



Handläggare: Karin Hogling  
Telefon: 508 23 343

## **Verksamhetsberättelse 2012 Barn- och ungdomsenheten**

### **Sammanfattande analys**

#### **Verksamhetsbeskrivning**

Målgruppen för barn- och ungdomsenhetens verksamhet är barn och ungdomar upp till 20 år och deras familjer. Enheten har allt från myndighetsutövning för enskilda barn till öppen verksamhet för barn och ungdomar boende i stadsdelen. De två enhetscheferna bär huvudansvaret vad gäller personal, budget och arbetsmiljö för var sin grupp av verksamheter. Den enhetschef som svarar för utredningar, beslut och uppföljning av insatser samt familjevård har tre biträdande enhetschefer till sin hjälp. Den andra enhetschefen ansvarar för ungdomsmottagning, föräldrastöd, barn- och ungdomsstöd, fältassistenter, ungdomscafé samt uppföljning av ungdomsgårdar och parklekar på entreprenad.

Inom enheten utreds barns och ungdomars behov av stöd. Blivande adoptivföräldrar, kontaktfamiljer och familjehem utreds och vårdnads-, boende- och umgängesutredningar genomförs. Faderskap fastställs. Stöd och behandling ges enskilt eller i grupp.

Merparten av arbetet sker enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om unga lagöverträdare (LuL) och föräldrabalken (FB).

#### **Analys av verksamheten i relation till budgetanslag**

Budgeten för 2012 var 49 mnkr och utfallet blev 48,8 mnkr vilket gav ett överskott på 0,2 mnkr att jämföra med 2011 års underskott på 7,8 mnkr. Verksamheten har en god måluppfyllelse och enhetens åtaganden beskriver väl hur man arbetar mot målen. Tendensen är en markant förbättring av budgetläget. Med ett fortsatt metodiskt arbete att minska kostnaderna genom öppenvårdsinsatser i egen regi och att undvika nya kostnadskrävande placeringar och öppenvårdsinsatser i privat regi har enheten lyckats att vända ett tidigare stort budgetunderskott till ett överskott under året. Mottagningsgruppen har genom att hitta lösningar inom barnets nätverk helt kunnat undvika nya, akuta, jourhemsplaceringar under 2012. Under 2012 har även flera familjehemsplacerade ungdomar nått vuxen ålder och avslutats inom familjehemsvården.

Ungdomar med mycket komplicerad problembild haft både omfattande och långvariga behandlingsbehov och även varit i behov av skydd och genererar alltjämt kostnader men dessa ligger idag inom budget.

Enheten har konsekvent arbetat för att sänka kostnader för HVB-placeringar genom att istället placera barn i förstärkta familjehem. Enheten fortsätter arbetet inom ramen för Funka-teamet med förstärkt familjehemsvård som har inriktningen att förändra barns problembeteende.

Öppenvården har fortsatt prioriterat arbetet med de mest utsatta familjerna, ungdomarna och barnen. Den övervägande delen av familjestödsteamets uppdrag har varit familjebehandling. Uppdraget inrymmer främst krissamtal, konfliktbearbetning, samarbetssamtal, nätverksmobilisering och anknytningsstöd. Vi har även erbjudit Art (Aggression Replacement Training), Förstärkt Komet och Trappan, verksamheter som riktar sig mot barn och ungdomar med uttalade svårigheter.

Vi har också prioriterat det nära samarbetet med BVC, MVC och öppna förskolan för att tidigt fånga upp familjer med små barn.

Enhetens barngrupp och mottagningsgrupp har genomgått utbildning i, och har arbetat intensivt, enligt utredningsmetoden Signs of Safety som innebär att barn som misstänks vara utsatta för våld inte nödvändigtvis jourhemsplaceras. En bedömning görs först om personer i barnets nätverk kan ta emot barnet och utgöra ett tillräckligt skydd under utredningsperioden. Även om metoden främst används för att undvika traumatiska jourhemsplaceringar hos, för barnen, främmande personer så har det också haft en positiv effekt på enhetens ekonomi. Arbets sättet kräver dock en större arbetsinsats från biträdande enhetschef och socialsekreterare inom barngruppen, varför enheten nu måste bevaka att arbetsbelastning och påfrestning för medarbetarna inte blir för stor. En förstärkning av barngruppen har skett under hösten med ytterligare en fast socialsekreteraranställning.

Arbets sättet med Signs of safety innebär även att stadsdelsförvaltningens öppenvårdsteam koncentrerar sitt arbete på intensivare insatser i familjer där våld förekommer.

Familjebehandlarna har också påbörjat ett arbete tillsammans med familjerna att följa upp om beviljad insats lett till måluppfyllelse. I detta arbete har man utbildat sig i och använder metoden "MOS-målinriktad och systematisk utvärdering av insatser för enskilda personer".

Utvecklingen under året har varit mer intensiva insatser i ett färre antal familjer och ett utökat antal nätverksmöten där familjebehandlare fungerat som nätverksledare. Mötenas syfte har varit att mobilisera nätverket runt de berörda barnen. Nätverket har akut kunnat garantera tillräckligt gott skydd för barnen. Kontinuerlig och tät uppföljning av familjebehandlare samt intensiv utredningsinsats av utredare har byggt upp en säkerhetsplanering för barnen och säkerställt skyddet.

Enheten har under hösten med projektmedel anställt en samordnare för att förstärka samverkan mellan polis och andra aktörer i syfte att tidigt fånga upp ungdomar med risk för fortsatt kriminell utveckling s.k. social insatsgrupp, SIG. Denna insats bedöms också kunna få en positiv inverkan med färre placeringar.

Ett familjevårdsteam har skapats inom ramen för den omstrukturerings/förstärkning av familjevården, med barnsekreterare runt varje familjehemsplacerat barn, som genomförts i september. Biträdande enhetschef har därmed helt tagit över ansvaret för arbetsledning för familjevården från enhetschefen.

Under senare delen av året har ett arbete påbörjats för att förbereda en regionalisering av familjerätterna i stadsdelarna Hägersten- Liljeholm, Skärholmen och Älvsjö med start den 1 mars 2013. En ny biträdande enhetscheffs chefsanställning har inrättats till det blivande kompetenscentrat. För enhetschefen frigörs därmed arbetstid som ytterligare kan förstärka arbetet med att behålla en budget i balans.

Fältassistenter har under året intensifierat sitt arbete med ungdomar i riskzon genom ett samarbete med samordnaren för Social insatsgrupp.

De båda enhetscheferna samt de tre biträdande enhetscheferna träffas regelbundet för att följa upp behovet av insatser för familjer, barn och ungdomar med målsättningen att familjestödsteamet ska kunna erbjuda det bistånd som behovet visar. Det kräver en flexibilitet i teamet och en ständig kompetensutveckling hos medarbetarna. Det tidigare projektet "Barn i svåra vårdnadsstrider" är ett gott exempel där samarbetet mellan utredare och öppenvården har resulterat i en arbetsmetod -föräldracoordinator - som reglerar konflikter mellan föräldrar i vårdnadsstrider. Man har också utvecklat en föräldraplan som hjälper föräldrar att konkretisera samarbetet runt barnen.

Familjestödsteamets medarbetare sitter i en lokal i Fruängen tillsammans med våra fyra fältassistenter vilket förbättrat förutsättningarna för samverkan runt familjer med behov av insatser från olika håll.

### **Statistik**

Antalet anmälningar som gäller barn och ungdomar har under året varit 1 358 (1 190 under 2011) varav 809 nyanmälningar jämfört med 696 nyanmälningar 2011.

Av nyanmälningarna ledde 20,5% (164 st) jämfört med 28 % för 2011 till att utredning inleddes. Det är tydligt att mottagningsgruppens arbete medfört att betydligt fler noggranna förhandsbedömningar kunnat avslutas med beslut om att ej inleda utredning. Under 2012 har mottagningsgruppen arbetat enligt metoden Signs of Safety där kartläggning s.k. mappning ytterligare tydliggör vad orosanmälningen handlar om och en mer omfattande förhandsbedömning görs. Detta leder till att antalet inledda utredningar minskat även i utredningsgrupperna.

Totalt har 297 barn (2011: 352 barn) varit föremål för insatser avseende öppenvård varav 182 (2011: 225 barn) i egen regi.

52 barn hade kontaktfamilj/kontaktperson genom stadsdelens egen kontaktverksamhet, att jämföra med 51 barn 2011. Sju barn har varit placerade i skola med behandling vilket är samma antal som föregående år.

43 barn har varit placerade i familjehem mot 55 barn 2011. 10 barn har placerats i jourhem jämfört med 29 barn förra året. 2 barn har varit placerade i HVB-hem och



2 ungdomar på § 12-institution varav en av dem i två perioder. Jämförande siffror 2011 är 7 ungdomar i HVB- hem och 7 på § 12- institution.

15 ungdomar har varit placerade i träningslägenhet med stöd av ungdomscoach jämfört med 20 året innan. 9 ungdomar har varit placerade i stödboenden som eftervård.

### **Samverkan**

Enheten samarbetar med andra enheter inom förvaltningen, andra stadsdelsförvaltningar, skolor och landsting. Medarbetarna har deltagit i nätverk över staden inom respektive specialområden. Biträdande enhetscheferna är kontaktpersoner gentemot förskolor och skolor. Enhetschefer och biträdande enhetschefer deltar i lokalt BUS-forum och har haft regelbundna träffar med BUP. Samverkan har skett med landstinget för målgruppen psykiskt sköra barn och ungdomar.


## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

### 1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök


#### KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

#### 1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck	0 %	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2012

Kommentar:

Enhetens leasade bil har odubbade vinterdäck.

 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	47,56 %	25 %	tas fram av nämnden/ styrelsen	VB 2012
--	---------	------	--------------------------------	---------

Kommentar:

Enhetens leasade bil tankas företrädesvis med etanol.

#### NÄMNDMÅL:

#### Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

##### ÅTAGANDE:

#### Vi åtar oss att minska enhetens negativa miljöeffekter.

 Uppfylls helt

Vi har arbetat utifrån de arbetssätt vi angivit i verksamhetsplanen och uppfyller därmed målen. I första hand har vi åkt med kollektiva transportmedel. Vi har haft tillgång till SL:s häften och kuponger, förvaltningens cyklar och miljövänligt tankade leasingbilar. I sista hand och vid akuta behov tar vi taxi genom upphandlade företag.

**KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning****NÄMNDMÅL:****Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att arbeta aktivt med drog- och brottsförebyggande åtgärder för barn och ungdom.**

Fältassistenterna har under året bl a arbetat runt ett problematiskt ungdomsgäng med anknytning till Radiusgården i samarbete med andra stadsdelsförvaltningars fältassistenter.

Fältassistenterna har medverkat i sk tjejkvällar på Axelsbergs ungdomsgård.

I januari åkte de till Kungsberget med ungdomar från Fruängens och Hägerstens ungdomsgårdar och till Åre på sportlov med ungdomar från Fruängens, Hägerstens och Aspuddens ungdomsgårdar för att åka skidor. Fältassistenterna har haft ett utbyte med Spånga-Tenstas fältassistenter och ungdomar runt aktiviteter som boxning och klättring. Målet med aktiviteterna är att uppnå goda relationer med ungdomarna och stärka deras självkänsla genom att ge dem inspiration till fritidsaktiviteter och visa vikten av fysisk aktivitet.

Fältassistenterna har genom sitt arbete kvällstid bl a blivit kallade till föräldra/ vuxenfria ungdomsfester som sparat ur. Detta har lett till uppföljning med ungdomar och föräldrar före, under och efter festerna.

Fältassistenterna har i samarbete med skolor arbetat riktat med ungdomar utifrån olika frågor. Runt cannabisbruk har man samarbetat med elevvårdsteamerna och visat Föräldrafällan för föräldrar med medverkan av bla polis, fält och drogsamordnare. Fältassistenterna har också fungerat som kontaktpersoner runt enskilda ungdomar.

Under sommaren har fältassistenterna haft ett samarbete med en av stadsdelens parklekar. Man har erbjudit caféverksamhet för vuxna och skateverksamhet till områdets barn med ungdomar som sommararbetsanställda caféansvariga/ ledare. Man har också haft friskvårdsverksamhet i samarbete med Friskis och Svettis, fältare och ungdomar från Spånga-Tensta för ungdomar under Ung 08 veckan i Kungsträdgården. Under höstlov ordnades aktiviteter i samarbete med ungdomsgårdarna, idrottsförvaltningen och Hammarby IF.

Samordnaren för nyinrättade verksamheten Social insatsgrupp har sedan september haft tre ungdomar knutna till insatsen. Samverkan

mellan samtliga aktörer runt ungdomarna har byggts upp och befintliga etablerade samverkansforum har stärkts. Projektet har mötts av engagemang och intresse från samtliga involverade vilket har underlättat för projektet att på ett effektivt sätt implementeras i stadsdelen.

Samarbetet mellan utredare och uniformerad polis i förvaltningens lokaler i syfte att arbeta förebyggande när ungdomar under 15 år misstänks för brott har fortsatt. Under perioden har 28 ungdomar tillsammans med föräldrar kommit till samtal.

Ungdomsmottagningen har under de öppna husen använt en enkät som fångar upp ungdomar med riskbeteende och erbjudit stöd vid behov.

Gröndals ungdomscafé har erbjudit ungdomar en drog- och rökfri fritidsverksamhet som betonar trygghet, dialog och god stämning med tydliga vuxna som förebilder. Ungdomar har fått hjälp med läsläsning (i snitt 5 ungdomar per kväll), man har ordnat turnéer, tjejkvällar, filmkvällar och annat som utgått från ungdomarnas initiativ. Verksamheten har haft i genomsnitt 14 besökare per kväll och 230-300 besök per månad. Verksamheten har varit öppen måndag-fredag kl.18.00-21.30 och inrymdes under våren i Ekensbergs dagliga verksamhet och är sedan hösten inrymd i Blommensbergsskolan i väntan på nybyggnation i Sannadalsparken.





Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Trygghetsjogg runt Trekanten	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

En kväll/vecka har stadsdelens fältassistenter "trygghetsjoggat" i runt sjön Trekanten tillsammans med polis, ungdomsgårdspersonal, personal från förvaltningen och intresserad allmänhet. Uppslutningen från allmänheten har mycket berott på väderlek.

---

**KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**
**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**
**KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg**


KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av inkommande anmälningar inom BoU där det inleds en utredning (IoF)	51,5 %	45 %	fastställs 2012	2012
Kommentar: Siffran innefattar samtliga inledda utredningar exklusive faderskapsutredningar, dvs ej enbart barnavårdsutredningar.				
 Andel av utredningar inom IoF, barn och unga där metoden BBIC används				2012
Kommentar: Alla inledda utredningar under året 2012 har skrivits inom ramen för BBiC. Undantag är enkla ansökningar om stöd eller när en BBiC-utredning nyligen genomförts. BBiC-licens är sökt och beviljad av socialstyrelsen.				
 Andel barn och unga i biståndsbedömd öppenvård	85,7 %	75 %	tas fram av nämnden	VB 2012
Kommentar: Andelen barn och ungdomar som erhållit öppenvård under perioden är 85,7% och klart över årsmålet på 75 % vilket är mycket positivt. Det innebär att vi har klarat att erbjuda insatser på hemmaplan och i barnet/ungdomens nätverk i första hand.				
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	82,39 %	72 %	öka	VB 2012



KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:


Årsmålet är satt till 72 % och vi har under perioden uppnått 82,39 % vilket kan tolkas som att insatser gett mycket bra resultat eftersom färre barn/ungdomar återkommit inom ett år. Förra årets resultat var 75,3 %.

 Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	75 %	tas fram av nämnden	2012
---	-------	------	---------------------	------

Kommentar:

Under året har 29 ungdomar med föräldrar kallats till samtal. Endast en av dessa har uteblivit från tidsbokad besök.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

 Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	
---	------------	------------	--


Kommentar:

Stadsdelsförvaltningens preventionssamordnare och polis har gemensamt deltagit på föräldramöten i skolan med information om hur förebygga droganvändning. Under perioden har tre föreställningar av Föräldrafällan visats för föräldrar till högstadiееlever med åtföljande diskussion tillsammans med fältassistenter, polis och drogsamordnare.

#### NÄMNDMÅL:

### All myndighetsutövning ska vara rättssäker och tillvarata den enskildes resurser

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

 Brukarundersökningar genomförs om bemötande och handläggningens kvalitet.	2011-01-01	2012-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar:

2012 års brukarenkät uppvisar i stort sett samma resultat som föregående år.

På myndighetssidan är svarsfrekvensen 47 % och medelbetyget höjdes från 4,2 till 4,3 jämfört med 2011. Skillnader är främst att andelen som upplevt att de fått vara med och bestämma ökat från 40 % till 75 % i årets enkät och andelen som anser att socialsekreteraren lyssnat på det man berättat har ökat från 60 % till 88 %.

På utförarsidan var svarsfrekvensen 76% och medelbetyget ligger kvar på 4,6. Andelen som anser sig mycket bra bemötta har ökat från 87 % till 90 %. Andelen som ansett att insatsen lett till en positiv förändring har ökat från 89 % till 92 % jämfört med 2011. De som kan tänka sig att ta ny kontakt vid problem har ökat från 90 % till 94 %.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

**ÅTAGANDE:**

**Vi åtar oss att använda manualbaserade beslutsstöd i våra utredningar.**

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

✓ Signs of safety	2012-01-01	2012-12-31	
-------------------	------------	------------	--

Kommentar:

Utredande socialsekreterare barn 0-12 år och mottagningsgruppen har under året gått utbildning i Signs of Safety och säkerhetsplaner och därefter utarbetat en utredningsmetod vid handläggningen av barn som utsätts/ misstänks utsättas för våld i nära relationer. Familjebehandlare inom öppenvården har även de gått samma utbildning för att arbetet med säkerhetsplanering och behandling ska kunna slussas över på ett säkert sätt till öppenvården.

Ungdomsgruppen har under året kompletterat tio utredningar avseende kriminalitet hos ungdomar med beslutsstödet SAVRY och 21 utredningar med beslutsstödet ADAD.

Barngruppen har kompletterat sex barnavårdsutredningar med beslutsstödet HOME och tre utredningar med beslutsstödet EARL 20 B.

**ÅTAGANDE:**

**Vi åtar oss att genomföra utredningar, vårdplaner och genomförandeplaner enligt BBIC.**

Implementeringen av utredningar, vårdplaner och genomförandeplaner enligt BBIC är genomförd. Under perioden har arbetet koncentrerats på de dokument som ska användas för de placerade barnen. Inom öppenvården har en genomgång av samtliga uppdrag och genomförandeplaner gjorts.

**NÄMNDMÅL:**

**Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv**

**ÅTAGANDE:**

**Vi åtar oss att erbjuda insatser på hemmaplan som har god kvalitet och som tillvaratar den enskildes resurser.**

● Uppfylls helt

Vi har under året genomfört ett rikt utbud av insatser beskrivna i verksamhetsplanen för 2012 och uppfyller därmed målet.

Ungdomsmottagningarna har under året haft 1185 kuratorsbesök, ungefär samma som föregående år. Man har genomfört 71 drop-in tillfällen och träffat 48 skolklasser, hälften av dem från Älvsjö.

Familjebehandlande/stödjande insatser på uppdrag av socialsekreterare har genomförts för familjer/ungdomar inom den egna öppenvården och har berört sammanlagt 182 barn. Därutöver har 141 par/föräldrar själva sökt och erhållit rådgivnings/stödsamtal och 37 barn har berörts av gruppverksamhet direkt eller indirekt via Föräldramottagningen.

Det har genomförts 27 nätverksmöten med familjebehandlare som nätverksledare med uppföljande möten.


Familjebehandlarna har slutfört två Kometgrupper för tio föräldrar med barn i 6-9 årsåldern och en Kometgrupp för nio föräldrar med barn 12-16 år.

En s k Vågengrupp - grupp för barn med missbruk i familjen - för sju tonåringar har slutförts.

Sex ungdomar har bott/bor i träningsboendet Ekan, tolv ungdomar har bott/bor i träningslägenhet.

#### **ÅTAGANDE:**

**Vi åtar oss att påbörja utvärdering av beslutade insatser enligt utvärderingssystemet SSD (Single System Design)**

Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Single System Design utbildning.	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Utbildning i utvärderingssystemet Single system design har genomförts 26-27 april. 14 medarbetare från enheten har deltagit. Enheten har beviljats projektmedel från staden centralt för internatkostnad och arbetstid 20 % för en person under perioden september-februari för implementering av metoden.

#### **NÄMNDMÅL:**

**Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd**

#### **ÅTAGANDE:**

**Vi åtar oss att stödja familjemedlemmar där våld i nära relationer förekommer.**


Vi har genomfört fyra Trappansamtal under året.

Vi har samverkat med stadsdelsförvaltningens team mot våld i nära relationer i ärenden där barn finns med.

Inom Signs of Safety-modellen har familjers nätverk involverats vilket möjliggjort ett stöd till de drabbade från viktiga närstående. De verktyg som Signs of Safety metoden omfattar när det t.ex gäller samtal med barn hjälper barnen att förstå vad som händer i den kritiska situationen och ökar därigenom barnens känsla av KASAM. Vi har deltagit i styrgrupps- och arbetsgruppsmöten och workshops inom projektet Våldsutsatta barn, Spånga-Tenstas länsstyrelsefinansierade projekt.

Vi har tillgång till en lägenhet för våldutövande män i syfte att i en akutsituation möjliggöra för kvinna och barn att stanna kvar i hemmet.

Enheten har utarbetat en samverkansrutin för att i ett tidigt skede informera och motivera män som misstänks utöva våld till kontakt på Mansmottagningen.


Enhetens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Deltagande i projekt " Våldsutsatta barn- insats"	2012-01-01	2013-12-31	

Kommentar:

Familjestödsteamet deltar i länsstyrelseprojektet "Våldsutsatta barn/ungdomar-insats" där målet är att förbättra barnens situation och få våldet att upphöra genom att hitta metoder att fånga upp och stödja föräldrar att hitta andra förhållningssätt. Projektet drivs i samverkan med PLUS-teamet inom socialförvaltningen som utvecklar metoden Förstärkt Komet. Insatsen föregås av utredning enligt Signs of safety. Under hösten har familjebehandlare gått utbildning i föräldrastödsmetoden "Tryggare barn" för att pröva den successivt under handledning under våren 2013.

#### KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:


### 2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	16,7 %	10 %	75 %	2012

Kommentar:

Enheten har ingen medarbetare som är ofrivilligt deltidsanställd.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	90,1 %	90 %	80 %	2012
--	--------	------	------	------


Kommentar:

I medarbetarenkäten är Aktivt medskapandeindex 83 respektive 77, stadsdelen som helhet 78. Ledarskapsindex är 84 respektive 77, stadsdelens 74. Enheten uppnår sammantaget målet.

Varje enskild medarbetare har ett individuellt utvecklingssamtal en gång per år som kopplas till enhetens mål. Fokus vid utvecklingssamtalet är en diskussion om hur var och en tar ansvar för och bidrar till att enhetens mål uppfylls.


Två gånger per år - i februari och september- har enheten ett gemensamt APT för genomgång av verksamhetsberättelse och kommande års verksamhetsplan där enhetens mål och utveckling står i fokus. Gruppdiskussioner har fokus på hur enheten gemensamt kan arbeta för att enhetens mål ska uppnås.

Enheten har tydliga lönekriterier som utarbetats gemensamt med alla anställda och fackliga representanter.

 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete	92 %	90 %	80 %	2012
---	------	------	------	------

Kommentar:

Av medarbetarenkätens frågeområde Organisation har medarbetare skattat 8,2 respektive 8,9 i en 10-gradig skala på frågan om " Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete".


 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	2,7 %		4,5 %	VB 2012
---	-------	--	-------	---------

Kommentar:

Sjukfrånvaron är låg på enheten, 2,7 (myndighet) respektive 2,6 (utförardelen). Den sjukfrånvaro som finns är ej arbetsrelaterad.

#### NÄMNDMÅL:

### Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter ska redovisa arbetet utifrån Jämställdhets- och mångfaldsplan för 2010-2012	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Genomgång av jämställdhets- och mångfaldsplanen har skett på APT och utrymme för reflektion och diskussion har givits. Planen beaktas vid nyanställningar.

#### **ÅTAGANDE:**

### **Vi åtar oss att organisera arbetet så att medarbetarnas kompetens och delaktighet stärks.**

Myndighetsutövare, familjebehandlare, ungdomsmottagning och fältassistenter har haft extern handledning.




Medarbetarna har deltagit i olika utbildningar utifrån sin yrkesroll. Under året har Familjevården genomgått en centralt anordnad BAS-utbildning vars innehåll arbetats fram i stadsövergripande arbetsgrupp så att innehållet fyllt de behov som upplevts angelägna. Barngrupp och mottagningsgrupp, biträdande enhetschefer och fyra medarbetare i öppenvården har genomgått utbildning i Signs of Safety metoden. Som medsökande i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings projekt om våldsutsatta barn har booster anordnats och ett gemensamt erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsförvaltningarna har gett stöd i arbetet med metoden. Familjerätten har genomgått utbildning i vårdnadsutredande. Barngruppen har även gått utbildning i bedömningsinstrumentet EARL 20 B vars målgrupp är utagerande barn.

Strukturen för APT har ändrats i syfte att åstadkomma högre delaktighet och en reflekterande process. APT för utredningsdelen samordnas med öppenvårdens APT så att samma frågor tas upp samtidigt och följs upp bättre. Arbetssituation och metodutveckling har följts upp kontinuerligt på enhetens veckoträffar och APT samt i medarbetarsamtal.

Enheten har haft personalmöten varje vecka och APT en gång per månad där information, verksamhetsfrågor, personal, arbetsmiljöfrågor och budget avhandlats. Myndighetsdelens enhetschef skriver veckobrev med aktuell information som når alla medarbetare.

Stadens medarbetarenkät för 2012 genomfördes under september månad. Resultatet visar ett Aktivt medskapandeindex för myndighetsdelen 77 och för utförardelen 83. Stadsdelens medskapandeindex var 78. Aktivt medskapandeindex innefattar områdena motivation, ledarskap och styrning. Enkätens resultat kommer att tas upp för diskussion på kommande APT.



**NÄMNDMÅL:**
**Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2011**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska genomföra fysiska och psykosociala skyddsronder.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Fysisk arbetsmiljörond sker varje år i oktober. Varje år genomförs en central medarbetarenkät som ligger till grund för diskussion om och åtgärder för att förbättra den psykosociala arbetsmiljön.			
 Enheterna ska redovisa hur man arbetar för att skapa en god arbetsmiljö och motverkar kränkningar, mobbning och trakasserier på arbetsplatsen.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Friskvård är en stående punkt på APT-dagordningen. Medarbetarenkäten har analyserats och diskuterats på APT.			
 Systematisk uppföljning av sjukfrånvaron per enhet. Cheferna hämtar uppgifter ur systemet Infoview månadsvis. Sjukfrånvaron analyseras regelbundet.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Sjukfrånvaron är på myndighetsdelen 2,70 % respektive 2,59 % på utförardelen vilket är klart under årsmålet på 4,5 %. Enhetscheferna följer upp korttidsfrånvaron löpande. Information hämtas ur Infoview och i LISA självservice.			

**ÅTAGANDE:**
**Vi åtar oss att arbeta för att skapa en god arbetsplats som präglas av delaktighet, trivsel och låg sjukfrånvaro.**

Sjukfrånvaron är låg på enheten, cirka 2,7 % för myndighetsdelen och 2,6 % för utförardelen vilket är klart under årsmålet på 4,5 %. Medarbetarna har under april deltagit i stegtävling. Enheten har två friskvårdscoacher som informerar och uppmuntrar till aktiviteter.

**KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:**
**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**
**KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**
**3.1 Budgeten ska vara i balans**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	99,99 %	100 %	100 %	VB 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	0 %		+/- 1 %	2012

**NÄMNDMÅL:**
**Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget**
**ÅTAGANDE:**
**Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.**

Vi har inte fullt ut klarat att tillgodose alla behov av insatser inom vår egen öppenvård. Flera barn och ungdomar har haft ett alltför omfattande skydds/omvårdnadsbehov och därmed behov av dygnetruntinsatser till hög kostnad. Trots detta har enheten lyckats vända ett kraftigt underskott till ett smärre överskott jämfört med förra året.

Enhetschef öppenvård/biträdande enhetschefer har följt upp varje ärende med insats under perioden för att prioritera angelägenhetsgrad och utnyttja öppenvårdsteamets resurser effektivt. Diskussion runt prioriteringar av kostsamma och omfattande insatser förs i chefsforum varje tisdag. Två gånger per månad har budgeten genomlysts tillsammans med controller och avdelningschef.

**Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget**



Enhet : Barn och ungdomEnhetschef: Kjerstin Zierer/Karin HoglingBeloppen  
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2012	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag	1 123	1 218	-95
Försäljning av verksamhet	705	582	123
Övriga externa intäkter	809	500	309
<i>Summa intäkter</i>	<b>2 637</b>	<b>2 300</b>	<b>337</b>
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader	114		-114
Personalkostnader	31 353	31 674	321
Övriga personalkostnader	2 914	3 365	451
Lokalkostnader	1 610	670	-940
Entreprenader och köp av verksamhet	12 892	14 387	1 495
Övriga kostnader	2 605	1 291	-1 314
<i>Summa kostnader</i>	<b>51 489</b>	<b>51 387</b>	<b>-101</b>
<i>Summa netto</i>	<b>48 852</b>	<b>49 087</b>	<b>236</b>

Enhet : Fält och fritid  
 Enhetschef: Karin Hogling  
 Beloppen  
 anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2012	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag			0
Försäljning av verksamhet	7	300	-293
Övriga externa intäkter	624	300	324
<i>Summa intäkter</i>	632	600	32
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader	5		-5
Personalkostnader	2 812	2 932	120
Övriga personalkostnader	68	75	7
Lokalkostnader	2 584	3 183	599
Entreprenader och köp av verksamhet	9 559	9 534	-25
Övriga kostnader	160	125	-35
<i>Summa kostnader</i>	15 188	15 849	661
<i>Summa netto</i>	14 556	15 249	693

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

**3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva**

NÄMNDMÅL:

**Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig**

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Internkontroll ska genomföras och dokumenteras inom samtliga avdelningar och enheter.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Internkontrollplan är upprättad.			
 Risk- och väsentlighetsanalys (ROV) ska genomföras av samtliga enheter i ILS-webben.	2012-01-01	2012-02-29	
Kommentar: Den risk- och väsentlighetsanalys avseende 2012 som gjorts har reviderats under året . Ny analys för 2013 har gjorts.			

**ÅTAGANDE:**

**Vi åtar oss att ha tydliga rutiner för styrning och uppföljning av verksamhet och budget.**

## Synpunkter och klagomål

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål har varit att lyssna på de klagomål som lämnats. Handläggaren informeras alltid, då enheten ska vara en lärande organisation, så att utrymme för reflektion kring klienters synpunkter och upplevelser ges med möjlighet till att förbättra och förebygga att liknande situationer uppstår i framtiden. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagar erbjuds samtal med biträdande enhetschef och/eller enhetschef om så önskas.

Under perioden har 15 klienter framfört klagomål. Klagomålen har gällt bemötande och missnöje med beslut och gällande riktlinjer.

Rutiner för att dokumentera synpunkter och klagomål behöver ses över och förbättras. Idag finns ingen helt tillförlitlig statistik över inkomna synpunkter. Som alla myndighetsutövande verksamheter får även barn- och ungdomsenheten återkommande klagomål och synpunkter på beslut vi fattat. Vi hänvisar då till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till socialstyrelsen eller JO.

## Övrigt

Vi följer mångfalds- och jämställdhetsplanen i samband med nyrekrytering av medarbetare. Vi strävar efter en jämn könsfördelning. I hela enheten arbetar 28 % män, i utförardelen 39% män. Vid enskilda medarbetarsamtal tas intresse om att göra en chefskarriär upp. Vi har haft flera föräldralediga medarbetare under året.



Medarbetarnas plan för uttag av föräldraledighet och återgång i arbete diskuteras och planeras i samförstånd. Flextiden ger medarbetaren möjlighet att förlägga arbetstiden utifrån behov i livssituationen. Viktiga möten exempelvis APT förläggs så att samtliga medarbetare kan delta.

Enhetens verksamhetsberättelse behandlas på ett, för hela enheten, gemensamt APT den 7 februari.

## **Bilagor**

- VB 2012 Social insatsgrupp
- VB 2012 Ungdomsmottagningen