



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Beställarenheten funktionsnedsättning

Beställarenheten funktionsnedsättning vänder sig till dig i åldern 0-64 år som behöver hjälpinsatser på grund av en funktionsnedsättning. Vi genomför utredningar, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt. Enheten är organiserad i tre olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning vuxna och funktionsnedsättning barn. □

ÅTAGANDEN

Vårt bemötande präglas av respekt och lyhördhet inför dina behov och önskemål.

När vi får reda på att du har behov av hjälp ifrån oss tar vi skyndsamt kontakt med dig för att berätta vem som är handläggare och för att bestämma tid för ett första möte.

När du vänder dig till oss får du information om vilka insatser du kan ansöka om.

Vi delar alltid ut våra direkttelefonnummer, så att du lättare kan nå oss.

Dina behov avgör var vi ska träffas, mötet kan äga rum till exempel på sjukhus, hemma hos dig eller i stadsdelsförvaltningens besöksrum. Om det behövs kommer vi överens med dig om vilka övriga personer som ska eller behöver vara med vid mötet.

Vi handlägger din ansökan på ett rättssäkert sätt.

När du ansökt om en insats inleder vi snarast en utredning. Utredningen sker oftast med stöd av socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Vi utreder det som är relevant för att vi ska kunna göra en bedömning av hur dina behov av insatser ser ut. Vi skickar utredning och beslut till dig.

Vi efterfrågar alltid ditt samtycke innan vi tar kontakt med någon annan som vi behöver uppgifter från för att kunna göra en utredning, till exempel läkare eller sjukgymnast.



Vi följer upp beslut och insatser regelbundet. Målsättning är att uppföljning sker minst en gång per år. Vid uppföljningen tar vi kontakt med dig för att höra efter hur du tycker att insatsen fungerat och om du vill ansöka om fortsatt hjälp av oss.

Vi informerar dig om de valmöjligheter som finns.

Du kan ansöka om olika insatser som syftar till att stärka dina möjlighet att leva ett så självständigt liv som möjligt. Exempel på stödinsatser är avlösarservice, olika former av hjälp i hemmet, sysselsättning och daglig verksamhet.

Inom vissa områden finns en stor möjlighet för dig att själv välja vilka som ska utföra insatsen. Det gäller till exempel avlösning, ledsagning, hemtjänst, boendestöd, daglig verksamhet och sysselsättning.

Vi kommer att ge dig information om vilka valmöjligheter som finns och hur du kan få kunskap om hur en viss verksamhet fungerar.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill framföra synpunkter eller klagomål kan du mejla eller ringa till enhetschef Birgitta Morin på tfn 508 23 308, e-post birgitta.morin@stockholm.se eller biträdande enhetschefer Ingrid Johansson tfn 508 22 301, e-post ingrid.johansson@stockholm.se eller Mirja Dahlberg tfn 508 22 304, e-post mirja.dahlberg@stockholm.se och framföra dina synpunkter.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Ingrid Widebäck på tfn 508 23 301 eller via e-post ingrid.wideback@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Önskar du kontakta beställarenheten, funktionsnedsättning?

Biståndsbedömare och socialsekreterare inom enheten går att nå via Hägersten-Liljeholmens växel tfn 508 22 000.



Hägersten 2013-01-15

Birgitta Morin
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

Telefax: 08-508 22 099

E-post: hagersten-
liljeholmen@stockholm.se

Beställarenheten
funktionsnedsättning

Adress: Box 490, 129 04
Hägersten

Telefon: 08-508 23 308

Telefax: 08-508 22 035

E-post:
birgitta.morin@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07