

**Kundundersökning
i
enskilda sim- och idrottshallar
2012**

Tabellbilaga

Medelbetyg

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Helhetsbetyg personalen			4,0
Personalens servicevilja	3,8	3,9	4,0
Kassapersonalens servicevilja	3,9	3,9	4,1
Personalens engagemang	3,8	3,8	4,0
Personalens snabbhet i att rätta till fel	3,6	3,7	3,8
Instruktörer och ledare			4,1
Helhetsbetyg verksamhet			3,8
Helhetsbetyg av sim- och idrottshallar	3,7	3,7	3,8
Grupptränings-/friskvårdsverksamhet*	3,8	3,8	4,0
Gymmet	3,6	3,6	3,6
Idrottshallar			3,5
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet			3,8
Tryggheten inne i simhallen	3,8	3,8	4,0
Säkerhet inne i simhallen	3,6	3,6	3,9
Trygghet i omklädningsrummen			4,0
Säkerhet i omklädningsrum	3,3	3,4	3,6
Säkerhet sporthall			3,7
Helhetsbetyg städning			3,5
Städning hela anläggningen	3,5	3,5	3,7
Städning av simhallen	3,6	3,6	3,8
Städning av omklädningsrum	3,2	3,2	3,4
Städning av duschrum	3,2	3,2	3,4
Städning av toaletter	2,7	2,7	3,1
Städning i din träningslokal	3,6	3,6	3,6
Helhetsbetyg information			3,5
Information om verksamheten (affischer m m)	3,5	3,6	3,6
Hemsida	3,6	3,6	3,6
Skyltning inne i anläggningen	3,5	3,5	3,6
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	3,1	3,1	3,2

I 2009 års helhetsbetyg ingår bara de anläggningar som ingår i 2010 års studie, Vällingby sim och idrottshall, Eriksdalsbadet, Skärholmens sim och idrottshall, Forsgrénas badet och Västertorps sim- och idrottshall.

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på sim- och idrottshallar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Forsgréniska badet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	3,6	3,5
Skärholmens sim- och idrotts- hall	3,7	3,5	3,4	3,5	3,6
Husbybadet	**	3,8	3,9	****	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,8	****	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,7	****	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	****	3,6
Kronobergsbadet	**	4,1	***	****	4,2
Sandsborgsbadet	4,2	4,0	***	****	4,0
GIH-badet	4,1	3,8	***	****	3,9
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,8	***	****	3,8
Liljeholmsbadet	4,8	*	***	****	4,5

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8
Eriksdalsbadet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7
Liljeholmsbadet	4,8	*	***	****	4,5
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	***	****	4,4
GIH-badet	4,3	4,2	***	****	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	4,1	4,1	4,1	****	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,1	3,8	4,0	****	4,0
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	***	****	4,1
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	****	4,1
Husbybadet	**	3,8	3,9	****	3,9
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,4

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Personalens engagemang

Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgrénska badet	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9
Eriksdalsbadet	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	3,6	3,5
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,0	4,1	****	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	4,0	****	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,9	****	4,0
Husbybadet	**	3,7	3,9	****	3,9
Sandsborgsbadet	4,3	4,3	***	****	4,4
GIH-badet	4,1	4,1	***	****	4,0
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	***	****	4,0
Kronobergsbadet	**	3,8	***	****	4,3
Liljeholmsbadet	4,7	*	***	****	4,6

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Kassapersonalens servicevilja

Kundernas betygsättning av kassapersonalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgrénska badet	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,7	3,9	3,9
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,2	4,2	****	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,2	4,1	4,1	****	4,0
Husbybadet	**	3,9	3,9	****	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	****	4,2
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	***	****	4,5
GIH-badet	4,3	4,2	***	****	4,2
Tensta sim- och idrottshall	4,0	4,2	***	****	4,1
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,5
Liljeholmsbadet	4,8	*	***	****	4,6

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Personalens snabbhet i att rätta till fel

Kundernas betygsättning av personalens snabbhet i att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgrénska badet	3,7	3,7	3,9	4,0	3,8
Eriksdalsbadet	3,5	3,4	3,6	3,7	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,5	3,7	3,6
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,4	3,7	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	3,4	3,4	***	3,5	3,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,9	****	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,8	****	3,6
Husbybadet	*	3,7	3,8	****	3,8
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,5	****	3,7
Sandsborgsbadet	4,0	4,2	***	****	4,4
Tensta sim- och idrottshall	3,5	4,0	***	****	3,9
GIH-badet	3,8	3,9	***	****	3,9
Kronobergsbadet	*	3,8	***	****	4,2
Liljeholmsbadet	4,6	**	***	****	4,5

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Städning som helhet

Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,5	3,5	3,6	3,5
Forsgrénska badet	3,1	3,4	3,4	3,6	3,6
Eriksdalsbadet	3,1	3,4	3,6	3,5	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4
Västertorps sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2
Husbybadet	**	3,4	3,8	****	3,6
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	****	4,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,7	****	3,4
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,5	****	3,3
Sandsborgsbadet	3,9	4,1	***	****	4,1
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,2
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,8	***	****	3,9
GIH-badet	3,7	3,8	***	****	3,8
Liljeholmsbadet	4,7	*	***	****	4,5

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Städning av simhallen

Kundernas betygsättning av städning av simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	*	3,7	3,8	3,7	3,7
Forsgréniska badet	*	3,6	3,7	3,7	3,7
Vällingby sim- och idrottshall	*	3,7	3,6	3,5	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	*	3,7	3,5	3,5	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,5	3,5	3,4
Husbybadet	*	3,8	4,0	***	3,7
Farsta sim- och idrottshall	*	3,8	3,8	***	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	***	3,4
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,8	3,6	***	3,5
Kronobergsbadet	*	4,2	**	***	4,3
Sandborgsbadet	*	4,2	**	***	4,1
GIH-badet	*	3,9	**	***	4,0
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	**	***	3,9
Liljeholmsbadet	*	*	**	***	4,5

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Vällingby sim- och idrottshall	2,4	3,1	3,1	3,0	2,9
Forsgréniska badet	*	2,8	2,6	2,9	2,9
Skärholmens sim- och idrottshall	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7
Eriksdalsbadet	2,4	2,7	2,7	2,7	2,7
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,5	2,6	2,5	2,3
Husbybadet	*	3,1	3,5	***	3,1
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,3	***	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	***	2,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,1	3,1	2,9	***	2,7
Kronobergsbadet	*	3,9	**	***	4,1
Sandborgsbadet	*	3,8	**	***	3,6
GIH-badet	*	3,4	**	***	3,2
Tensta sim- och idrottshall	*	3,2	**	***	3,3
Liljeholmsbadet	*	*	**	***	4,1

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 ***Ingick ej i studien 2010

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	*	3,2	3,2	3,3	3,3
Vällingby sim- och idrottshall	2,9	3,4	3,3	3,2	3,1
Eriksdalsbadet	2,9	3,1	3,2	3,2	3,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,9	3,0	2,9	2,9
Husbybadet	*	3,3	3,6	***	3,3
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,5	***	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,4	***	3,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,4	3,1	2,9	***	3,0
Sandsborgsbadet	*	4,0	**	***	3,8
Kronobergsbadet	*	3,9	**	***	4,1
GIH-badet	*	3,6	**	***	3,6
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	**	***	3,5
Liljeholmsbadet	*	*	**	***	4,3

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

Städning i din träningslokal

Kundernas betygsättning av städning i din träningslokal

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	*	3,7	3,8	3,7	3,8
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	3,5	3,3
Skärholmens sim- och idrottshall	3,5	3,4	3,3	3,4	3,4
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,9	***	3,6
Husbybadet	*	3,4	3,8	***	3,5
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,7	***	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,6	***	3,4
GIH-badet	*	3,8	**	***	3,6
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	**	***	4,0

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	*	3,3	3,3	3,4	3,3
Vällingby sim- och idrottshall	2,8	3,3	3,4	3,2	3,3
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,2	3,3	3,2	3,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,2	3,1	3,2	3,2
Eriksdalsbadet	2,8	3,0	3,1	3,1	3,1
Farsta sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,6	***	4,0
Husbybadet	*	3,3	3,6	***	3,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	***	3,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,4	***	3,1
Sandsborgsbadet	*	4,0	**	***	3,9
Kronobergsbadet	*	3,9	**	***	4,1
GIH-badet	*	3,7	**	***	3,7
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	**	***	3,6
Liljeholmsbadet	*	**	**	***	4,3

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2009 *** Ingick ej i studien 2010

Tryggheten inne i simhallen

Kundernas betygsättning av tryggheten inne i simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0
Eriksdalsbadet	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,7	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,9	3,9	****	3,9
Husbybadet	**	3,8	3,9	****	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,5	3,8	****	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,6	****	3,8
Sandsborgsbadet	4,2	4,3	***	****	4,2
Kronobergsbadet	**	4,2	***	****	4,4
GIH-badet	4,5	3,9	***	****	4,1
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,7	***	****	3,8
Liljeholmsbadet	4,7	*	***	****	4,7

* Ingick ej i studien 2008 **Ingick ej i studien 2007 ***Ingick ej i studien 2009 ****Ingick ej i studien 2010

Säkerheten i bassängen

Kundernas betygsättning av säkerheten i bassängen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,8	3,8
Forsgréniska badet	3,7	3,7	3,6	3,7	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,3	3,5	3,7
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,5	3,4	3,7
Husbybadet	**	3,7	3,9	****	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	****	3,7
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,6	****	3,7
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,4	3,4	****	3,5
Sandsborgsbadet	3,8	4,1	***	****	4,2
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,2
GIH-badet	3,4	3,7	***	****	3,8
Tensta sim- och idrottshall	3,6	3,5	***	****	3,7
Liljeholmsbadet	4,6	*	***	****	4,6

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	3,3	3,5	3,5	3,6	3,6
Vällingby sim- och idrottshall	3,0	3,3	3,3	3,4	3,6
Eriksdalsbadet	3,0	3,2	3,3	3,4	3,3
Västertorps sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,3	3,3	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,3	3,0	3,1	3,3	3,3
Husbybadet	**	3,3	3,7	****	3,5
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,6	****	3,5
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,0	3,4	****	3,6
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,3	3,3	****	3,6
Kronobergsbadet	**	4,0	***	****	4,2
Sandsborgsbadet	3,8	3,7	***	****	3,9
GIH-badet	3,6	3,7	***	****	3,8
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,4	***	****	3,7
Liljeholmsbadet	4,5	*	***	****	4,5

* Ingick ej i studien 2008 ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Grupptränings-/friskvårdsverksamhet

Kundernas betygsättning av grupptränings-/friskvårdsverksamhet*

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,8	3,8	4,0	3,9
Forsgrénska badet	4,1	3,8	3,8	3,9	4,1
Eriksdalsbadet	4,0	3,9	3,9	3,9	4,0
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,7	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,8	4,0	*****	4,1
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,7	****	*****	3,9
Sandsborgsbadet	**	4,2	****	*****	4,3
Liljeholmsbadet	**	***	****	*****	4,4
Kronobergsbadet	**	3,9	****	*****	4,6
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,9	4,0	*****	4,0
Husbybadet	**	3,3	3,8	*****	3,7
GIH-badet	**	3,7	****	*****	3,8
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,7	*****	3,9

* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från och med år 2008

** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2008 **** Ingick ej i studien 2009 ***** Ingick ej i studien 2010

Gymmet

Kundernas betygsättning av gymmet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgrénska badet	4,0	3,8	3,8	3,9	3,6
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,4	3,3	3,7	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,7	3,5	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,3	3,2	3,5	3,5
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,9	****	3,7
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,7	****	3,3
Husbybadet	**	3,3	3,5	****	3,3
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,4	****	4,1
GIH-badet	4,0	3,5	***	****	3,1
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,1	***	****	3,8
Liljeholmsbadet	*	*	***	****	*
Sandsborgsbadet	*	*	***	****	*

* Har inte gymverksamhet ** Ingick ej i studien 2007 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Skytning inne i anläggningen

Kundernas betygsättning av skytning inne i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgréniska badet	*	3,6	3,5	3,6	3,4
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,6	3,5
Eriksdalsbadet	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,3	3,2	3,4
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,8	****	3,4
Husbybadet	*	3,6	3,8	****	3,6
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	****	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,6	****	3,7
Sandsborgsbadet	*	4,0	***	****	3,9
Kronobergsbadet	*	3,8	***	****	3,9
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	***	****	3,8
GIH-badet	*	3,6	***	****	3,6
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	4,2

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Information om verksamheten

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5
Forsgréniska badet	*	3,6	3,5	3,7	3,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,6	3,4	3,3	3,4
Husbybadet	*	3,5	3,8	****	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,7	****	3,4
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,7	****	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	****	3,6
Sandsborgsbadet	*	3,9	***	****	3,8
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	***	****	3,7
GIH-badet	*	3,6	***	****	3,5
Kronobergsbadet	*	3,2	***	****	3,6
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	4,0

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Forsgrénska badet	*	3,7	3,7	3,7	3,5
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,7	3,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,5	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,4	3,5	3,5	3,5
Husbybadet	*	3,5	3,8	****	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	****	3,5
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,7	****	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,6	3,6	****	3,5
Sandsborgsbadet	*	3,8	***	****	3,9
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	***	****	3,7
GIH-badet	*	3,7	***	****	3,7
Kronobergsbadet	*	3,4	***	****	3,7
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	4,1

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009 **** Ingick ej i studien 2010

Föreningar i anläggningen

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen 1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	*	3,1	3,3	3,3	3,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2
Skärholmens sim- och idrotts- hall	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3
Forsgrénska badet	*	2,9	2,8	3,0	2,9
Västertorps sim- och idrotts- hall	*	2,8	2,7	2,8	2,8
Husbybadet	*	3,2	3,5	****	3,4
Farsta sim- och idrottshall	2,9	2,9	3,3	****	3,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,2	****	3,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	****	3,0
Tensta sim- och idrottshall	*	3,5	***	****	3,5
Sandsborgsbadet	*	3,4	***	****	3,3
GIH-badet	*	3,0	***	****	3,0
Kronobergsbadet	*	2,8	***	****	3,2
Liljeholmsbadet	*	**	***	****	3,8

Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007

* Ingick ej i studien 2007 ** Ingick ej i studien 2008 *** Ingick ej i studien 2009

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	74	74	74
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	70
Skärholmens sim- och idrottshall	63	70	63
Forsgrénska badet	76	77	71
Västertorps sim- och idrottshall	73	70	63
Husbybadet			71
Farsta sim- och idrottshall			79
Högdalens sim- och idrottshall			63
Åkeshovs sim- och idrottshall			64
Tensta sim- och idrottshall			70
Sandsborgsbadet			81
GIH-badet			78
Kronobergsbadet			85
Liljeholmsbadet			92
Medeltal	74	74	69

Jag kommer verkligen att rekommendera gruppträning till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	72	72	58
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	64
Skärholmens sim- och idrottshall	60	66	62
Forsgrénska badet	72	76	62
Västertorps sim- och idrottshall	74	68	67
Husbybadet			57
Farsta sim- och idrottshall			72
Högdalens sim- och idrottshall			47
Åkeshovs sim- och idrottshall			62
Tensta sim- och idrottshall			64
Sandsborgsbadet			67
GIH-badet			51
Kronobergsbadet			57
Liljeholmsbadet			69
Medeltal	71	71	59

Jag kommer verkligen att rekommendera ett besök i simhallen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012
Eriksdalsbadet	75	76	75
Vällingby sim- och idrottshall	69	67	68
Skärholmens sim- och idrottshall	61	68	66
Forsgréniska badet	74	73	70
Västertorps sim- och idrottshall	68	66	67
Husbybadet			70
Farsta sim- och idrottshall			77
Högdalens sim- och idrottshall			57
Åkeshovs sim- och idrottshall			61
Tensta sim- och idrottshall			66
Sandsborgsbadet			81
GIH-badet			79
Kronobergsbadet			85
Liljeholmsbadet			91
Medeltal	71	71	71