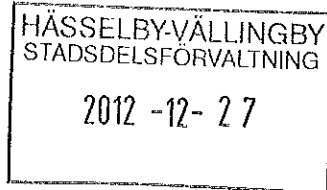


Tillsynsavdelningen
Eva Kågström
eva.kagstrom@socialstyrelsen.se



Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
Box 3424
165 23 HÄSSELBY

Nämnd

Stadsdelsnämnden i Hässelby-Vällingby

Ärendet

Tillsyn av Hässelby-Vällingby stadsdels arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Regeringen har gett Socialstyrelsen i uppdrag att genomföra en fortsatt samlad nationell tillsyn av socialtjänstens arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld i enlighet med nationella bedömningskriterier. Urvalet av de 60 kommuner som kommer att ingå i den nationella tillsynen har skett slumpmässigt. Den nationella tillsynen omfattar även andra genomförare av socialtjänst samt hälso – och sjukvården. Uppdraget löper under åren 2011-2013 och ska slutredovisas till regeringen den 1 februari 2014.

Underlag

Inför tillsynen hade Socialstyrelsen begärt in

- Stadsdelens handlingsplan för arbetet med våld i nära relation, och/eller andra styrdokument där det finns beskrivningar om hur socialtjänsten i stadsdelen ska arbeta med våld i nära relation.
- Rutiner för handläggning av ärenden som rör våld i nära relation.
- Förteckning över de ärenden som avser våld i nära relation som varit aktuella under perioden från den 1 januari 2012 till och med den 30 juni 2012. Förteckningen skall även innehålla ären-

den som primärt avser annan problematik men där socialtjänsten har kännedom om att det förekommer våld i nära relation.

- Svar på frågorna i bifogat frågeformulär
- Organisationsskiss över socialtjänsten
- Uppgifter om namn på chefer och personal som primärt arbetar med våld i nära relation samt uppgifter om kontaktpersoner hos polis, hälso – och sjukvård och kvinnojour som kommunen samarbetar med när det gäller våld i nära relation. Socialstyrelsen önskar även uppgift om kontaktperson hos stadsdelen som Socialstyrelsen kan kommunicera med inför tillsynen.
- För att få möjlighet till kontakt för att intervjua våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld önskar Socialstyrelsen nämndens hjälp att sprida bifogat brev till målgruppen.

Vid inspektionen den 26 och 27 september 2012 intervjuades personal. Kvinnofridsteamet intervjuades inledningsvis, och därefter intervjuades nio chefer och sex handläggare i två olika intervjugrupper. Kronologiska pärmar och akter granskades också. Telefonintervju har skett med chef inom äldre omsorgen, handläggare vid Relationsvåldcenter samt ordförande vid Västerorts kvinnojour. Socialstyrelsen har även tagit del av handlingar gällande kvinnofridsfrågor från socialförvaltningen inom Stockholm stad samt Relationsvåldcenter.

Redovisning av tillsyn

Uppsökande och förebyggande arbete

På Stockholms stads hemsida finns information till våldsutsatta kvinnor samt länkar till socialjour och Hässelby-Vällingby stadsdels hemsida. Information kring stadsdelens Kvinnofridsteam och hur man når dem går att finna på stadsdelens hemsida.

Sedan 2007 har stadsdelen ett Kvinnofridsteam (KFT) som arbetar med kvinnor som utsatts för våld samt med män som utövar våld i nära relationer. Teamet består av en gruppleddare och tre socialsekreterare där en av socialsekreterarna arbetar specifikt med våldsutövarna. Till teamet kan kvinnor och män vända sig för rådgivning, stöd samt beviljas insatser. Stadsdelen har ingen broschyr med riktad information kring sitt arbete med kvinnor som utsatts för våld. I en broschyr som stadsdelen har kring föräldrarstöd finns information om stadsdelens KFT.

Av material som skickats in samt intervjuer som skett framgår det att nämnden inte bedriver något strukturerat uppsökande arbete för gruppen våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Av intervjuerna framgår att det för verksamheter inom och utom stadsdelen är känt att det finns ett kvinnofridsteam som man kan kontakta vid behov. KFT har en egen jourtelefon dit kvinnor kan vända sig vardagar under kontorstid.

Stadsdelen tillhör även Relationsvåld centrum (RVC) som är en gemensam verksamhet med ytterligare tre stadsdelar och tre kommuner. Det är ett samarbete mellan kommun, polis och åklagare. RVC sitter i lokaler hos Västerortspolisen och kommer i kontakt med kvinnor över 18 år som har polisanmält hot och våld från en närstående vuxen. RVC erbjuder kvinnorna stöd i rättsprocessen och i den akuta krisen. RVC har en informationsfolder på svenska som riktar sig till kvinnor som är utsatta för våld. Denna folder finns hos olika samverkanspartners.

I intervjuer framgår att stadsdelen under flera år arbetat aktivt och utvecklat sitt arbete med gruppen kvinnor som är utsatta för våld och barn som bevittnat våld. Inom förvaltningen finns en medvetenhet om gruppen och en del av enheterna har olika instrument, bl.a ASI, DUR samt instrument X, som de använder sig av vid nybesök där frågan om våld finns med.

Kvalitet

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har en handlingsplan som upprättats 2006. Planen är inte reviderad sedan dess och i intervjuer med handläggarna är den okänd för flertalet. I intervjun med cheferna framgår att man avvaktat med en revidering av planen då Stockholm stad centralt under våren 2012 tagit fram ett program för stadens arbete med kvinnofrid – mot våld i nära relationer som anger den övergripande inriktningen för stadens kvinnofridsarbete och vad som åligger socialtjänsten. Hässelby-Vällingbys stadsdelsnämnd har erhållit stadsbidrag till ett projekt där en person skall arbeta med en kartläggning och revidering av handlingsplanen. Ingen kartläggning är gjord avseende våldets omfattning i stadsdelen. Det finns viss statistik på KFT och RVC samt att det går att ta fram statistik på ärenden som rör våld i nära relationer inom barn och ungdom.

KFT har skriftliga rutiner och checklistor för sin handläggningsprocess, dessa är aktuella och reviderades under våren 2012. Inom teamet finns spetskompetens och det framgår att medarbetarna har flera och omfattande vidareutbildningar inom området, både vad gäller våldsutsatta

och våldsutövare. Medarbetarna har även erfarenheter från arbete med kvinnofridsfrågor inom andra kommuner och verksamheter. Kompetensen och fortbildning för övriga enheter inom individ och familjeomsorgen uppges vara väl tillgodosett. Flera olika utbildningsinsatser har skett under de senaste åren, bl.a via RVC och Länsstyrelsen. Biståndsbedömarna inom äldreomsorgens har gått en två dagars utbildning kring våld mot kvinnor arrangerad av Länsstyrelsen.

KFT har under våren 2012 haft information till all personal inom förvaltningen kring deras verksamhet. Inom staden centralt pågår ett projekt "Hedersam" och inom det har utbildningar erbjudits.

Stockholm stad har utarbetat skriftliga rutiner för hur ärenden med skyddade personuppgifter skall hanteras och dessa är kända för handläggarna. Det framgår bl.a att de fått rutin via mail för en tid sedan. Det framgår att en sekretessmarkering finns i dataakten och att det endast är chef och handläggare som kan komma in i dessa akter. Inom KFT förvaras kvinnornas akter på särskild plats. Familjerätten har som rutin att de förmedlar kontakt med föräldrarnas ombud när det gäller ärenden med skyddade personuppgifter.

Samverkan

Inom stadsdelen finns en extern samverkansgrupp som träffas några gånger/termin. I den ingår KFT, Brottsofferjouren, Kyrkan, Kvinnojouren, Vårdcentralen, Psykiatri och Polisen. Även personal från Funktionshinder ingår i gruppen, men de har inte medverkat vid träffarna. Samverkansträffar sker även med Relationsvårdscentrum några tillfällen per termin. Av intervjuerna framgår att enheterna som arbetar med barnfrågorna ingår i olika nätverk bl.a inom Stockholm stad där dessa frågor tas upp. Gruppledaren för Kvinnofridsteamet har ingått i den arbetsgrupp som utarbetat stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för arbetet med våld i nära relationer.

Det finns skriftliga rutiner när det gäller samverkan mellan Barn- och ungdomsenheten och Kvinnofridsteamet. Av intervjuerna framgår att det sker samverkan mellan enheterna i de individuella ärendena och att samverkan fungerar väl. Av intervjuerna framgår att kvinnofridsteamet och mottagningsgruppen på barn och ungdom träffas varje månad för att följa upp sitt gemensamma arbete. Det finns en samverkansgrupp inom avdelningen, omfattande individ- och familjeomsorgen, socialpsykiatri och funktionshinder, och där alla enheter är representerade och kan ta upp ärenden för diskussion, inte enbart kvinnofridsärenden. Därutöver kan ärenden lyftas till en högre nivå där enhetschefer och avdelningschef träffas en gång/månad. De ärenden som tas upp i dessa

forum är framförallt där ansvar och gränsdragning kan vara svårt och där flera enheter är involverade. En strukturerad samverkan med äldreomsorgen finns inte idag utan samverkan sker utifrån behovet i enskilda ärenden.

Ett gemensamt arbete för att upprätta olika rutiner inom och mellan enheterna har påbörjats och skall färdigställas under hösten 2012.

Utredning av ärenden som gäller våldsutsatta kvinnor

När en kvinnan ansöker om stöd och skydd inleds alltid en utredning. Utredningen genomförs av KFT. Som stöd i sitt utredningsarbetet har handläggarna skriftliga rutiner, lathund och en enkät som de fyller i. Teamet använder sig av olika metoder för att göra riskbedömningar, bl.a Ekbrands modell. Av de åtta granskade utredningarna framgår en beskrivning/kartläggning av våldet och riskbedömningar görs. Utredningarna blir i några fall långa över tid, och av intervjuerna framgår att en diskussion påbörjats för att hitta sätt att avsluta utredningarna snabbare, att de inte skall pågå efter att deras bedömning är klar kring vilket behov av stöd och insatser som kvinnan har.

I något fall har äldreomsorgen uppmärksammat en kvinna som blivit misshandlad och då beviljat korttidsboende eller gruppboende. I samband med dessa beslut har inte någon utredning kring våldet skett.

KFT har en manlig medarbetare som arbetar med våldsutövare. Förutom rådgivning- och krissamtal ges samtal enligt VASKA-modellen. Av intervjun framgår att KFT under våren 2012 börjat inleda utredning även på de män som ansöker och önskar stöd. Tidigare erbjöds stödet till mannen som en serviceinsats.

Insatser

KFT erbjuder biståndsinsatser i form av stödsamtal, skyddat boende, mellanboende och andra former av tillfälliga boenden. Via RVC kan kvinnorna erhålla stöd i rättsprocessen. Inom försörjningsstöds mottagningsgrupp har en lathund utarbetats kring handläggning av ekonomiskt bistånd för våldsutsatta kvinnor och barn.

Kvinnor med missbruksproblem kan erbjudas skyddat boende specifikt anpassat för deras problem, Q-jouren. När det gäller kvinnor med funktionshinder och inom äldreomsorgen framgår det vid intervjun att nämnden hittills klarat av att lösa boenden för dessa när behov uppstått. KFT har i vissa av dessa ärenden funnits med som stöd och tillsammans med dessa enheter hittat lösningar som bedömts tillgodose behovet av stöd och skydd.

Inom KFT finns en manlig socialsekreterare som tar kontakt med männen till de våldsutsatta kvinnorna och kan erbjuda samtal, både i stödjande syfte och för information. Denna insats är även ett viktigt inslag i utredningsarbete med de utsatta barnen. Av intervjuerna framgår att handläggarna som utreder barnen har ett nära samarbete med moderns handläggare, men även med faderns handläggare.

Barn som bevittnat våld kan få Trappansamtal som erbjuds inom stadsdelens egen öppenvård. Insats kan även beviljas i form av familjesamtal, där både barn och föräldrar kan få stöd.

Stadsdelsnämnden har ingen egen kontroll eller uppföljning av kvaliteten i de verksamheter som de överlämnat genomförandet av insatser till enligt socialtjänstlagen. Inom Stockholm stad har en "katalog" med information kring olika skyddade boenden arbetats fram. Av den framgår bl.a antal platser, antal anställda och deras kompetens, stödinsatser som erbjuds, möjlighet att ta emot handikappade/söner över 12 år m.m. Om man har några klagomål kring boendet överlämnar man information till socialförvaltningen centralt som ansvarar för uppföljning av verksamheterna. I övrigt är det handläggarnas egna erfarenheter av de olika boenden som är ett stöd i deras bedömning av hur verksamheterna fungerar. Nämnden har många utsatta kvinnor och placeringar sker kontinuerligt vilket ger god kunskap om vad de olika boenden kan erbjuda och hur de fungerar.

Barnets behov

När ett barn kan ha bevittnat våld görs det alltid en förhandsbedömning av barnets situation för att bedöma om en utredning ska inledas. Inom stadsdelen har man utarbetat ett arbetssätt där handläggare från KFT alltid är med när mottagningen på barn och ungdom träffar en mamma där det finns information eller oro kring våld. Av intervjun framgår att de alltid inleder utredning när ett barn placerats på ett skyddat boende tillsammans med sin mamma. Utredningen inleds skyndsamt. När det gäller de som ej placerats har nämnden som mål att ställningstagande skall ske inom 14 dagar. Av intervjuerna framgår att detta inte alltid är möjligt bl.a då de i vissa fall behöver samtala med både föräldrarna vilket kan vara svårt att få till inom den tiden. Samtal med barn som bevittnat våld sker sällan under en förhandsbedömning och enligt handläggarna beror det bl.a på att dessa ärenden oftast leder till att en utredning inleds och då bedöms det mest lämpligt att utredaren är den som genomför samtal med barnen.

Socialstyrelsen har granskat 17 förhandsbedömningar från de kronologiska pärmarna gällande barn/unga som bevittnat våld. I hälften av dessa gjorde nämnden ett ställningstagande att inte inleda utredning inom 2 veckor. I resterande anmälningar tog det mellan 3-6 veckor att göra ett ställningstagande med beslut om att inte inleda utredning. Förhandsbedömningar innehåller en omfattande motivering och det framgår på vilka grunder nämnden gör sin bedömning.

Socialstyrelsen har granskat nio utredningar gällande barn och unga som bevittnat våld. Utredningarna är överlag bra och de innehåller en beskrivning av våldet, föräldrarnas uppfattning kring våldets konsekvenser för barnet. Samtal med barn eller samspelobsobservationer har skett i de flesta utredningarna. I de fall samtal ej skett med barnen går det av utredningsdokumentet att utläsa skälet till detta. I övervägande delen av utredningarna är det en omfattande analys och socialtjänsten gör en egen bedömning av barnets situation och behov av insatser. I intervjun med handläggare framgår att de arbetar med säkerhetsplanering i vissa ärenden. Vid granskningen framgår i två utredningar att säkerhetsplanering genomförts. Insatser beviljas i några fall, och de insatser som beviljats är Trappansamtal och familjebehandling.

Drygt hälften av de granskade utredningarna har avslutats inom 4-5 månader. Några utredningar har pågått i 6-8 månader och förlängningsbeslut finns. Det är dock några förlängningsbeslut som fattats efter att utredningen pågått i närmare 6 månader. Utifrån utredningarnas omfattning och antal kontakter/ samtal i utredningen är det svårt att förstå vad som varit skälet till att utredningstiden blivit så utdragen. Detta framgår inte av beslutsunderlaget.

Av intervjuerna framgår att nämnden alltid tar ställning till om en polisanmälan skall göras om barnet misstänks vara utsatt för brott. I de fall en bedömning görs att en polisanmälan inte skall göras dokumenteras detta.

Vårdnad, boende och umgänge

Familjerätten handlägger samarbetsamtal, snabb upplysningar och utredningar av vårdnad, boende och umgänge på ett enhetligt sätt enligt Stockholms stad rutiner. Frågan om våld lyfts alltid upp i samband med att ett ärende aktualiseras och efter en bedömning inbjuds föräldrarna till gemensamma eller enskilda samtal. I samtal med föräldrarna lyfts alltid frågan om våld upp och handläggarna pratar oftast med barnen. Familjerätten och utredningsgrupperna har träffar för samverkan och vid behov förs information över mellan grupperna.

Socialstyrelsen granskade två snabbyttranden. Förekomsten av våld framgick genom att kvinnorna bodde på skyddat boende. Det framkom inte om socialtjänsten samtalat med barnen som var relativt små. En familj var aktuell hos familjestödsverksamheten. Av framgick att föräldrarna kommit överens om att skriva avtal om vårdnad och umgänge.

Tre utredningar om vårdnad, boende och umgänge granskades. I utredningarna framgår förekomsten av våld, hur våldet påverkat barnet och en riskbedömning. Barnsamtal har skett i två av utredningarna. I en utredning framgår tydligt varför socialtjänsten inte talat med barnen.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Uppsökande och förebyggande arbete

3 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL

3 kap 4 § SoL

5 kap 11 § SoL

SOSFS 2009:22

Socialstyrelsens handbok om Våld

Kvalitet

3 kap 3 § SoL

SOSFS 2011:9

SOSFS 2009:22

SOSFS 2006:14

Samverkan

6 § förvaltningslagen, FL

3 kap 4 § SoL

3 kap 5 § SoL

5 kap 1 a § SoL

SOSFS 2011:9

SOSFS 2009:22

Socialstyrelsens handbok om Våld

Utredning av ärenden som gäller våldsutsatta kvinnor

7 § FL

15 § FL

11 kap 1 § SoL

11 kap 5 § SoL

SOSFS 2006:5

SOSFS 2009:22

Socialstyrelsens handbok om handläggning och dokumentation

Socialstyrelsens handbok om Våld

Insatser

2a kap SoL
3 kap 1 § SoL
3 kap 3 § SoL
3 kap 4 § SoL
3 kap 6 § SoL
5 kap 11 § SoL
4 kap 1 § SoL
SOSFS 2009:22
SOSFS 2003:5

Barnets behov

2 a kap SoL
3 kap 5 § SoL
5 kap 11 § SoL
11 kap 1 § SoL
SOSFS 2009:22
SOSFS 2006:5
SOSFS 2006:12
Socialstyrelsens handbok Barn och unga i socialtjänsten

Vårdnad, boende och umgänge

3 kap 5 § SoL
SOSFS 2003:14
6 kap 2a § Föräldrabalken, FB
Socialstyrelsen handbok om vårdnad, boende och umgänge

Socialstyrelsens bedömning

Sammanfattningsvis kan sägas att nämnden har en god kompetens och det finns en hög medvetenhet kring målgruppen våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Socialstyrelsen har i sin tillsyn inte funnit brister som innebär att åtgärder skall vidtas. Socialstyrelsen har dock identifierat några förbättringsområden som nämnden behöver arbeta vidare med.

Uppsökande och förbyggande

Socialstyrelsen anser att nämnden kan förbättra sin information om kommunens insatser till kvinnor utsatta för våld vilket även inkluderar de särskilt utsatta grupperna. Nämnden har behov av att utveckla informationen på flera språk detta för att även nå ut till invånare med annan nationalitet och språk.

Kvalitet

Enligt 3 kap. 3 § SoL skall insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Enligt SOSFS 2011:9 ska den som bedriver socialtjänst an-

svara för att det finns ett ledningssystem för kvaliteten i verksamheten. Ledningssystemet skall användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och skall dokumenteras. Verksamhetens processer ska identifieras, beskrivas och fastställas för att säkerställa verksamhetens kvalitet. En handlingsplan för kommunens arbete kan vara ett stöd för det arbetet och av SOSFS 2009:22 framgår vad en handlingsplan skall innehålla.

Socialstyrelsen konstaterar att nämnden har en handlingsplan som är upprättad 2006, men den är inte reviderad sedan dess. Flera av handläggarna kände inte till handlingsplanen vilket Socialstyrelsen tolkar som att den inte är aktuell och inte är ett stöd i arbetet med de utsatta kvinnorna och barnen. Socialstyrelsen anser att nämnden måste tillse att aktuell handlingsplan revideras eller ny färdigställs och att denna blir känd för medarbetarna.

Samverkan

Socialstyrelsen bedömer att den interna samverkan fungerar väl. Det framgår vidare att det påbörjats ett arbete med att utveckla samverkan och olika rutiner inom individ och familjeomsorgen. Socialstyrelsen har dock uppmärksammat att den planerade samverkan inte gäller äldreomsorgen. Socialstyrelsen anser att nämnden har behov av att skapa interna samverkans rutiner som även inkluderar de enheter som möter de särskilt utsatta grupperna. Dessa rutiner bör tydliggöras i den reviderade handlingsplanen.

Utredning av ärenden som gäller våldsutsatta kvinnor

Socialstyrelsen bedömer att nämndens utredningar och insatser för kvinnor som utsatts för våld är av god kvalitet. Kvinnofridsteamet har själv uppmärksammat att deras utredningar är långa över tid, att de pågår efter att bedömningar och insatser beviljats. Ett förbättringsarbete har påbörjats inom teamet kring detta vilket Socialstyrelsen anser är viktigt att fullfölja.

När det gäller kvinnor som är aktuella inom annan enhet än individ- och familjeomsorgen anser Socialstyrelsen att nämnden behöver skapa rutiner kring hur dessa ärenden skall handläggas. Enligt kap 11 § 1 SoL har nämnden ett ansvar att inleda en utredning när en ansökan om stöd och skydd inkommer. Av granskat material kan Socialstyrelsen se att Kvinnofridsteamet tar emot anmälningar där äldre kvinnor blivit utsatta för våld och att dessa hanteras enligt de rutiner som finns inom teamet, men det framgår också att äldreomsorgen beviljat stöd till en våldsut-

satt kvinna utan att någon utredning genomförts. Detta är ett förbättringsområde.

Barns behov

Socialstyrelsen bedömer att nämnden uppmärksammar barn som bevitnat våld och utreder och beviljar adekvata insatser för dessa barn och unga. Socialstyrelsen anser dock att nämnden måste säkerställa att handläggningen avseende beslut om förlängning av en utredning sker enligt gällande lagstiftning.

Av de granskade förhandsbedömningarna tog det i fyra fall, en månad eller mer, innan nämnden tog ställning till att inte inleda en utredning. Socialstyrelsen måste framhålla att förhandsbedömningar skall ske skyndsamt. I övriga delar var förhandsbedömningar formellt korrekta.

Socialstyrelsen bedömer, mot bakgrund av inhämtad information, att verksamheten i övrigt uppfyller gällande lagstiftning i de delar som tillsynen avser.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Agneta Krantz. I den slutliga handläggningen har inspektören Siv Åström deltagit. Inspektören Eva Kågström har varit föredragande.

För Socialstyrelsen


Agneta Krantz


Eva Kågström

Kopia till: Socialnämnden Stockholm stad

Bilaga 1.

Bedömningskriterierna grundas på gällande lagar, lagarnas mål och normering i övrigt. Tillsynen omfattar områdena *Uppsökande och förebyggande arbete, Kvalitet, Samverkan, Utredning av våldsutsatta kvinnor, Insatser, barns behov och Vårdnad, boende och umgänge* och utgår från nationella bedömningskriterier som uttrycker mål eller önskat tillstånd.

Uppsökande och förebyggande arbete

- Socialnämnden informerar om vilket stöd och hjälp som finns i kommunen för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld
- Socialnämnden bedriver ett uppsökande arbete för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld
- Socialnämnden har ett arbetssätt för att identifiera våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Kvalitet

- Socialnämnden har en handlingsplan för arbetet med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld
- Socialnämnden säkerställer att personalen har kompetens för att utföra socialnämndens uppgifter när det gäller våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Samverkan

- Socialnämnden har rutiner för samverkan och samarbete som rör våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld med aktörer utanför kommunen
- Socialnämnden har rutiner för samverkan och samarbete när det gäller våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld inom kommunen

Utredning av ärenden som gäller våldsutsatta kvinnor

- Socialnämndens handläggning och dokumentation av en ansökan/anmälan tillgodose den enskildes rättssäkerhet
- Socialnämndens utredning av en våldsutsatt kvinnas situation och behov är ändamålsenlig och tillräcklig

Insatser

- Socialnämnden kan tillgodose de behov av stöd och hjälp som våldsutsatta kvinnor har
- Socialnämnden kan tillgodose de behov av stöd och hjälp som våldsutsatta kvinnor tillhörande särskilt utsatta grupper har

- Socialnämnden har insatser att erbjuda för personer som utövar våld mot närstående
- Socialnämnden kontrollerar och följer upp kvalitén i verksamheter till vilka nämnden har lämnat över genomförandet av insatser enligt socialtjänstlagen

Barnets behov

- När ett barn har bevittnat våld görs det en förhandsbedömning av barnets situation
- En utredning av ett barn som bevittnat våld är ändamålsenlig och beskriver hur våldet påverkat barnet och dess behov av insatser
- Socialnämnden har insatser för att möta de behov av stöd och hjälp som barn som bevittnat våld har
- Om barnet misstänks vara utsatt för brott tar socialnämnden alltid ställning till om en polisanmälan ska göras

Vårdnad, boende och umgänge

- I samarbetsamtal i relationer där det finns uppgifter om våld uppmärksammas våldet
- I snabbupplysningar till rätten angående vårdnad, boende och umgänge framgår om det finns uppgifter om våld
- I utredning om vårdnad, boende och umgänge fäster socialnämnden särskilt avseende vid uppgift om våld
- När det i arbetet med frågor rörande vårdnad, boende och umgänge med barn framkommer uppgifter om att barnet har bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot en närstående vuxen informeras den enhet/handläggare som har ansvaret för att göra en förhandsbedömning av barnets behov av stöd och hjälp om detta