



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Norra förskoleområdet

Lustfyllt lärande ☐

På våra förskolor vill vi utveckla barns lust till lärande, deras fantasi och skaparglädje. Barnen ges möjlighet att ingå i meningsfulla sammanhang som stödjer deras språkutveckling, kunskapsutveckling och identitetsutveckling. ☐

Verksamheten ska genomsyras av arbetsglädje och nyfikenhet där vi utgår från barnens erfarenheter, intressen, behov och tankar. ☐

Vårt arbete ska utgå från barns rätt till att vara sitt bästa jag och barn skall ha lust till fortsatt lärande när de lämnar våra förskolor. ☐

ÅTAGANDE

Förskolan ger barnen utmaningar som stimulerar lusten att erövra nya erfarenheter, kunskaper och färdigheter.

Det gör vi genom att:

Barnen ges tillgång till ett varierat material för lek, skapande och utforskande både inne och ute. Barn ges möjlighet att fördjupa sig både enskilt och i grupp inom läroplanens samtliga kunskapsområden och få insikt och förståelse för fenomen och begrepp.

Förskolan erbjuder föräldrarna goda möjligheter till samverkan

Det gör vi genom att:

Under verksamhetsåret ha olika samtal: dagliga samtal, samtal vid inskolning/utskolning, mellanliggande samtal samt årligt återkommande utvecklingssamtal.

Förskolan främjar barnens förståelse för grundläggande demokratiska värden.

Det gör vi genom att: Ge barnen möjlighet att erfara människors olikheter och lika värde. Uppmuntra barnen att hjälpa varandra och att förstå och känna igen känslor. Utveckla förmågan att lyssna på varandra, ge varandra tid att uttrycka sig och lära sig kompromissa.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ser vi över våra rutiner och arbetssätt för att kunna besluta om rätt åtgärd. De synpunkter eller klagomål som kommer fram tas upp i vardagsarbetet och/eller på arbetsplatsträffar med berörd personal. Klagomål dokumenteras.

Om dessa åtgärder inte räcker erbjuds du ett samtal med ansvarig förskolechef inom fjorton dagar.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att föräldrar och barn upplever att förskolan har en god kvalitet och att alla blir bemötta med respekt. Med denna inställning är därför synpunkter och klagomål väsentliga för att utveckla verksamheten.

Föräldrarnas synpunkter och eventuella klagomål tas fram årligen vid de interna och externa utvärderingar som görs. Akuta klagomål och synpunkter riktas i första hand till den ansvariga personalen, som besvarar och dokumenterar ärendet. I andra hand vänder du dig som förälder gå till förskolechefen.

Vår policy är att återkoppling på klagomålet skall ske så snabbt som möjligt och allra senast inom 14 dagar.

Om du känner att du inte får gehör kan du vända dig till områdeschef för Norra förskoleområdet Gunnel Hellman 08-508 22 255 eller avdelningschef för förskola i stadsdelen Renée Hildebrand på tel. 508 23338

VILL DU VETA MER?

Våra olika förskolor består naturligtvis av mycket mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar är du alltid välkommen att kontakta oss.

2012-12-20

Gunnel Hellman, områdeschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Adress: Box 490,
129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: hagersten-
liljeholmen@stockholm.se

Norra förskoleområdet

Adress: Box 490,
129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 255

E-post:
gunnel.hellman@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07