



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-02-07

Fiberoptik, koppartråd och trygghetslarm

Svar på medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Gunnar Ohlsén
Avdelningschef

Sammanfattning

I ett medborgarförslag påtalas att stadens trygghetslarm inte är driftssäkra i de fastigheter som har fiberoptik och att den enskilde inte kan göra något åt det eftersom de boende är hänvisade till den form av telefoni som fastighetsägaren valt.

Av de uppgifter som förvaltningen har inhämtat från äldreförvaltningen förefaller det som att larmalternativen för den som bor i ett hus utan koppartråd är något mindre driftssäkra. Äldreförvaltningen, som ansvarar för larmen, kan ge råd om vilken typ av larm som passar den enskilde bäst. Förvaltningen utgår från att äldreförvaltningen också för diskussioner med både larmleverantörer och de kommunala bostadsbolagen om hur de som behöver trygghetslarm ska kunna få larm som fungerar även vid strömavbrott eller andra störningar.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg i samverkan med avdelningen för samhällsplanering. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 22 januari och till rådet för funktionshinderfrågor den 31 januari 2013.

Bakgrund

I ett medborgarförslag framförs att stadens trygghetslarm som är kopplade via fiberoptik inte fungerar vid strömavbrott och att det inte går att kalla på hjälp förrän strömmen kommer tillbaka. Larm som är kopplade till vanligt telefonjack med koppartråd fungerar däremot även om strömförsörjningen avbryts. I medborgarförslaget framhålls att den enskilde som bor i flerfamiljshus inte har någon valfrihet vad gäller hur larmet ska vara kopplat, utan måste använda den uppkoppling som fastighetsägaren valt att installera.

Förvaltningens redogörelse

Trygghetslarm är ett tekniskt hjälpmedel som kan beviljas personer som fyllt 65 år eller har en funktionsnedsättning. Genom en tryckning på larmet kan personen få kontakt med Stockholms stads larmcentral, som är en del av stadens trygghetsjour. Larmcentralen förmedlar i sin tur larmet vidare till den hemtjänstutförare som den enskilde valt. Ansökan om trygghetslarm görs hos äldreförvaltningen. För den som har hemtjänst ingår larmet i hemtjänstavgiften, för övriga tas en mindre avgift ut.

Vilken typ av larm som är aktuellt för den enskilde beror på vilken sorts telefoni som personen har. Enligt äldreförvaltningen finns följande olika typer av larm:

1. Vanligt larm, som installeras när den enskilde har fast telefon via koppartråd. Larmet fungerar när telefonen fungerar. Om larmet sitter i telefonens huvudjack fungerar det även om telefonluren inte är pålagd. Larmet har en batteri-backup så att det ska fungera vid kortare strömavbrott. Det vanliga larmet kan installeras även där den enskilde har bredbandstelefoni. Larmet fungerar då när telefonlinjen fungerar. Modemet måste fungera för att telefonen ska fungera, om modemmet blir strömlöst fungerar inte telefonen. Om modemmet eller routern går sönder fungerar inte heller telefonen.
2. GSM-larm, som installeras där den enskilde inte har någon fast telefon utan enbart mobil telefoni eller ingen telefoni alls. Det kan också användas där bredbandstelefonin är osäker eller instabil. GSM-larmet fungerar när simkortet i trygghetslarmet har täckning. Om operatören har problem med täckning eller med överbelastat nät kommer inte trygghetslarmet fram.



3. IP-larm, som installeras i den enskildes bredband/internet. Larmet fungerar när modemmet har ström och internettäckningen fungerar.
4. Larm som har s.k. redundans kan också installeras. Larmet prövar då först den vanliga telefonin och om den inte fungerar går larmet över på GSM.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har ingen expertkunskap i ämnet och kan därför bara redovisa den information som inhämtats från äldreförvaltningen. Av uppgifterna däriifrån förefaller det som att larmalternativen är något mindre driftssäkra för den som bor i ett hus utan koppartråd då dessa system är beroende av strömförsörjning. GSM-larmet kan i detta fall betraktas som driftssäkrast.

I Stockholms stad är det äldreförvaltningen som ansvarar för trygghetslarm och kan ge råd till den enskilde i val av larm. Förvaltningen utgår från att äldreförvaltningen för diskussioner med både larmleverantörer och de kommunala bostadsbolagen om hur trygghetslarm kan utvecklas för att fungera även vid strömavbrott eller andra störningar.

Bilagor

1. Medborgarförslag