



Handläggare: Eva Lundgren
Telefon: 508 23 410

Verksamhetsberättelse 2012 Stöd- och aktivitetsenheten

Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, servicebostad, träningslägenheter, gruppboendestad, träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och två dagliga verksamheter enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/eller förvärvad hjärnskada. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom vid de dagliga verksamheterna och Höjdens servicebostad som är insatser enligt LSS. De två träfflokalerna är öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten erbjuder individuellt utformade stödinsatser och aktiviteter. Vi arbetar aktivt för att ge brukaren möjlighet till lämpliga aktiviteter utifrån sina egna förutsättningar. Vi arbetar för att stödja brukarens återhämtning. Boendestödets insatser ska leda till att brukaren får det vardagsstöd han behöver, ibland i ett socialt sammanhang. Detta ska i sin tur möjliggöra att brukaren får en meningsfull vardag där hon/han kan bli självständig, växa och utvecklas. En del av verksamheterna arbetar för att den enskilde ska utveckla sina förutsättningar för att klara av en praktikplats, börja studera eller lönearbeta.

Enheten har arbetat aktivt med våra åtaganden och uppnått goda resultat. Vid varje arbetsplatsträff (APT) på några av enhetens verksamheter har vi gått igenom ett av våra åtaganden och diskuterat hur vi ska arbeta för att uppfylla det åtagandet. Åtagandet om godkända genomförandeplaner har följts upp på de APT där resultatet speciellt har behövt förbättrats och vi har nu betydligt fler godkända genomförandeplaner än tidigare år. Enheten har arbetat för en ökad samverkan inom enheten samt gemensamma rutiner då det varit möjligt. Detta arbete kommer att fortsätta nästa år.

Från och med hösten 2012 har enheten haft möjlighet att delta i Forum Carpes kompetenshöjande utbildningar.

Boendestödet som består av 19 medarbetare har gett stöd till mellan 152 och 186 brukare/månad. Medeltal/månad är 170. Brukarantalet var 186 i början av året och 161 den 31 december.

Boendestödjarna har under året arbetat aktivt med återhämtning hos brukaren.

Insatserna utförs enligt beställning från biståndsbedömare/handläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödjare upprättar tillsammans. Under året har arbetsgruppen lyckats öka antalet godkända genomförandeplaner.

Flertalet medarbetare har gått stadens utbildningar inom neuropsykiatri och MI, en evidensbaserad samtalsmetod. Två av enhetens medarbetare har gått en MI-coachutbildning. Coacharnas uppgift är att stötta sina kolleger för att hålla metoden levande.

Resultatet av stadens brukarenkät 2012 blev klart i slutet av året. Resultatet visar att flertalet av brukarna, 86 %, är nöjda med vårt stöd.

Neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet) som består av åtta medarbetare har gett stöd till mellan 61 och 69 brukare/månad. Brukarantalet var 61 i början av året och 67 den 31 december. Medeltal under året var 66 brukare/månad.

Teamet har gett stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom Autismspektrumtillstånd, ADHD mm. Teamet har under höstterminen påbörjat ett arbete med att utveckla sina arbetsmetoder och öka sin kompetens genom att arbetsgruppen träffas och diskuterar rutiner och arbetssätt.

Resultatet av stadens brukarenkät 2012 blev klart i slutet av året. På påståendet "Jag är nöjd med mitt boendestöd" svarar 100 % att de är nöjda.

Höjdens servicebostad som ligger i Axelsberg består av fem lägenheter och en servicelägenhet. Brukarna, som till 80 % är unga personer med Autismspektrumtillstånd har fått ett specialinriktat individuellt stöd av en för dem väl känd personalgrupp bestående av tre medarbetare. Arbetsteamet har under årets lyckats skapa mer eller mindre djupa relationer med brukarna och därmed förmodligen höjt deras livskvalitet.

Servicebostaden har varit bemannad vardagar kl. 15.00-09.00 samt dygnet runt på helger. Om behov har funnits har möjlighet till stöd funnits även vardagar kl. 9.00-15.00. Nattbemanningen har bestått av sovande jour.

Kyrkogatans gruppbostad, som består av tre våningsplan med plats för sex-åtta brukare per våningsplan, har arbetat för att brukaren ska få ett så bra vardagsliv som möjligt med hjälp av vårt stöd.

Under våren gjorde förvaltningen en egen brukarundersökning på gruppbostad. Undersökningen utfördes genom samtalsintervjuer med brukarna av utredarna vid avdelningen för social omsorg. Målet med intervjuerna var att ta reda på hur de boende trivs på gruppbostad. De tre huvudområden som undersöktes var trivsel, behov av hjälp och stöd samt måltiderna. Arbetsgruppen som består av 10 medarbetare varav en sjuksköterska/arbetsledare har sedan analyserat och diskuterat resultatet och arbetat fram förändringar.

Målet med förändringarna blev:

- att ytterligare öka de boendes trivsel

- att ge ett ännu mer personligt och anpassat stöd
- att öka brukarens delaktighet.

Diskussionerna ledde även till att arbetsgruppen fick en större samsyn.

Gruppboenden har varit bemannad dygnet runt, nattetid av en sovande jour. Arbetsgruppen består av nio medarbetare och sedan sommaren 2012 även av en sjuksköterska/arbetsledare.

Kyrkogatans gruppboende har under året haft betydande problem med vattenläckor i fastigheten. Detta har lett till att ett antal lägenheter inte har kunnat hyras ut med bristande intäkter som följd. Förhandling med fastighetsägaren pågår om ekonomisk ersättning.

Till **träfflokaler** är man välkommen om man har psykisk funktionsnedsättning och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Liljeholmen eller har ett biståndsbeslut från någon annan stadsdelsförvaltning.

Träfflokalen **Kravatten** är en öppen mötesplats för unga vuxna mellan 18 och 35 år som inriktar sig på återhämtning. Kravatten erbjuder samvaro, studiecirklar, hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier samt fysisk träning under ledning av verksamhetens hälsocoach. Kravatten ligger i Axelsberg och har ca 40 brukare. Där arbetar tre medarbetare (2,75 årsanställda). Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger betyg 4,5 på en femgradig skala. Under året har man arbetat mer aktivt med praktikplatser. Man har startat en praktikgrupp för brukare inom socialpsykiatri som önskat få stöd i hur man söker arbete eller praktik. En person har fått arbete och personer har börjat praktik. Man har också startat en särskild grupp för dem som fyllt 35 år och som önskar fortsatt social samvaro, friskvård samt stöd i att söka arbete, praktik eller studier. Diskussioner har förts om hur man ska nå målgruppen 35-50 år till sysselsättning/ träfflokaler vilket resulterat i att projektpengar kommer sökas till våren tillsammans med RSMH för att arbeta särskilt med den gruppen i samarbete med Tora. Verksamheterna inom socialpsykiatri har påbörjat vissa samarbeten så att brukarna ska kunna välja mellan fler individuellt utformade insatser. En kvällscirkel för Kravatten har exempelvis hållits på Droppen/Bruket och fler brukare har haft möjlighet att delta. Det har varit mycket uppskattat.

Några medarbetare inom enheten har under året utbildats i metoden Supported Employment som handlar om att stödja personer till arbete/praktik.

Träfflokalen **Tora** är en kombinerad studie-, aktivitets- och träfflokal. Tora erbjuder ett stort utbud av teoretiska och praktiska studiecirklar. På Tora erbjuds även möjligheten att delta i gemensam frukost och lunch. Båda måltiderna serveras till självkostnadspris. Här finns även möjlighet till stöd i vardagsgöromål och hantering av egna medel. Vissa lördagar förekommer verksamhet i kamratecirkelform i samverkan med Studieförbundet Vuxenskolan. Tora ligger i Örnberg och drygt 60 brukare besöker träfflokalen och/eller deltar i studiecirklar eller andra aktiviteter. Här arbetar fem medarbetare (3,2 årsanställda). Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger betyg 3,9 på en femgradig

skala. Från Tora utgår friskvårdscoachen som ansvarar för simning, stavgång, styrketräning för brukarna på Tora och sysselsättningarna och även sittgympa på gruppboenden. Motionsloppet Blodomloppet har blivit en uppskattad tradition.

Sysselsättningsverksamheterna och daglig verksamhet är biståndsbedömd.

Droppen/Bruket, en sysselsättningsverksamhet som ligger i Västertorp, producerar och säljer olika varor beroende på årstid. Det kan vara marmelader, blomsterarrangemang och olika inläggningar. Under sommarhalvåret, april-oktober, förläggs verksamheten en till två dagar per vecka till odlingarna i Mariefred. Café Droppen är ett café som drivs av brukarna med stöd av personal. De har även en del cateringuppdrag. Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger betyg 4,6 på en femgradig skala.

Hägergruppen, en sysselsättningsverksamhet som ligger i Fruängen, arbetar med hantverk, exempelvis tovning och textil, samt grafisk datorverksamhet. Hägergruppen samarbetar med olika företag om beställningar av produkter och gör även monteringsarbeten på uppdrag/legoarbeten. Försäljning sker också i den egna lokalen. Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger betyg 4,8 på en femgradig skala.

Droppen/Bruket/Hägergruppen erbjuder individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning. Här ingår också en **Fixargrupp** som tar hand om återvinningen och gör olika uppdrag för enheten. Snickeri har under året funnits varje vecka fram till november i Rondellens lokaler i Älvsjö, då de själva behövde sina lokaler. Framöver kommer Fixargruppen istället ha utökat uppdrag. Under året har Droppen/Bruket/Hägergruppen/Fixargruppen sysselsatt 56 brukare och man har sex medarbetare (sex årsanställda).

Nätverkets yrkesgrupp är en daglig verksamhet som i första hand vänder sig till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Nätverkets yrkesgrupp arbetar med datorer och media och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Man gör broschyrer, visitkort, spiralbindningar mm. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Lunch ätes gemensamt och gruppen går på gym varje vecka. Gruppen omfattar ca tio arbetsplatser. På Nätverkets yrkesgrupp arbetar två arbetskonsulenter (två årsanställda) varav en anställd under året för att minska sårbarheten. Tidigare gick datahandledarna emellan vid behov. Tolv personer har varit inskrivna under året varav en slutat. Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger betyg 4,2 på en femgradig skala.

Steget Framåt är en daglig verksamhet vid som vänder sig till personkrets 1 och 2 enligt LSS. Steget Framåt vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsplatspraktik, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Det är en individuellt utformad daglig verksamhet med kartläggning, coachning och arbetsplatspraktik eller annan sysselsättning. Verksamheten har även haft två gemensamma aktiviteter, matlagning och "Balans i livet", detta som en del i kartläggningen men även för att ge möjlighet att delta i ett socialt sammanhang. Verksamheten har fyra

arbetskonsulenter (fyra årsanställda) men under halva året har det arbetat tre arbetskonsulenter då det blev ett glapp efter att en slutat. Under året har 31 brukare deltagit varav åtta slutat. Två har fått arbete, två har fått stöd att börja en annan daglig verksamhet efter kartläggningen, en är föräldraledig och en har flyttat. Ett nätverk har bildats bland de medarbetare i stadsdelsförvaltningen som arbetar med praktikplatser, varav Kravatten och Steget Framåt från vår enhet ingår. Man har också inlett ett samarbete med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg. Stadsdelsförvaltningens egen brukarundersökning ger Steget Framåt betyg 4,5 på en femgradig skala.

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete. Tanken är att den brukare från yrkesgruppen som så önskar ska kunna gå vidare och ha praktik hos någon arbetsgivare, antingen någon dag i veckan eller genom att helt gå över till den arbetsplatsen. Två brukare praktiserar på detta sätt. På Nätverket kan man få en struktur på dagen och delta i ett tryggt socialt sammanhang som öppnar möjligheter att gå vidare mot arbete eller studier. Brukare från Steget Framåt har möjlighet att lära sig data i datasalen på Nätverket eller prova på arbetet i yrkesgruppen. Två brukare deltar vissa tider på Nätverket.

I enheten ingår också **Nätverkets datasal**. Datasalen har individuellt utformad dataundervisning till främst personer som erhåller olika typer av bistånd från stadsdelsförvaltningen men även till personal. Datasalen erbjuder utbildning i data, hur man söker jobb via nätet och hur man skriver CV, samtidigt som man ingår i ett socialt sammanhang med fasta tider, arbetskamrater och fikaraster. Deltagare från enhetens övriga verksamheter har möjlighet att använda sig av datasalen och dess handledare vissa tider. I Nätverkets datasal arbetar två datainstruktörer (1,6 årsanställda).

Enheten har under året haft cirka 34,3 mnkr i intäkter och cirka 35,9 mnkr i utgifter. Detta resulterar i ett underskott på 1,6 mnkr. Underskottet beror på ett minskat antal brukare främst i boendestödet men även på sysselsättningsverksamheterna samt kostnader och intäktsförluster orsakat av vattenskadorna på Kyrkogatans gruppbostad.


Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	47,56 %	25 %	tas fram av nämnden/styrelsen	VB 2012

NÄMNDMÅL:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att bedriva vår verksamhet på ett sätt som minskar negativa miljöeffekter.

 Uppfylls helt

Alla enhetens verksamheter har uppnått åtagandet. Våra verksamheter källsorterar och materialet lämnas till återvinning av brukarna själva eller hämtas av enhetens interna "fixargrupp".

Enheten köper in ekologisk mjölk och ekologiskt kaffe samt väljer överlag ekologiska varor då det är möjligt.

Enhetens bil som används till utflykter och källsortering med brukarna tankas med gas så ofta det är möjligt.

Medarbetarna reser kommunalt, cyklar eller går i tjänsten.

Åtagandet har tagits upp vid varje APT där vi diskuterat om vi kan göra mer för att minska negativa miljöeffekter.



KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att våra verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla.

 Uppfylls helt

Enhetens verksamheter ligger i lokaler som följer tillgänglighetskravet.

I de dagliga verksamheterna finns erfarna arbetskonsulenter som har kunnat se vilka anpassningar som behövt göras för brukarna. En personal ansvarar för lättläst och två andra för tillgänglighet för brukare, psykiskt, kognitivt och fysiskt. Personalen inom socialpsykiatri är erfaren och kan bedöma dagsform och anpassa innehållet efter brukarnas olika behov; det finns även arbetsterapeut inom enheten.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras****KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:****2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald****NÄMNDMÅL:**

Brukarna ska ges ökade möjligheter till aktiva val genom en tillgänglig och tydlig information om verksamheten och utförare


ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att på ett tydligt och lättillgängligt sätt informera om verksamheterna.

 Uppfylls helt

De broschyrer som beskriver våra verksamheter utformas på så lättillgängligt sätt som möjligt och uppdateras regelbundet. Sysselsättningsverksamheten har en hemsida som hålls uppdaterad. Verksamheterna finns representerade i Jämför service vilket gör informationen tillgänglig för den som vill veta mer.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg**

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri, loF	77,78 %	75 %	tas fram av nämnden	VB 2012

NÄMNDMÅL:

Den enskilde ska erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att följa de riktlinjer för hälso- och sjukvård som gäller för gruppboenden.** Uppfylls helt

Gruppboendet har under året följt de tillämpliga riktlinjerna för hälso- och sjukvård. Gruppboendets rutiner för hälso- och sjukvård har uppdaterats under sommaren och hösten och gruppboendets sjuksköterska och stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska har haft ett gott samarbete.

NÄMNDMÅL:**Den enskilde ska få ett gott bemötande****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att den enskilde ska få ett gott bemötande.** Uppfylls helt

Hela arbetsgruppen har under året arbetat för att ge alla våra brukare ett gott bemötande. Kyrkogatans gruppboende, boendestödet och NP-teamet ägnade en del av en planeringsdag i slutet av året till att diskutera vad ett gott bemötande betyder i vårt arbete. Enhetens medarbetare är alla överens om att ett gott bemötande är en viktig del av vårt arbete.

NÄMNDMÅL:**Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv****ÅTAGANDE:****Vi erbjuder individuellt utformade dagliga verksamheter som syftar till att öka brukarnas självständighet och delaktighet i samhällslivet.** Uppfylls helt

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personkrets 1 och 2 enligt LSS.

Steget Framåt vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsmarknaden, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna erbjuds individuella upplägg genom kartläggning, coaching och individuellt

anpassat stöd. Arbetskonsulenten är med vid introduktionen på praktikplats eller annan sysselsättning och ger kontinuerligt stöd till både brukare och personal. Om personen önskar och bedöms behöva annat än praktikplats erbjuds deltagande i de egna verksamheterna eller annan individuellt utformad verksamhet. Steget Framåt har egna verksamheter där personerna får möjlighet att träffas och utbyta erfarenheter. För närvarande är det matlagningsgrupp och en grupp för Balans i livet där även utflykter ingår. Under året har 31 personer deltagit. Åtta har slutat varav två fått arbete, två har fått stöd i att hitta annan daglig verksamhet och en har flyttat. Fyra arbetskonsulenter arbetar på Steget Framåt men under året var det ett glapp på fem månader innan arbetsgruppen var fulltalig.

Nätverkets yrkesgrupp vänder sig i första hand till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Nätverkets yrkesgrupp arbetar med datorer och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetstagarna gör broschyrer, visitkort, spiralbindningar, egna projekt med mera. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Utbildning ges i de datorprogram som behövs för att utföra arbetet. Individuell handledning ges i alla moment efter behov. Arbetstagarna går tillsammans med en personal på styrketräning varje vecka och verksamheten har ett långsiktigt friskvårdstänkande när det gäller mat, motion och allmänt välbefinnande. Lunch äter yrkesgruppen tillsammans på lagom promenadavstånd. Arbetstagarna gör tillsammans med stödpersonen en genomförandeplan som följs upp regelbundet vad gäller arbetsuppgifter och utvecklingsområden. Under året har det anställts ytterligare en arbetskonsulent så nu är de två. Tolv personer har varit inskrivna under året varav en slutat.

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete och gemensam handledning. Den brukare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktisera en eller flera dagar per vecka får hjälp av Steget Framåt och den brukare på Steget Framåt som önskar lära sig data eller arbeta med datorrelaterade uppgifter kan få delta i Nätverkets verksamhet.

ÅTAGANDE:

Vi i boendestödet åtar oss att ha ett arbetssätt som stärker brukarens förmåga att leva ett självständigt liv.

 Uppfylls helt

Boendestödet har under året haft en temadag där vi talat om vårt återhämtningsinriktade arbetssätt samt hur vi ska arbeta vidare. Vi har köpt in litteratur för att öka vår kompetens i ämnet. Alla boendestödare har arbetat återhämtningsinriktat då det varit möjligt.

ÅTAGANDE:

Vi i neuropsykiatriska stödteamet åtar oss att ge ett specialanpassat stöd till brukare med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

● Uppfylls helt

Alla teamets medarbetare har gått stadens grundutbildning om neuropsykiatriska funktionshinder. Teamets kompetens har höjts genom att de delar de erfarenheter de fått av att arbeta med brukare inom målgruppen. Kompetensen har även höjts av diskussioner, läsning av litteratur samt deltagande i aktuella föreläsningar/utbildningar.

ÅTAGANDE:

Vi på gruppboenden åtar oss att se till att våra boende är delaktiga i sina dagliga liv.

● Uppfylls helt

Medarbetarna på gruppboenden har haft två planeringsdagar under våren där man diskuterat arbetssätt och synsätt i arbetsgruppen för att nå detta åtagande. Under hösten har gruppboenden haft fyra planeringsdagar där vi diskuterat resultatet av förvaltningens brukarundersökning. Även där har detta åtagande funnits med som en röd tråd.

Diskussioner har även förts på veckomöten och i det dagliga arbetet.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att erbjuda hälsofrämjande insatser för våra brukare.

● Uppfylls helt

Arbetet med att motivera och stödja brukaren till ett mer hälsosamt liv pågår kontinuerligt. Enhetens två hälso- och friskvårdscoacher har ständiga aktiviteter och arbetar aktivt med att motivera brukare att vara med. Olika former av aktiviteter har utförts på både träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och på Kyrkogatans gruppboende. Exempel på aktiviteter som har genomförts är stavgång, styrketräning, innebandy/ fotboll, sittgympa, simning, bangolf och promenader.

Inom de dagliga verksamheterna är man friskvårdsinriktad. Nätverkets yrkesgrupp går på gym varje vecka, promenerar till en skola för gemensam lunch samt använder stegräknare. På Steget Framåt träffas brukarna varje vecka för att få ökad kunskap, prova

olika saker och diskutera kring "Balans i livet". Deltagarna kan få personligt stöd i att börja träna.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ge stöd och praktisk hjälp med att hitta och påbörja studier eller praktikplats till de brukare som så önskar.

 Uppfylls helt

För att kunna erbjuda fler brukare stöd i att påbörja praktik eller studier har vi under året prioriterat detta åtagande genom att en medarbetare på Kravatten fått ökad arbetstid. En förmiddag varannan vecka är öppen för personer med psykisk ohälsa som önskar praktik och man har utökat öppettiderna. På de dagliga verksamheterna finns frågan levande. All personal inom stadsdelsförvaltningen som arbetar med praktikplatser i har under året startat ett nätverk för att kunna dela med sig av idéer och erfarenheter (Steget Framåt, Kravatten, Vuxenenheten samt OSA-handläggare) där även Arbetsförmedlingen och Jobbtorg deltar.

Steget Framåt deltar i Carpes delprojekt "Rätt stöd till Arbete och Studier" där arbetskonsulenterna under en temadag har presenterat sin verksamhet och arbetssätt för andra dagliga verksamheter inom länet som arbetar/ önskar arbeta praktikinriktat. Steget Framåt deltar också i ett nätverk tillsammans med Socialförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen som samlat olika aktörer som arbetar för att fler personer med funktionsnedsättning ska få möjlighet att komma ut i arbete, bland andra deltar Jobbtorg, Lärvox, Arbetsförmedling och Försäkringskassan.

Flera inom Stöd- och aktivitetsenheten (inklusive enhetschefer) har under våren gått en inspirationsdag om metoden Supported Employment som är en metod för stöd vid praktikplats. Två medarbetare har under hösten gått en fördjupad utbildning i denna metod. I staden har det startats ett projekt -IPS (Individual Placement Support) - som riktar sig till personer med psykisk ohälsa som önskar börja praktisera eller studera. Medarbetarna är informerade och kan stödja brukarna att ta del av IPS.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att planera och följa upp de beställda insatserna tillsammans med brukaren samt dokumentera det man enats om i en genomförandeplan.

 Uppfylls helt

Den socialpsykiatriska delen av enheten hade 2012-12-31 sammanlagt 78 % godkända genomförandeplaner. Stadens årsmål var 75 % vilket innebär att vi nått stadens mål. Vi har under året pratat om vikten av godkända genomförandeplaner på varje APT. De tillfällen då det saknats genomförandeplan har oftast varit i kombination med att beställningen ska förnyats eller nyligen har förnyats.

NÄMNDMÅL:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att vara uppmärksamma på om någon brukare utsatts för våld i nära relation och vid behov erbjuda stödåtgärder.




Uppfylls helt

Tidigare år har flera av medarbetarna varit på utbildning kring våld i nära relation. En medarbetare har tidigare arbetat specifikt med denna fråga och finns tillgänglig för konsultation och kunskapspridning. Alla medarbetare har under året erbjudits föreläsning om hur man uppmärksammar våld i nära relationer. Teamet för våld i nära relationer har under året besökt delar av enheten och berättat om sitt arbete vilket gör det lättare att ringa vid behov av konsultation vilket också skett i enskilda fall. Vi kommer bjuda in teamet för våld i nära relationer till fler medarbetargrupper under nästa år.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:


2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	16,7 %	10 %	75 %	2012

Kommentar:


En inventering på stadsdelsförvaltningen har gjorts över personer som arbetar deltid och där man frågat om heltidsarbete önskas. Ingen inom enheten som har deltidsanställning har uttryckt önskemål om heltidsarbete.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	90,1 %	90 %	80 %	2012
--	--------	------	------	------

Kommentar:

Enhetens resultat i medarbetarenkäten för de två enhetscheferna är 60 respektive 77. Enheten kommer att lägga mer resurser på att förtydliga kraven under kommande år.

 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete	92 %	90 %	80 %	2012
---	------	------	------	------

Kommentar:

Enhetens resultat i medarbetarenkäten på denna fråga är 84 % respektive 92 %. Vi kommer att förtydliga förväntningar på enhetens medarbetare under nästa år.

 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,5 %	VB	2012
--	-------	----	------

Kommentar:

Då detta är Stöd- och aktivitetsenhetens första år blir det svårt att jämföra sjukfrånvaron med tidigare år eftersom det då var andra verksamhetskonstellationer som hängde ihop. För 2012 hade den s k stöddelen 6,92 % sjukfrånvaro och den s k aktivitetsdelen hade 5,08 % sjukfrånvaro. Sjukskrivningsperioder följs upp, rehabplaner utformas och samverkan sker med företagshälsovården enligt stadens rehabprocess. Cheferna kan få stöd av personalfunktionen. Inom enheten har fyra personer varit långtidssjukskrivna mellan 25 och 100 % vilket höjer den totala sjukfrånvaron.

NÄMNDMÅL:

Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter ska redovisa arbetet utifrån Jämställdhets- och mångfaldsplan för 2010-2012	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

De medarbetare inom enheten som är föräldrar och har rätt till föräldraledighet och ledighet för vård av barn är informerade om deras lagliga rätt till detta och uppmanas till föräldraledighet. Enheten arbetar för att alla, oavsett kön, ska ta ut sin ledighet. Under 2012 har två män och en kvinna haft längre föräldraledighet.

På två av våra verksamheter är möten förlagda efter kl. 9.00 för att det ska fungera för medarbetare som är föräldrar.

Inom enheten arbetar 21 män och 45 kvinnor. Vi uppmanar alltid män att söka då vi rekryterar.

Jämställdhets- och mångfaldsplanen har presenterats på en APT och därefter har alla fått ett exemplar via mailen. På vissa delar av enheten kommer vi arbeta vidare med frågorna om diskriminering, trakasserier eller sexuella trakasserier utifrån svaren på medarbetarenkäten.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att erbjuda medarbetarna relevant och aktuell kompetenshöjande utbildning.




 Uppfylls helt

De utbildningar som staden har erbjudit och som är relevanta för vår målgrupp har erbjudits medarbetarna. Alla medarbetare inom socialpsykiatrin har erbjudits att delta i stadens utbildning om neuropsykiatriska funktionshinder och i en tredagars utbildning om motiverande samtal (MI). Tio medarbetare har gått "Kognus Baskurs i psykiatri". Utbildningen består av 18 halvdagar och är en avgiftsfri utbildning som bekostats med medel från Socialstyrelsen. Under hösten har två av enhetens medarbetare gått utbildning i Supported Employment som staden anordnar. Från och med hösten 2012 har hela enheten haft möjlighet att ta del av Forum Carpes föreläsningar och utbildningar. Nätverket och Steget Framåt deltar sedan tidigare i Forum Carpe och deltar även i Carpe 2 som handlar om vilken kompetens medarbetare behöver ha för att deltagare i dagliga verksamheter ska kunna gå vidare mot praktik/arbete och studier. Vi har hållit utkik efter föreläsningar som ska bredda enhetens kompetens. Vi har köpt in aktuell litteratur för de medarbetare som haft vilja att förnya, fördjupa och utveckla sina kunskaper. Behovet av kompetenshöjning har diskuterats på medarbetarsamtal och kompetensplaner har upprättats och följts upp.

NÄMNDMÅL:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska genomföra fysiska och psykosociala skyddsronder.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Skyddsronder har genomförts på alla enhetens verksamheter. Handlingsplaner sedan tidigare skyddsronder har följts upp och åtgärdats. Stadens medarbetarenkät har analyserats och diskuterats på respektive APT.			
 Enheterna ska redovisa hur man arbetar för att skapa en god arbetsmiljö och motverkar kränkningar, mobbning och trakasserier på arbetsplatsen.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Vi har under året arbetat med att tydliggöra fler rutiner och ha en stor delaktighet på möten så att alla ska känna att de kan göra sin röst hörd. I medarbetarenkäten för "aktivitetsdelen" framkom att hela 24 % ansåg att det förekom diskriminering och kränkande särbehandling på arbetsplatsen vilket vi kommer arbeta med för att förbättra. Vi kommer ha personalmöten oftare för att möjliggöra diskussioner och delaktighet. Vi kommer också arbeta med förvaltningens värdegrund.			
 Systematisk uppföljning av sjukfrånvaron per enhet. Cheferna hämtar uppgifter ur systemet Infoview månadsvis. Sjukfrånvaron analyseras regelbundet.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Då detta är Stöd- och aktivitetsenhetens första år blir det svårt att jämföra sjukfrånvaron med tidigare år eftersom det då var andra verksamhetskonstellationer som hängde ihop. För 2012 hade den s k stöddelen 6,92 % sjukfrånvaro och den s k aktivitetsdelen hade 5,08 % sjukfrånvaro. Sjukskrivningsperioder följs upp, rehabplaner utformas och samverkan sker med företagshälsovården enligt stadens rehabprocess. Cheferna kan få stöd av personalfunktionen.			

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att verka för en hälsosam arbetsmiljö som kan bidra till en hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

Enheten har uppmärksammat den psykosociala arbetsmiljön och försökt förutse eventuella risker i tid. De medarbetare som önskat har tagit ut sin friskvårdstimme. Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön har diskuterats på medarbetarsamtal, APT och då behov uppstått.





Vi har påbörjat arbetet med att skapa skriftliga rutiner och göra dem kända i hela arbetsgruppen för att på så sätt skapa en större tydlighet och trygghet för medarbetarna.

Svaren på stadens årliga medarbetarenkät har diskuterats och analyserats på APT eller temadag.

Fysisk skyddsronnd har genomförts på alla verksamheter och resultatet har redovisats på APT.

Ett sätt att hålla sig frisk är att vara medveten om kostens och motionens betydelse för hälsan och välbefinnandet samt att ta ansvar för det. Vi har talat om hälsa och motion i medarbetarsamtalen, på APT och har haft gemensamma friskvårdsaktiviteter, med och utan brukare. Vi har hälsocoacher på enheten och många medarbetare är kunniga inom hälsofrämjande arbete och delar med sig av sina kunskaper. Sociala gemensamma aktiviteter har uppmuntrats och genomförts. Fler personalmöten är inbokade för att ha möjlighet att diskutera både verksamhets- och personalfrågor.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	99,99 %	100 %	100 %	VB 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	0 %		+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget
ÅTAGANDE:
Vi åtar oss att bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

 Uppfylls helt

Vi har tänkt ekonomiskt i all planering av verksamheten och strävat efter att använda oss av kostnadseffektiva arbetssätt. Vi har undersökt behovet av vikarie innan tillsättning skett. Flera av verksamheterna samnyttjar lokal med annan verksamhet, oftast ungdomsgårdar som använder lokalen kvällstid. Vi har arbetat med marknadsföring för att få fler brukare att välja just våra verksamheter. Under året har vi strävat efter att öka medarbetarnas kunskap om varandras verksamheter och samverka mer inom enheten. Detta för att på bästa sätt använda den stora samlade kompetens och det breda utbud av verksamheter och kompetens som finns inom enheten så det kommer både brukare och medarbetare till del. Information om det ekonomiska läget har redovisats för medarbetarna på APT. Både på APT och i mindre grupper har man diskuterat hur man kan öka intäkter och vilka investeringar som finns behov av för verksamhetens utveckling.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Enhet : Stöd och aktivitetsenheten

Enhetschef: Marie Aggesund Karlsson/Eva Lundgren

**Beloppen
anges i TKr !**

	Utfall i bokslut 2012
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	30 159
Bidrag	42
Försäljning av verksamhet	3 759
Övriga externa intäkter	309
<i>Summa intäkter</i>	34 269
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	840
Personalkostnader	29 417
Övriga personalkostnader	463
Lokalkostnader	2 025
Entreprenader och köp av verksamhet	821
Övriga kostnader	2 350
<i>Summa kostnader</i>	35 916
<i>Resultat netto</i>	-1 647
<i>I fond från 2011</i>	
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	-1 647

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

NÄMNDMÅL:


Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Internkontroll ska genomföras och dokumenteras inom samtliga avdelningar och enheter.	2012-01-01	2012-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Internkontroll har utförts enligt plan. Alla åtgärder har åtgärdats inom uppsatt tid.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
|  Risk- och väsentlighetsanalys (ROV) ska genomföras av samliga enheter i ILS-webben. | 2012-01-01 | 2012-02-29 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar:

Risk- och väsentlighetsanalys är genomförd och har följts upp.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att planera, styra och följa upp verksamheten på ett tydligt sätt.

 Uppfylls helt

Vi har under året använt oss av avdelningens kvalitetsledningssystem som hjälp att kvalitetssäkra verksamheten. Årets brukarundersökning, fysiska skyddsronde och stadens medarbetarenkät har gett oss resultat som vi diskuterat på våra APT och/eller i mindre grupper. Då det framkommit behov av förändring så har detta genomförts. Uppföljning av ekonomin har skett genom månadsrapporter och tertialrapporter. Att på ett tydligare sätt redovisa ekonomin för medarbetarna och hitta fler sätt att följa upp verksamheten är dock ett utvecklingsområde för det nya året.

Synpunkter och klagomål

Då enheten får in "Synpunkter och klagomål" åtgärdas de snarast. De inblandade utreder vad som hänt, brukaren kontaktas och så långt det är möjligt vidtar vi snarast åtgärder. Under året har enheten mottagit sex "Synpunkter och klagomål". Två synpunkter avsåg bemötande från personal, två synpunkter avsåg brister i vikariat tillsättning, en synpunkt avsåg brist i insatsen och en synpunkt var ett beröm.

Synpunkterna ledde till dokumenterade rutiner vid vikariat tillsättning, förändring av rutiner då vi besöker brukare samt klargörande samtal mellan berörda.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har behandlats på APT enligt nedanstående datum:

- Boendestödet, 28 januari
- NP-teamet, 30 januari
- Kyrkogatans gruppbostad, 31 januari
- Sysslo, 6 februari



- Nätverket/ Steget Framåt, 8 februari
- Samverkansgrupp, 29 januari.

De medarbetare inom enheten som är föräldrar och har rätt till föräldraledighet och ledighet för vård av barn är informerade om deras lagliga rätt till detta och uppmanas till föräldraledighet. Enheten arbetar för att alla, oavsett kön, ska ta ut sin ledighet. Under 2012 har två män och en kvinna haft längre föräldraledighet.

På två av våra verksamheter är möten förlagda efter kl. 9.00 för att det ska fungera för medarbetare som är föräldrar.

Inom enheten arbetar 21 män och 45 kvinnor. Vi uppmanar alltid män att söka då vi rekryterar.

Jämställdhets - och mångfaldsplanen har presenterats på en APT och därefter har alla fått ett exemplar via mailen. Vi kommer arbeta vidare med frågan om diskriminering, trakasserier eller sexuella trakasserier inom vissa delar av enheten utifrån medarbetarenkätens resultat.

Bilagor