



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Ingress

Vår verksamhetsidé är att du ska känna dig trygg och få hjälp och stöd efter dina individuella behov.

Du skall själv kunna påverka din vardag och vi erbjuder dig ett varierat utbud av aktiviteter för att ge dig möjlighet till social stimulans. Vi har med oss våra värdegrunder, delaktighet, helhet och respekt, i vårt arbete

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att ha en tydlig skriftlig informationsbroschyr vid inflytt samt skriftligt informationsbrev till boenden om verksamheten.

Information är alltid viktigt och det är särskilt viktigt i samband vid stora förändringar. Vi ger aktuell information om vår verksamhet skriftligt och muntligt till alla nyinflyttade boende. Till anhöriga förmedlar vi informationen även via mejl. Vi anslår våra åtaganden på enheten. Enhetschef ansvarar för att aktuell information finns på Jämför service. Sjuksköterskan ansvarar för att hälso- och sjukvårdsinsatser ges, kontakt med läkare samt bistå läkare vid årliga läkemedelsgenomgångar, oftare vid behov.

Vi åtar oss att skapa förutsättningar för att boende ska känna sig trygga och få vård och omsorg med god kvalitet och värdighet.

På vård- och omsorgsboendet erbjuds alla en patientansvarig sjuksköterska. Dagverksamheten har tillgång till sjuksköterska vid akuta händelser. Alla boenden/gäster erbjuds en kontaktman. Insatser planeras gemensamt med boende, kontaktman och ansvarig sjuksköterska och rehabpersonal.

Kontaktmannen är den person som har huvudansvaret för att rätt och god insats ges och har den mesta kontakten med anhöriga. Kontaktmannen ansvarar även för att föra viktig information vidare till övriga medarbetare



så att hjälpinsatser kan ges med samma kvalitet även när kontaktmannen ej är i tjänst. Social dokumentation förs i ParaSol och genomförandeplan upprättas av kontaktpersonen i samråd med boende/närstående.

Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter och social stimulans.

Vi erbjuder aktiviteter och social samvaro för att tillmötesgå individuella önskemål och behov. Högtider som jul, påsk och midsommar firas traditionsenligt. Fysiska aktiviteter som sittgymna, promenader, qigong och Fredagsdans erbjuds en gång i veckan. Vi samarbetar även med kyrkan, seniorboendet och pensionärsorganisationerna för att kunna erbjuda ett varierat utbud av aktiviteter. Vi sätter upp anslag samt kontaktpersonen informerar muntligen boende om de kommande aktiviteterna. På vård- och omsorgsboendet och på dagverksamheten finns aktivitetsombud som ansvarar för olika anpassade aktiviteter. Vi kommer att starta projektet "Ungdomsbesök i vård- och omsorgsboenden", som ger utökade möjligheter till aktiviteter på helgerna.

RÄTTELSE

Vårt mål är att leva upp till våra garantier. Om vi inte lyckas med detta lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

När vi får in klagomål eller synpunkter så handläggs dessa omgående. De dateras, skrivs ner, åtgärdas och följs upp. Vår ledning och våra politiker får regelbunden information om klagomålen som inkommit. Vi utlovar alltså rättelse och förbättring om vi inte levt upp till våra åtaganden.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra verksamheten.

Om du har synpunkter och inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden så vänd dig i första hand till din kontaktman eller kontakta enhetschef Tuija Illman på telefonnummer 08-508 23 762 och framför dina synpunkter eller lämna dem till personalen på enheten. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till förvaltningens äldreomsorgschef Yvonne Goldberg på telefonnummer 08-508 23 040 eller e-post yvonne.goldberg@stockholm.se



VILL DU VETA MER?

De åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2013-01-16

Tuija Illman
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30,
129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: [hagersten-
liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Axelsbergs vård- och
omsorgsboende
Adress: Kinmanssonsvägen 41
129 38 Hägersten
Telefon: 08-508 23 762
Telefax: 08-508 23 766
E-post: tuija.illman@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2013-02-07