



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-06-13

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Farsta

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta vård- och omsorgsboende.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta vård- och omsorgsboende med de två inriktningarna demensvård och somatisk vård. Boendet är beläget vid Drevviken i Farsta.

Bedömningen är att det är en väl fungerande verksamhet som har förbättrats inom flera områden sedan föregående uppföljning. Ett visst förbättringsarbete krävs för att enheterna ska leva upp till samtliga krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in två åtgärdsplaner som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Farsta vård- och omsorgsboende i mitten av maj i år. Boendet har två inriktningar, en med demensvård och en med somatisk vård. Det har cirka 70 boenden och är beläget i en naturnära miljö vid sjön Drevviken i Farsta. Personalen har hög kompetens, bland annat har de goda kunskaper och färdigheter i näringslära och om måltidsmiljöns betydelse. Enheterna har gjort ett stort förbättringsarbete vad det gäller dokumentationen. Stora förbättringar har gjorts inom bägge enheterna.

Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) hade inte möjlighet att delta vid de ordinarie uppföljningstillfällena. Hon gjorde därför en separat uppföljning där hon granskade dokumentationen inom rehabiliteringsområdet och förde en dialog med berörd personal. Bristerna som kvarstår berör det område hon har granskat. Det är viktigt att betona att stora förbättringar har skett även där.

Demensinriktning

Uppföljningen genomfördes den 14 maj. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef, sjuksköterska och två undersköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att boendet har en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Enheten har sedan ett år tillbaka förstärkts med ett så

kallat aktivitetsombud för att på ett bättre sätt fokusera på aktiviteter – både gemensamma och individuella. Det kan även nämnas att dokumentationen har förbättrats betydligt sedan föregående uppföljning.

Enheten behöver arbeta vidare med förbättringar inom rehabiliteringsområdet:

- Rehabiliteringsplaner saknas för hälften av de boende.
- Funktionsbedömning av sjukgymnast saknas till viss del.
- Behandling av sjukgymnast eller arbetsterapeut, individuellt eller i grupp, görs men inte i tillräckligt stor omfattning.

Några nya avvikelser har inte tillkommit.

Somatisk inriktning

Uppföljningen genomfördes den 15 maj. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef, två sjuksköterskor och två undersköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att boendet har en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Personalen följer noggrant hygienrutinerna. Stora förbättringar har gjorts när det gäller dokumentationen.

Enheten behöver arbeta vidare med förbättringar inom rehabiliteringsområdet:

- Rehabiliteringsplaner saknas för hälften av de boende.
- Funktionsbedömning av sjukgymnast saknas till viss del.
- Behandling av sjukgymnast eller arbetsterapeut, individuellt eller i grupp, görs men inte i tillräckligt stor omfattning.

Några nya avvikelser har inte tillkommit.

Ett visst förbättringsarbete krävs således för att enheterna helt ska leva upp till samtliga krav. Förvaltningen har därför begärt att enheterna utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

Åtgärdsplaner har lämnats in inom utsatt tid. Planerna beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att enheterna med hjälp av sina planer kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplaner kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning, demensinriktning
2. Uppföljning, somatisk inriktning
3. Åtgärdsplan, demensinriktning
4. Åtgärdsplan, somatisk inriktning