuds bostad med egen:

- toalett
 - dusch
 - kokmöjlighet
 - nyckel eller motsvarande till bostaden
-
- Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring.
 - I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass.
 - Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper, engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel.

- Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls.
- Den boende har namnskylt på dörren till bostaden
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet.
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov
- Vid behov utförs enklare lagning av den enskildes kläder.
- Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov.

Kommentar

Mat och måltider

- Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch, middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar.
- Maten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån gällande riktlinjer och rekommendationer.
- De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst tre rätter, varav en vegetarisk, vid minst en måltid.

Kommentar

Stimulans

- De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- Det boende erbjuds kontinuerligt individuella aktiviteter
- Samarbete sker med frivilliga organisationer

De boende erbjuds regelbunden utevistelse

- i närmiljön
- på balkong, terrass, altan

Kommentar

En mängd olika aktiviteter finns att erbjuda och boendet har en aktivitetssamordnare på heltid.

Hälsa- och sjukvård

- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- De boende har en namngiven läkare.
- Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar.
- Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.
- Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Dokumentation, hälso- och sjukvård

- Journalerna innehåller den lagstadgade journalföringen (PDL 2008:355).
 - Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
 - Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
 - Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den.
- Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället.

Kommentar

Rehabilitering

- För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- För nyinflyttade boende görs ADL-bedömning av arbetsterapeut
- Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.
- Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik.

Kommentar

ADL bedömningar av arbetsterapeut finns delvis för alla boende.

Kvalitetsregister

Enheten registrerar i:

- Senior alert
- Palliativa registret
- Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Kommentar