Sid 1 (4)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Stöd- och aktivitetsenheten

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, gruppbostad, service-bostad, träningslägenheter samt sysselsättning för dig med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. För dig som har rätt till daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) finns inom enheten också Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt. ☐

Målet för vår verksamhet är att stärka dina egna resurser för återhämtning. För dig som önskar komma igång kan vi stödja dig i att börja olika aktiviteter.☐

Boendestödet, gruppbostaden och servicebostaden erbjuder ett individuellt anpassat stöd i vardagen. ☐

På våra träfflokaler Tora och Kravatten kan du delta i studiecirklar och fysisk träning eller bara umgås. ☐

På våra sysselsättningsverksamheter Bruket Årstidsprodukter/Café Droppen och Hägergruppen kan du få meningsfull sysselsättning och arbetsträning. ☐

På Nätverkets yrkesgrupp kan du arbeta med datorer och media. ☐

Steget Framåt erbjuder stöd till dig som har önskemål om att komma ut på arbetsplatspraktik med målet att komma närmare arbetsmarknaden. ☐

ÅTAGANDEN

Vi i boendestödet åtar oss att ha ett arbetssätt som stärker dig i att leva ett självständigt liv.

Vi uppmuntrar och motiverar dig till självständighet. Arbetssättet innebär att vi arbetar jagstärkande. Vi ger dig stöd i att hitta dina resurser och förmågor samt använda dem och behålla dem. Vi fokuserar på det som du klarar och låter dig vara expert på dig själv. Vi stödjer dina egna lösningar. Vi använder oss av motiverande samtal (MI), som är en evidensbaserad samtalsmetodik med målet att framkalla och stärka motivation till positiv förändring. Vi använder detta arbetssätt endast då du själv har en vilja till förändring.

Vi i neuropsykiatriska stödteamet åtar oss att ge ett specialanpassat stöd till dig med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Vi ger dig stöd genom pedagogiska metoder och individanpassade lösningar. Alla har olika behov och stödet anpassas utifrån dina behov. Vi kan ge dig stöd i att hitta fungerande rutiner som gör att vardagen kan fungera. Det kan vara att upprätta dag-/veckoschema, att använda en kalender, göra listor, få stöd i vad som ska prioriteras, visa hur vardagliga sysslor utförs, göra samma sak på samma sätt varje gång vi ses mm. Det kan även innebära att vi påminner, hjälper till att sätta gränser, uppmuntrar och berömmer samt är flexibla beroende på din dagsform. Vi ser arbetet som långsiktigt och att det bygger på kontinuitet. Vi ger dig möjlighet att bygga upp trygga relationer med dina boendestödjare. Våra pedagogiska metoder baseras på vår kunskap om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Vi på Kyrkogatans gruppbostad åtar oss att arbeta för att du ska vara delaktig i ditt dagliga liv.

Du erbjuds att vara delaktig i allt som rör din bostad och ditt vardagsliv. Personalen ska ha en ständig dialog med dig och då du har behov av vägledning får du det. Vi väntar in dina svar, arbetar jagstärkande, säger hellre ja än nej och återkommer till dig med ett svar om vi inte har det på en gång. Vi bemöter dig med respekt och ser oss som gäster ditt hem.

Du ges möjlighet att önska vad du vill ha till frukost, önska maträtter till de gemensamma middagarna, bestämma om du vill äta tillsammans med andra eller i avskildhet. Det stöd och den omvårdnad som du behöver försöker vi ge dig på önskad tid och på önskat sätt. Om du behöver få kontakt med läkare, öppenvård, träfflokal, god man etc. stöder vi dig i detta.

Vi åtar oss att erbjuda dig hälsofrämjande insatser.

Vi försöker stödja din egen motivation till fysisk aktivitet och en hälsosammare livsstil. På Kravatten, Tora, Hägergruppen, Droppen/Bruket och på Kyrkogatans gruppbostad finns hälsocoacher som kan göra aktiviteter tillsammans med dig. Det kan även boendestödjarna göra. På Tora och Kravatten erbjuds studiecirklar i hälsosam kosthållning och exempelvis yoga. Du kan också delta i olika kulturella upplevelser, som till exempel teaterbesök. På Tora kan du köpa bra frukost till självkostnadspris. Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt erbjuder också friskvård.

Vi åtar oss att ge stöd och praktisk hjälp med att hitta och påbörja studier, praktikplats eller arbete till dig som så önskar.

Du som efterfrågar stöd med att söka praktikplats, studier eller arbete ska få det. På Kravatten ges individuellt stöd i att söka praktikplats eller studier och även efter att du påbörjat praktik eller studier. Där finns även en praktikgrupp som du kan delta i. På Tora, Droppen/Bruket och Hägergruppen ger man stöd till er som önskar. Boendestödet och NP- teamet kan hjälpa dig med kontakten. Steget Framåt är en praktikinriktad daglig verksamhet för dig som vill komma närmare arbetsmarknaden.

Vi åtar oss att planera och följa upp de beställda insatserna tillsammans med dig och dokumentera det vi enats om i en genomförandeplan.

Efter att vi mottagit beställning av din insats planerar vi tillsammans med dig hur insatsen ska utföras för att mål och delmål ska nås. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen som vi upprättar tillsammans och du godkänner. Genomförandeplanen följs upp kontinuerligt och ändras vid behov. Vid ny beställning upprättas ny genomförandeplan.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem och ser till att det snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

Vi vill att du ska trivas och att du ska tycka att din verksamhet är meningsfull och utvecklande. Om du inte är nöjd behöver vi få veta det så att vi tillsammans med dig kan komma på vilka förändringar som behöver göras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss. Du kan vända dig till personalen eller någon av enhetscheferna.

Då det gäller boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppbostad eller servicebostad kontakta enhetschef Marie Aggesund Karlsson, 08-508 23 420, e-post marie.aggesund.karlsson@stockholm.se för att framföra dina åsikter.

Då det gäller socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt kontakta enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410, e-post eva.lundgren@ stockholm.se för att framföra dina synpunkter.

Om du hellre vill skriva ned dina synpunkter går det bra. Du kan använda blanketten ”Vad tycker du” som vi har hos oss.

Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg 08-508 23 301, e-post ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla vårt arbete.

Vill du veta mer om oss och hur vi arbetar är du välkommen att ringa enhetschef Eva Lundgren 08-508 23 410 (socialpsykiatrisk sysselsättning, Nätverket och Steget Framåt) eller Marie Aggesund Karlsson 08-508 23 420 (boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppbostad och servicebostad). Du kan också hitta information om oss på www.stockholm.se/jamforservice

Hägersten 2013-01-16

Marie Aggesund-Karlsson
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Eva Lundgren
Enhetschef

Stöd- och aktivitetsenheten
Adress: Selmedalsvägen 38, 129 37 Hägersten
Telefon: 08-508 23 420, 08-508 23 410
Telefax:
E-post: marie.aggesund.karlsson@stockholm.se; eva.lundgren@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2013-02-07