

**Bilaga 1** till kommunfullmäktiges protokoll 2013-02-18 § 3

**Svar på interpellation (2012:40) om tider inom hemtjänsten**

Mirja Räihä (S) ställer i en interpellation följande frågor till mig:

1. Tycker du att det är rimligt att nu fortsätta justera tider för brukarna?
2. Anser du att det är rätt att biståndsbedömarna minskar tid trots att insatserna är de samma?
3. Är du beredd på att kräva att tidsstudier och vårdtyngdsmätningar görs innan beslut av minskning av tid tas?
4. Hur tror du att värdegrundsarbetet påverkas av att tid ständigt minskas trots att insatserna är de samma?

Som svar på interpellantens synpunkter vill jag anföra följande:

Det är idag omkring 27 000 personer som har insatser från Stockholms stads äldreomsorg med hjälp av äldreomsorgens 11 000 medarbetare fördelade på drygt 600 enheter. Detta ställer stora krav på kommunikation och information till alla som berörs av stadens äldreomsorg. Vi ser liksom interpellanten svårigheter med system där insatser och tid planeras och mäts separat. Det är ett starkt skäl till varför vi tagit initiativet om införandet av ett nytt system. När detta införs kommer det ha positiva effekter för både våra äldre, utförare och de olika stadsdelarna. Äldre kommer att kunna se på ett tydligt sätt vilka tjänster de betalar för. Tidsåtgången kommer kunna dokumenteras på ett sätt som säkerhetsställer kvaliteten för de äldre. Utförare kommer kunna visa exakt tidsåtgång för olika arbeten som den äldre själv valt och bli ersatta för den. Stadsdelarna kommer kunna se och ha bättre kontroll på vad som utförs hos varje enskild individ, vilken tid som läggs ner och att det motsvarar den avgift de äldre får betala.

Stockholm stad kommer därutöver att införa värdighetsgarantier inom äldreomsorgen som träder i kraft den första januari 2013. Denna föreslagna fempunktsplan kommer öka tryggheten för äldre i Stockholm stad och fungera som en säkerhet så att våra äldre får ett värdigt bemötande den dagen deras behov av vård och omsorg ökar. Tillsammans med det nya systemet för hemtjänsten kommer vi inte bara kunna säkerhetsställa att äldreomsorgens resurser används på rätt sätt, vi kommer även kunna öka tryggheten för våra äldre. Oavsett vilka val de gör finns det flera olika utvärderingar, uppföljningar och inte minst kvalitetsinspektionen som arbetar för att stärka kvaliteten i Stockholms äldreomsorg.

Stockholm den 31 oktober 2012

Joakim Larsson (M)  
Äldreborgarråd