



Handläggare: Inger Lindkvist
Telefon: 08-508 23 678

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-02-07

Verksamhetsuppföljningar avseende utförare inom kundvalsmodellen för hemtjänst 2012 - Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Den här är en redovisning av de verksamhetsuppföljningar som har genomförts av privata utförare inom kundvalsmodellen för hemtjänst under 2012 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Följande verksamheter finns redovisade: Adlersons Fönsterputs AB, Attendo care AB, Carema care AB, CHISPA HB, FSB Finsk hemtjänst, Hemstyrkan i Stockholm AB, Legevisitten AB och Vantörs hemtjänst. Tre av utförarna har bytt verksamhetschef under året. Resultatet av uppföljningarna visar att utförarna har rutiner inom alla områden. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med SOSFS 2011:9 har upprättats av de stora utförarna medan de mindre utförarna arbetar med uppdateringar. Dokumentationen enligt socialtjänstlagen (SoL) har förbättrats sedan förra årets uppföljningar men tre utförare behöver fortsätta att utveckla den löpande dokumentationen så att all dokumentation finns i stadens system ParaSol.





Ärendets beredning

Kommunfullmäktige har beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell för äldreomsorgens verksamheter. Beslutet betyder att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp varje år efter en stadsgemensam mall för varje verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige vartannat år. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna till äldreförvaltningen genom en webblänk. Uppföljningarna länkas sedan av äldreförvaltningen till www.stockholm.se/jamfor. En rapport om uppföljningarna lämnas till respektive stadsdelsnämnd.

Uppföljningens genomförande

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av administrativ sekreterare för uppföljning i Hägersten-Liljeholmen. Ordinarie uppföljningsbesök är förankrat. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas inte ut. Metod för uppföljningen är intervju, granskning av rutiner och dokumentation och eventuellt observation. Dokumentationsgranskningen genomförs genom stickprovskontroll/slumpmässigt urval. Den skriftliga rapporten skickas till utföraren för faktagranskning innan rapporten slutförs.

Aldersons Fönsterputs AB

Aldersons fönsterputs är ett städföretag som utför enbart städning i kundvalet. Företaget har 29 kunder, varav 9 stycken från stadsdelen. Antal helårsanställda i företaget är 85,0 och alla är tillsvidareanställda. 100 % av personalen har adekvat utbildning för städtjänster. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel & brister, synpunkter och klagomål och dokumentation. Rutiner för mat och måltider, hantering av egna medel, nycklar och delegering är inte aktuella för deras uppdrag. Utföraren bedöms möta ställa krav, men i samband med utveckling av nytt ersättningssystem och revidering av förfrågningsunderlag utgår möjligheten att vara utförare av enbart städtjänster. Utförarens avtal upphör 2013-03-31.

Attendo Care AB – söderort

Attendos hemtjänst, med lokal i Liljeholmen har 202 kunder, varav 139 stycken från stadsdelen. Två nya verksamhetschefer har anställts under året. Antal helårsanställda på enheten är 36,86 och minst 50 % är tillsvidareanställda. Under 50 % av personalen har adekvat utbildning, dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål,



dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Den löpande dokumentationen sker på papper.

Enheten har avtal med Attendo för nattpatrull kl 22-07.

Utföraren bedöms möta ställda krav till största del, men behöver utveckla den löpande dokumentationen i ParaSol

Carema Care AB

Caremas hemtjänst med lokaler vid Axelsbergs centrum har 66 kunder, varav 59 stycken från stadsdelen. Ny verksamhetschef har anställts under året.

Antal helårsanställda på enheten är 15,5 och alla är tillsvidareanställda.

100 % av personalen har adekvat utbildning, dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Utvecklingsarbete pågår för att uppdatera och upprätta genomförandeplaner. Den löpande dokumentationen sker på papper. Enheten har gemensam nattpatrull för alla södra Carema-hemtjänstutförare kl 22–7:30, utgår från Axelsberg.

Utföraren bedöms möta ställda krav till största del, men behöver utveckla den löpande dokumentationen i ParaSol.

CHISPA AB

CHISPA Hemtjänst som ligger samlokaliserat med CHISPA dagverksamhet i Ekensberg, Gröndal har 9 kunder, men inga från stadsdelen. Utföraren är ett tvåspråkigt (spanska och svenska) familjeföretag. De två ägarna utför hemtjänstinsatser men har utökat bemanningen med en timsanställd personal (0,25 helårsanställning) med adekvat utbildning (dvs. vårdbiträde/undersköterska). Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Uppdatering av ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 pågår. Enheten har avtal med HSB Omsorg som ansvarar för larmen dygnet runt.

Utföraren bedöms möta ställda krav.

FSB Finsk hemtjänst AB - Hägersten-Liljeholmen

Finsk hemtjänst i Hägersten-Liljeholmen med lokal i Örnberg har 61 kunder från stadsdelen. Enheten delar verksamhetschef med FSB Finsk hemtjänsts andra enheter.

Antal helårsanställda på enheten är 13,52 och minst 75 % är tillsvidareanställda.

Minst 75 % av personalen har adekvat utbildning, dvs.

vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.



Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Uppdatering av ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 pågår. Enheten har egen nattpatrull. Utföraren bedöms möta ställda krav.

Hemstyrkan i Stockholm AB

Hemstyrkans hemtjänst med lokal i Västertorp har 104 kunder från stadsdelen.

Enheten har två verksamhetschefer.

Antal helårsanställda på enheten är 25 och minst 50 % är tillsvidareanställda.

Under 50 % av personalen har adekvat utbildning, dvs.

vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av nycklar samt delegering från primärvården. Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 och

dokumentationen har utvecklats under året. Enheten har avtal med Omsorgshuset som ansvarar för larmutryckningar kl 22-07.

Utföraren bedöms möta ställda krav.

Legevisitten Hemtjänst AB

Legevisitten hemtjänst AB med lokal vid Axelsbergs centrum har 91 kunder, varav 83 stycken från stadsdelen. Verksamhetschefen har slutat under året och rekrytering pågår.

Antal helårsanställda på enheten är 11,5 och minst 75 % är tillsvidareanställda.

Under 50 % av personalen har adekvat utbildning, dvs.

vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Genomförandeplaner och löpande dokumentation har varit eftersatt men utföraren har efter ett flertal uppföljningsmöten med

företagets ledning och stadsdelsförvaltningen upprättat och uppdaterat genomförandeplanerna. Den löpande dokumentationen sker på papper. Enheten har egen nattpatrull.

Utföraren bedöms möta ställda krav till största del, men behöver utveckla den löpande dokumentationen i ParaSol.



Vantörs hemtjänst

Vantörs hemtjänst med lokaler i Hagsätra har 300 kunder från Enskede-Årsta-Vantör, ingen från stadsdelen. Enheten har två verksamhetschefer.

Antal helårsanställda på enheten är 57 och minst 75 % av personalen är tillsvidareanställda. Minst 80 % av personalen har adekvat utbildning, dvs. vårdbiträde/undersköterska. All personal behärskar svenska språket i tal och skrift.

Rutiner finns för fel och brister, lex Sara, synpunkter och klagomål, dokumentation, mat och måltider, hantering av egna medel och nycklar samt delegering från primärvården. Uppdatering av ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 pågår. Enheten har from 1 juni avtal med Dedicare som ansvarar för uttryckningar nattetid.

Utföraren bedöms möta ställda krav.

Bilagor

Uppföljningsrapporter från:

1. Adlersons Fönsterputs AB
2. Attendo Care AB – söderort
3. Carema Care AB
4. CHISPA HB
5. FSB Finsk hemtjänst AB
6. Hemstyrkan i Stockholm AB
7. Legevisitten AB
8. Vantörs hemtjänst

Uppföljningsrapporterna finns att läsa på www.insyn.stockholm.se