



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-05-23

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Thios Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Thios Hemtjänst till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Thios Hemtjänst, som är ett relativt litet företag med 21 kunder varav 20 bor i Farsta. Kontoret finns i Farsta centrum.

Thios Hemtjänst driver en fungerande verksamhet men det krävs förbättringar inom några områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Thios Hemtjänst den 4 april. Från utföraren deltog verksamhetschefen, kvalitetsansvarig samt ett vårdbiträde.

Uppföljningen genomfördes i form av intervjuer, observationer och dokumentgranskning.

Thios Hemtjänst är ett relativt litet företag som har 19 kunder varav 18 bor i Farsta. Kontoret finns i Farsta centrum. Förvaltningen anser att företaget bedriver en fungerande verksamhet. Det krävs dock förbättringar inom några områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

- En rutin för riskanalys saknas (analys av om händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet).
- En plan för personalens kompetensutveckling saknas för 2013.
- Verksamheten behöver förankra rutinerna för lex Sarah och för klagomålshantering på ett bättre sätt.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna. En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan