



Handläggare: Lena Ahlsén
Telefon: 508 23 303

Verksamhetsberättelse 2012

Vuxenheten

Sammanfattande analys

Vuxenheten ingår i avdelningen för social omsorg. Vi ansvarar för personer fyllda 20 år och därutöver när det gäller utredning och insatser vid beroendeproblematik, hemlöshet och samsjuklighet.

En tendens på vuxenheten har under året växt sig allt starkare. Andelen klienter som har komplexa behov på grund av samsjuklighet ökar. Av nya ASI-intervjuer under perioden 2012-01-01--2012-11-01 har 38 % av de intervjuade en svår psykiatrisk problematik. Bland kvinnorna är det 57 %. Det handlar till exempel om unga personer som allt oftare har diagnoser i form av bipolär sjukdom, psykosjukdom, personlighetsstörning, adhd och/eller autismspektrumstörning (Aspergers syndrom). Bland de äldre missbrukarna blir det fler och fler som får diagnos i vuxen ålder. Det kan även här handla om psykisk ohälsa och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Denna kända samsjuklighet får naturligtvis konsekvenser för bedömningen av vårdbehovet och för vilka insatser som behövs. För att få till stånd en psykiatrisk eller neuropsykiatrisk utredning behövs ofta en tids dokumenterad nykterhet/drogfrihet. Denna kan vara svår att uppnå på hemmaplan eftersom alkoholen/drogen är ett slags självmedicinering. Inför 2013 blir det en utmaning att ytterligare förbättra samverkan med psykiatrin och primärvården så att den här målgruppen får sina vårdbehov tillgodosedda. Vi kommer bland annat att återgå till ett specialiserat samsjuklighetsteam som har en hög kompetens när det gäller arbetet med samsjuka och som samverkar tätt med beroendevård och den öppna psykiatrin i stadsdelen.

Enhetens egen vårdkedja har utvecklats allt mer. Kombinationen av stödboendet Valet och behandling på Futura har visat sig vara mycket lyckosam. Samtliga insatser som enheten själva driver har under året haft fler intresseanmälningar än vad de har kunnat ta emot, ett gott tecken som tyder på att insatserna har gott rykte bland brukare och medarbetare.

Mottagningen

Mottagningen tar emot alla nya ansökningar och anmälningar. Den säkerställer att enhetens vårdgaranti hålls. Ett första besök har erbjudits inom tre dagar, ibland redan samma dag som någon har kontaktat oss. 346 ansökningar och anmälningar har under året passerat genom mottagningen varav 146 utredningar har startats. Antalet anmälningar enligt LOB har varit 328, ca 22 % av dem rör personer under 25 år. Mottagningen tar emot och förhandsbedömer alla anmälningar enligt LVM

(lagen om vård av missbrukare i vissa fall). 42 anmälningar enligt LVM har kommit till enheten. 14 av dessa avskrevs utan åtgärd efter granskning och bedömning. 19 % av LVM-anmälningarna rörde personer under 25 år.

Anmälningar på personer som inte är aktuella granskas av mottagningen och de tar kontakt med den enskilde och gör inledande insatser, till exempel medverkar i vårdplanering på sjukhus, hembesök med mera. Många anmälningar enligt LVM avskrivs eftersom behov inte kan styrkas eller att den enskilde har andra insatser, till exempel från landstinget. Ofta leder anmälningar till en frivillig insats.

Beroende/missbruk

Alkohol är den dominerande drogen i stadsdelen, tätt följd av amfetamin och cannabis. Över hälften av de nyregistrerade ärendena är tidigare inte kända hos oss.

Tre omedelbara omhändertagande enligt LVM har gjorts, två av dessa gick vidare till ansökan om tvångsvård, den tredje gick direkt till frivillig vård. 18 personer har fått behandlingsinsatser i heldygnsvård. Av dessa är nio personer på tolvstegsprogram när man bedömt att öppenvård inte fungerar. Tre personer har beviljats tolvstegsprogram i extern öppenvård.

206 personer har beviljats insatser i enhetens egna verksamheter. 64 personer har beviljats insatser inom Futuras motivationsgrupp, eftervårdsgrupp, enskilda samtal samt haschavvänjningsprogrammet HAP. Stöd på hemmaplan har beviljats till 37 personer genom Stödteamet. 32 personer har beviljats boende på Valet. 73 personer har beviljats bistånd i form av regelbundna motivations - och stödsamtal med socialsekreterare. En person kan ha flera olika insatser, ibland parallellt och ibland i följd.

Tio personer har fått bistånd till stödboende för att återhämta sig fysiskt och psykiskt, ofta efter en LVM-anmälan från polis eller sjukvård. Detta gäller främst personer med långvarigt alkoholmissbruk som medfört allvarliga fysiska och psykiska komplikationer. Dessutom har enheten haft en årslång samplacering av en fysiskt handikappad man där beställarenheten funktionsnedsättning och vuxnenheten delar på insatsen samt två placeringar av personer som varit i behov av ett nyktert boende under en period innan en demensutredning kan göras. Stödteamet har ofta kopplats in efter en allvarlig anmälan och det har inneburit att tiden i stödboende har kunnat kortas ner eftersom den enskilde fått stöd på hemmaplan.

Hemlöshet

Totalt 147 personer fick bistånd i form av härbärke/tak över huvudet och/eller stödboende på institution. 48 personer har bott på härbärke under året. 22 av dessa har fått annat mer stadigvarande boende under året. Många har enstaka nätter på härbärke parallellt med annat boende, där man blir avvisad om man kommer påverkad. Efter en natt på härbärke där man kan nyktra till får man återkomma till sitt ordinarie boende. Det finns också en grupp som på grund av samsjuklighet är svåra att nå med andra insatser och de blir ofta avstängda från härbärgen och boenden.

Enhetens eget stödboende Valet har haft 32 personer i sin boendetrappa. Stödboendet består av 20 lägenheter på Västertorpsvägen, dessutom finns tre fristående träningslägenheter och där totalt tre personer har bott. Tre personer har gått vidare till försökslägenheter. Två har under året övertagit förstahandskontraktet på sin försökslägenhet och alltså gått hela boendetrappan. Behandlingsassistenterna på Valet följer med som boendestöd under hela boendetrappan fram till dess att förstahandskontraktet övergår till den enskilde. Valet drabbades på årets första dag av en traumatisk händelse där fyra boende, varav en i försökslägenhet, var inblandade. Två personer blev åtalade för misshandel och mordbrand. Händelsen satte stora spår i verksamheten då både personal och boende blev mycket påverkade av det som hänt. För att stärka lugnet och tryggheten hos personal och de boende som fanns kvar har inflödet av nya boenden bromsats under året. Beläggningen har trots detta varit 86 % vilket får bedömas som mycket bra.

Vuxenenheten har totalt haft 32 försökslägenheter och 6 träningslägenheter (som inte är kopplade till Valet). Tio personer har övertagit sina förstahandskontrakt. En person har sagts upp, till följd av händelsen på Valet. Bosamordnarna på enheten har mycket god kontakt med bostadsförmedlingen och med de större bostadsföretagen i stadsdelen.

Svårigheten att komma tillbaka till bostadsmarknaden efter en avhysning innebär att personer blir kvar i tillfälliga boenden och på institution längre än nödvändigt. Flera som erbjuds bostäder av bostadsförmedlingen blir nekade av hyresvärdarna på grund av gamla skulder eller för låga inkomster. En av bosamordnarna har kunskap och erfarenhet av arbete som budget- och skuldrådgivare. Denna kompetens har använts i processen inför försökslägenhet och innebär ett stöd för handläggarna och för den enskilde.

Samsjuklighet

31 personer med samsjuklighet (svår psykisk ohälsa/svår neuropsykiatrisk funktionsnedsättning i kombination med tungt missbruk) har fått insatser i form av extern behandling eller stödboende. Stödteamet har haft kontakt med 37 personer under året och i några fall har insatserna kombinerats. Stödteamets arbete innebär att behov av slutenvård inom psykiatri eller beroendevård minskar. Under året har några yngre personer med svår problematik beviljats bistånd till behandling på institutioner där man specialiserar sig på gruppen samsjuka. Insatserna har beviljats efter det att insatser på hemmaplan visat sig inte vara tillräckliga för att tillgodose behoven. Placeringen av dessa yngre personer har varit mycket lyckosamma och i stort sett alla har utvecklats positivt och är nyktra och drogfria.

Stödteamet skapades genom en sammanslagning av Boteamet och Samsjuklighetsteamet. En utvärdering under hösten visade att sammanslagningen inte gett det resultat som eftersträvades. Det är också viktigt att åter prioritera arbetet med de samsjuka, en grupp som ökar på enheten. Samsjuklighetsteamet återgår till sin ursprungliga funktion och diskussion pågår om hur det övriga stödet ska organiseras.

Projekt ur hemlöshet – i jobb

Enheten har haft medel ur stadens centrala medelsreserv för ett projekt som riktar sig till personer som finns i boendetrappan och har gått igenom behandling på Futura och alltså är i slutet av enhetens vårdkedja. Målet är att hjälpa dessa till att komma ut på arbetsmarknaden alternativt hitta en meningsfull sysselsättning. Arbete och/eller sysselsättning är en viktig ingrediens i rehabiliteringen och ofta avgörande för att man klarar att vidmakthålla nykterhet och drogfrihet. Projektet startade den 1 november 2011 med en socialsekreterare som projektledare. Syftet var att hon skulle kunna lotsa ut personer på arbetsplatser och samtidigt erbjuda stöd till såväl arbetsplats som den enskilde. Projektet har pågått hela 2012. En slutrapport visar att av de som fick insatsen i kombination med CRA-behandling på Futura har 100 % (7 personer) kommit ut i arbetspraktik och 43 % (3 personer) har fått fast anställning. Projektet avslutas i och med årsskiftet, socialsekreteraren blir kvar på enheten med andra arbetsuppgifter men kommer att med sin kunskap och erfarenheten från projektet kunna vara en länk till arbetslivet och till de samarbetspartners som finns, Jobbtorg och arbetsförmedling till exempel. Rapporten i sin helhet finns som bilaga.

Verksamhetsbeskrivning

Enheten utreder och beslutar i ärenden som rör missbruk, psykiska och/eller andra sociala problem. Enheten bedriver egen öppenvård samt köper olika insatser genom externa vårdgivare.

Den 31 december 2012 var antalet aktuella ärenden 243.

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, en administrativ assistent, 15 socialsekreterare samt sju behandlingsassistenter. Två bosamordnare ansvarar för arbetet med försöks – och träningslägenheter för hela stadsdelen. Socialtjänstlagen och lagen om vård av missbrukare i vissa fall styr arbetet på enheten tillsammans med Stockholm stads riktlinjer för missbrukarvård. Socialstyrelsens nationella riktlinjer för missbrukarvård är vägledande när det gäller metoder och insatser liksom det nya policydokumentet som upprättats mellan Stockholm stad och Stockholms läns landsting.

Kostnader för köpt vård, behandling och boende under året har varit cirka 13,7 mnkr jämfört med budgeten som var 7,6 mnkr. Kostnader för vård och boende har inte hållits inom budgetramar. Enheten har haft medel från stadens centrala medelsreserv för att starta upp projektet med att söka bostad. Kostnader för personal och lokaler har varit 17,9 mnkr vilket ryms inom budgetram. Totalt uppvisar enheten ett underskott på cirka 5,2 mnkr.

Enheten samverkar inom förvaltningen främst med enheten för ekonomiskt bistånd, men också vid behov med barn - och ungdomsenheten, beställarenheten funktionsnedsättning samt beställarenheten äldre. Samarbete har fortsatt med barn- och ungdomsenheten omkring ungdomar med missbruksproblem. Vuxenenheten har gått in med en parallell handläggare i ett övergångsskede för att skapa kontinuitet i kontakten för den unge och minimera risken att kontakten avbryts i och med myndighetsåldern.



Extern samverkan finns med landstingets beroendevård, kriminalvården, frivilligorganisationer samt med den enskilde och dennes nätverk.

Ett lokalt samverkansråd finns i enlighet med det gemensamma policydokumentet för staden och landstinget. I rådet ingår representanter för socialtjänst, beroendevård, öppenspsykiatri, habilitering och frivård. Rådet är en samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö och träffas tre gånger per år.

Enhetschefen har under året ingått i nätverket för upphandling av missbruksvård och boende i Stockholms stad.

Under året har ett antal samarbetsträffar förekommit med Gröndals psykosmottagning inom ramen för samsjuklighetsteamet.


Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	47,56 %	25 %	tas fram av nämnden/styrelsen	VB 2012

NÄMNDMÅL:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att minska enhetens miljöbelastning.

 Uppfylls helt

Enheten har leasat en bil som drivs med diesel och är utrustad med odubbade vinterdäck. Vi har också källsorterat förpackningar. För resor i tjänsten har motsvarande fem årskort på SL köpts in och använts flitigt. I sista hand har egen bil och taxi, enligt ramavtalet, använts.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

NÄMNDMÅL:

Stadsdelsnämndens verksamheter och lokaler ska vara tillgängliga för alla

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att ha en god tillgänglighet.




● Uppfylls helt

Vuxenenheten har lokaler som fungerar även för personer med rörelsenedsättning.

Den nya mottagningsfunktionen har inneburit att det alltid är möjligt att nå en socialsekreterare under kontorstid. Alla handläggare har aktiverade röstbrevlådor i telefonen.


I brukarundersökningen får enheten höga betyg på tillgänglighet.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ASI (Addiction Severity Index) utredningar	91,67 %	75 %	tas fram av nämnden	2012


Kommentar:

Enhetens mottagningsgrupp gör ASI intervju på alla som man träffar efter en ansökan eller anmälan. Ett fåtal personer gör man avvikelserapport på, där det av olika anledningar inte är lämpligt att göra ASI. Det kan t ex gälla personer som har en svår psykisk ohälsa och som vid det aktuella tillfället inte är i stånd att genomföra intervjun. I enstaka fall kan den enskilde också välja att inte delta i intervjun. Om det finns en ASI-intervju som inte är äldre än ett år görs istället en uppföljningsintervju. Hitintills under 2012 har totalt 74 grundintervjuer gjorts och 57 uppföljningsintervjuer. Bland uppföljningsintervjuerna finns också de som handläggande socialsekreterare gör under eller efter avslutad insats.

 Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom vuxen missbruk, loF	0,23 %	0,2 %	tas fram av nämnden	VB 2012
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	-------	---------------------	---------




Kommentar:

282 individer, som är aktuella på vuxenenheten, har haft insatser under året.

 Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (loF)	61,8 %	75 %	tas fram av nämnden	VB 2012
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------	---------------------	---------

Kommentar:

18 personer har fått behandlande insatser i heldygnsvård, 64 personer har fått behandlingsinsatser i enhetens egen öppenvård Futura. Dessutom tillkommer de insatser som gjorts av behandlingsassistenterna i stödteamet och på Valet. Den stora andelen insatser inom vuxenenheten handlar om boende, från härbärg till försökslägenhet.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)	68,85 %	50 %	öka	VB 2012
Kommentar: I siffran döljer sig de som genomgått någon form av behandling eller fått en stödinsats och som efter avslutad insats inte längre har behov av socialtjänsten. Men där finns också en grupp som avslutar kontakten när de flyttar från stadsdelen, får insats av annan huvudman (oftast landstinget), avtjänar ett längre fängelsestraff eller helt enkelt väljer att klara sig utan socialtjänstens stöd. Det är svårt att säga hur stora de två grupperna är, förhoppningsvis kan vi ha fler svar när vi kommit längre med våra ASI-uppföljningar.				
 Antal nytillkomna försöks- och träningslägenheter (IoF)	19	20	fastställs 2012	2012
Kommentar: Stadsdelen har fått 19 nya lägenheter under året, 12 träningslägenheter och 7 försökslägenheter.				
 Antalet försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i stadsdelsnämnden (IoF)	36 %	14 %	fastställs 2012	2012
Kommentar: 14 försökslägenheter har övertagits av den boende under året, av totalt 39 försökslägenheter i stadsdelen.				

NÄMNDMÅL:

All myndighetsutövning ska vara rättssäker och tillvarata den enskildes resurser

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att beslut och handlingsplaner är underskrivna av den enskilde samt att utredningar är kommunicerade med den ärendet rör.

● Uppfylls helt

Andelen underskrivna beslut har ökat betydligt med föregående år och närmar sig 100 %. Vissa beslut är svåra att få underskrivna, när det gäller kortare härbärgesboenden till exempel. Likaså beslut som gäller personer som är inne i en svår psykisk sjukdom, till exempel psykosliknande tillstånd, eller aktivt missbruk vid tiden för beslutet.

Andelen underskrivna handlingsplaner är i stort sett 100 %. Även här kan det finnas avvikelser som beror på den enskildes situation vid tillfället.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att erbjuda tid för besök inom tre dagar från första kontakten.

● Uppfylls helt

Mottagningen på vuxenheten erbjuder tid för första samtal inom tre dagar från första kontakt. Ibland kan man erbjuda tid redan samma dag. Ärendet lämnas vidare till utredande socialsekreterare inom två veckor. En del ärenden har blivit kvar längre på mottagningen. Detta kan ha berott på till exempel att klienten vistats på sjukhus där man har inväntat vårdplaneringar eller anmälningar från sjukhus, polis eller anhöriga där mottagningen har gjort hembesök och försökt etablera en kontakt. I dessa fall krävs en längre motivationsfas innan klienten är villig till kontakt. Mottagningen gör också en bedömning om det finns skäl att starta en utredning mot den enskildes vilja enligt LVM.

NÄMNDMÅL:

Den enskilde ska få ett gott bemötande

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att vara respektfulla i vårt bemötande av dem som söker upp oss.

● Uppfylls helt

I den årliga brukarundersökningen får enheten goda omdömen vad gäller bemötande. Dialogen omkring hur vi möter våra klienter/brukare är ständigt pågående på enheten.

NÄMNDMÅL:**Den enskilde ska få insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva ett självständigt liv****ÅTAGANDE:****Vi åtar oss att alla individuellt riktade insatser är av god kvalitet.**

 Uppfylls helt

Samtliga öppna insatser har MI som grund och förhållningssätt. Stödteamet arbetar också med väl beprövad erfarenhet när det gäller personer med grava missbruksproblem och psykisk störning.

Majoriteten av insatserna sker på hemmaplan med enhetens egna resurser. Detta gör det möjligt att ha en tät kontakt mellan socialsekreterare och utförare, målsättningen är att ha gemensamma uppföljningar av insatserna var tredje månad. Vid sidan av de strukturerade uppföljningarna pågår en ständig dialog mellan utredare, utförare och den enskilde om hur insatsen fungerar och om den leder till den enskildes mål, en dialog som är möjlig tack vare den geografiska och organisatoriska närheten mellan enhetens olika delar.

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att andelen behandlingsinsatser som avslutas i enlighet med planeringen ökar.**

 Uppfylls helt

Under året har totalt 11 externa behandlingsinsatser avslutats på vuxenenheten. Det avser både behandling i dygnetrunt-vård och i öppenvård. Av dessa insatser har 72 % avslutats enligt plan.

På enhetens egen öppenvård Futura har följande avslutats:

51 personer i motivationsgrupp, 53 % avslut enligt plan och med att ha uppnått sina personliga mål.

4 personer CRA-behandlingen individuellt, 100 % avslut enligt plan och med att ha uppnått personliga mål.

10 personer CRA-grupp, 50 % avslut enligt plan och med att ha uppnått personliga mål.

7 personer eftervårdsgrupp, 86 % avslut enligt plan och med att ha uppnått personliga mål.

Totalt blir detta 58% avslut enligt plan på Futura.

Insatsen Futura ges till en stor grupp av personer med varierande grad av motivation. Ofta måste man gå igenom programmen mer än en

gång för att åstadkomma en förändring.

För att få en insats i extern behandling krävs en stark motivation hos den enskilde och att utredningen klart visar att öppenvård inte fungerar. Målgruppen för den insatsen är alltså mer begränsad.

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att öka de systematiska uppföljningarna av insatser

 Uppfylls helt

Antalet uppföljningsintervjuer i ASI ökar. Medvetenheten om vikten av uppföljningar har ökat på enheten.

Futura och Valet har en god uppföljning av sina respektive insatser.

Arbete med resultatbaserad styrning har påbörjats och i verksamhetsplanen för 2013 finns nya mer uppföljningsbara mål.

NÄMNDMÅL:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

ÅTAGANDE:

Vi åtar oss att samverka med stadsdelsförvaltningens team mot våld i nära relation.


 Uppfylls helt

Missbrukande kvinnor utsätts ofta för våld i sina relationer.

Socialsekreterarna uppmärksammar detta och det är en viktig del i bedömningen av kvinnans behov. Socialsekreterarna länkar kvinnor till teamet mot våld i nära relation när det finns behov och man har ett samarbete runt den enskilda kvinnan.




KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten


KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	16,7 %	10 %	75 %	2012

Kommentar:

Samtliga medarbetare har heltidsanställning.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare Kommentar: Utfallet på enheten var något sämre 2012 än 2011. En handlingsplan är utarbetad där en del av fokus ligger på feedback och återkoppling. Målet är att nå ett bättre resultat i 2013 år medarbetarenkät.	90,1 %	90 %	80 %	2012
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete Kommentar: En hög andel av medarbetarna vet vad som förväntas av dem i arbetet.	92 %	90 %	80 %	2012
 Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) Kommentar: Sjukfrånvaron i slutet på året av 5,48 %. Några längre sjukskrivningar har avslutats med positivt resultat och medarbetarna är igång i fullt arbete igen.			4,5 %	VB 2012

NÄMNDMÅL:
Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser (Se även aktiviteter under 2.2 och 2.3.)

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter ska redovisa arbetet utifrån Jämställdhets- och mångfaldsplan för 2010-2012 Kommentar: Vid rekrytering eftersträvas mångfald vad gäller kön och etnisk/kulturell bakgrund. Alla nyanställda får information om planen och den behandlas på APT.	2012-01-01	2012-12-31	

ÅTAGANDE:
Vi åtar oss att utveckla och bibehålla medarbetarnas kompetens.
 Uppfylls helt




Utbildning i MI och ASI erbjuds kontinuerligt till nyanställda. Hela enheten har utbildats i stadens nya riktlinjer om missbruk. Stödteamet har gått en utbildning i missbruk/beroende.

Under hösten har två medarbetare vidareutbildats till MI-coacher för att kunna handleda sina kollegor i metoden. Några medarbetare har gått en utbildning på Karolinska institutet i suicidprevention.

Samtliga på enheten (med undantag av bosamordnarna) har regelbunden extern handledning.

NÄMNDMÅL:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska genomföra fysiska och psykosociala skyddsronder.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentrar: Fysisk skydds rond har ägt rum i två av vuxenenhetens lokaler under maj månad. Skydds rond på VästertorpsValet ställdes in på grund av sjukdom hos medarbetare, men planeras till i början av 2013. Stadens medarbetarenkät besvarades av 88 % av medarbetarna.			
 Enheterna ska redovisa hur man arbetar för att skapa en god arbetsmiljö och motverkar kränkningar, mobbning och trakasserier på arbetsplatsen.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentrar: Arbetsmiljö och friskvård är en stående punkt på APT. Under året har enheten haft tre friskvårdshalvdagar vars främsta syfte är att främja den goda andan och samhörigheten på enheten. Kommunikation har varit ett återkommande tema på enhetens APT under våren, med fokus på hur vi kommunicerar med varandra inom enheten. Temat kommer att fortsätta under 2013. Medarbetarenkäten har analyserats på två APT och en handlingsplan utarbetas. Enhetschef och skyddsombud har gått en arbetsmiljöutbildning tillsammans under våren.			
 Systematisk uppföljning av sjukfrånvaron per enhet. Cheferna hämtar uppgifter ur systemet Infoview månadsvis. Sjukfrånvaron analyseras regelbundet.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentrar: Sjukfrånvaron följs upp av enhetschef tillsammans med HR-konsult en gång per år. Enhetschef följer upp korttidsfrånvaron löpande. Information hämtas ur Infoview och i LISA självservice.			

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att arbeta för en fortsatt låg sjukfrånvaro.** Uppfylls helt

Under året har sjukfrånvaron ökat jämfört med 2011, vilket till största delen berodde på några deltidssjukskrivningar där rehabiliteringsprocess har pågått och pågår. Sjukfrånvaron visar just nu en sjunkande tendens.



En stor del av enhetens medarbetare utnyttjar friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen.

Ett återkommande tema på APT och planeringsdagar under våren var etik och kommunikation. Hur vi är mot varandra och mot klienterna inom enheten. Detta tema kommer att återkomma under 2013.

Den sociala samvaron är viktig i en arbetsgrupp och enheten har haft tre friskvårdshalvdagar under våren och hösten, för att stärka sammanhållningen och gemenskapen på enheten. Vi har gjort besök med guidning på Stadsmuseet, femkamp på Långholmen och långpromenad kring Trekanten. Under november 2012 deltog 16 medarbetare i STARs stegtävling.

Medarbetarsamtal har genomförts under våren och samtliga medarbetare (med undantag av bosamordnarna) har regelbunden extern handledning.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva
KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)	99,99 %	100 %	100 %	VB 2012
 Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)	0 %		+/- 1 %	2012

NÄMNDMÅL:
Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget
ÅTAGANDE:
Vi åtar oss att bedriva verksamheten kostnadseffektivt.
 Uppfylls delvis

Enhetens egna insatser innebär en ekonomisk besparing och en kvalitetshöjning eftersom insatserna smidigt kan anpassas efter behoven på enheten. Kostnaderna för placering minskar när stödteamet kan stötta personer på hemmaplan. Boendekostnaderna minskar när vi kan erbjuda boende med olika grad av stöd, från Valet till försökslägenhet. Den egna öppenvården Futura erbjuder kognitiv motivationsgrupp, behandlingsgrupp och eftervårdsgrupp med gott resultat. En kombination av insatserna Valet, stödteamet och Futura har visat sig vara särskilt lyckosam.

Andelen hemlösa fortsätter att vara hög och kostnader för olika boendeformer en stor utgift för enheten. Stödboendet Valet och tränings- och försökslägenheter används i så stor utsträckning som det är möjligt. Det tillkommer dock hela tiden nya personer med hemlöshet som en del i sin problematik. Ofta är det personer som har varit sammanboende/inneboende, eller bott i andra hand och därför

inte fångats upp i stadsdelens vråkningsförebyggande arbete som bygger på kontakter med hyresvärdarna. På grund av den enskildes fysiska och psykiska hälsa kan det vara svårt att hitta adekvata boenden, omvårdnadsnivån behöver också vara högre vilket ger en högre dygnskostnad. Arton placeringar på extern behandlingsinstitution har gjorts, de avser personer med svårt missbruk i kombination med svår psykisk ohälsa. Dessa klarar inte behandling i öppenvård. Majoriteten av dem är unga. Dessutom har tretton personer placerats på stöd- eller omvårdnadsboende på grund av svåra fysiska komplikationer av sitt missbruk. I tre av ärendena handlar det om personer som utvecklat demens och som behöver en tids nykterhet för att kunna gå igenom en utredning. Tre omhändertaganden enligt LVM har gjorts, vilket innebär en stor kostnad för enheten.

Enheten överskrider budgeten för 2012 med cirka 5,2 mnkr.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Enhet : Vuxenenheten

 Enhetschef: Lena Ahlsén

 Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2012	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Hyresintäkter	2 486	1 300	1 186
Bidrag	459		459
Försäljning av verksamhet	1 105	4 000	-2 895
Övriga externa intäkter	617		617
<i>Summa intäkter</i>	4 668	5 300	-632
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader	73		-73
Personalkostnader	13 293	13 465	172
Övriga personalkostnader	118	390	272
Lokalkostnader	4 354	5 110	756
Entreprenader och köp av verksamhet	13 660	7 600	-6 060
Övriga kostnader	1 030	1 410	380
<i>Summa kostnader</i>	32 528	27 975	-4 553
<i>Summa netto</i>	27 860	22 675	-5 185

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt



KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

NÄMNDMÅL:

Styrningen och uppföljningen av verksamhet och ekonomi ska vara tydlig

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Internkontroll ska genomföras och dokumenteras inom samtliga avdelningar och enheter.	2012-01-01	2012-12-31	
Kommentar: Internkontroll har genomförts och dokumenterats enligt plan.			
 Risk- och väsentlighetsanalys (ROV) ska genomföras av samtliga enheter i ILS-webben.	2012-01-01	2012-02-29	
Kommentar: Risk- och väsentlighetsanalys har gjorts.			

ÅTAGANDE:**Vi åtar oss att ha tydliga rutiner för styrning och uppföljning av verksamhet och budget.** Uppfylls helt

Uppföljning av kostnader för placeringar sker kontinuerligt via excel. Utfallet går igenom varje månad med avdelningschef och controller där också biträdande enhetschef deltar. Möjliga åtgärder i enskilda ärenden diskuteras. På APT informeras om budgetläget och medarbetarna har en ständig diskussion om hur man kan hålla nere kostnader.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål gäller enskilda klienters relation till enskilda socialsekreterare. Efter gemensamma diskussioner har det gått att hitta lösningar. Synpunkter och klagomål kommer till enhetschef eller biträdande enhetschef som hanterar informationen.

Rutiner för att dokumentera synpunkter och klagomål behöver ses över och förbättras. Idag finns ingen statistik över inkomna synpunkter.

Övrigt

Enhetens arbete utifrån Jämställdhets- och mångfaldsplan.

Inför och under en föräldraledighet har medarbetaren och chefen kontakt. Medarbetarens plan för uttag av föräldraledighet förankras hos arbetsledningen. Återgång i arbete planeras i samförstånd. På enheten utnyttjas flextiden så att medarbetaren kan komma senare och gå tidigare vid behov. Mötestider bestäms i samråd med medarbetarna.



Enheten har en personalgrupp med 37 % män. I rekryteringsarbetet strävar vi efter att öka mångfalden när det gäller kön men också etnisk/kulturell bakgrund. Kompetens, erfarenhet och personlig lämplighet väger tungt.

Jämställdhetsplanen ingår i den introduktionsmapp som alla nyanställda får. På APT har vi ett genomgående tema om kommunikation där vi återkommande pratar om hur vi kommunicerar med varandra på enheten och hur vi uppnår ett bra klimat utan trakasserier eller diskriminering.

Verksamhetsberättelsen behandlades på APT 2013-01-29.

Bilagor

- Ur hemlöshet- I jobb slutrapport