

**Utlåtande 2013:53 RVII (Dnr 325-428/2012)**

**"Best practise" i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna**  
**Motion (2012:11) av Karin Rågsjö (V)**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Motion (2012:11) av Karin Rågsjö (V) om "Best practise" i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna anses besvarad med vad som sägs i utlåtandet.

**Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr** anför följande.

*Ärendet*

Karin Rågsjö (V) betonar i en motion (2012:11) vikten av ett vräkningsförebyggande arbete där budget- och skuldrådgivning utgör en central del. Karin Rågsjö föreslår att det arbetsätt som utvecklats inom ett budget- och skuldrådgivningsprojekt vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning mellan år 2008 och år 2010, Best practise, implementeras i hela staden.

*Beredning*

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd. Östermalms stadsdelsnämnd har inte inkommit med svar.

*Stadsledningskontoret* anser att det är viktigt att stadsdelsnämnderna bedriver ett aktivt arbete för att förebygga vräkningar och menar att budget- och skuldrådgivning utgör en central del i detta arbete.

*Socialnämnden* anser att det är angeläget att erfarenheterna från det lokala vräkningsförebyggande arbete som bedrivs vid stadsdelsnämnderna tas tillvara och sprids. Det är också av största vikt att det arbete som påbörjats inom det stadsövergripande budget- och skuldrådgivningsprojektet får fortsätta utvecklas, bl.a. med hjälp av e-tjänster.

*Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd* anser att man idag har ett fungerande samarbete mellan boendestödjare och budget- och skuldrådgivare för att fortsätta det arbete som påbörjades i projektet Ekonomi i fokus som bedrevs i stadsdelen från oktober 2008 till augusti 2010.

*Spånga-Tensta stadsdelsnämnd* anser att man ska ställa sig positiv till själva metoden Best practise, men att stadsdelsnämnderna själva beslutar på vilket sätt de vill arbeta med frågan utifrån deras förutsättningar och behov.

### *Mina synpunkter*

Arbetet som pågår i staden med budget- och skuldrådgivning är viktigt, dels för att människor ska få hjälp med förebyggande av överskuldssättning, dels för att minska antalet personer som är beroende av ekonomiskt bistånd.

Kommunstyrelsen gav år 2009 Rinkeby - Kista stadsdelsnämnd i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt i syfte att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning. I samband med detta stärktes antalet budget- och skuldrådgivare i staden, vilket resulterade i att den genomsnittliga kötiden för budget- och skuldrådgivning minskade med 77 procent, från tidigare 13 månader till tre månaders väntetid. Ytterligare en del i projektet var att samarbeta med samtliga stadsdelsnämnder och att arbeta fram ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer.

Stockholms stads kommunfullmäktige fattade år 2012 beslut om stadsgemensamma riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. I riktlinjerna anges att den sökande ska få hjälp inom en rimlig tid och att väntetiden till det första mötet inte ska överstiga tre månader. Barnperspektivet är också tydligt i de nya riktlinjerna - inga barnfamiljer ska behöva vänta mer än en vecka på att få budget- och skuldrådgivning.

Det pågår även en utveckling av en stadsövergripande e-tjänst som ska komplettera och förbättra servicen för stadens invånare genom att tillgängliggöra information och tjänster för budget- och skuldrådgivning.

Det vräkningsförebyggande arbetet är en fortsatt prioriterad fråga i staden. De flesta nämnderna bedriver ett aktivt arbete och har avsatt särskilda resurser till detta.

#### *Bilagor*

1. Reservationer m.m.
2. Motion (2012:11) av Karin Rågsjö (V) om ”Best practise” i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Reservation** anfördes av borgarråden Karin Wanngård och Tomas Rudin (båda S) enligt följande.

Vi föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

- Att bifalla motionen
- Att därutöver anför följande

Motionen handlar om vikten av budgetrådgivningskompetens i arbetet mot hyresskulder och att ta vara på de goda erfarenheterna från Enskede-Årsta-Vantör inom projektet ”Ekonomi i fokus”. I arbetet mot hemlöshet krävs ett offensivt arbetssätt som är uppsökande gentemot de som behöver skuldsanering för att få eller behålla en bostad. I Enskede-Årsta-Vantör finns nu ett fungerande samarbete mellan boendestödjourer och budget- och skuldrådgivare enligt det arbetssätt som prövades i projektet. Den handbok som togs fram är ett mycket bra redskap i arbetet med hyresskulder. Alla stockholmare som är i farozonen för hyresskulder bör få ta del av det dokumenterat framgångsrika arbetssättet genom att detta implementeras i hela staden. Eftersom socialförvaltningen också tycker att projektet är ett utmärkt exempel anser jag att det är fullt rimligt att bifalla motionen.

**Reservation** anfördes av borgarrådet Daniel Helldén (MP) enligt följande.

Jag föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att

1. bifalla motionen
2. därutöver anför följande

Motionen handlar om vikten av budgetrådgivningskompetens i arbetet mot hyresskulder och att ta vara på de goda erfarenheterna från Enskede-Årsta-Vantör inom projektet ”Ekonomi i fokus”. I arbetet mot hemlöshet krävs ett offensivt arbetssätt som är uppsökande gentemot de som behöver skuldsanering för att få eller behålla en bostad. I Enskede-Årsta-Vantör finns nu ett fungerande samarbete mellan boendestödjourer

re och budget- och skuldrådgivare enligt det arbetssätt som prövades i projektet. Den handbok som togs fram är ett mycket bra redskap i arbetet med hyresskulder. Alla stockholmare som är i farozonen för hyresskulder bör få ta del av det dokumenterat framgångsrika arbetssättet genom att detta implementeras i hela staden. Det är bra att kötiderna till budget- och skuldrådgivning minskat men det är inte tillräckligt. En månad borde vara maximal väntetid, idag är det tre i genomsnitt. Fortfarande vräks barnfamiljer i Stockholm och det beror på att de inte fått hjälp i tid. Dessutom måste ökade resurser läggas på det förebyggande arbetet. Konsumentvägledarnas viktiga roll får inte underskattas.

Även socialförvaltningen anser att projektet är ett utmärkt exempel och det är fullt rimligt att bifalla motionen.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Motion (2012:11) av Karin Rågsjö (V) om ”Best practise” i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna anses besvarad med vad som sägs i utlåtandet.

Stockholm den 17 april 2013

På kommunstyrelsens vägnar:  
STEN NORDIN

Anna König Jerlmyr

*Ulrika Gunnarsson*

**Reservation** anfördes av Karin Wanngård, Tomas Rudin och Emilia Bjuggren (alla S) med hänvisning till reservationen av (S) i borgarrådsberedningen.

**Reservation** anfördes av Stefan Nilsson och Daniel Helldén (båda MP) med hänvisning till reservationen av (MP) i borgarrådsberedningen.

**Reservation** anfördes av Ann-Margarethe Livh (V) enligt följande.

Jag föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. Motion ”Best practise” av Karin Rågsjö (V) i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna bifalles.
2. Därutöver vill jag framföra följande.

Det är bra men inte tillräckligt att stadens vräkningsförebyggande arbete har utvecklats och att köerna till budget- och skuldrådgivare kortats ner. Inte minst är förbättringen en följd av det dokumenterat framgångsrika arbetssättet i Enskede-Årsta-Vantör med fungerande samarbete mellan boendestödjare och budget- och skuldrådgivare som motionen handlar om.

I arbetet mot hemlöshet krävs offensiva arbetssätt som är uppsökande gentemot de människor som behöver skuldsanering för att få eller få behålla en bostad. Väntetiderna måste pressas till högst en månad jämfört med tre månader som anges i riktlinjerna. Fortfarande saknar alltför många barnfamiljer en trygg bostad på grund av att de aldrig kommit in på bostadsmarknaden eller har vräkt. Staden måste därför se till att både använda sig av "best practise" i metodarbetet och öka tempot i byggandet av hyresrätter till hyror som även låginkomsttagare har råd med. Detta är avgörande framgångsfaktorer för att nå en nollvision för hemlösheten.

## ÄRENDET

Karin Rågsjö (V) betonar i en motion vikten av ett aktivt vräkningsförebyggande arbete där budget- och skuldrådgivning utgör en central del. Karin Rågsjö föreslår därför att det arbetssätt som utvecklats inom ett budget- och skuldrådgivningsprojekt vid Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning 2008-2010 implementeras i hela staden.

## BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd. Östermalms stadsdelsnämnd har inte inkommit med svar.

### **Stadsledningskontoret**

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 30 maj 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret anser att det är viktigt att stadsdelsnämnderna bedriver ett aktivt arbete för att förebygga vräkningar och menar att budget- och skuldrådgivning utgör en central del i detta arbete. Kommunstyrelsen uppmärksammande redan år 2009 vikten av att effektivisera budget- och skuldrådgivning genom att ge Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt för utvecklandet av en effektiv budget- och skuldrådgivning. Innan projektet genomfördes förelåg stora skillnader mellan stadsdelsnämnderna avseende rådgivningens kötider, innehåll, omfattning och arbetsmetoder.

Den genomsnittliga kötiden i staden uppgick i augusti 2010 till tolv månader, vilket översteg Konsumentverkets rekommendation om en kötid på maximalt en månad. Kötiden varierade stort mellan nämnderna, från noll månader i Rinkeby-Kista till över 24 månader i Hässelby-Vällingby och Skärholmen. Vidare varierade arbetsmetoderna, vilket riskerade att åsidosätta den kommunala likabehandlingsprincipen. I syfte att finna effektiva metoder för budget- och skuldrådgivningen har man i det stadsövergripande projektet analyserat olika arbetsmodeller, som till exempel öppen mottagning. I samband med budget 2012 beslutades utifrån projektets erfarenheter att öppen mottagning skulle erbjudas inom hela staden.

Projektet har även tagit fram förslag till stadsgemensamma riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Under hösten 2011 har stadsdelsnämnderna lämnat sina syn-

punkter på förslaget. Kommunfullmäktige väntas besluta om riktlinjer under 2012. För att minska kötiden gjordes en förstärkning av antalet budget- och skuldrådgivare. De projektanställda rådgivarna placerades på de nämnder med längst kötid. Projektets mätningar visade att kön under perioden augusti 2010 till juni 2011 minskade med 45 procent, från 779 till 439 personer. Samtidigt minskade den genomsnittliga kötiden med 77 procent från 13 till 3 månader.

Vidare har även arbete med att utveckla e-tjänster för att förenkla ärendeadministrationen och förbättra informationen till rådsökande och samarbetspartners genomförts. Socialnämnden har från och med februari 2012 övertagit ansvaret för driftsättningen och förvaltningen av IT-systemen.

Dessutom har det vräkningsförebyggande arbetet utvecklats i staden. Flertalet stadsdelsnämnder bedriver idag ett aktivt arbete och har beviljats särskilda resurser för detta. Stadsledningskontoret anser vidare att det är angeläget att erfarenheterna från stadsdelsnämndernas lokala vräkningsförebyggande arbete tas tillvara och sprids. Under år 2011 anordnade socialnämnden en konferens där dessa olika projekts arbetsmetoder redovisades för de andra stadsdelsnämnderna just för att goda exempel ska spridas inom staden. Sammanfattningsvis anser stadsledningskontoret att staden vidtagit och vidtar stora effektiviseringsinsatser för att tillhandahålla en effektiv budget- och skuldrådgivning i syfte att förbygga vräkningar varvid stadsledningskontoret föreslår därför att motion (2012:11) om "Best Practise i arbete med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna" av Karin Rågsjö (V) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

## **Socialnämnden**

**Socialnämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 22 maj 2012 följande.

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

*Reservation* anfördes av vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S) ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) och ledamoten Inger Stark m.fl. (V), *bilaga 1*.

**Socialförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 25 april 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen anser att det är viktigt att stadsdelsförvaltningarna bedriver ett aktivt arbete för att förebygga vräkningar. Budget- och skuldrådgivning utgör en central del i detta arbete.

I budget för 2009 gavs Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i uppdrag att genomföra ett stadsövergripande projekt för utvecklandet av en effektiv budget- och skuldrådgiv-

ning. Bakgrunden var bl.a. att köerna till budget- och skuldrådgivningen generellt för staden var mycket långa och att förvaltningarna utvecklat olika arbetssätt för verksamheten. Inom projektet anställdes sex budget- och skuldrådgivare vid stadsdelsförvaltningarna med längst kötid (Bromma, Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby, Skärholmen och Älvsjö). Ett av projektens mål var att halvera antalet personer i kö från att mätningarna inleddes i augusti 2010 fram till att de avslutades i juni 2011. Målet uppnåddes inte helt, men kön minskade med 45 procent från 779 personer till 439 personer. Andra mål för projektet var att tydliggöra uppdraget för stadens budget- och skuldrådgivning samt att utveckla och implementera stöd för en effektivare rådgivningsprocess.

Ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer som ska tydliggöra uppdraget har tagits fram. Riktlinjerna antogs i socialnämnden 2011-11-24 (Dnr 1.6-0470/2011) och har ännu inte behandlats i kommunstyrelsen.

Ett nytt ärendehanteringssystem Boss (budget- och skuldsaneringssystem) som ska förenkla administrationen av ärenden kommer att införas. En stadsgemensam e-tjänst utvecklas bestående av två delar, ett "guiderum" som främst vänder sig till invånarna samt "visuell styrning" som vänder sig till rådgivare och chefer. "Guiderummet" ska fungera som rådgivningens förlängda arm på webben och syftar till att förbättra informationen om rådgivningen för såväl sökande som socialtjänsten. I och med att informationen förbättras förväntas de sökande vara bättre förberedda inför träffen med budget- och skuldrådgivaren, vilket gör rådgivningsmötena effektivare. "Visuell styrning" ska ge rådgivare och chefer en bättre ögonblicksbild av ärendeflödet och därmed förbättra förutsättningarna för effektiv verksamhetsplanering. Såväl utvecklingen av e-tjänsten som implementeringen av Boss har finansierats av särskilda medel från stadens e-tjänstprogram. Det fortsatta ansvaret för e-tjänsterna har våren 2012 överförts till socialförvaltningen.

I budget för 2010 gavs dåvarande socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden i uppdrag att "i samverkan med stadsdelsnämnderna, bostadsförmedlingen och bostadsbolagen utföra aktiva vräkningsförebyggande insatser". Arbetet fokuserade på konkreta åtgärder för att utveckla samverkan mellan olika aktörer i syfte att minska antalet vräkningar och redovisades i "*Rapport om vräkningsförebyggande arbete i Stockholms stad*" (SoN 2011-02-17, Dnr 3.2-0602/2010). Rapporten slår fast att när det vräkningsförebyggande arbetet är organiserat i en särskild funktion som är huvudansvarig för samtliga hyresfrågor uppstår tydlighet externt mot hyresvärdar och Kronofogden och internt mellan olika enheter inom stadsdelsnämnden. Vidare påpekas att uppsökande arbete är av stor betydelse och att en strukturerad samverkan mellan socialtjänsten, hyresvärdar och Kronofogden är en förutsättning för att kunna förhindra vräkningar. I rapporten föreslås att stadsdelsnämnderna fastställer rutiner för att säkerställa att inga barnfamiljer vräks och att socialtjänsten är närvarande när Kronofogden verkställer en vräkning. Därutöver anges att det är angeläget att mål och indikatorer för det vräkningsförebyggande arbetet införs i ILS-webben.



Med rapporten som underlag genomförde socialförvaltningen våren 2011 heldagsseminarier om vråkningsförebyggande arbete för c:a 125 handläggare och chefer vid stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, omsorg om funktionsnedsatta och äldreomsorg. Seminarierna behandlade hyreslagstiftning, kronofogdens arbete med vräkningar, hur socialtjänsten, bostadsbolagen och kronofogden kan arbeta tillsammans för att förebygga vräkningar och barnperspektiv vid risk för vräkning. Som goda exempel på vråkningsförebyggande arbete presenterades Enskede-Årsta-Vantörs budget- och skuldrådgivningsprojekt "Ekonomi i fokus" och Södermalms rörliga team. Projektrapporten "*Ekonomi i fokus. Budget - och skuldrådgivning vid hyresrådgivning och träningsboenden*" spreds till samtliga förvaltningar.

Det är förvaltningens uppfattning att stadsdelsförvaltningarnas vråkningsförebyggande arbete har utvecklats under de senaste åren. De flesta förvaltningar bedriver ett aktivt arbete och har avsatt särskilda resurser till detta. Budget- och skuldrådgivningen fyller en mycket viktig funktion i detta arbete. Rådgivningen har också mycket stor betydelse i samband med att personer beviljas boende i försöks- eller träningslägenhet. I stadens riktlinjer för handläggning av försöks- och träningslägenheter anges bl.a. att det är viktigt att innan biståndsbeslut fattas undersöka den sökandes situation när det gäller eventuella tidigare vräkningar, hyresskulder samt andra skulder som kan påverka möjligheten att överta ett förstahandskontrakt. Möjligheten till avbetalningsplaner, skuldsanering etc. bör undersökas och påbörjas i ett så tidigt skede som möjligt.

Förvaltningen anser att det är angeläget att erfarenheterna från det lokala vråkningsförebyggande arbete som bedrivs vid stadsdelsförvaltningarna tas tillvara och sprids. Enskede-Årsta-Vantörs projekt är ett utmärkt exempel på sådant arbete. Det är också av största vikt att det arbete som påbörjats inom det stadsövergripande budget- och skuldrådgivningsprojektet får fortsätta utvecklas, bl.a. med hjälp av e-tjänster. Bedömningen är att det inom budget- och skuldrådgivningsverksamheten finns ett behov av fortsatt metodutveckling, uppföljning och en stadsgemensam samordning i frågorna.

### **Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd**

**Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 24 maj 2012 att tillstyrka motionen och åberopa förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till kommunstyrelsen.

*Särskilt uttalande* gjordes av ordföranden Anders Hellström m.fl. (M), ledamoten Lena Kling (FP), *bilaga 1*.

**Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 20 mars 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Projektet Ekonomi i fokus bedrevs i stadsdelen från oktober 2008 till augusti 2010. Syftet med projektet var att förebygga hemlöshet och verka för återinträde på bostadsmarknaden genom försöks- och träningsboenden. I projektet arbetade man på flera nivåer:

- individuell rådgivning för att därefter arbeta med vardagsekonomi utifrån en arbetsmetod som ger hållbara verktyg för att klara av privatekonomin
- utbildning och handledning i arbetsmetoden ovan till boendestödjare, familjepedagoger och behandlingsassistenter inom förvaltningen
- utveckla interna samarbetsformer mellan budget- och skuldrådgivare och socialsekreterare, boendestödjare och behandlingsassistenter i arbetet med klienten,
- utveckla interna samarbetsformer mellan enheter och avdelningar
- utveckla samarbete med hyresvärdar, kronofogden och andra myndigheter.

Sedan projektet avslutades har förvaltningen använt sig av de erfarenheter och metoder som kom ut av projektet. Förvaltningen har idag ett fungerande samarbete mellan boendestödjare och budget- och skuldrådgivare för att fortsätta det arbete som påbörjades i projektet. Det finns även en handlingsplan för arbetet med hyresskulder och avhysningar och grunden för det arbetet är budget- och skuldrådgivning, ibland kombinerat med beslut om ekonomiskt bistånd.

Mottagningssektionen vid Enheten för arbete och försörjning arbetar tillsammans med budget- och skuldrådgivarna i dessa ärenden. Den handbok, som blev ett resultat av projektet, används av handläggarna och är ett mycket bra redskap när man arbetar med hyresskulder. Under projekttiden valde enheten att ha två personer som arbetade som hyresrådgivare för att underlätta kontakten med hyresvärdar och enskilda. Detta visade sig dock vara sårbart och ledde till att kompetensen kring att arbeta med hyresskulder inte spreds i organisationen. Genom, att som idag, lägga ut samma arbetsuppgifter på flera minskar sårbarheten och kompetensen sprids till flera medarbetare. Detta gör att man använder erfarenheterna från projektet i alla ärende även de som redan har en handläggare på förvaltningen. Vikten av att arbeta med budget- och skuldrådgivning i dessa ärenden är väl känd bland alla medarbetare.

Förvaltningen har möten med t.ex. kronofogdemyndigheten för att utveckla samarbetet. Möten med hyresvärdar har pågått i perioder men behöver utvecklas.

## **Spånga-Tensta stadsdelsnämnd**

**Spånga-Tensta stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 24 maj 2012 att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

*Reservation* anfördes av ledamot Jonas Ljungstedt (V), vice ordförande Ornina Younan m fl. (S) och Awad Hersi m fl. (MP), *bilaga 1*.

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 3 maj 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tagit del av motionen om ”best practice” i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna. Förvaltningen föreslår att nämnden ställer sig positiv till själva metoden men att stadsdelarna själva beslutar på vilket sätt de vill arbeta med frågan utifrån deras förutsättningar och behov.

RESERVATIONER M.M.

**Socialnämnden**

*Reservation* anfördes av vice ordföranden Roger Mogert m.fl. (S) ledamoten Stefan Nilsson m.fl. (MP) och ledamoten Inger Stark m.fl. (V) enligt följande.

1. Socialnämnden föreslår att kommunfullmäktige bifaller motionen.
2. Socialnämnden anför därutöver följande.

Motionen handlar om vikten av budgetrådgivningskompetens i arbetet mot hyresskulder och att ta vara på de goda erfarenheterna från Enskede-Årsta-Vantör inom projektet ”Ekonomi i fokus”. I arbetet mot hemlöshet krävs ett offensivt arbetssätt som är uppsökande gentemot de som behöver skuldsanering för att få eller behålla en bostad. I Enskede-Årsta-Vantör finns nu ett fungerande samarbete mellan boendestödjare och budget- och skuldrådgivare enligt det arbetssätt som prövades i projektet. Den handbok som togs fram är ett mycket bra redskap i arbetet med hyresskulder. Alla stockholmare som är i farozonen för hyresskulder bör få ta del av det dokumenterat framgångsrika arbetssättet genom att detta implementeras i hela staden. Eftersom socialförvaltningen också tycker att projektet är ett utmärkt exempel anser vi att det är fullt rimligt att bifalla motionen.

**Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd**

*Särskilt uttalande* gjordes av ordföranden Anders Hellström m.fl. (M), ledamoten Lena Kling (FP) enligt följande.

Förvaltningens svar ger ett tydligt förslag på hur man kan säkerställa valfrihet för många föräldrar att kunna välja mellan olika typer av anordnare inom barnomsorgen. Detta följer också den linje den styrande alliansen har satt med vårt förslag om inrättande av ett lokalt samarbetsråd mellan kommunala och övriga förskolor. Det är vår övertygelse att dessa förslag kommer att bidra till kvalitet och valfrihet inom stadsdelsens samlade utbud inom barnomsorgen.

## Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

*Reservation* anfördes av ledamot Jonas Ljungstedt (V), vice ordförande Ornina Younan m fl. (S) och Awad Hersi m fl. (MP) enligt följande.

1. Att tillstyrka motionen
2. Att därutöver anföra

Det är glädjande att förvaltningen ställer sig positiv till metoden som förordas i motionen. Arbetet med skuldrådgivning för att förhindra vräkningar görs på olika sätt i olika stadsdelar. Det är bra att enhetliga riktlinjer för budget- och skuldrådgivning arbetas fram i staden, det är bra att även i det förebyggande arbetet mot hyresskulder och andra finns riktlinjer där stadsdelsnämnderna arbetar mer aktivt och uppsökande. De här riktlinjerna ska ta tillvara erfarenheterna från ”Best Practise”-projektet, men även andra erfarenheter ute i de olika stadsdelarna.



## KOMMUNFULLMÄKTIGE

### Motioner

Bilaga 2

2012:11

2012:11

**Motion av Karin Rågsjö (V) om "best practise" i arbetet med budget- och skuldrådgivning i vräkningsförebyggande syfte i stadsdelarna**

*Dnr 325-428/2012*

Europa står inför stora ekonomiska problem som kommer att inverka även på Sveriges ekonomi. Det finns alltid en risk att privatpersoner drabbas hårt när luften går ur ekonomin.

Även privatpersoner med synbart god ekonomi kan drabbas av arbetslöshet som inverkar på privatekonomin och möjligheterna att betala hyran. I en stad där så många har lånat till sina bostadsrätter kan det bli extra kännbart när ekonomin går ned. Saknas inkomst och kan inte räkningarna betalas är det bostadsrätten som måste säljas.

Förutom de nya grupper som kan förväntas på stora problem med privatekonomin finns redan idag många människor Stockholm med mycket svag ekonomi och där även av socialt handikapp kan inverka på betalning av räkningar etc. Det kan för individen innebära katastrofala följder med hemlöshet och social utslagning när till exempel hyresskulder leder till vräkning. Att därefter komma tillbaka och få ett eget kontrakt blir allt svårare.

Idag finns ett utvecklingsarbete för att komma fram till enhetliga riktlinjer i arbetet med budget- och skuldrådgivning i staden, och det är bra. Men därutöver krävs också att staden uppmärksammar behovet av budgetrådgivningskompetens i arbetet mot hyresskulder. I arbetet mot hemlöshet måste det i mycket högre utsträckning än idag ingå att arbeta förebyggande mot hyresskulder och mot skuldberg. Stadsdelsnämnderna behöver arbeta aktivt och uppsökande gentemot dem som behöver hjälp med skuldsanering för att kunna få en bostad eller för att behålla sin bostad. Vad som behövs är hjälp till självhjälp via budget- och skuldrådgivning, vilket kan förhindra vräkningar och utmätningar.

Rådgivningsarbetet i stadsdelsnämnderna behöver grunda sig på ”best practise”. I Enskede-Årsta-Vantör bedrevs från 2008 till 2010 ett stort projekt med just denna offensiva inriktning. Projektet utgick från budget- och skuldrådgivning för dem som riskerade att bli av med sin hyresrätt eller bostadsrätt. Skarpnäcks stadsdelsnämnd har inspirerats till ett liknande arbete. Detta dokumenterat framgångsrika arbetssätt bör implementeras i hela Stockholm stad i syfte att undvika vräkningar och förebygga hemlöshet.

Kommunfullmäktige föreslås därför besluta

att stadsdelsnämnderna ska arbeta enligt ”best practise” och ta tillvara erfarenheterna från projektet med budget- och skuldrådgivning i Enskede-Årsta-Vantör i syfte att förebygga vräkningar och hemlöshet.

Stockholm den 12 mars 2012

*Karin Rågsjö*