



VERKSAMHETSUPPFÖLJNING AV SOCIALPSYKIATRINS GRUPP- OCH STÖDBOSTÄDER SOM DRIVS AV ALERIS OMSORG AB.

Bakgrund

Aleris Omsorg AB driver tre verksamheter inom Hässelby-Vällingby stadsdelsområde på uppdrag av stadsdelsnämnden. Det är Ekeby gruppbostad, Paradsängens gruppbostad och Säteritaketets stödboende. Verksamheten har upphandlats enligt Lagen om offentlig upphandling, LOU, och avtalstiden är 2010-02-01 till och med 2015-01-31. Avtalet har förlängts en gång och det finns möjlighet till förlängning av avtalet under ytterligare två år.

Ekeby gruppbostad, Astrakängatan 81 A-E

Gruppboستaden består av två fristående hus med två våningsplan i vardera hus. Gruppboستaden är integrerad i ett område med flerfamiljshus i Hässelby gård. Antalet lägenheter är 24 och fördelade på 12 lägenheter i vardera hus. På varje våningsplan finns 6 lägenheter samt ett gemensamt vardagsrum och kök. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, trinettkök och eget badrum. Personalutrymmen och tvättstuga är inrymt i ett fristående hus mitt emot gruppboستaden. Där finns även en sjuksköterskeexpedition.

Verksamheten vänder sig till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning huvudsakligen psykossjukdomar. Verksamheten innebär heldygnsomsorg med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. I gruppboستaden bor idag 10 män och 14 kvinnor i åldern 50-70 år.

Paradsängens gruppbostad, Aprikosgatan 15C

Gruppboستaden består av 9 lägenheter med eget trapphus i en bostadsrättsförening i Hässelby gård. Verksamheten har gemensamhetsutrymmen i form av vardagsrum och matrum i bottenplanet. Där finns också personalutrymmen. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, köksutrymme och badrum.

Verksamheten vänder sig till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning huvudsakligen psykossjukdomar. Verksamheten innebär heldygnsomsorg med ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. I gruppboستaden bor idag 4 män och 5 kvinnor i åldern 39 – 68 år.

Säteritakets stödboende, Loviselundsvägen 5 A-E

Stödboendet består av 8 lägenheter samlade i ett fristående flerfamiljshus i Hässelby gård på gångavstånd från Paradsängens gruppboende. Lägenheterna består av vardagsrum, sovalkov, kök och badrum. I huset finns inga gemensamhetslokaler utan hyresgästerna delar gemensamhetslokaler med Paradsängens gruppboende. Till Säteritakets stödboende ingår idag fem externa lägenheter som får stöd av personalen vid Säteritaket. Även dessa personer kan nyttja gemensamhetslokalerna på Paradsängens gruppboende. Landstinget ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser.

Verksamheten vänder sig till personer med långvariga psykiska funktionsnedsättningar huvudsakligen psykossjukdomar. De boende har stöd- och omvårdnadsbehov i varierande grad. De boende är idag i åldern 47 – 73 år, fördelat på 4 kvinnor och 9 män.

Verksamhetsuppföljning

Metod

Verksamhetsuppföljning genomförs varje år. Syftet är att kontrollera att verksamheten arbetar utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete, följer gällande lagar, föreskrifter och ingångna avtal. Uppföljningen består i huvudsak av följande delar;

- Besök i verksamheterna.
- Samtal med verksamhetschef, samordnare och representanter från personalen.
- Granskning av dokumentation.
- Uppföljning av hälso- och sjukvård från medicinskt ansvarig sjuksköterska.
- Genomgång av brukarundersökningar.
- Observation av lokaler.
- Kontroll av företagets ekonomi. Upphandlaren vid förvaltningen ansvarar för detta.

Den här verksamhetsuppföljningen påbörjades under hösten 2012 och avslutas under april månad 2013.

Ledning och personal

Nuvarande verksamhetschef, Carina Forsberg, tillträdde 1 maj 2012.

Verksamhetschefen är tillika sjuksköterska dagtid måndag-fredag. När verksamhetschefen inte är i tjänst finns upprättat avtal med Big Care som ansvarar för

hälso- och sjukvårdsinsatserna. Utöver verksamhetschefen finns en samordnare på heltid. För samtliga boende finns en aktivitetscoach omfattande 50% samt en funktion som Brukarinflytandesamordnare (BISAM) omfattande 50%. Dessa funktioner har till uppgift att särskilt arbeta med aktiviteter samt inventera de boendes önskemål, företräda de boende, informera om aktiviteter utanför Aleris samt samverka med brukarorganisationer.

Ekeby

Gruppboenden har totalt, inklusive ledning, 16,6 årsanställda. Ca 85% av personalen har adekvat utbildning minst mentalskötare och övrig personal har lång erfarenhet. Gruppboenden är bemannad dygnet runt. Det finns en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare och rutiner för introduktion av nyanställd personal. Personalsituationen är stabil och har låg personalomsättning. Verksamheten har vikarier med god kunskap som återkommer vid sjukdom och semester. Utöver det ordinarie arbetet inom enheten har medarbetare specifika ansvarsområden i arbetet.

Paradsängen och Säteritaket

Verksamheterna har totalt, inklusive ledning, 10,3 årsanställda. Så gott som all personal har adekvat utbildning minst mentalskötare, en person har lång erfarenhet inom yrket. Paradsängen är bemannad dygnet runt. De boende inom Säteritaket kan kontakta personalen på Paradsängen för stöd under kvällar, nätter och helger. Det finns en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare och rutiner för introduktion av nyanställd personal. Personalsituationen är stabil och under 2012 har ingen nyrekrytering gjorts. Verksamheten har vikarier med god kunskap som återkommer vid sjukdom och semester. Medarbetarna vid Paradsängen och Säteritaket ger även stöd till personer i externa lägenheter som är knutna till verksamheten, för närvarande fem lägenheter.

Ledningssystem för kvalitet

Aleris Omsorg AB är sedan 2011 kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2008. Verksamheterna drivs på ett strukturerat sätt, där avvikelser identifieras, analyseras åtgärdas och följs upp. Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns. Det finns tre kvalitetsombud inom verksamheterna. Kvalitetsombuden träffas tillsammans med verksamhetschefen regelbundet i ett gemensamt forum ”Kvalitetsråd” där synpunkter och avvikelser tas upp.

Granskning av ekonomi

Kontroll har genomförts hos Skatteverket (SKV4820). Inga anmärkningar finns avseende skuld hos Kronofogdemyndighet eller skatteinbetalningar. Vidare utfördes en standardkontroll hos Upplysningscentralen (UC). Standardkontrollen

visar att 4 ansökningar om betalningsföreläggande har inkommit de senaste sex månaderna. Samtliga har dock avskrivits av kronofogdemyndigheten. Förvaltningen bedömer att det inte finns några ekonomiska risker hos företaget.

Kontaktperson

Varje boende har två kontaktpersoner som har till uppgift att ansvara för att den enskildes behov av stöd, omsorg och övriga intressen utförs på ett bra sätt. Den enskilde kan själv påverka valet av kontaktperson och byta kontaktperson.

Dokumentation

Dokumentationen har granskats och så gott som samtliga boende har en aktuell genomförandeplan. Genomförandeplanen är i huvudsak individuellt utformade och utgår från de mål som biståndshandläggaren har angett i beställningen. Den boende och/eller dennes företrädare är delaktig vid utarbetande av genomförandeplanen. Alla genomförandeplaner omprövas minst var 6:e månad. Det pågår ett utvecklingsarbete inom verksamheterna med fokus på att utveckla och konkretisera genomförandeplanerna på ett tydligare sätt utifrån den enskildes önskemål och behov. Aktiviteter, fritid och annat personligt stöd är av stor vikt att dokumentera.

Fritidsaktiviteter

Ett av målen i verksamheten har varit är att öka de boendes aktiviteter inom och utom boendet. Som stöd i detta arbete finns en särskild befattning ”aktivitetscoach” som arbetar 50%. I denna funktion ingår att ta reda på vad den enskilde önskar och medverka till att utveckla gemensamma och individuella aktiviteter inom och utanför boendet. Som ett resultat av detta har fritidsaktiviteterna ökat och idag finns aktiviteter flertalet dagar i veckan. Utöver gemensamma aktiviteter erbjuds den boende egen tid med sin kontaktperson varje vecka utifrån egna önskemål. En minibuss inköptes under 2012 och har inneburit att utflykter kan genomföras mer frekvent.

Mat och måltider

De boende inom Ekeby har gemensamma måltider. Men det finns också möjlighet för de boende att laga mat och äta i den egna lägenheten.

Inom Paradsängen och Säteritaket äter de boende i sina egna lägenheter. För de som önskar finns möjlighet till gemensam måltid frukost eller middag en gång per dag.

En livsmedelsinspektion genomfördes av miljöförvaltningen under våren och resultatet var utan anmärkning.

Samarbete/ samverkan

Förvaltningen och verksamhetschefen träffas 3 ggr/år för samverkan och genomgång av aktuella frågor utifrån verksamheten och avtalet. Därutöver sker fortlöpande kontakt i specifika frågor. Under det sista året har samverkan mellan beställare, enheten för socialpsykiatri, och verksamheterna utvecklats och förbättrats. Idag deltar verksamhetschefen tillsammans med en eller flera medarbetare en gång per månad i gemensam ärendedragning tillsammans med biståndshandläggare och enhetschef alternativt gruppledare inom den socialpsykiatriska gruppen. Detta arbetssätt har inneburit ökad förståelse och samsyn kring enskilda ärenden.

Brukarundersökning

Stockholms stad genomförde under 2012 en central brukarenkät. Svarsfrekvensen var låg och det gick inte att utläsa något resultat för de grupp- och stödboende som drivs av Aleris.

Aleris genomför varje år en egen brukarenkät och i verksamhetsberättelsen för 2012 redovisas följande resultat;

Paradsängen, Säteritaket

82% anser att de möts med respekt och 73% anser att de får stöd i arbetet med att nå sina mål. Svarsfrekvensen var 52%.

Ekeby

79% anser att de möts med respekt och 84% anser att de får stöd i arbetet med att nå sina mål. Svarsfrekvensen var 79%.

Stockholms stad kommer under veckorna 17-24 2013 att genomföra en ny brukarundersökning. Den stora utmaningen blir att förmå så många som möjligt att svara på enkäten i syfte att kunna utläsa resultat hur de boende upplever verksamheten.

Hälso- och sjukvård

Medicinskt ansvarig sjuksköterska har uppföljningsansvaret när det gäller hälso- och sjukvården inom Ekeby och Paradsängens gruppboende. En uppföljning gjordes under april månad och resultatet visar på att hälso- och sjukvården håller god kvalitet inom enheten och följer gällande avtal.

Verksamhetschefen träffar psykiatricentrum väst en gång i kvartalet där aktuella samverkansfrågor tas upp.



Lex Sarah och Lex Maria

Under 2012 anmäldes en händelse till Socialstyrelsen enligt Lex Sarah. Socialstyrelsens svar på denna anmälan var att de åtgärder som vidtagits av verksamheten ansågs tillräckliga och ärendet avslutades. Under året har ingen anmälan enligt Lex Maria gjorts.

Lokaler

Rökning är ett stort problem inom verksamheten och detta medför att lägenheterna utsätts för stort slitage. Under sista halvåret har två lägenheter sanerats. Förvaltningen har ett etablerat samarbete med Micasa angående fastigheten. Under året kommer en plan för renovering att tas fram. Åtgärder för att minska rökningen kommer att diskuteras.

Sammanfattande bedömning

Den sammantagna bedömningen är att verksamheten följer gällande lagar, föreskrifter och avtal. Det pågår ett systematiskt utvecklingsarbete med mer individualisering av stöd, service, fritidsaktiviteter för den enskilde, vilket är positivt.

Förbättringsåtgärder

- Dokumentation har utvecklats och förbättrats och är ett fortsatt utvecklingsområde även under 2013.
-