

## ÅTGÄRDSPLAN LÖVHOLMENS HEMTJÄNST 2013

**Dokumentationen** Nästintill all personal har nu införskaffat sig ett privat e-legitimation, vilket krävs för att kunna dokumentera i Sthlm stads sociala dokumentationssystem Parasol.

Nästintill all personal har blivit introducerade i dokumentationens grunder.

Verksamhetens samordnare ( 2 st ) har varit på en halvdagskurs i Social dokumentation i mars 2013.

Två stycken datorer är sedan 1/4-2013 installerade i verksamhetens lokaler för detta ändamål, samt lathundar samt rutiner för den sociala dokumentationen är lättillgängliga.

På dagtid finns ledningen på plats för handledning i startskedet.

Dokumentationen är nu sedan 1/4-2013 även schemalagd.

Per den 1/6-2013 planeras den sociala dokumentationen vara väl förankrad i verksamheten.

Riktlinjer social dokumentation finns i vårt ledningssystem sedan tidigare, detta gäller fortfarande.

**Rutin för rapportering till placerande nämnd för kännedom om inkomna synpunkter och klagomål** Rutin är nu upprättad per den 22/4-2013. Skall godkännas av ledningen, sedan bifogas i

ledningssystemet. Den 1/6-2013 ska denna vara godkänd och vara förankrad i verksamheten.

Denna inkluderar information hur och när vi ska informera beslutande stadsdelsnämnd.

**Rutin vid nyanställning** är upprättad per den 1/3-2013. Denna samt kompletterande ”Checklista introduktion av nyanställd” är sedan detta datum väl förankrade i verksamheten.

**Rutin för läkemedelsdelegation** finns redan i ledningssystemet.

Denna används nu väl förankrad i verksamheten, sedan den 1/3-2013.

Nästintill all personal har i nuläget en aktuell delegering utav läkemedel.

Bättre samverkan vårdgivare (läs vårdcentral) samt utförare ( läs Lövholtens Hemtjänst) emellan är under bearbetning, den 7/5-2013 är nästa planerade uppföljningsmöte med den största vårdcentralen.

Per den 31/12-2013 planeras samverkan med samtliga aktuella vårdcentraler vara fullgoda.

Bandhagen 22/4-2013

Sandra Bettoschi \_\_\_\_\_ Verksamhetschef

Mona Boyraz \_\_\_\_\_ Verksamhetsansvarig