



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Axgårdens

Ingress

Verksamhetsidé ☐

På Axgårdens vård- och omsorgsboende är trygghet, kontinuitet och individuella behov våra ledord i arbetet. ☐

Vi vill att du ska känna dig trygg och få fortsätta leva ditt liv utifrån dina egna förutsättningar. Det är dina behov som ska styra när och hur vi hjälper och stödjer dig till att ta tillvara dina egna resurser och vid behov få en god vård/omsorg i samarbete med dina anhöriga/närstående. ☐

ÅTAGANDE

- **Boende ska känna sig delaktiga och informerade**
 - Vi har en uppdaterad informationsfolder.
 - Vi upprättar en genomförandeplan tillsammans med dig och vid behov dina närstående där vi kommer överens om hur vi ska planera vårt arbete hos dig.
 - Vi informerar om något händer som gör att vi inte kan hålla vår överenskommelse.
 - Vi hanterar information och känsliga situationer så att din integritet inte skadas.
- **Boende ska känna sig trygga och uppleva ett värdigt bemötande**
 - Alla boende har en utsedd kontaktman.
 - Vi utformar en genomförandeplan tillsammans med dig och/eller dina närstående som innehåller dina individuella behov, tidigare rutiner, intressen och annat som kan vara av vikt för din vård- och omsorg.
 - Vi respekterar din integritet och arbetar under sekretess.
 - Sjuksköterskor och rehabpersonal utför individuella riksbedömningar och diskuterar med dig om eventuella risker för ditt välbefinnande och lägger upp en plan för förebyggande/sjukvårdande åtgärder.



- Alla förändringar utifrån genomförandeplanen/vårdplanen dokumenteras och följs upp på teammöten där olika yrkeskategorier bidrar med sin kompetens
- **Vi ska erbjuda aktiviteter och social samvaro av olika karaktär och innehåll för att tillmötesgå individuella behov och önskemål**
 - Vi utgår ifrån genomförandeplanen där dina individuella behov och intressen finns dokumenterade.
 - Vi erbjuder musikstund minst 1 gång/vecka, varannan vecka med musiker som kommer utifrån. Cd skivor med musik anpassad efter önskemål spelas och vi sjunger tillsammans.
 - Vi har rörelseträning i grupp och individuellt och enheten har också ett TV-spel (WII med olika spel för bl.a. rörelseträning).
 - Vi arrangerar filmvisning och deltar i Seniorhälsans verksamhet som finns inom Fruängsgårdens lokaler. Varje vecka kommer ett informationsblad till enheten om planerade aktiviteter där du kan välja delta i det som passar. Kontaktmannen är behjälplig med information och följe.
 - Vi besöker cafét Fru fika och går på promenader.
 - Vi åker på utflykter.
 - Vi uppmärksammar födelsedagar och storhelger.

RÄTTELSE

När vi får klagomål eller synpunkter så handläggs dessa snarast. De dateras, skrivs ned och följs upp. Vår ledning och våra politiker får varje tertiäl och i verksamhetsberättelsen regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vårt mål är att leva upp till våra garantier. Om vi inte lyckas med detta lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra verksamheten. Om du har synpunkter och inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden så vänd dig i första hand till din kontaktman eller till enhetschef Marie Bergström tel. nr. 08- 508 23 541. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Yvonne Goldberg avdelningschef för äldreomsorgen, telefonnummer 08- 508 23 040 e-post yvonne.goldberg@stockholm.se



VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men vår verksamhet består av mer än dessa. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på enheten. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2013-01-02

Marie Bergström
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
Telefax: 08-508 22 099
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Axgårdens

Adress: G:a Södertäljevägen 5
129 55 Hägersten
Telefon: 08-508 23 514
Telefax: 08-508 23 547
E-post: marie.h.bergstrom@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2013-02-07