



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)  
Dnr 496-2012-1.1  
Giltig fr.o.m. 2013-01-01  
Giltig t.o.m. 2013-12-31

## Västra förskoleområdet

**Alla som arbetar i våra förskolor** har ett stort ansvar för de barn som finns i vår verksamhet. Ingen som arbetar i förskolan får någonsin tveka över detta ansvar. Alla barn har rätten att mötas av pedagoger som är medvetna om sitt uppdrag - att förskolan bidrar till det livslånga lärandet.

### ÅTAGANDE

- I Västra förskoleområdet åtar oss att arbeta utifrån ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv
- I Västra förskoleområdet åtar oss att vidareutveckla vårt miljöarbete
- Förskolorna i Västra förskoleområdet ger barnen utmaningar som stimulerar lusten att erövra nya erfarenheter, kunskaper och färdigheter.
- Förskolorna i Västra förskoleområdet erbjuder föräldrarna goda möjligheter till samverkan.

### RÄTTELSE

Då det inkommer klagomål, synpunkter eller förbättringsförslag på något som förekommer eller har hänt i våra verksamheter, så återkopplas ärendet direkt till berörd förskolechef och berörda pedagoger. Att få synpunkter på verksamheten ser vi som vidareutvecklande, vi tar med dem i vår fortsatta kvalitetsutveckling av förskolorna.

### SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på förskolornas verksamhet. Dina synpunkter och förslag är därför viktiga för förskolornas kvalitet och utveckling. Har du synpunkter eller förslag på förbättringar så prata med ditt barns pedagoger eller ansvarig förskolechef.



Om du inte får gehör för det du påtalat så kontakta områdeschef Agneta Rodmark Wallner på telefon 08-508 23 202 eller så kan du vända dig till avdelningschefen för förskoleavdelningen i stadsdelen Renée Hildebrand på telefon 08 508 23 338.

### **VILL DU VETA MER?**

Våra förskolor har naturligtvis fler åtaganden än dessa. Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar är du välkommen att kontakta oss.

2013-01-11

Agneta Rodmark Wallner  
områdeschef

Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd

Adress: Box 490,  
129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: hagersten-  
liljeholmen@stockholm.se

Västra förskoleområdet

Adress: Box 490,  
129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 23 202

E-post: agneta.rodmark.  
wallner@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07