



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 496-2012-1.1
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Fruängsgårdens servicehus

Ingress

Verksamhetsidé

Vi ska verka för trygghet och delaktighet med respekt och ödmjukhet för individens integritet och önskemål samt hålla en hög kompetens hos medarbetarna.

Vi vill att du ska ha en trygg tillvaro i en säker och trivsamt miljö där du får stöd och hjälp att ta tillvara dina egna resurser och vid behov få en god vård/omsorg i samarbete med anhöriga/närstående.

ÅTAGANDE

- **Vi åtar oss att arbeta för att du ska känna dig trygg och få ett värdigt bemötande genom att erbjuda en vård och omsorg av god kvalitet och hög säkerhet.**
 - du erbjuds vid inflyttning en kontaktman och en ansvarig sjuksköterska,
 - kontaktmannen utformar i samverkan med dig en genomförandeplan som beskriver hur omsorgen ska utföras,
 - ansvarig sjuksköterska och sjukgymnast/arbetsterapeut gör hembesök och diskuterar i samråd med dig möjligheten att förbygga onödiga hälsorisker,
 - vi kontaktar dig vid förändringar i vården/omsorgen eller om vi inte kan komma på utsatt tid,
 - du kan dygnet runt kontakta oss via trygghetslarm,
 - vi dokumenterar och rapporterar dagligen dina aktuella behov,
 - kompetent personal hjälper dig dygnet runt,
 - vi tillvaratar den boendes egna resurser och önskemål i den dagliga omsorgen,
 - vi har ett nyckelsystem i fastigheten där varje nyckel och användare kan spåras,
 - vi hanterar information och känsliga situationer så att din integritet inte skadas.



- **Vi åtar oss att erbjuda aktiviteter och social samvaro med olika karaktär och innehåll för att tillmötesgå dina önskemål och behov.**
 - vi samarbetar med Seniorhälsan och har ett varierat utbud av sociala och kulturella aktiviteter och informerar dig om de olika aktiviteterna,
 - vi erbjuder fysisk aktivitet såsom gymnastik, styrketräning, qigong, dans sittande träningsaktiviteter samt promenader i grupp eller enskilt,
 - vi uppmärksammar storhelger och andra officiella event genom att dekorera, ha underhållning och i samverkan med restauratören erbjuda anpassade maträtter,
 - du erbjuds att äta lunch tillsammans med andra och i anslutning ordnas en enklare aktivitet såsom tidningsläsning eller annat,
 - varje söndag inbjuder vi till kaffestund till självkostnadspris i entrén där personal finns tillgänglig,
 - vi erbjuder dig som har vår hjälp med din dagliga tillvaro utevistelse en gång per vecka om du inte själv klarar av att komma ut i friska luften och/eller ur din lägenhet.

RÄTTELSE

När vi får klagomål eller synpunkter så handläggs dessa snarast. De dateras, skrivs ned och följs upp. Vår ledning och våra politiker får varje tertiäl och i verksamhetsberättelsen regelbunden information om vilka klagomål som inkommit. Vårt mål är att leva upp till våra garantier. Om vi inte lyckas med detta lovar vi att se över våra rutiner och rätta till bristerna.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra verksamheten. Om du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden så vänd dig i första hand till din kontaktman eller till enhetschef Marie Bergström tel. nr. 08- 508 23 541. Vill du skriva ned dina synpunkter går det bra på ett vanligt pappersark eller på blankett som finns i receptionen. Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för äldreomsorgen, telefonnummer 08- 508 22 000.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga, men vår verksamhet består av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på enheten. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.



Hägersten 2012-12-27

Marie Bergström
enhetschef

Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Adress: Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten

Telefon: 0850822000

Telefax: 0850822099

E-post: [hagersten-
liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Fruängsgårdens servicehus

Adress: G:a Södertäljevägen 5
129 55 Hägersten

Telefon: 0850823514

Telefax: 0850823547

E-post: marie.h.bergstrom@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV STADSDELSNÄMNDEN 2013-02-07