



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 497-2012-1.1.
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Liljeholmens dagliga verksamhet

Liljeholmens dagliga verksamhet består av tre verksamheter:
Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet
och Hunddagis Trofast.

Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om
via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).
Vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism kan
varje vardag arbeta och ha sin sysselsättning i våra verksamheter.

Vår verksamhetsidé:

*Vi vill erbjuda dig en bra dag där du är i fokus.
Vi vill erbjuda aktiviteter och arbetsuppgifter utifrån dina behov och intressen.
Du får berätta för oss vad du är bra på och vad du behöver stöd med.
Vi ska se till att du kan förstå och bestämma över din dag.*

Kvalitetsgaranti:

*Med en kvalitetsgaranti menar vi att
vi lovar dig att hålla en viss kvalitet
på det stöd och de aktiviteter vi erbjuder under dagen.*

ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att möta alla med respekt.

Alla som kommer till oss ska känna
att man blir välkomnad och respekterad för den man är.
Vi ska lyssna på dig och ge dig den tid du behöver

Vi åtar oss att du ska förstå och kunna ta reda på vad du ska arbeta med under dagen.

När Du börjar på en av våra verksamheter ställer vi frågor till dig
för att ta reda på dina önskemål, intressen
och vad du behöver stöd med.



För att veta vad som kommer att hända under dagen
gör vi tillsammans ett schema.
Schemat kan vara med text, bilder
eller med olika föremål.
Det viktiga är att du ska kunna förstå och använda dig av schemat.

Vi åtar oss att göra det enkelt för dig att påverka och kunna göra val.

Vi tar reda på vad du behöver
för att du ska kunna påverka och göra val
Vi kan använda oss av lättläst text, bilder och samtalsmatta.

Vi åtar oss att vår dagliga verksamhet ska vara trygg och av god kvalitet.

I vår verksamhet är du i fokus och vi lyssnar till dina önskemål.
Du har en stödperson som du kan vända dig till med olika frågor.

Vi gör tillsammans med dig en genomförandeplan
där vi skriver ned vad som är viktigt för dig
och vad du och vi ska arbeta med.
Minst en gång per år följer vi upp genomförandeplanen.
När vi har olika möten som handlar om dig
bestämmer du vilka som ska vara med.

**Vi åtar oss att du ska känna dig delaktig
och att du ska kunna påverka din dag hos oss.**

I våra verksamheter lyssnar vi på vad du vill arbeta med.
Dina önskemål och behov ligger till grund för hur din dag ser ut.
Vi tittar på vad du är bra på och erbjuder aktiviteter och arbetsuppgifter
som du så långt som möjligt kan klara på egen hand.

På Liljan och Örnberg har vi verkstadsklubbar
där våra brukare pratar om viktiga frågor.
Det kan vara frågor som handlar om arbetet
eller något annat ute i samhället.

På Hunddagis Trofast har vi en gång i månaden stormöte
där personal och brukare kan ta upp viktiga frågor.

I våra verksamheter har vi även läsgrupper
där man läser böcker men också 8 sidor.

I våra verksamheter finns möjlighet att ibland gå på muséer,
åka på utflykt, gå ut och fika eller äta lunch.
Några gånger per år ordnar vi utställningar och marknader.



RÄTTELSE

Vi vill att du mår bra och att du får göra saker som du tycker om.
Om du inte tycker om något, tala om det för personalen.
Säg vad du tycker är dåligt då kan vi göra det bättre.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kanske tycker att något inte är bra?
Du kanske vill ändra på något?
Då ska du tala om det för personalen i din grupp.
Du kan också prata med biträdande enhetschef Kaj Larsen Björk
på telefon 508 22 401
eller e-posta till kaj.larsen@stockholm.se.

Annette Silberman är enhetschef och henne kan du ringa
på telefonnummer 508 22 420
eller e-posta till annette.silberman@stockholm.se.

Vi ska försöka rätta till det du tycker är fel.
Vi kommer att tala om för dig hur vi ska göra det bättre.

Om du fortfarande inte tycker det blir bra kan du ringa till avdelningschefen för
social omsorg. Hon heter Ingrid Widebäck och har telefonnummer 508 23 301.
Hennes e-postadress är ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer?
Se mer information på Jämför Service på Stockholms stads hemsida
www.stockholm.se.

Du kan också ringa eller mejla till enhetschef Annette Silberman så berättar
hon mer! Hon har telefonnummer 08-508 22 420. Hennes mejladress är
annette.silberman@stockholm.se.

Hägersten 2013-01-16

Annette Silberman
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04
Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Liljeholmens dagliga verksamhet
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 420
Telefax:
E-post: annette.silberman@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07