



REDOVISNING AV VERKSAMHET MED PERSONLIGA OMBUD 2012

Redovisning av verksamhet med personliga ombud utgår från de frågor som Länsstyrelsen i Stockholms län skrivit i ett särskilt meddelande 704 -11293-2012.

Antal tjänster

Antal Personliga ombud (PO) under 2012 har varit två tjänster med sysselsättningsgrad 100%.

Antal Personliga ombud (PO) under 2013 kommer att vara två tjänster med sysselsättningsgrad 100%.

Organisation och ledning

Var i organisationen är verksamheten placerad?

De personliga ombuden tillhör utförarenheten för personligt stöd inom socialtjänstavdelningen i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Vilka ingår i ledningsgruppen?

I ledningsgruppen ingår de tre avdelningscheferna för stadsdelarna Hässelby-Vällingby, Bromma och Rinkeby-Kista. Ledningsgruppen träffas ca 4 ggr/mån och där diskuteras hur verksamheten fortskrider, antalet besökare, avstämning av kostnader mm. Dialogen med intresseorganisationer sker på stadsdelarnas respektive råd för Funktionshinderfrågor där de personliga ombuden någon gång per år informerar och rapporterar om sitt arbete.

Hur arbetar ni för att säkerställa kvaliteten i verksamheten?

De personliga ombuden träffar arbetsledare 1 gång/vecka. Vid dessa möten sker genomgång av verksamheten, ärenden och statistik förs månatligen. Socialstyrelsens meddelandeblad ligger till grund för verksamhetens inriktning.

Kompetensutveckling 2012

De två personliga ombuden har deltagit i skilda utbildningar under 2012. Ett av ombuden har deltagit i den nationella introduktionsutbildningen för personliga ombud som omfattar 6 heldagar.

Den andra av de två ombuden har deltagit i en baskurs i psykiatri, omfattning 18 halvdagar (Kognus), Mi- utbildning (socialtjänstförvaltningen), Basutbildning i neuropsykiatri (Kognus).

Båda ombuden har haft handledning vid tre tillfällen i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Verksamhet

Har någon verksamhetsförändring skett under 2012?

Nej.

Planeras någon förändring av verksamheten under 2013?

Ja, verksamheten kommer inte längre ingå i utförarenheten för personligt stöd i och med att det sker en organisationsförändring i förvaltningen från och med 1 januari 2013. De personliga ombuden kommer ingå i enheten för sysselsättning och träfflokal inom socialpsykiatrins område och vara direkt underställda enhetschefen för denna enhet. Det blir dock inga förändringar när det gäller verksamhetens inriktning.

Vilka är det vanligaste orsakerna till kontakt med PO?

De vanligaste orsakerna till kontakt med personliga ombuden är de enskilda individernas ekonomiska situation. De behöver stöd i kontakten med socialtjänst, enheten för försörjningsstöd, försäkringskassan och arbetsförmedling. Därutöver behöver merparten få hjälp i kontakten med psykiatrin.

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaker till att klienter tar kontakt med personliga ombuden?

Allt fler personer behöver hjälp med ekonomiska frågor t ex kontakt med försäkringskassan, arbetsförmedling, kronofogden och socialtjänstens enhet för försörjningsstöd. Flera personer lever under hot av vräkning samt har stora ekonomiska skulder. Bostadssituationen är ett område många söker stöd för.

Har någon särskild grupp uppmärksammats?

I Bromma ser vi en tendens till att fler personer under 30 år söker hjälp av de personliga ombuden, trots att det på ytan kan se ut som flera av dem har ett fungerade nätverk.



Inom Rinkeby-Kista och även Hässelby-Vällingby där befolkningen kommer från många olika länder finns ofta språkliga svårigheter och där behöver personerna i större utsträckning stöd med hjälp av tolk.

Finns bedömningslinjer/riktlinjer för om/när en person får PO?

Socialstyrelsens meddelandeblad nr 5/2011 ligger till grund för verksamheten och vilka målgrupper som ska få stöd och på vilket sätt stödet ska ges.

Finns prioriteringsordning vid händelse av kö?

Prioriterade ärenden är där det finns risk för vräkning från bostaden samt där minderåriga barn finns i nära anslutning till klienten.

Systemfel

Inga systemfel har rapporterats under året.

Antalet personer som haft stöd från personaliga ombud under 2012

	Män	Kvinnor
Antal klienter 31 dec 2011	12	16
Antal klienter 31 dec 2012	21	33
Nya klienter under 2012	31	19
Avslutade klienter under 2012	7	13

Uppgifter om klienter som avslutats under 2012

	Män	Kvinnor
18-29 år (1983-1994)		
30-39 år (1973-1982)	2	5
40-49 år (1963-1972)		3
50-59 år (1953-1962)	5	5
60-64 år (1948-1952)		
65 år – (- 1947)		
Antal klienter med minderåriga barn som PO haft vetskap om	10	1
Varav antal klienter med hemmavarande barn?	10	1

Ekonomisk redovisning

REDOVISNING AV VERKSAMHET MED PERSONLIGA OMBUD 2012

Box 3424, 165 23 Hässelby. Besöksadress Hässelby Torg 20-22
Telefon 08-508 04000
karin.k.johansson@stockholm.se

www.stockholm.se



Statsbidrag utgår med 40% av kostnaderna. Övriga kostnader delas mellan de tre stadsdelarna Bromma, Rinkeby-Kista samt Hässelby-Vällingby. Under året har två personer på heltid arbetat som personliga ombud. Det har inte varit några vakanser under året.

Personalkostnader	1 118 tkr
Lokalkostnader, I, telefoni	64 tkr
Övrigt	26 tkr
Summa:	1 208 tkr
