



Handläggare
Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-05-23

Val av hemtjänstutförare, svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner
förvaltningens redovisning som svar på skrivelsen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har fått ett ärende för beredning om val av
hemtjänstutförare. Frågan har initierats i en skrivelse av Jessica
Jormtun (MP) och Johan Faxér (MP).

I ärendet redovisar förvaltningen hemtjänstkundernas val av
hemtjänstutförare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg. De fackliga organisationerna informeras den 7 maj 2013, rådet för funktionshindersfrågor den 16 maj och pensionärsrådet den 21 maj.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningen har fått ett ärende för beredning om val av hemtjänstutförare. Frågan har initierats i en skrivelse av Jessica Jormtun (MP) och Johan Faxér (MP), se bilaga.

I skrivelsen ställs frågan om de 108 hemtjänstutförare som finns att välja mellan i Hägersten-Liljeholmens stadsdel verkligen har verksamhet just i stadsdelen eller om det är så att valen begränsar sig till en handfull mest populära utförare, varav en ännu mindre delmängd står för majoriteten av tjänsterna.

Förvaltningens redovisning

Hemtjänstnivåer

Den enskildes behov av hemtjänstinsatser bedöms enligt 17 nivåer. Varje nivå omfattar också ett spann av antal timmar.

Något förenklat kan följande indelning av nivåbedömningen göras. Nivå 1-5 omfattar serviceinsatser, nivå 6-9 daglig hjälp, nivå 10-15 daglig hjälp med flera olika insatser såsom måltider, personlig omvårdnad, det vill säga insatser för att ”klara dagen” och nivå 16-17 där behovet är insatser flera gånger om dagen och som utförs med dubbelbemanning. Det finns även en nivå 18 för personer med särskilda behov och omfattande vårdbehov. Utföraren erhåller en ersättning utifrån respektive nivå och antalet timmar.

Val av hemtjänstutförare av hemtjänstkunder under 65 år

I februari var det 109 personer under 65 år som hade insatser i form av hemtjänst. Insatserna har utförts av 33 olika hemtjänstutförare inom kundvalsmodellen varav två enheter, Hägersten-Liljeholmens hemtjänst och Assistansenheten drivs i kommunal regi.

Av de 109 kunderna har 78 kunder valt privata hemtjänstutförare och 31 kunder de två kommunala utförarna.

- 17 av de privata hemtjänstutförarna har en kund/hemtjänsttagare. Omfattningen av insatsen hos kunden varierar mellan hemtjänstutförarna, från några få timmar per månad till över 280 timmar per månad.
- Tio av de privata hemtjänstutförarna har två till fyra kunder. Även här varierar omfattningen av insatserna.
- Tre av de privata hemtjänstutförarna samt Assistansenheten har fem till sju kunder med olika behov och omfattning av insatser.
- Två hemtjänstutförare har mer än 10 kunder med varierande behov av insatser.

Den kommunala hemtjänsten har flest kunder och utför också mest insatser.

Val av hemtjänstutförare av hemtjänstkunder 65 år och över

I mars var det 1 169 personer 65 år och över som hade hemtjänst.

Insatserna har utförts av 51 olika hemtjänstutförare, varav en hemtjänstutförare i kommunal regi.

- 14 av de privata hemtjänstutförarna har en kund. Insatsernas omfattning varierar, men det är flera kunder som har omfattande behov och insatser i höga nivåer.
- 20 av de privata hemtjänstutförarna har två till fyra kunder. Även här finns det kunder med omfattande behov och insatser i höga nivåer.
- Sju hemtjänstutförare har fem till 19 kunder som har olika omfattande behov av insatser.
- Tre hemtjänstutförare har mellan 20-30 kunder och utför insatser inom de olika nivåerna.
- Fyra hemtjänstutförare har mellan 50-75 kunder och utför insatser inom de olika nivåerna.

- Två hemtjänstutförare har ca 100 kunder med olika behov och omfattning av insatser utifrån de olika nivåerna.
- Flest kunder har valt den kommunala hemtjänstutföraren, som har ca 530 hemtjänstkunder och också utför mest insatser.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsområde har hemtjänstkunderna möjlighet att välja mellan många olika hemtjänstutförare.

Information om de olika hemtjänstutförarna finns bland annat på Jämför Service, Stockholms stads hemsida.

Biståndshandläggarna informerar också om kundvalssystemet och om möjligheten att byta hemtjänstutförare om man inte är nöjd med utförandet av insatserna. Biståndshandläggarna ska även ha en konsumentvägledande roll, enligt stadens riktlinjer för biståndsbedömning.

Resultaten från Stockholms stads centrala brukarundersökning för 2012 visar också att valfriheten är väl känd bland hemtjänstkunderna och deras närstående.

Några vanliga kriterier för kundernas val av hemtjänstutförare är närhet till utföraren, det vill säga att utföraren har sitt kontor/lokal i området, att utföraren har ett gott rykte samt att utföraren är känd, har varit etablerad i stadsdelsområdet under en längre tid. Utföraren kan också ha en särskild kompetens eller inriktning, som passar hemtjänstkundens behov och önskemål.

Bilaga

Om val av hemtjänstutförare, skrivelse från Jessica Jorntun (MP) och Johan Faxér (MP).