



Handläggare: Birgitta Morin
Telefon: 508 23 308

Verksamhetsberättelse 2012

Beställarenheten funktionsnedsättning

Sammanfattande analys

Inom beställarenheten funktionsnedsättning fattas beslut om stödinsatser för den enskilde enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lagen om riksfärdtjänst. Enheten rekryterar även kontaktpersoner och korttidsfamiljer. Enheten är organiserad i tre olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn samt funktionsnedsättning vuxna.

Beställarenheten funktionsnedsättning har i stort uppfyllt alla åtaganden under året inom budgetramen. Vid året slut redovisar enheten ett överskott om cirka 0,5 mnkr. År 2012 har präglats av ett omfattande arbete för att få en budget i balans. Vi har även lagt ned ett stort arbete på att utveckla arbetsmetoder och tydligare rutiner.

Redan under hösten 2011 inledde vi arbetet med att förhandla om i princip alla avtal kring kostnader för "privata placeringar" (dvs. placeringar hos privata anordnare utanför stadens valfrihetssystem). Dessa förhandlingar har i stort sett kunnat slutföras under året och inneburit kraftiga kostnadsreduktioner. Genomgången av dessa placeringar har också inneburit att några personer flyttat till annan bostad med särskild service som passat den enskilde bättre.

Många av de som har kontakt med oss har ett mycket långvarigt behov av insatser, ofta ett livslångt behov. Rättspraxis förändras dock under årens lopp. Vid en genomgång av insatserna hemtjänst och ledsagning visade det sig att många som haft insatser under lång tid har haft mer generösa beslut än de som nyligen beviljats insatser. Under 2012 har vi lagt ned ett stort arbete för att ge mer likställda beslut till alla som har kontakt med oss, naturligtvis efter en individuell bedömning.

Vid årets början anlätades en oberoende konsult som gick igenom samtliga ärenden inom funktionsnedsättning. Analysen visade att vi kommit långt i arbetet både med likställdhet och i avtalsförhandlingarna med privata utförare. Konsultens rapport innebar att ytterligare några arbetsområden kunde läggas till i vår arbetsplan för året.

Under våren fick tre personer rätt till assistansersättning från Försäkringskassan i förvaltningsdomstol. Eftersom stadsdelsförvaltningen under rättsprocessen i två av

ärendena beviljat personlig assistans så har stadsdelsförvaltningen totalt fått retroaktiv ersättning på över 2 mnkr.

Det avtal om turbundna resor som tecknades av serviceförvaltningen under 2010 har inneburit kraftigt ökade kostnader, närmast en fördubbling. Insatsen innebär att vissa personer som inte kan ta sig till sin dagliga verksamhet fått möjlighet att åka taxi till sitt arbete. En revision av insatsen under 2011 visade att ett av de upphandlade företagen tolkade avtalet på ett annat sätt än övriga företag vad gäller bland annat kostnadsreduktion vid samåkning. Beställarenheten tillsatte två personer som granskade samtliga resor 2,5 år tillbaka i tiden och kom fram till att företaget överfakturerat oss med drygt 1 mnkr. På grund av att stadsdelsförvaltningarna vill att staden gemensamt ska göra ett återkrav på den överfakturering som skett så har vi för närvarande återtagit kravet på det enskilda företaget.

Verksamhetsbeskrivning

Kostnadsutvecklingen inom området funktionsnedsättning har under de senaste åren kraftigt påverkats av den stora nyproduktionen av tillgängliga bostäder. Detta innebär att allt fler personer med funktionsnedsättning haft möjlighet att flytta till stadsdelsområdet. Främst gäller denna utveckling området funktionsnedsättning inom området socialpsykiatri går utvecklingen mot färre aktuella personer men med mer omfattande problematik. Vi kan även konstatera att allt fler personer av de som ansöker om insatser hos oss har neuropsykiatrisk problematik.

I december 2012 var totalt 872 klienter aktuella vid enheten, vilket totalt är sett är något färre personer än vid samma tid förra året. Däremot har det skett en del förändringar inom de olika målgrupperna.

- Inom socialpsykiatrin finns 287 personer aktuella för insatser i december 2012, detta är en minskning med 28 personer jämfört med föregående år. Av de personer som är aktuella inom socialpsykiatrin har 44 personer eller 15 % någon form av neuropsykiatrisk diagnos, de allra flesta ADHD.
- Det finns 151 barn och ungdomar 0-20 år med funktionsnedsättning vilket är en ökning med 6 barn och ungdomar som behöver våra insatser. 77 av dessa barn och ungdomar, eller 51 %, har någon form av neuropsykiatrisk diagnos och de allra flesta Aspergers syndrom.
- Inom funktionsnedsättning vuxna finns 437 personer aktuella i december 2012 vilket är en ökning med 12 personer jämfört med motsvarande period 2011. 97 av dessa personer, eller 22 %, har någon form av neuropsykiatrisk diagnos och de allra flesta Aspergers syndrom.

Enhetens budget för år 2012 uppgick till 276,1 mnkr. Vid årets slut, efter två mätningar av prestationsförändringar, så har vår budget ökat med 12 mnkr under det innevarande budgetåret.

Funktionsnedsättning

Insats dec 2010 dec 2011 dec 2012



Hemtjänst 104 118 106

Boendestöd 27 37 43

Personlig assistans LSS 11 12 10

Assistansersättning (fd LASS) 64 64 69

Grupp- och servicebostad LSS 118 122 132

Daglig verksamhet LSS 180 180 209

Korttidsfamilj LSS 8 10 8

Hjälp i hemmet och personlig assistans

Nybyggnationen av bostäder i stadsdelsområdet innebär tillgängliga lägenheter som är attraktiva för personer med funktionsnedsättning. Detta gör att vi ser en ökning av personer med assistansersättning genom försäkringskassan.

Minskningen av personer med hemtjänst jämfört med föregående års toppnotering har flera orsaker. Den stora grupp personer som är födda på 1940-talet har i stor utsträckning överförs till äldreomsorgen men flera har även fått andra insatser som bättre motsvarar den enskildes behov, framför allt handlar det om boendestöd för personer med neuropsykiatriska funktionshinder.

Bostäder och Daglig verksamhet enligt LSS

Antalet personer i daglig verksamhet har ökat under flera år. Detta är en kombination av att allt fler får diagnoser som Aspergers syndrom men också att det finns fler former av daglig verksamhet som attraherar personer med lindrig utvecklingsstörning och Aspergers syndrom. En kommunal LSS-gruppboestad med sex lägenheter har öppnat inom stadsdelsområdet vilket är den främsta förklaringen till ökningen inom bostad med särskild service enligt LSS.

Korttidsfamilj

För yngre barn med funktionsnedsättning har beställarenheten utifrån barnperspektivet aktivt sökt korttidsvistelse i form av korttidsfamilj. Äldre barn har större behov av kamratrelationer och har oftast insatsen korttidsvistelse hos olika kommunala och privata företag som erbjuder verksamhet i barngrupp, i december hade omkring 45 barn denna form av insats.

Socialpsykiatri

Insats dec 2010 dec 2011 dec 2012

HVB-hem/särsk.boende 35 29 29

Särskilt boende i egen regi 14 21 21

Boendestöd 165 171 157

Sysselsättning 54 54 57

HVB-hem och särskilt boende

Efter tillbyggnad av den särskilda bostaden/gruppboestaden på Kyrkogatan i Fruängen bor idag 21 personer jämfört med 14 personer i december 2010.

Stadsdelsförvaltningen har många boende utanför Stockholmsområdet. Vi kan dock för varje år se en minskning av nya personer som har ett långvarigt behov av den typen av insats. Främst beror denna minskning på att äldreomsorgen övertar ansvaret för enskilda personer när de fyller 65 år. Det tillkommer några placeringar varje år det har då gällt personer där vi har ett gemensamt betalningsansvar med rättspsykiatri eller att personer med psykiatrisk problematik blivit vräkta från sina lägenheter, vi har dock kunnat erbjuda de flesta boendelösningar i Stockholmsområdet.

Boendestöd

Minskningen av personer med boendestöd jämfört med föregående års notering har flera orsaker. Den stora grupp personer som är födda på 1940-talet har i stor utsträckning överförs till äldreomsorgen. Under de senaste åren har även flera personer provat insatsen boendestöd men efter en tid kunnat konstatera att insatsen inte inneburit det stöd som man tänkt sig, många har istället fått stöd från psykiatri. Några enskilda personer har också fått diagnosen Aspergers syndrom och överförs till funktionsnedsättning.

Sysselsättning

Det arbete vi genomför vad gäller sysselsättning syns inte i statistiken över beviljat antal insatser. Inom enheten arbetar vi på så sätt att vi i första hand söker en återgång till den ordinarie arbetsmarknaden för den enskilde bland annat genom täta kontakter med Försäkringskassan, som är huvudansvariga för rehabilitering. Inom staden finns även ett EU-projekt som arbetar med den evidensbaserade metoden "supported employment" (IPS). Här erbjuds personer med psykiatrisk problematik praktikplatser.

I statistiken över sysselsättning syns inte heller de två verksamheter som förutom träfflokalsverksamhet erbjuder sysselsättning respektive praktikplatser. Dessa verksamheter är anslagsfinansierade från beställarenheten funktionsnedsättning men tillhör organisatoriskt socialpsykiatriska stödenheten. Tora och Kravatten kräver inte beslut av biståndsbedömare. Tora är en verksamhet som fungerar som en träfflokal och även erbjuder studiecirkelverksamhet. Under året har 35 personer regelbundet deltagit i Toras träffverksamhet, därutöver har 26 personer kommit till verksamheten mer sporadiskt. Tora har kunnat erbjuda 11 olika studiecirklar där totalt 19 personer deltagit.

Kravatten är en träfflokal för yngre 18-35 år, personer med psykiatrisk problematik, även här erbjuds studiecirkelverksamhet men också möjlighet till praktikplatser och att träna tillsammans med en hälsocoach. Till Kravatten kommer 23 personer regelbundet och 19 personer mer sporadiskt. 15 personer deltar i studiecirklar och 26 personer tränar ensamma eller i grupp tillsammans med Kravattens hälsocoach. Tre personer har just nu praktikplats genom Kravatten. Två personer har börjat studera efter kontakter med verksamheten och en person har fått en fast anställning med hjälp av praktikplats och därefter lönebidragsanställning.

**Medarbetare**

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för social omsorg. Enheten är bemannad med en enhetschef och två biträdande enhetschefer. Sexton personer arbetar på 15,3 heltidstjänster som socialsekreterare/biståndsbedömare. I enheten finns en administrativ assistent som arbetar 100 % och en kontaktsekreterare 100 %. Det finns även en boendesamordnare och en anhörigstödjare kopplad till enheten. Boendesamordnaren har sin arbetsplats inom vuxenenheten och anhörigstödjaren inom Liljeholmens gruppboheter.

Vi samarbetar med anhöriga, intresseorganisationer som funktionshindersråd, förtroenderåd och brukarråd, kollegor vid andra stadsdelsförvaltningar, sjukvården, psykiatri och försäkringskassa.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

NÄMNDMÅL:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att hålla enhetens negativa miljöeffekter på en låg nivå.

 Uppfylls helt

Enhetens mål har i stort sett uppfyllts. Enhetens möjlighet att påverka miljöeffekterna är begränsad och beroende av övriga enheter i fastigheten. Vi tar hand om miljöfarligt avfall på ett sätt som är bra ur miljösynpunkt genom att bland annat källsortera miljöfarligt avfall. Vi begränsar bensinförbrukningen genom att vi när det är möjligt åker kollektivt, promenerar eller cyklar när vi reser i tjänsten. Vid längre resor utnyttjar vi förvaltningens miljöbil istället för att hyra bil eller åka taxi. Under 2012 har medarbetare haft kostnader för taxiresor som uppgår till totalt 54 906 kronor (44 720 kronor 2011). De allra flesta taxiresor gäller resor till vårdplanering på sjukhus, under året har antalet vårdplaneringar varit mycket högt vilket förklarar kostnadsökningen jämfört med föregående år. Vid resor till HVB-hem etc i andra kommuner har medarbetarna huvudsakligen rest med miljöbil eller tåg.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmsborna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att kommunicera och ge information på ett tillgängligt sätt.**

 Uppfylls helt

Enheten arbetar ständigt med att blir bättre på att kommunicera och att ge information på ett tillgängligt sätt eftersom många i vår målgrupp har kognitiva svårigheter.


I de två kollegiegranskningar som genomfördes av dokumentationen under hösten visade resultatet att vi i stort uttrycker oss på ett lättfattligt och respektfullt sätt i journalanteckningar, utredningar och beslut.

Resultatet av den brukarundersökning som genomfördes under april visar att de flesta är nöjda (82 %) eller delvis nöjda (18 %) med den information och vägledning de fått av sin handläggare. De flesta vet vilken hjälp de ska få enligt beslutet (95 %) Angående vilken hjälp man kan förväntas få så anser färre än hälften (45 %) att handläggarna är mycket tydliga med detta och övriga (55 %) att handläggarna till viss del är tydliga med vad man förvänta sig. Detta är således ett utvecklingsområde.


Under våren genomförde vi en telefonundersökning där vi kontaktade alla som hade insatsen hemtjänst under april månad. Undersökningen visade att 70 % av de som svarade på våra frågor hade valt en privat utförare. I samma undersökning svarade 63 % att de haft möjlighet att själva välja utförare. Många brukare har haft insatser under många år, sedan den tid då det inte fanns en fullt utbyggd valfrihet vilket delvis förklarar att många inte känner till att det finns valfrihet. En del av de personer vi möter är i en traumatisk situation när vi ger information, vilket kan göra att den enskilde inte kan ta emot och komma ihåg vad vi berättar vid möten. Vi behöver förbättra vår information om möjlighet till valfrihet och följa upp att den enskilde tagit emot information.


Inom arbetsgruppen barn och ungdom med funktionsnedsättning har bedrivits ett mycket aktivt arbete med att prova olika former för att låta barn komma till tals i enlighet med förändringarna i lagstiftningen inom LSS. Arbetsgruppen har lagt ned ett stort arbete att hitta metoder för att kunna ta tillvara barns synpunkter vid utredning och omprövning av insatser inom LSS. Vi har bland annat köpt in och producerat material för att underlätta samtal och möten.




KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	67 %	67 %	67 %	2012

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av utredningar inom loF, socialpsykiatri där metoden DUR används				2012
Kommentar: Inget utfall har rapporterats från SLK för indikatorn. Enligt enhetens egen räkning används metoden DUR i 93 % av alla ärenden.				


 Andel enskilda som minskat sitt behov av stöd inom socialpsykiatri	68,18 %	2 %	tas fram av nämnden	2012
Kommentar: Det är svårt att utläsa något av de siffror som rapporteras ovan. Behovet av socialpsykiatriska insatser har minskat under året men inte med över 68 %, det måste vara felaktiga inmatningar som ligger bakom dessa siffror.				

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri, loF Kommentar: Det nya sättet att skriva beställningar innebär att utförare har lättare att formulera genomförandeplaner. Stadsdelsförvaltningens egen internkontroll visar också att genomförandeplanerna håller en hög kvalitet innehållsmässigt.	77,78 %	75 %	tas fram av nämnden	VB 2012
 Andel klienter inom socialpsykiatrin som erhållit två uppföljningar enligt DUR under året Kommentar: Det kommer att dröja till 2013 innan vi får en helårseffekt på de uppföljningar som görs. Detta gör siffran missvisande. Inom socialpsykiatrin har det funnits vakanser, de vikarierande biståndsbedömare som träffat enskilda och gjort uppföljningar har inte haft kompetens i alla delar av uppföljningssystemet och inte rapporterat på det sätt som skulle vara det optimala.	9 %	70 %	tas fram av nämnden	2012
 Andel mål för den enskilde, med insatser inom socialpsykiatrin, som i snitt uppnås (loF) Kommentar: Enheten har blivit bättre på att dokumentera delmål som går att följa upp.	91 %	90 %	fastställs 2012	2012
 Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom loF, socialpsykiatri	0,48 %	0,5 %	tas fram av nämnden	VB 2012

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------


Kommentar:


Årsmålet som säger att 0,5 % av invånarna i stadsdelen ska ha en socialpsykiatrisk insats är något svårtolkat. Vi lägger ned ett mycket aktivt arbete på att personer med psykiatrisk problematik ska ha tillgång till den rehabilitering som alla i samhället kan ta del av. Försäkringskassan är ansvarig för rehabilitering för personer med sjukskrivning och inom arbetsförmedlingen finns flera projekt som kan passa målgruppen. I stadsdelen finns även två öppna verksamheter som inte är biståndsbedömda och som ger personer möjlighet både till studiecirkelverksamhet och i viss mån praktikplatser. Dessa insatser syns inte i ovanstående statistik.

 Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som på det hela taget är nöjda med sin insats (IoF)	89 %	82 %	82	2012
---	------	------	----	------

Kommentar:

De allra flesta som har en socialpsykiatrisk insats har valt de verksamheter som finns i egen regi inom stadsdelsområdet. Det är glädjande att de allra flesta är nöjda, mätningen stämmer överens med den interna brukarundersökning som stadsdelsnämnden genomför varje år.


 Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (IoF)	75,76 %	20 %	öka	2012
---	---------	------	-----	------

 Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (IoF)	74 %	76 %	76 %	2012
---	------	------	------	------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------


Kommentar:

Här finns ett förbättringsområde för beställarenheten funktionsnedsättning. Att utfallet ligger något under årsmålet speglar det faktum att det funnits vakanser bland de biståndsbedömare som arbetar riktat mot målgruppen. De vikarier som löst vakansen har gjort ett bra jobb men inte kunnat utföra alla utredningsdelar i full utsträckning.

 Andel genomförda utredningar enligt DUR inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	58 %	80 %	tas fram av nämnden	2012
---	------	------	---------------------	------

Kommentar:

Att införa DUR-utredningar inom funktionsnedsättning är fortfarande under implementering i enheten. Vi kan konstatera att det finns stora individuella skillnader mellan olika handläggare i hur många DUR-utredningar som genomförs. Inför 2013 så har vi gjort upp en plan för respektive biståndsbedömare för hur antalet DUR-utredningar ska kunna utökas.

 Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	72 %	85 %	tas fram av nämnden	2012
---	------	------	---------------------	------


Kommentar:

I den brukarundersökning som stadsdelsförvaltningen genomförde under våren 2012 så svarade 91 % att de fått ett mycket bra och 9 % ett ganska bra bemötande av sin handläggare. Beställarenheten kommer att fortsätta att arbeta med bemötandefrågor; till exempel för att ta emot personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar på ett bättre sätt.

NÄMNDMÅL:

All myndighetsutövning ska vara rättssäker och tillvara ta den enskildes resurser

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarundersökningar genomförs om bemötande och handläggningens kvalitet.	2011-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Brukarundersökning har genomförts i enkätform under april månad. Telefonintervjuer har också genomförts samma månad med de som hade insatsen hemtjänst.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ge alla som har kontakt med oss ett respektfullt bemötande.

 Uppfylls helt

Alla medarbetare arbetar med att ge alla som de har kontakt med ett respektfullt bemötande. Detta är ett arbete som kräver kontinuerlig handledning. Alla biståndshandläggare har extern handledning. Flera i arbetsgruppen har även gått specialiserade utbildningar i samtalsmetodik och bemötande av personer med funktionsnedsättning. De allra flesta har under 2012 gått utbildning i motiverande samtal (MI), som är en särskild samtalsmetodik, för att bättre ta tillvara den enskildes synpunkter.

I den brukarundersökning som stadsdelen genomförde under våren 2012 så svarade 91 % att de fått ett mycket bra och 9 % ett ganska bra bemötande av sin handläggare. Svarsfrekvensen var dock låg vid årets undersökning. I stadens undersökning är vårt resultat att 78 % är nöjda med biståndshandläggarnas bemötande.

Vad gäller tillgänglighet så anser 77 % av de svarande i stadsdelsförvaltningens egen undersökning att de alltid eller för det mesta kan nå sin handläggare. 23 % uppger att de aldrig försökt få tag i handläggaren.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att handlägga biståndsärenden på ett rättssäkert sätt.

 Uppfylls helt

Enheten handlägger biståndsärenden på ett rättssäkert sätt för den enskilde klienten. I princip har vi kunnat verkställa alla beslut, i de fåtal ärenden där det inte varit möjligt så har vi kunnat lämna en relevant förklaring till detta, oftast att den enskilde tackat nej till erbjudna insatser. Under år 2012 har 29 ärenden överklagats, förvaltningsrätten har i fyra domar gett den enskilde rätt. 14 ärenden

har överklagats vidare till Kammarrätten. Av de fem ärenden som beviljades prövningstillstånd har fyra domar inneburit en återförvisning av ärendet till stadsdelsnämnden.

De två kollegiegranskningar som vi genomfört under vår respektive höst visar att enheten i stort sett handlägger biståndsärenden på ett rättssäkert sätt för den enskilde klienten. Det finns naturligtvis utvecklingsområden, till exempel att den enskilde samtycker till att information förs över från och till privata utförare och att informera alla om att vi för journalanteckningar vid det första mötet.

Vid ett tillsynsbesök från funktionshindर्सombudsmännen granskades akter och journalföring för personer med boendestöd samt boende på socialpsykiatrins särskilda bostad i Fruängen.

Funktionshindर्सombudsmännen konstaterade i sin rapport att handläggningen inom enheten följde de regler som finns kring dokumentation av ansökan, utredning, beslut, beställning och journalanteckningar.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att se till att den enskilde så långt det är möjligt är delaktig i planering och uppföljning av insatser.

 Uppfylls helt

Enheten försöker se till att den enskilde alltid är med i planering och uppföljning av insatser. Då många personer i målgruppen har kognitiva svårigheter så är detta en stor utmaning.

Vi träffar numera alla barn och ungdomar som söker insatser från oss eller där insatser nyprövas och är noga med att fråga efter deras önskemål och synpunkter.


I den brukarundersökning som genomfördes våren 2012 svarade 50 % att de har inflytande över beslut som fattas. 50 % upplever att de har inflytande till viss del. Resultatet visar att vi behöver fortsätta att utveckla metoder för att säkerställa att den enskilde kommer till tals vid utredningen.

I den telefonundersökning som gällde alla de som hade insatsen hemtjänst under april månad ansåg 71 % att de hade haft möjlighet att påverka vilken hjälp de skulle få.

Det är svårt att veta huruvida svaren beror på att den enskilde fått delvis avslag på de insatser de ansökt om och utifrån detta upplever att de inte fått vara delaktiga i planering och uppföljning av insatser.


KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	16,7 %	10 %	75 %	2012
--	--------	------	------	------


Kommentar:

I princip alla de medarbetare som arbetar deltid har en heltidstjänst men har sökt nedsättning i arbetstid på grund av minderåriga barn eller att de vill trappa ned sin arbetstid av olika privata skäl.

 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	90,1 %	90 %	80 %	2012
--	--------	------	------	------

Kommentar:

Under året har vi arbetat med att utveckla rutiner och metoder i det dagliga arbetet vilket gör att vi når årsmålet.

 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete	92 %	90 %	80 %	2012
---	------	------	------	------

Kommentar:

Även här kan vi se att arbetet med att utveckla tydliga rutiner och metoder avspeglas i att vi kunnat uppnå årsmålet.

 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)			4,5 %	VB 2012
---	--	--	-------	---------

Kommentar:

Beställarenheten har en sjukfrånvaro som uppgår till 4,77 % vilket är lägre än stadsdelsförvaltningens snitt men lägre än det tänkta årsmålet.

NÄMNDMÅL:
Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga enheter ska redovisa arbetet utifrån Jämställdhets- och mångfaldsplan för 2010-2012	2012-01-01	2012-12-31	

Kommentar:

Vid rekrytering beaktar vi jämställdhets- och mångfaldsplanen på så sätt att vi försöker rekrytera medarbetare i olika åldrar, med olika kön och olika kulturell bakgrund.

ÅTAGANDE:

Medarbetares kompetens ska utvecklas genom riktade insatser.

● Uppfylls helt

Alla biståndsbedömare har fått extern handledning var tredje vecka under 2012. Alla har även tillgång till ett juridiskt datasystem för att kunna uppdatera sig inom rättspraxis.

De allra flesta medarbetare inom samtliga arbetsgrupper inom enheten har genomgått socialförvaltningens utbildning i neuropsykiatri och MI. Under hösten har socialförvaltningen genomfört en stor satsning för att förstärka biståndshandläggarnas yrkesroll, bygga nätverk och öka likställigheten mellan stadsdelsförvaltningarna. Handläggarna inom socialpsykiatri respektive funktionsnedsättning har tillsammans med övriga stadsdelar i sydväst träffats vid fyra halvdagar med olika teman, bland annat yrkesroll, aktuell rättspraxis och bemötande.




Enhetschef och biträdande enhetschef inom funktionsnedsättning har deltagit i en Workshop kring insatsen ledsagning. Grunden till detta är att ett konsultbolag gjort en genomlysning av insatsen inom staden och konstaterat att det råder skillnader mellan olika stadsdelsförvaltningar i hur insatsen beviljas.

Två medarbetare har gått en utbildning så att de kan fungera som MI-coacher för medarbetare inom enheten. Under hösten 2012 bildade coacherna två arbetsgrupper inom enheten som jobbar kontinuerligt med att utveckla MI i det dagliga arbetet genom att alla tar med sig frågeställningar och exempel för diskussion i grupperna.

Enhetschefer och biträdande enhetschefer har även deltagit i en halv utbildningsdag tillsammans med MI-coacherna och vi kommer gemensamt att utarbeta en särskild MI-plan för 2013.

Barn- och ungdomsgruppen har under 2012 varit delaktigt i arbetet med att utveckla DUR även i utredningar som gäller barn. Alla medarbetare i barngruppen har gått utbildning och provat arbetsmaterial i det dagliga arbetet.

NÄMNDMÅL:
Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska genomföra fysiska och psykosociala skyddsronder.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Vi har genomfört fysisk och psykosocial skydds rond. Utifrån dessa genomgångar har vi formulerat en arbetsmiljöplan som vi följer upp kontinuerligt vid APT.			
 Enheterna ska redovisa hur man arbetar för att skapa en god arbetsmiljö och motverkar kränkningar, mobbning och trakasserier på arbetsplatsen.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: För att skapa en god arbetsmiljö och skapa utrymme för dialog så lägger enheten mycket tid på gemensamma aktiviteter inom enheten till exempel friskvårdaktiviteter. Enheten är uppdelad i flera smågrupper där det lätt skulle kunna uppstå konflikter mellan arbetsgrupperna. För att motverka en sådan utveckling har vi tvärgrupper med representanter så att alla kommer till tals med varandra i så stor utsträckning som möjligt, bland annat i den handledning som alla biståndsbedömare deltar i.			
 Systematisk uppföljning av sjukfrånvaron per enhet. Cheferna hämtar uppgifter ur systemet Infoview månadsvis. Sjukfrånvaron analyseras regelbundet.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Enhetschef följer upp sjukfrånvaro varje månad och analyser resultatet. Resultatet under 2012 har ibland inneburit medarbetarsamtal eller kontakt med Previa			

ÅTAGANDE:
Vi åtar oss att arbeta för att enhetens sjukfrånvaro ska fortsätta hålla en låg nivå.
 Uppfylls helt



Sjukfrånvaron vid enheten är 4,77 %, det är en minskning med mer än 1 procentenhet jämfört med förra året vid samma tid. Stadsdelsförvaltningens sjukfrånvaro totalt är 6,82 %.

En medarbetare är långtidssjukskriven till följd av allvarlig fysisk sjukdom vilket påverkar enhetens procentuella sjukfrånvaro. En rehabiliteringsplan på grund av sjukfrånvaro har upprättats under hösten.



Vi arbetar aktivt med friskvård på flera olika sätt. Två friskvårdscoacher anordnar och inspirerar till olika aktiviteter. Någon medarbetare över 60 år har även beviljats partiell tjänstledighet för att genom kortare arbetstid kunna hantera ett stressfyllt och krävande arbete som biståndsbedömare.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	99,99 %	100 %	100 %	VB 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	0 %		+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget
ÅTAGANDE:
Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.
Socialpsykiatri

Enheten redovisar ett överskott om 0,1 mnkr inom arbetsområdet socialpsykiatri.

Inför 2012 kunde vi konstatera att det skulle bli mycket svårt att kunna få en budget i balans, vi kunde se att de kostnader vi hade vid årets början skulle innebära ett underskott om minst 1,2 mnkr. Vi har arbetat mycket aktivt med att hitta boendialternativ inom Stockholmsområdet. Vi har också kunnat erbjuda flera personer försökslägenhet med boendestöd inom Stockholms stad, istället för mer kostsamma placeringar. Som vi tidigare redovisat så jobbar vi även aktivt tillsammans med Försäkringskassan för att få del av deras rehabiliteringsmöjligheter. Vi kan också se att kostnaderna för boendestöd minskat eftersom det är färre klienter som beviljats insatsen under år 2012.

Funktionsnedsättning

Enheten redovisar ett överskott om 0,4 mnkr inom arbetsområdet funktionsnedsättning.

I december 2011 redovisade enheten ett underskott om 8,8 mnkr 2012 års resultat är således en avsevärd förbättring jämfört med tidigare år.

Redan under hösten 2011 inledde vi arbetet med förhandla om i princip alla avtal kring kostnader för "privata placeringar" (dvs. placeringar hos privata anordnare utanför stadens valfrihetssystem). Dessa förhandlingar har i stort sett kunnat slutföras under året och inneburit kraftiga kostnadsreduktioner.

Vid en genomgång av insatserna hemtjänst och ledsagning visade det sig att många som haft insatser under lång tid har haft mer generösa beslut än de som nyligen beviljats insatser. Under 2012 har vi lagt ned ett stort arbete för att ge mer likställda beslut till alla som har kontakt med oss, naturligtvis efter en individuell bedömning. Många personer som är födda på 1940-talet har förts över till äldreomsorgen vilket också inneburit minskade kostnader framförallt vad gäller insatsen hemtjänst. Under våren fick tre personer rätt till assistansersättning från Försäkringskassan enligt dom i förvaltningsdomstol. Eftersom stadsdelsförvaltningen under rättsprocessen i två av ärendena beviljat personlig assistans så har stadsdelen totalt fått retroaktiv ersättning på över 2 mnkr. Att fler personer har fått assistansersättning har även inneburit att vi minskat kostnaderna för personlig assistans enligt 9 § 2p LSS - som ju är ett kommunalt ansvar.

Det avtal om turbundna resor som tecknades av serviceförvaltningen under 2010 har inneburit kraftigt ökade kostnader, närmast en fördubbling. Insatsen innebär att vissa personer som inte kan ta sig till sin dagliga verksamhet får möjlighet att åka taxi till sitt arbete. En revision av insatsen under 2011 visade att ett av de upphandlade företagen tolkade avtalet på ett annat sätt än övriga företag vad gäller bland annat kostnadsreduktion vid samåkning. Beställarenheten tillsatte två personer som granskade samtliga resor 2,5 år tillbaka i tiden och kom fram till att företaget överfakturerat oss med drygt 1 mnkr. På grund av att stadsdelsförvaltningarna vill att staden gemensamt ska göra ett återkrav på den överfakturering som skett så har vi för närvarande återtagit kravet på det enskilda företaget.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Enhet : Funktionsnedsättning
 Enhetschef: Birgitta Morin

Beloppen
 anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2012	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter	3 416		3 416
Bidrag			0
Hysesintäkter	7 331	7 200	131
Övriga externa intäkter	1 439	800	639
Summa intäkter	12 187	8 000	4 187
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader	96 866		-96 866
Personalkostnader	10 217	7 297	-2 920
Övriga personalkostnader	1 219	120	-1 099
Lokalkostnader	11 352	1 000	-10 352
Entreprenader och köp av verksamhet	108 680	220 029	111 349
Övriga kostnader	23 708	19 855	-3 853
Summa kostnader	252 041	248 301	-3 740
Summa netto	239 855	240 301	446

Enhet : Socialpsykiatri
 Enhetschef: Birgitta Morin

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2012	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter	667		667
Bidrag	150		150
Hysesintäkter	2 964	3 800	-836
Övriga externa intäkter	1 016		1 016
<i>Summa intäkter</i>	4 797	3 800	997
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader	21 674		-21 674
Personalkostnader	3 932	4 359	427
Övriga personalkostnader	333	160	-173
Lokalkostnader	2 999		-2 999
Entreprenader och köp av verksamhet	17 306	40 888	23 582
Övriga kostnader	155	93	-62
<i>Summa kostnader</i>	46 400	45 500	-900
<i>Summa netto</i>	41 604	41 700	97

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt



KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

NÄMNDMÅL:

Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Internkontroll ska genomföras och dokumenteras inom samtliga avdelningar och enheter.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Vi genomför internkontroll inom enheten i enlighet med de rutiner som finns för respektive område framför allt inom områdena bemötande, dokumentation och ekonomi. Samtlig internkontroll som sker finns dokumenterad hos enhetschef.			
 Risk- och väsentlighetsanalys (ROV) ska genomföras av samtliga enheter i ILS-webben.	2012-01-01	2012-02-29	
Kommentar: Enheten har genomfört Risk- och väsentlighetsanalys (ROV).			

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att kontinuerligt följa upp verksamhet och ekonomi som underlag för en tydlig styrning av enhetens arbete.

Synpunkter och klagomål

Under 2012 har elva dokumenterade klagomål inkommit, fem har gällt utförare som man anser inte har utfört sitt uppdrag. Beställarenheten har fått återkoppling från utförare som svarat på synpunkterna och lovat vidta rättelse.

Fyra klagomål har gällt bemötande av medarbetare inom enheten, här har vi följt upp de enskildas klagomål genom bland annat byte av handläggare och samtal med den enskilde kring vad som hänt.

Vi har även fått två klagomål på två olika medarbetare från vårdavdelningar på sjukhus, här fanns även synpunkter från vår sida på hur samverkan mellan oss och vårdavdelningarna gått till. Den dialog som följde dessa händelser har förhoppningsvis lett till en bättre samverkan framöver.

Som alla myndighetsutövande verksamheter så får beställarenheten återkommande klagomål och synpunkter på de beslut vi fattat, här hänvisar vi till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten.

Övrigt

Enhetens verksamhetsberättelse har behandlats på APT den 22 januari 2013.

Vi följer jämställdhets- och mångfaldsplanen i samband med rekrytering av medarbetare, vid medarbetarsamtal tar enhetschef alltid upp det individuella intresset för att gå vidare till en chefskarriär.



Bilagor