



Handläggare
Inger Nilsson

Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2013-06-13

Reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och översänder det som remissyttrande till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen har gjort en översyn av stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd utifrån bl.a. ändrad lagstiftning, uttalanden från tillsynsmyndigheter och granskningar genomförda av stadens socialtjänstinspektörer. Förvaltningen är positiv till förslaget och välkomnar särskilt de utökade skrivningarna om handläggningsprocessen och betoningen av arbetet med att hjälpa de bidragsökande till annan försörjning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 28 maj och till rådet för funktionshinderfrågor den 10 juni 2013.

Bakgrund

Socialförvaltningen har gjort en översyn av stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd utifrån bl.a. ändrad lagstiftning, uttalanden från tillsynsmyndigheter och granskningar genomförda av stadens socialtjänstinspektörer. Översynen har gjorts i samverkan med stadsdelsförvaltningarna, varför förvaltningen har haft möjligheter att föra fram synpunkter under arbetets gång.

En av de större förändringar som gjorts vad beträffar innehållet är att ett nytt avsnitt förts in som behandlar handläggningsprocessen. Andra viktiga förändringar är förtydliganden om individens rätt till delaktighet, om skäl för hembesök och om kontoutdrag. Utifrån beslut i budget 2013 har ett stycke lagts till om att bistånd till bredbandskostnader ska beviljas till familjer med barn som går i skolan och som har den kostnaden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positivt till förslaget, särskilt vad gäller de utökade skrivningar som gjorts om handläggning och dokumentation samt till den starkare betoningen på arbetet med att hjälpa de bidragssökande till annan försörjning. Förvaltningen är dock skeptisk till det nya begreppet förändringsplan. Istället för att införa ytterligare en ny beteckning för de planer som ska upprättas i olika sammanhang bör floran av namn begränsas och förenklas. Planen skulle till exempel kunna heta rätt och slätt just plan eller det vedertagna handlingsplan.

Bilagor

1. Remisshandling finns att läsa på www.insyn.stockholm.se under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnds sammanträde 13 juni 2013.